

UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNE OPCIJE SURFAJ: DNEVNA VELIKA, TJEDNA VELIKA I MJESEČNA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom opcije Surfaj: Surfaj Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika ili Surfaj Mjesečna (u daljnjem tekstu: Opcija) krajnji korisnik prepaid usluge i tarifnih modela !hej Zovimo, !hej SMSajmo i !hej Ludilo (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za opcije Surfaj: Surfaj: Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika i Surfaj Mjesečna (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podataka (MB) koji su određeni službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa dnevne, tjedne ili tridesetodnevne naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u Opciju.
5. Korisnik može kombinirati više Surfaj opcija odjednom (opcije Surfaj Dnevna Velika, Surfaj Tjedna Velika, Surfaj Mjesečna), tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih opcija Surfaj.
6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa je sljedeći, Korisniku se prvo obračunava podatkovni promet iz opcije Surfaj Dnevna Velika, zatim iz opcije Surfaj Tjedna Velika i na kraju iz opcije Surfaj Mjesečna. Na kraju, ako korisnik nema aktiviranu niti jednu Surfaj opciju, podatkovni promet se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
7. Korisnik opciju Surfaj Dnevna Velika aktivira besplatnim pozivom koda *102*1#, opciju Surfaj Tjedna Velika besplatnim pozivom koda *144*1# i opciju Surfaj Mjesečna *105*1#. Korisnik Opcije može aktivirati i putem USSD menija *111#, ili slanjem SMS poruke sadržaja „dnevnav“ za Surfaj Dnevna Velika, „tjednav“ za Surfaj Tjedna Velika i „mjesečna“ za Surfaj Mjesečna na broj 063 7790. Opciju Korisnik može aktivirati i preko !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
8. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 7. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.
9. Broj preostalih megabajta Korisnik može saznati besplatnim pozivom koda: *102*2# za opciju Surfaj Dnevna Velika, *144*2# za opciju Surfaj Tjedna Velika i *105*2# za opciju Surfaj Mjesečna, putem USSD menija *111#, slanjem SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790 ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
10. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
11. Valjanost opcije Surfaj Dnevna Velika iznosi jedan dan od trenutka aktivacije, Surfaj Tjedna Velika sedam dana od trenutka aktivacije i Surfaj Mjesečna trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja opcija će se deaktivirati i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Surfaj Dnevna Velika/Tjedna Velika/Mjesečna.
12. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Dnevna Velika aktivira novu opciju Surfaj Dnevna Velika, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Tjedna Velika aktivira novu opciju Surfaj Tjedna Velika, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj Mjesečna aktivira novu opciju Surfaj Mjesečna, rok valjanosti opcije se računa od trenutka aktivacije nove opcije. Nepotrošeni megabajti iz opcije kojoj nije isteklo trajanje se zbrajaju s megabajtima iz nove opcije.



13. Nakon što Korisnik iskoristi broj megabajta uključenih u Opciju, Opcija se deaktivira i Korisnik može ponovno aktivirati bilo koju od opcija Surfaj Dnevna Velika/Tjedna Velika/Mjesečna.
14. Nakon deaktivacije Opcije ostali podatkovni promet se obračunava prema članku 6. ovih Uvjeta korištenja.
15. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte definirane Cjenikom unutar vremenskog trajanja Opcije preostali megabajti se poništavaju.
16. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj Opciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
17. Ukoliko Korisnik prijeđe na prepaid tarifni model na kojemu nije moguće aktivirati Opciju, na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi dobivene megabajte iz Opcije.
18. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcija iznosi 10 kB.
19. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
21. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
23. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifne opcije Surfaj: Dnevna, Dnevna velika, Tjedna i Mjesečna koji su bili u primjeni od 1.2.2023.godine.

