

Uvjeti korištenja usluga s dodanom vrijednosti za Krajnjeg korisnika

1. Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima korištenja usluga s dodanom vrijednosti za Krajnjeg korisnika (u daljem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti pod kojima Krajnji korisnik može pristupiti i koristiti Uslugu koju kreira i čije korištenje omogućuje Davatelj usluge sa dodanom vrijednosti, u okviru Usluge sa dodanom vrijednosti (u daljem tekstu: Usluga), a koju koristi po Ugovoru putem elektroničkih komunikacijskih platformi iznajmljenih od JP HT d.d. Mostar, kao i prava i obveze Krajnjeg korisnika i JP HT d.d. Mostar, s tim u vezi.
- (2) Za sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Cjenika usluga JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Cjenik) i primjenjivih uvjeta usluga koje pretplatnik/Krajnji korisnik koristi po zaključenom ugovoru sa JP HT d.d. Mostar.

2. Značenje pojmova

Članak 2.

- (1) **Davatelj usluge** – pravna osoba registrirana u Bosni i Hercegovini koja na temelju ugovora zaključenog sa JP HT d.d. Mostar koristi Uslugu i/ili pruža Uslugu Krajnjim korisnicima.
- (2) **Krajnji korisnik** - fizička ili pravna osoba koja koristi ili zahtjeva korištenje javne elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik).
- (3) **Usluge s dodanom vrijednosti** – Usluge koje se realiziraju putem nezemljopisnih brojeva, i u pravilu se naplaćuju po cijeni koja je veća od cijene poziva tarifnog paketa koji koristi Korisnik, jer sadrži dodanu vrijednost u vidu određenog sadržaja/Servisa, osim u slučaju usluge Besplatni telefon (Free phone), gdje je poziv za Korisnika besplatan.
- (4) **Usluga** – Sadržaji/usluge koje Davatelj usluge pruža Korisnicima.
- (5) **Kratki broj** - skraćeni broj iz opsega numeracije nezemljopisnih brojeva Regulatorne agencije za komunikacije namijenjen za realizaciju Usluga.
- (6) **Servisni broj JP HT d.d. Mostar** - broj iz opsega numeracije mobilne mreže JP HT d.d. Mostar namijenjen za realizaciju VAS SMS usluga.
- (7) **Premium rate broj** - nezemljopisni broj formata 09x xxxxxx, namijenjen za realizaciju Premium rate usluga.
- (8) **MO poruke (mobile originated)** označava poruke poslane od strane Korisnika prema Davatelju usluge za koje se primjenjuje cijena koja uključuje dodanu vrijednost.
- (9) **MT poruke (mobile terminated)** - označava poruke koje se od strane Davatelja usluge isporučuju Korisniku i za koje se naplaćuje isporuka poruke po dodanoj vrijednosti, a u skladu sa cijenom koju određuje Davatelj usluge.
- (10) **EK mreža** – elektronička komunikacijska mreža JP HT d.d. Mostar.

3. Opis usluga

Članak 3.

Besplatni poziv (Freephone): omogućuje Davatelju usluge da pruža Usluge ili daje informacije besplatno za Korisnika putem javne elektroničke komunikacijske mreže. Korisnik ne snosi troškove poziva.

Članak 4.

Teleglasovanje (Televoting): omogućuje organizaciju glasanja posredstvom EK mreže. Korisnik daje svoj glas pozivanjem brojeva za teleglasovanje. Cijena poziva se tarifira u skladu sa važećim Cjenikom.

Članak 5.

Usluga Posebna tarifa - Premium Rate: omogućuje Usluge informativno-zabavnog karaktera sa dodanom tarifom koji se naplaćuju Korisniku (Premium rate). Navedene Usluge se realiziraju putem nezemljopisnih brojeva:

- 090 8Tx xxx - Skupina Usluga informativnog karaktera

- 092 8Tx xxx - Skupina Usluga zabavnog karaktera, osim sadržaja koji nisu prikladni za djecu i mlade

- 094 8Tx xxx - Skupina Usluga bilo kojeg zabavnog karaktera

Peta znamenka u pozivnom broju Usluga označava tarifu – od T1 do T8, prema kojoj se poziv naplaćuje u skladu sa Cjenikom.

Članak 6.

Usluga Jedinstveni pristupni broj omogućava pravnim osobama, čije se prostorije nalaze na zemljopisno različitim lokacijama, da koriste jedinstven pristupni (pozivni) telefonski broj. Troškove poziva može snositi pozivajući Korisnik ili da se dijeli između Davatelja usluge i pozivajućeg Korisnika u skladu s važećim Cjenikom.

Članak 7.

Usluga Humanitarni telefon, je usluga namijenjena za doniranje priloga kroz humanitarne akcije, a koju mogu ugovarati isključivo pravne osobe koje su u skladu sa pozitivnim propisima registrirane kao udruženja, fondacije i humanitarne organizacije kod nadležnog organa i koja imaju pravo da se bave organiziranjem humanitarnih akcija radi prikupljanja novčanih sredstava, što dokazuju zvaničnim dokumentom. Troškove poziva snosi pozivajući Korisnik u skladu s Cjenikom.

Članak 8.

