

UVJETI KORIŠTENJA !HEJ USLUGE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Kupnjom !hej start paketa krajnji korisnik prepaid usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća Opće uvjete pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar te ove Uvjete korištenja !hej usluge.
2. !hej je prepaid usluga javne pokretne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar. Za korištenje ove usluge potrebna je prepaid SIM kartica odnosno eSIM (u daljnjem tekstu: !hej SIM), !hej račun, !hej bonovi.
3. !hej SIM omogućuje korištenje mobilnog uređaja uz plaćanje govornih i podatkovnih usluga unaprijed bez obveze plaćanja mjesečne naknade. !hej SIM se aktivira prvim odlaznim pozivom, SMS porukom ili podatkovnim povezivanjem u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar u skladu s uvjetima korištenja odabranog prepaid tarifnog modela.
4. !hej račun predstavlja vrijednost u novčanom iznosu raspoloživ za obavljanje razgovora, slanje poruka, korištenje podatkovnog prometa kao i svih ostalih dostupnih !hej usluga. Svaki novi !hej račun raspoloživ s određenim početnim iznosom, osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne ponude.
5. !hej bonovi služe za nadoplatu vrijednosti na !hej računu. Nadoplatu !hej računa putem !hej bona moguće je izvršiti na sljedeće načine:
 - 1) Utipkavanjem kombinacije *123*14-znamenasti broj# s papirnatom !hej bona i pritiskom tipke za poziv ili pozivom na besplatni broj korisničke podrške JP HT d.d. Mostar. Na ovaj način !hej račun je moguće nadoplatiti bonovima od 2, 5, 10, 20 i 50 KM.
 - 2) Elektroničkom nadoplatom putem POS terminala. Na prodajnom mjestu opremljenom POS terminalom potrebno je zatražiti nadoplatu !hej računa bez ukucavanja koda za nadoplatu. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 50 KM.
 - 3) Postpaid krajnji korisnik JP HT d.d. Mostar može besplatnim pozivom koda *502# slijedeći daljnje upute nadoplatiti !hej račun Korisnika. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 40 KM. Novčani limit s kojim postpaid krajnji korisnik, koji ima uključenu uslugu, može nadoplatiti !hej račun u jednom obračunskom razdoblju iznosi 40 KM.
 - 4) Kupnjom !hej bona na mrežnoj stranici www.hteronet.ba. Plaćanje bona vrši se bankovnim karticama bez dodatne naknade. Ovim načinom !hej račun je moguće nadoplatiti u cjelobrojnim iznosima od 2 do 50 KM.
6. Iznos na !hej računu može se iskoristiti unutar sljedećeg roka uporabe:
 - !hej bon od 2 do 4 KM - 7 dana,
 - !hej bon od 5 do 9 KM - 25 dana,
 - !hej bon od 10 do 29 KM - 90 dana,
 - !hej bon od 30 do 39 KM - 120 dana,
 - !hej bon od 40 do 50 KM - 150 dana.

Svakom nadoplatom !hej računa iznova se računa njegovo vrijeme uporabe. U slučaju da se !hej račun obnavlja !hej bonom različitog vremena uporabe, a još u vremenu uporabe prethodnog !hej bona, valjanim se smatra duže vrijeme uporabe. Ukoliko je vrijednost na !hej računu potrošena prije isteka gore navedenog vremena uporabe, Korisnik neće moći obavljati usluge odlaznog prometa, ali će moći primati pozive i SMS poruke u tom vremenskom roku. Kako bi Korisnik ponovno mogao koristiti usluge u cijelosti, potrebno je nadoplatiti !hej račun. Nakon isteka roka uporabe Korisnik je u mogućnosti u roku sljedećih 120 dana nadoplatiti !hej račun i u tom vremenu može primati pozive i SMS poruke.

Nakon isteka perioda od 120 dana Korisnik tijekom narednih 60 dana nije više u mogućnosti primati ni pozive i poruke, niti obavljati usluge odlaznog prometa. Tijekom tih 60 dana Korisnik može nadoplatiti !hej račun. Ako ne nadoplata !hej račun po isteku roka od 60 dana !hej SIM se deaktivira. U tom slučaju eventualni preostali iznos na

!hej računu bit će izgubljen, a !hej SIM izbrisan.

- 7.** Iznos na !hej računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih usluga sukladno cijeni utvrđenoj Cjenikom JP HT d.d. Mostar koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga.
- 8.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
- 9.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način
- 10.** Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja isti zamjenjuju Uvjete korištenja za !hej uslugu koji su vrijedili od 30.1.2019. godine.

