



## Uvjeti korištenja usluge Kolokacija poslužitelja

1. Uvjetima korištenja usluge Kolokacija poslužitelja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i krajnjeg korisnika usluge Kolokacija poslužitelja (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti korištenja usluge.
3. Usluga Kolokacija poslužitelja je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Kolokacija poslužitelja omogućava smještaj poslužitelja (servera) g Korisnika u posebno tehnički opremljenom prostoru HT Eronet data centra, te njihovo spajanje na internet i/ili na privatnu mrežu Korisnika realiziranu u mreži JP HT d.d. Mostara.
5. Usluga Kolokacija poslužitelja uključuje smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru HT Eronet data centra sljedećih karakteristika:
  - redundantna klimatizacija
  - neprekidno napajanje (UPS, agregat)
  - osiguranu električnu snagu po jednoj jedinici (1 U) od 500 W, za cijeli rack ormar 8 kW
  - fizička i tehnička zaštita (kontrola pristupa, video nadzor i vatrodajni sustavi)
  - nadzor 24/7 (napajanja, klimatizacije)
  - fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi
  - mogućnost fizičkog pristupa: radnim danom od 7:30 do 16:00 sati
6. Usluga Kolokacija poslužitelja uključuje i uslugu povezivanja poslužitelja na internet i/ili privatnu mrežu Korisnika realiziranu u mreži JP HTd.d. Mostara sljedećih karakteristika:
  - izbor mreže na koju se povezuje: internet i/ili privatna mreža
  - izbor brzine pristupa
  - neograničeni promet (flat rate)
  - statička IP adresa
  - udaljeni konzolni pristup
7. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Kolokacija poslužitelja Korisnik prihvaća Opće uvjete i ove Uvjete, a prava i obveze iz korisničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane JP HT d.d. Mostar.
8. Aktivacija usluge podrazumijeva spajanje kolociranog poslužitelja na odabranu mrežu. Korisnik se obvezuje u roku od 5 radnih dana od dana potpisivanja Ugovora o pružanju usluga smjestiti svu korisničku opremu na lokaciji data centra. Rok za aktivaciju usluge je 7 radnih dana od dana fizičkog smještaja opreme u data centru.
9. Usluga Kolokacija poslužitelja se sastoji od dvije komponente: fizičkog smještaja u ormaru (rack), definirana jedinicama ormara (rack unit) i brzine pristupa internetu i/ili pristupa privatnoj mreži neograničenog prometa (flat rate). Cijena usluge Kolokacija poslužitelja definirana je Cjenikom JP HT d.d. Mostara.



10. Usluga Kolokacija poslužitelja se može ugovoriti na neodređeno vrijeme Ugovaranjem usluge Kolokacija poslužitelja na obvezno trajanje korisničkog odnosa najdulje do 24 mjeseca, Korisnik ostvaruje pogodnosti definirane Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
11. U slučaju potrebe JP HT d.d. Mostar će omogućiti Korisniku fizički pristup kolociranoj opremi radnim danom od 7:30 do 16:00 sati uz prethodnu najavu i isključivo uz prisustvo ovlaštene osobe iz JP HT d.d. Mostara. U slučaju potrebe JP HT d.d. Mostar će omogućiti Korisniku pristup kolociranoj opremi i izvan navedenog perioda u što skorijem roku. Zahtjev za pristup ovjeren od strane Korisnika treba sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime i broj osobnog identifikacijskog dokumenata za osobe koje traže dozvolu fizičkog pristupa opremi, datum i period traženog termina pristupa. Zahtjev za pristup Korisnik šalje na [datacentar@hteronet.ba](mailto:datacentar@hteronet.ba). JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ne dopustiti pristup kolociranoj opremi ukoliko su u tijeku radovi koje bi taj pristup ometao.
12. JP HT d.d. Mostar će na zahtjev Korisnika omogućiti udaljeni konzolni pristup realiziran kroz zaseban VPN pod uvjetom da kolocirani poslužitelj posjeduje odgovarajuće sučelje i licence. U suprotnom, JP HT d.d. Mostar će na drugi odgovarajući način ovisno o trenutno raspoloživim kapacitetima omogućiti Korisnik u udaljeni konzolni pristup.
13. JP HT d.d. Mostar pruža EK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

Korisnik usluge ima pravo na umanjenje pretplate zbog prekida u pružanju usluge duljeg od 24 sata ili ugovorene razine kvalitete kao i na naknadu štete zbog oštećenja imovine pričinjene u toku izvođenja radova u vezi s telekomunikacijskom djelatnošću.

U cilju ostvarivanja prava, u smislu prethodnog stava, Korisnik usluge je dužan podnijeti pismeni zahtjev u kojem će navesti osnovu, činjenice i dokaze na kojima zasniva svoj zahtjev, u roku od 15 dana od dana nastanka osnovna potraživanja.

JP HT d.d. Mostar će rješavati samo zahtjeve pretplatnika za naknadu direktne štete. Pod direktnom štetom, u smislu ove odredbe, podrazumijeva se umanjenje imovine pretplatnika u koju ne spada tzv. izmakla dobit.

Usvojeni zahtjev Korisnika usluge za umanjenje pretplate zbog prekida prometa duljeg od ugovorene razine kvalitete, realizirat će se na način da se za jedan dan prekida u prometu, duljeg od ugovorene razine kvalitete, umanju pretplata za dvodnevni iznos mjesečne pretplate za tu uslugu. Maksimalna visina svih umanjenja pretplate iz prethodnog stava, po jednom



slučaju prekida, utvrđuje se u ukupnom iznosu do 50 % mjesečne naknade/minimalne mjesečne potrošnje.

U slučaju kada zbroj pojedinačnih umanjena pretplate prelazi iznos iz prethodnog stava, JP HT d.d. Mostar će izvršiti proporcionalno umanjene visine obračunatog umanjena po pojedinačnom zahtjevu, u odnosu na postotak udjela pojedinačnog pretplatnika u ukupnom broju obračunatih zahtjeva za naknadu, po jednom uzroku prekida.

14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.
15. Ovi Uvjeti se primjenjuju od 25.01.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Kolokacija poslužitelja od 01.07.2025.godine.