Usluga Kratki brojevi omogućuje pravnim osobama korištenje kratkog broja pamtljivog i prepoznatljivog formata. Troškove poziva snosi pozivajući Korisnik u skladu s Cjenikom.

Članak 9.

Usluge Komercijalnog SMS/MMS dijele se na:

- Bulk SMS

- Premium Usluge.

Članak 10.

(1) Bulk SMS je usluga putem koje Davatelj usluge, koristeći SMS poruke, kontaktira svoje radnike, klijente ili ciljanu skupinu potrošača.

(2) Korisnik može biti kontaktiran od strane Davatelja usluge samo pod uvjetom da je prethodno Davatelju usluge dostavio suglasnost, ili se prijavio na Usluge Davatelja usluge. Ukoliko Korisnik dobiva oglašivački, marketinški ili drugi sadržaj, a da pri tome prethodno nije dao suglasnost ili se prijavio na Uslugu Davatelja usluge, Korisnik zadržava pravo da JP d.d. HT Mostar prijavi uznemiravanje.

(3) U slučajevima kada Davatelj usluge ovu uslugu koristi za internu komunikaciju sa svojim radnicima, izuzetno se suglasnošću Korisnika može smatrati uporaba službenih telefona.

(4) JP HT d.d. Mostar u sklopu usluge Davatelju usluge neće ustupati podatke o svojim Korisnicima.

(5) JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost u slučaju da Davatelj usluge bez pristanka Korisnika isporuči oglašivački, marketinški ili drugi sadržaj.

(6) SMS poruka koju Korisnik šalje na broj registriran za aplikaciju Davatelja usluge, Korisniku se naplaćuje po standardnoj cijeni poruke u skladu sa Cjenikom, a prema tarifnom modelu korištenom od strane Korisnika.

Članak 11.

(1) Premium Usluge mogu biti mobile originated (VAS MO) i mobile terminated (VAS MT).

(2) VAS SMS MO Usluga tarifira se odmah nakon slanja SMS poruke od strane Korisnika, pri čemu je cijena poruke određena tarifom u skladu sa Cjenikom (naknada koja se naplaćuje za poruku u okviru VAS SMS MO Usluge razlikuje se od tarife koja se Korisniku naplaćuje za slanje obične SMS poruke).

(3) VAS SMS MO Usluga nije dostupna iz roaminga, izuzev VAS SMS MO usluge koja za realizaciju koristi tarifu T0 (npr. provjera stanja bankovnog računa). U slučaju korištenja ove tarife iz roaminga, Korisnik plaća standardnu cijenu poruke prema roaming zoni u kojoj se nalazi, a u skladu s važećim Cjenikom.

(4) VAS SMS MT Usluge se Korisniku naplaćuju prilikom isporuke usluge/sadržaja.

(5) Korisnik naručuje Uslugu na način koji je utvrdio i javno objavio Davatelj usluge. Naručene usluge/sadržaji naplaćuju se, ovisno o načinu na koji je Davatelj usluge javno objavio, na jedan od slijedećih načina:

- jednokratno prilikom isporuke Usluge,
- svaki put kada se ispostavlja,
- jednom u toku mjeseca.

(6) Korisnik se upoznaje sa cijenom, načinom plaćanja, načinom isporuke i svim karakteristikama Usluge, putem uvjeta korištenja koje je Davatelj usluge dužan staviti na uvid/prezentirati Korisniku prije njegovog pristanka na korištenje Usluge putem SMS poruke.

(7) Poruke narudžbe i poruke potvrde narudžbe naplaćuje se Korisniku po standardnoj cijeni poruke u skladu sa Cjenikom, korištenim tarifnim modelom.

Članak 12.

(1) Korisnik je dužan odgovorno koristiti Usluge u skladu sa načelima savjesnosti i poštenja i pravilima etike.

(2) Korisnik je dužan obavijestiti JP HT d.d. Mostar čim posumnja u moguću zlouporabu i/ili eventualne nepravilnosti u pružanju Usluge od strane Davatelja usluge.

4. Rješavanje sporova

Članak 13.

(1) JP HT d.d. Mostar ne preuzima odgovornost niti garantira za kvalitetu i cijenu Usluge/sadržaja koji Korisnik naručuje od Davatelja usluge. Odgovornost za iste u potpunosti snosi Davatelj usluge.

(2) Korisnik je dužan da se prije korištenja Usluge upozna s uvjetima korištenja koji su utvrđeni od strane Davatelja usluge, te JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati kao posljedica nepoznavanja/nepoštivanja uvjeta korištenja.

Članak 14.

Postupak rješavanja sporova pokreće Korisnik pismenim putem, dostavljanjem JP HT d.d. Mostar reklamacije u vezi sa pružanjem/korištenjem Usluge u skladu sa Općim uvjetima.

5. Završne odredbe

Članak 15.

(1) Ovi Uvjeti dostupni su na svim prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar i na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar www.hteronet.ba.

(2) JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u skladu sa primjenjivim propisima.

(3) JP HT d.d. Mostar će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta na način propisan važećim propisima.

(4) Ovi Uvjeti se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-36/26 od 22.01.2026. godine.

(5) Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluga s dodanom vrijednosti za Korisnika koji su vrijedili od 2017. godine.