

## UVJETI KORIŠTENJA !HEJ INTERNET USLUGE

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Aktivacijom prepaid podatkovnog tarifnog modela !hej Internet (u daljnjem tekstu: !hej Internet) krajnji korisnik prepaid usluge JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja !hej Internet usluge.
2. !hej Internet je usluga bežičnog mobilnog prijenosa podataka koju pruža JP HT d.d. Mostar. Za korištenje ove usluge potrebna je !hej Internet SIMkartica/eSIM (u daljnjem tekstu: !hej Internet SIM), !hej Internet račun, !hej bonovi.
3. !hej Internet SIM aktivira se prilikom prvog spajanja na Internet ili slanjem SMS poruke i omogućuje mobilni pristup internetu uz plaćanje usluga unaprijed i bez obveze plaćanja mjesečne pretplate. !hej Internet korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za služenje !hej Internet uslugom, a !hej bon služi za obnavljanje iznosa na !hej Internet računu.
4. !hej Internet usluga ne podržava govornu uslugu te MMS.
5. !hej Internet uslugu mogu koristiti sve fizičke i pravne osobe, koje prihvaćaju Opće uvjete pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i koje imaju aktiviran !hej Internet SIM.
6. Naplata korištenja usluge !hej Internet obavlja se na osnovu količine prenesenih podataka tijekom trajanja sesije te za svaku poslanu SMS poruku.
7. Sesija traje od trenutka uspostavljanja veze korisničkog uređaja/računala s drugim uređajem/računalom preko mobilne mreže, do trenutka raskida te veze.
8. Pod podacima koji su preneseni tijekom trajanja jedne sesije podrazumijevaju se svi podatci poslani sa korisničkog uređaja/računala na mrežu (upload) i svi podaci primljeni od drugih uređaja/računala na korisnički uređaj/računalo (download).
9. Prenesene količine podataka tijekom trajanja jedne sesije u uploadu i downloadu prije obračuna naplate zaokružuju se na prvu veću vrijednost (obračunska jedinica). Iznos zaokruživanja u !hej Internet usluzi je 100 kB.
10. Minimalan iznos koji Korisnik mora imati na svom !hej Internet računu za uspostavu veze iznosi 0,05 KM.
11. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima), GB (gigabajtima): 1 kB = 1024 B; 1 MB = 1024 kB; 1 GB = 1024 MB.
12. Svaki novi !hej Internet korisnički račun raspolaže određenim početnim (inicijalnim) iznosom osim ako nije drugačije definirano u uvjetima korištenja aktualne promocije. Vremenski period aktivnosti !hej Internet računa traje 30 dana od dana aktivacije. Daljnje obnavljanje !hej Internet računa moguće je sa svim dostupnim !hej bonovima uz korištenje USSD koda \*124\*xxxxxxxxxxxxx#, besplatnim pozivom na broj korisničke podrške, elektronskom nadoplatom putem POS terminala, putem !hej dopuni usluge i online nadoplatom !hej računa na službenoj web stranici. Stanje !hej Internet računa provjerava se USSD kodom \*101#, USSD menijem \*111# ili na !hej korisničkom portalu.
13. Nakon aktivacije !hej Internet SIM-a Korisniku će se u najkraćem mogućem roku dodijeliti jednokratni početni bonus u obliku podatkovnog prometa čiji je iznos definiran cjenikom za Internet opcije o čemu će Korisnik biti obavješten SMS porukom. Pri dodjeli jednokratnog početnog bonusa Korisniku će se od početnog (inicijalnog) iznosa na !hej računu naplatiti naknada za aktivaciju u iznosu definiranom cjenikom za Internet opcije.
14. Valjanost jednokratnog početnog bonusa je određena cjenikom za Internet opcije. Preostale megabajte iz početnog bonusa Korisnik može provjeriti putem USSD menija \*111#, slanjem SMS poruke sadržaja „stanje“ na broj 063 7790, na !hej korisničkom portalu ili !hej aplikaciji.
15. Korisnik !hej Internet tarifnog modela može aktivirati samo Internet D, Internet M, Internet L i Internet XL opcije. Navedene opcije se mogu kombinirati uz jednokratni početni bonus prema uvjetima korištenja istih.



- 16.** Svaka nadoplata !hej Internet računa !hej bonom u vrijednosti naknade za aktivaciju opcije Internet D, Internet M, Internet L i Internet XL koja je definirana službenim cjenikom za Internet opcije aktivira navedene opcije i Korisnik dobiva količinu megabajta koji su određeni cjenikom za Internet opcije. !hej bonovi u iznosu naknade za aktivaciju Internet opcija predstavljaju naknadu za aktiviranje pripadajuće opcije. Nadoplate svih ostalih vrijednosti !hej bonova Korisniku se dodaju na !hej račun.
- 17.** Nakon potrošnje ili isteka trajanja jednokratnog početnog bonusa daljnji podatkovni promet će se naplaćivati prema službenom Cjeniku za !hej Internet tarifni model.
- 18.** Iznos na !hej Internet korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka uporabe !hej Internet računa. Rok uporabe !hej Internet računa iznosi:
- !hej bon od 2 do 4 KM – 7 dana,
  - !hej bon od 5 do 9 KM – 25 dana,
  - !hej bon od 10 do 29 KM - 90 dana,
  - !hej bon od 30 do 39 KM - 120 dana,
  - !hej bon od 40 do 50 KM - 150 dana.
- 19.** Rok uporabe !hej Internet računa teče od trenutka obnove računa.
- 20.** Svakom nadoplatom !hej Internet računa iznova se računa njegovo vrijeme uporabe. U slučaju da se !hej Internet račun obnavlja !hej bonom različitog vremena uporabe, a još u vremenu uporabe prethodnog !hej bona valjanim se smatra duže vrijeme uporabe.
- 21.** Ukoliko je vrijednost na !hej Internet računu potrošena prije isteka gore navedenog vremena uporabe, Korisnik neće moći uspostaviti podatkovnu vezu i slati SMS poruke, ali će moći primati SMS poruke u tom vremenskom roku.
- 22.** Kako bi Korisnik ponovno mogao uspostaviti podatkovnu vezu potrebno je nadoplatiti !hej Internet račun. Nakon isteka roka uporabe Korisnik je u mogućnosti u roku sljedećih 120 dana nadoplatiti !hej račun i u tom vremenu može primati SMS poruke.
- 23.** Nakon isteka perioda od 120 dana Korisnik tijekom narednih 60 dana nije više u mogućnosti uspostaviti podatkovnu vezu niti primati SMS poruke. Tijekom tih 60 dana može nadoplatiti !hej Internet račun. Ako ne nadoplati !hej Internet račun po isteku roka od 60 dana !hej Internet SIM se deaktivira. U tom slučaju eventualni preostali iznos na !hej Internet računu bit će izgubljen.
- 24.** Iznos na !hej Internet računu umanjuje se za vrijednost ostvarenog podatkovnog prometa i usluga prema važećem Cjeniku !hej Internet tarife.
- 25.** Korisnik ne može prijeći na druge !hej tarife.
- 26.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
- 27.** Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na prodajnim mjestima i web stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).
- 28.** JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
- 29.** Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja !hej Internet usluge koji su u primjeni od 20.9.2020. godine.



