

UVJETI KORIŠTENJA ZA OPCIJE DODATNI 10 GB I DODATNI 4 GB

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Dodatni 10 GB ili Dodatni 4 GB (u daljnjem tekstu: Opcija) krajnji korisnik prepaid usluge i tarifnih modela !hej Full i !hej Savršena (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Dodatni 10 GB i 4 GB (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
4. Korisnik može kombinirati Dodatni 4 GB i Dodatni 10 GB opcije odjednom, tj. može istovremeno imati aktivirane obje Opcije.
5. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći:
 1. Bonus MB za online nadoplatu !hej računa
 2. Dodatni 10 GB opcija,
 3. Poklon Giga opcija,
 4. Bonus opcija,
 5. Dodatni 4 GB opcija,
 6. Social opcija,
 7. opcija od 10 KM ili 20 KM
 8. i na kraju promet se obračunava prema Cjeniku.
6. Korisnik opciju Dodatni 10 GB aktivira besplatnim pozivom koda *105*1#, putem USSD menija *111# ili slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni10“ ili „Dnevna“ na broj 063 7790, opciju Dodatni 4 GB aktivira besplatnim pozivom koda *109*1#, putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Dodatni4“ ili „Tjedna“ na broj 063 7790. Korisnik Opciju može aktivirati i putem !hej korisničkog portala ili !hej aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
7. U slučaju da korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u čl.6. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
8. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda *105*2# za opciju Dodatni 10 GB, *109*2# za opciju Dodatni 4 GB, slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala i !hej aplikacije.
9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
10. Valjanost opcije Dodatni 10 GB iznosi 24 sata od trenutka aktivacije, a Dodatni 4 GB sedam dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija ili nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.
11. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Dodatni 10 GB aktivira novu opciju Dodatni 10 GB, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Dodatni 4 GB aktivira novu opciju Dodatni 4 GB, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.
12. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja Opcije preostali megabajti se poništavaju i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od Opcija.
13. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema čl.5. ovih Uvjeta korištenja.



14. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
15. Ukoliko Korisnik prijeđe na prepaid tarifni model na kojemu nije moguće aktivirati Opciju, na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.
16. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 10 kB.
17. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za opcije Dodatni 10 GB i Dodatni 4 GB koji su bili u primjeni od 11.4.2022. godine.

