

UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNU OPCIJU SOCIAL

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Social (u daljnjem tekstu: Opcija) krajnji korisnik prepaid usluge i jednog od prepaid tarifnih modela, osim !hej Internet i !hej Tourist (u daljnjem tekstu: Korisnik), prihvaća ove Uvjete korištenja za tarifnu opciju Social (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podatkovnog prometa (MB) koji je određen službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje opcije određene istim Cjenikom. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje megabajta uključenih u Opciju.
4. Tijekom važenja Opcije Korisnik može besplatno koristiti aplikacije X (Twitter), Instagram, Facebook, Facebook Lite i Facebook Messenger bez obračunavanja prometa, odnosno bez umanjenja količine podatkovnog prometa iz podatkovnih opcija koje Korisnik ima aktivirane.
5. Otvaranje sadržaja izvan aplikacija definiranih u članku 4. ovih Uvjeta korištenja, te ostvarivanje odlaznog i dolaznog video i govornog poziva putem istih aplikacija obračunava se podatkovni promet odnosno umanjuje se količina podatkovnog prometa iz podatkovnih opcija prema definiranim prioritetima svake pojedinačne !hej tarife sa sljedećim izmjenama: na !hej SMSajmo, !hej Ludilo i !hej Zovimo tarifama nakon Surfaj Tjedne Velike opcije, obračunava se podatkovni promet iz Social opcije. Na !hej Savršenoj i !hej Full tarifi nakon Dodatni 4 GB opcije obračunava se podatkovni promet iz Social opcije. Na !hej Slagalica tarifi nakon Tjednog Internet paketa obračunava se podatkovni promet iz Social opcije.
6. Nakon potrošene količine podatkovnog prometa dodijeljene Opcijom ili istekom trajanja Opcije, prestaje i mogućnost besplatnog i neograničenog korištenja definiranih aplikacija, odnosno nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima svake pojedinačne !hej tarife.
7. Korisnik može istovremeno imati aktiviranu Opciju i drugu podatkovnu opciju odnosno paket, koji je definiran važećim Cjenikom.
8. Korisnik Opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Social“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji.
9. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
10. Valjanost Opcije iznosi 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije. U slučaju da se prilikom važenja postojeće Opcije aktivira nova Opcija nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti s iznosom u novo aktiviranoj Opciji i dodijeliti će se valjanost (168 sati) od novo aktivirane Opcije.
11. Maksimalni iznos do kojeg se Social opcija može zbrajati je 100 gigabajta.
12. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte unutar vremenskog trajanja Opcije, preostali megabajti se brišu nakon isteka trajanja Opcije.
13. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može izvršiti aktivaciju Opcije na način opisan u članku 8. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
14. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
15. Korisnik preostale megabajte iz Opcije može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji.
16. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivene megabajte i pogodnosti iz Opcije. Prelaskom na !hej tarifu na kojoj se Opcija može aktivirati ista se prenosi sa nepotrošenim MB i preostalim trajanjem.



17. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
18. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja !hej opcije Top koji su bili u primjeni od 16.1.2025.godine.

