

UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ ROAMING OPCIJU INTERNET ZAPADNI BALKAN

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom roaming opcije Internet Zapadni Balkan (u daljnjem tekstu: Opcije) !hej prepaid krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za !hej opciju Internet Zapadni Balkan (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati i koristiti aktivni korisnici svih !hej tarifa izuzev korisnika !hej Tourist tarife.
3. Korisnik koji aktivira Opciju, uz plaćanje iznosa naknade određene službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom za !hej opciju Internet Zapadni Balkan (u daljnjem tekstu: Cjenik) ostvaruje pravo korištenja Internet prometa koji je uključen u iznos naknade opcije. U Opciju je uključeno 2048 megabajta (MB) i trošit će se za ostvaren Internet promet u zemljama: Srbija, Crna Gora, Kosovo, Albanija i Sjeverna Makedonija.
4. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremensko razdoblje u trajanju od 7 dana (168 sati) od trenutka aktivacije ili do potrošnje ukupnog Internet prometa uključenog u Opciju. U slučaju da Korisnik nije iskoristio sve megabajte uključene u iznos naknade unutar trajanja opcije isti će biti obrisani po isteku trajanja.
5. Korisnik Opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja *zbinternet* na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti obavijest o trenutku kada mu je Opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom, ili čiji račun nije aktivan, Opcija neće biti aktivirana.
6. U slučaju da korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa za aktivaciju ne može aktivirati Opciju na način opisan u članku 5. ovih Uvjeta korištenja, istu može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88888.
7. Korisnik istovremeno može imati aktivirane ukupno dvije Opcije. U slučaju da se prilikom važenja postojeće Opcije aktivira nova Opcija nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti s iznosom u novo aktiviranoj Opciji i dodijelit će se valjanost (168 sati) od novo aktivirane Opcije. Maksimalni iznos do kojeg se Opcija može zbrajati je 4096 megabajta.
8. Nakon iskorištenih megabajta uključenih u naknadu Opcije ili isteka njenog trajanja, Internet promet obračunava se prema definiranim prioritetima svake pojedinačne !hej tarife.
9. Korisnik preostale megabajte iz Opcije može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja *Stanje* na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji.
10. Obračunska jedinica za megabajte iz Opcije iznosi 10 kB.
11. Ukoliko Korisnik prijeđe na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu gubi dobivene megabajte iz Opcije.
12. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar i drugim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.



14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
16. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za !hej opciju Internet Zapadni Balkan koji su bili u primjeni od 1.8.2024. godine.

