

UVJETI KORIŠTENJA !HEJ OPCIJE TOP

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Top (u daljnjem tekstu: Opcija), krajnji korisnik prepaid usluge i jednog od prepaid tarifnih modela, osim !hej Internet i !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik), prihvaća ove Uvjete korištenja !hej opcije Top (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisniku koji u trenutku slanja odnosno zvanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik) ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
4. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podatkovnog prometa određenu Cjenikom uz plaćanje iznosa naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
5. Opcija se aktivira slanjem SMS poruke sadržaja *Top* na broj 0637790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
6. Nakon potrošene količine podatkovnog prometa dodijeljene Opcijom ili istekom trajanja Opcije nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima svakog pojedinačnog prepaid tarifnog modela (prema članku 7. ovih Uvjeta korištenja).
7. Ako Korisnik ne potroši sav podatkovni promet unutar vremenskog trajanja Opcije, preostala količina podatkovnog prometa se briše pri isteku trajanja Opcije, a nastavak korištenja podatkovnog prometa obračunava se prema definiranim prioritetima svakog pojedinačnog prepaid tarifnog modela (prema članku 7. ovih Uvjeta korištenja).
8. Podatkovni promet iz Opcije obračunava se prema prioritetima svakog pojedinačnog prepaid tarifnog modela na način da se Top opcija obračunava prije opcija s tridesetodnevnom trajanjem odnosno nakon svih opcija iz komercijalne ponude s dnevnim i sedmodnevnim trajanjem.
9. Valjanost Opcije iznosi 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije. U slučaju da se prilikom važenja postojeće Opcije aktivira nova Opcija nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti s iznosom u novo aktiviranoj Opciji i dodijeliti će se valjanost (168 sati) od novo aktivirane Opcije.
10. Maksimalni iznos do kojeg se Opcija može zbrajati je 200 gigabajta.
11. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može izvršiti aktivaciju Opcije na način opisan u članku 4. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
12. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
13. Korisnik preostalu količinu podatkovnog prometa iz Opcije može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja *Stanje* na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
14. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivenu količinu podatkovnog prometa iz Opcije. Prelaskom na !hej tarifu na kojoj se Opcija može aktivirati ista se prenosi sa nepotrošenim podatkovnim prometom i preostalim trajanjem.
15. Obračunska jedinica za Opciju iznosi 10 kB.
16. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.



17. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja !hej opcije Top koji su bili u primjeni od 14.11.2025.godine.

