

UVJETI KORIŠTENJA ZA PONUDU BONUS DOBRODOŠLICE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Svi koji aktiviraju novi prepaid start paket odnosno prepaid SIM karticu/eSIM s početnom tarifom !hej Flexi (u daljnjem tekstu: !hej broj) sudjeluju u ponudi Bonus dobrodošlice koja je definirana ovim Uvjetima korištenja za ponudu Bonus dobrodošlice (dalje: Uvjeti korištenja). Aktivacijom !hej broja krajnji korisnik prepaid usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja.
2. !hej brojevi s ostalim početnim !hej tarifama ne sudjeluju u ponudi Bonus dobrodošlice.
3. Korisnici koji sudjeluju u ponudi Bonus dobrodošlice će tijekom 6 kalendarskih mjeseci od trenutka aktivacije !hej broja (računajući mjesec aktivacije kao prvi mjesec) nakon prve mjesečne nadoplate svog !hej računa bonom vrijednosti jednake ili veće od 5 KM dobiti besplatnu opciju (dalje: Bonus opcija) s količinom podatkovnog prometa (MB) i trajanjem koje je određeno službenim cjenikom JP HT d.d. Mostar (dalje: Cjenik). Bonus opcija se dobiva samo za prvu mjesečnu nadoplatu !hej računa i sve ostale nadoplate istog !hej računa ostvarene do isteka mjeseca ne ostvaruju Bonus opciju. Samo aktivan Korisnik može koristiti dobivenu Bonus opciju.
4. Sukladno članku 3. ovih Uvjeta korištenja dobivanje Bonus opcije aktivira nadoplatu !hej računa bonovima koji produljuju vrijeme upotrebe !hej računa.
5. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom prilikom dodjele Bonus opcije.
6. Korisnik može istovremeno imati aktiviranu Bonus opciju i drugu podatkovnu opciju odnosno paket pri čemu je prioritet trošenja podatkovnog prometa za tarifu !hej Flexi sljedeći:
 - 1) Startni Bonus za aktivaciju broja
 - 2) Dnevna internet opcija
 - 3) Bonus opcija
 - 4) Tjedna Internet opcija
 - 5) Social opcija
 - 6) Top opcija
 - 7) Mjesečna opcija
 - 8) Mjesečni paket
7. Obračunska jedinica za podatkovni promet iz Bonus opcije iznosi 10 kB.
8. Ukoliko korisnik ne potroši sav podatkovni promet uključen u Bonus opciju tijekom trajanja opcije, po isteku trajanja preostala količina se poništava i daljnji podatkovni promet se obračunava prema prioritetima napisanim u članku 6. ili članku 14. ovih Uvjeta korištenja, ovisno o aktivnoj tarifi.
9. Kada korisnik prije isteka trajanja postojeće Bonus opcije dobije novu Bonus opciju nepotrošeni podatkovni promet iz Bonus opcije kojoj nije isteklo trajanje dodaje se novoj Bonus opciji.
10. Nakon što korisnik potroši sav podatkovni promet uključen u Bonus opciju, daljnji podatkovni promet se obračunava prema prioritetima napisanim u članku 6. ili članku 14. ovih Uvjeta korištenja, ovisno o aktivnoj tarifi.
11. Dobiveni podatkovni promet iz Bonus opcije vrijedi samo unutar mobilne mreže JP HT d.d. Mostar i ne može se iskoristiti u roamingu. Podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje se prema važećem Cjeniku.
12. Korisnik preostali podatkovni promet iz Bonus opcije može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja Stanje na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, putem !hej korisničkog portala ili !hej aplikacije.
13. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
14. Prelaskom na !hej Savršenu ili !hej Slagalice tarifu (i povratkom na !hej Flexi) korisnik prenosi nepotrošeni iznos megabajta iz Bonus opcije i trajanje, te nastavlja sudjelovati u ponudi „Bonus dobrodošlice“ sve do isteka iste.

15. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu tada gubi pravo na sudjelovanje u ponudi Bonus dobrodošlice i Bonus opciju.
16. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
20. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za ponudu Bonus dobrodošlice koji su bili u primjeni od 1.5.2022.godine.