

UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJE INTERNET M, L I XL

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Internet M, Internet L ili Internet XL (u daljnjem tekstu: Opcije) krajnji korisnik prepaid usluge i tarifnog modela !hej Internet (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Internet M, L i XL (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
5. Korisnik može aktivirati Opciju (M/L/XL) za vrijeme trajanja jednokratnog početnog bonusa i preostali iznos megabajta iz jednokratnog početnog bonusa će se zbrojiti s megabajtima iz nove Opcije, a rok valjanosti Opcije se računa od trenutka aktivacije nove Opcije.
6. Korisnik može imati istovremeno aktiviranu jednu od Internet mjesečnih opcija (M/L/XL ili jednokratni početni bonus) i Internet D opciju.
7. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Internet D, nakon toga iz mjesečne Internet opcije (M/L/XL ili jednokratnog početnog bonusa). Na kraju (ukoliko korisnik nema aktiviranu niti jednu Internet opciju D/M/L/XL niti jednokratni početni bonus) podatkovni promet se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
8. Nakon potrošnje svih megabajta iz Opcije prije isteka trajanja, Korisniku će se omogućiti besplatno surfanje po smanjenoj brzini na do 64kbit/s u downlinku i uplinku kroz naredni jedan sat vremena nakon čega se vraća maksimalna dostupna brzina u mobilnoj mreži JP HT d.d. i podatkovni promet se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
9. Korisnik opciju Internet XL aktivira besplatnim pozivom koda *117*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetxl“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Opciju Internet L aktivira besplatnim pozivom koda *116*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetl“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Opciju Internet M aktivira besplatnim pozivom koda *115*1#, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Internetm“ na broj 063 7790 ili nadoplatom !hej bona u vrijednosti naknade za aktivaciju Opcije definirane Cjenikom. Korisnik Opcije može aktivirati i na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa tridesetodnevne naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
10. Prijenos novca putem !hej2!hej usluge ne aktivira Opciju na način opisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja.
11. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
12. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati na način, besplatnim pozivom koda: *117*2# za opciju Internet XL *116*2# za opciju Internet L i *115*2# za opciju Internet M, putem USSD menija *111#, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790 ili na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji.
13. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
14. Valjanost Opcije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.



15. Kada Korisnik prije isteka trajanja Opcije (M/L/XL) aktivira bilo koju novu Opciju (M/L/XL) rok valjanosti Opcije se računa od trenutka aktivacije nove Opcije. Nepotrošeni megabajti iz Opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove Opcije.
16. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Internet D/M/L/XL.
17. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 7. ovih Uvjeta korištenja.
18. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja opcije preostali megabajti se poništavaju.
19. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
20. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivene megabajte iz Opcije.
21. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcija iznosi 100 kB.
22. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
24. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
25. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
26. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za opcije Internet M, L i XL koji su bili u primjeni od 1.2.2023.godine.

