

UVJETI KORIŠTENJA ZA OMILJENE KOMBINACIJE „MINI, ZVONI, GIGO, ZUBA I FACA“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom jedne od omiljenih kombinacija MINI, ZVONI, GIGO, ZUBA ili FACA (u daljnjem tekstu: Kombinacija) krajnji korisnik prepaid usluge i tarifnog modela !hej Slagalice (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za Omiljene kombinacije „MINI, ZVONI, GIGO, ZUBA i FACA“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Kombinaciju.
3. Korisnik aktivacijom Kombinacije dobiva određenu količinu minuta i megabajta koji su definirani službenim Cjenikom JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje određene istim Cjenikom.
4. Kombinacije Korisnik aktivira slanjem SMS poruke sa imenom Kombinacije koju aktivira (MINI, ZVONI, GIGO, ZUBA I FACA) na broj 063 7790 ili putem USSD menija *111#. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju Kombinacije nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Kombinacija neće biti aktivirana.
5. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mobilne mreže JP HT d.d. Mostar je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema važećem Cjeniku.
6. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može izvršiti aktivaciju Kombinacije na način opisan u ovim Uvjetima korištenja, Korisnik iste može aktivirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
7. Valjanost Kombinacije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja ili potrošnje minuta i megabajta uključenih u Kombinaciju, preostale potrošene minute i megabajti se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku. Ako Korisnik ne potroši sve minute i megabajte unutar vremenskog trajanja Kombinacije, preostale minute i megabajti se poništavaju.
8. Korisnik može u bilo kojem trenutku aktivirati Kombinaciju. U slučaju da se u trenutku postojeće Kombinacije aktivira nova Kombinacija nepotrošene minute iz postojeće Kombinacije će se zbrojiti s minutama iz novo aktivirane Kombinacije i dodijelit će im se 30-to dnevna valjanost od novo aktivirane Kombinacije, a nepotrošeni megabajti iz postojeće Kombinacije će se zbrojiti s megabajtima iz novo aktivirane Kombinacije i dodijelit će im se 30-to dnevna valjanost od novo aktivirane Kombinacije.
9. Ako tijekom vremenskog trajanja aktivirane Kombinacije Korisnik aktivira 30-to dnevni Paket Razgovora i/ili Paket Interneta koji su definirani Uvjetima korištenja za tarifni model !hej Slagalice nepotrošene minute iz postojeće Kombinacije će se zbrojiti s minutama iz novo aktiviranog Paketa Razgovora i dodijelit će im se 30-to dnevna valjanost od novo aktiviranog Paketa Razgovora, a nepotrošeni megabajti iz postojeće Kombinacije će se zbrojiti s megabajtima iz novo aktiviranog Paketa Interneta i dodijelit će im se 30-to dnevna valjanost od novo aktiviranog Paketa Interneta.
10. Maksimalni iznosi do kojih se minute i megabajti iz Kombinacija mogu međusobno zbrajati, kao i s količinama iz ostalih mjesečnih Paketa Razgovora i Interneta, su: 700 minuta i 52.000 megabajta.
11. Korisniku se neće aktivirati niti jedna Kombinacija za koju je poslao zahtjev za aktivaciju ako zbroj Kombinacije u zahtjevu i postojeće Kombinacije ili Paketa Razgovora ili Interneta prelazi ograničenja napisana u članku 10. ovih Uvjeta korištenja.
12. Obračunska jedinica za minute je 60 sekundi, a za megabajte 10 kB.
13. Korisnik preostale minute i megabajte iz Kombinacija može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111#, putem !hej korisničkog portala ili !hej aplikacije.
14. Minute iz Kombinacija ne mogu se iskoristiti za pozive prema brojevima sa dodatnom vrijednošću, međunarodnim destinacijama, preusmjeravanje poziva, u roamingu i ostalim destinacijama osim onih određenih Cjenikom, te se iste naplaćuju sukladno važećem Cjeniku.
15. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u Kombinaciji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u mobilnoj mreži JP HT d.d. u Bosni i Hercegovini. Korištenje Kombinacije u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim Cjenikom.



16. Ukoliko Korisnik prijeđe na drugi prepaid tarifni model, na tarifu s mjesečnom naknadom ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi Kombinacije i neiskorišteni iznos uključenih minuta i megabajta.
17. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Uvjeti korištenja za omiljene kombinacije „MINI, ZVONI, GIGO, ZUBA I FACA“ koji su bili u primjeni od 28.6.2021.godine.

