

UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNI MODEL !HEJ SLAGALICA

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom prepaid tarifnog modela !hej Slagalica (u daljnjem tekstu: tarifa Slagalica) krajnji korisnik prepaid usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za tarifni model !hej Slagalica (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifu Slagalica mogu aktivirati novi i postojeći Korisnici svih !hej tarifa osim Korisnika !hej Internet i !hej Tourist tarife.
3. Postojeći Korisnik tarifu Slagalica aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Slagalica“ na broj 063 7790, putem USSD menija *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Nakon izvršene aktivacije tarife Slagalica, Korisnik će primiti obavijest s potvrdom o trenutku kada mu je tarifa aktivirana, te mu od tog trenutka počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Novim korisnicima tarifa Slagalica automatski se aktivira prilikom aktiviranja SIM kartice sa postavljenom tarifom Slagalica.
4. Na tarifi Slagalica Korisnik ima mogućnost aktivacije paketa sa određenom količinom besplatnih minuta, megabajta i SMS poruka (u daljnjem tekstu: Paket), ovisno o aktiviranom Paketu. Paketi su podijeljeni u kategorije: Razgovori, SMS i Internet. Količina besplatnih minuta, megabajta i SMS poruka koje se dobiju aktivacijom Paketa je određena službenim cjenikom za tarifu Slagalica (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje Paketa određene istim Cjenikom.
Naknada za korištenje Paketa obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje minuta, megabajta i SMS poruka uključenih u Paket.
Paket može aktivirati i koristiti samo aktivan Korisnik.
5. Valjanost Paketa iznosi trideset dana od trenutka aktivacije. Nakon isteka trajanja ili potrošnje minuta, megabajta ili SMS poruka uključenih u Paket, Paket se deaktivira. Prije i nakon deaktivacije Korisnik može ponovno aktivirati Paket. U slučaju da se prije deaktivacije postojećeg Paketa aktivira novi Paket iz iste kategorije nepotrošeni iznos iz postojećeg Paketa će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranom Paketu i dodijeliti će se valjanost (30 dana) od novo aktiviranog Paketa. Nakon deaktivacije ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuje prema Cjeniku.
6. Maksimalni iznos do kojeg se Paketi iz iste kategorije mogu zbrajati su: 700 minuta za kategoriju Razgovori, 1.700 SMS poruka za kategoriju SMS poruke i 52.000 megabajta za kategoriju Internet.
7. Korisnik jedan ili više Paketa aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „Paketšifra/e paketa“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju jednog ili više Paketa nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Paket/i neće biti aktiviran/i. Ako Korisnik pošalje zahtjev za aktivaciju više Paketa (unosom više šifri), a nema dovoljan iznos novca za plaćanje ukupne naknade svih Paketa niti jedan paket se neće aktivirati.
8. U slučaju da Korisnik zbog tehničkih poteškoća ili pogrešnog korištenja uputa ne može ostvariti akcije opisane u članku 7. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik iste može realizirati pozivom na broj Korisničke podrške 0800 88 888.
9. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz mreže **JP HT d.d. Mostar** je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming cjeniku.
10. Paketi se deaktiviraju slanjem SMS poruke sadržaja „Paketneprvo_slovo_paketa_koji_se_deaktivira“ na broj 063 7790. Nakon izvršene deaktivacije Korisnik će dobiti SMS obavijest. Deaktivacijom trenutno aktivnih paketa nepotrošene minute, megabajti i SMS poruke se brišu.
11. Korisniku se neće aktivirati niti jedan Paket za koje je poslao zahtjev za aktivaciju ukoliko zbroj Paketa iz zahtjeva prelazi ograničenja ili ako zbroj Paketa u zahtjevu i postojećeg Paketa prelazi ograničenja napisana u članku 6. ovih Uvjeta korištenja.



12. Obračunska jedinica za minute iz Paketa je 60 sekundi, a za megabajte 10 kB.
13. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute, megabajte i SMS poruke unutar vremenskog trajanja Paketa, Paket se deaktivira i preostale minute, megabajti i SMS poruke se poništavaju. Ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuju prema Cjeniku.
14. Korisnik preostale minute, megabajte i SMS poruke iz Paketa može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „Stanje“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika *111# ili putem !hej korisničkog portala ili !hej mobilne aplikacije.
15. Minute, megabajti i SMS poruke iz Paketa ne mogu se iskoristiti za pozive ili prema brojevima sa dodatnom vrijednošću, međunarodnim destinacijama, preusmjerenje poziva, u roamingu i ostalim destinacijama osim onih određenih Cjenikom, te se iste naplaćuju prema Cjeniku.
16. Ukoliko Korisnik prijeđe na drugu prepaid tarifu, **tarifu s mjesečnom naknadom** ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi Pakete i neiskorišteni iznos uključenih minuta, megabajta i SMS poruka.
17. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom JP HT d.d. i drugim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici www.hteronet.ba.
19. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
20. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja za tarifni model !hej Slagalica koji su bili u primjeni od 1.2.2023. godine.

