



## Uvjeti korištenja usluge Kolokacija poslužitelja plus

1. Uvjetima usluge Kolokacija poslužitelja plus (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i krajnjeg korisnika usluge Kolokacija poslužitelja plus (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti korištenja usluge.
3. Usluga Kolokacija poslužitelja plus je namijenjena poslovnim korisnicima.
4. Usluga Kolokacija poslužitelja plus omogućava smještaj poslužitelja (servera) Korisnika u posebno tehnički opremljenom prostoru HT Eronet data centra, te njihovo spajanje na internet.
5. Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje smještaj poslužitelja u primjerenom tehničkom prostoru HT Eronet data centra sljedećih karakteristika:
  - redundantna klimatizacija
  - neprekidno napajanje (UPS, agregat)
  - osiguranu električnu snagu po jednoj jedinici (1 U) od 500 W, za cijeli rack ormar 8 kW
  - fizička i tehnička zaštita (kontrola pristupa, video nadzor i vatrodojavni sustavi)
  - nadzor 24/7 (napajanja, klimatizacije)
  - fizički i konzolni pristup kolociranoj opremi
  - mogućnost fizičkog pristupa: radnim danom od 7:30 do 16:00 sati.
6. Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje i uslugu povezivanja poslužitelja na internet sljedećih karakteristika:
  - inicijalna brzina spajanja na internet 10 Mbps
  - mogućnost povećanja brzine pristupa
  - neograničeni promet (flat rate)
  - statička IP adresa
  - udaljeni konzolni pristup
7. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Kolokacija poslužitelja plus Korisnik prihvaća Opće uvjete i ove Uvjete, a prava i obveze iz korisničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane JP HT d.d. Mostar.
8. Aktivacija usluge podrazumijeva spajanje kolociranog poslužitelja na mrežu.
9. Usluga Kolokacija poslužitelja se sastoji od Prve jedinice opreme koja uključuje fizički smještaj jedne jedinice opreme i inicijalnog pristupa Internetu brzine 10 Mbps. Korisnik može proširiti uslugu sa Dodatnom jedinicom opreme i/ili povećanjem brzine pristupa internetu. Cijena usluge Kolokacija poslužitelja plus definirana je Cjenikom JP HT d.d. Mostara.
10. Usluga Kolokacija poslužitelja plus se može ugovoriti na neodređeno vrijeme
11. U slučaju potrebe JP HT d.d. Mostar će omogućiti Korisniku fizički pristup kolociranoj opremi radnim danom od 7:30 do 16:00 sati uz prethodnu najavu i isključivo uz prisustvo ovlaštene osobe iz JP HT



d.d. Mostara. U slučaju potrebe JP HT d.d. Mostar će omogućiti Korisniku pristup kolociranoj opremi i izvan navedenog perioda u što skorijem roku. Zahtjev za pristup ovjeren od strane Korisnika treba sadržavati sljedeće podatke: ime, prezime i broj osobnog identifikacijskog dokumenata za osobe koje traže dozvolu fizičkog pristupa opremi, datum i period traženog termina pristupa. Zahtjev za pristup Korisnik šalje na [datacentar@hteronet.ba](mailto:datacentar@hteronet.ba). JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ne dopustiti pristup kolociranoj opremi ukoliko su u tijeku radovi koje bi taj pristup ometao.

12. Za uslugu Kolokacija poslužitelja plus J.P. HT d.d. Mostar garantira dostupnost usluge na razini 99,9%. U slučaju nedostupnosti usluge zbog neplaniranih i nepredviđenih prekida rada, Korisnik je u mogućnost zahtijevati povrat dijela mjesečne naknade. Dio mjesečne naknade koji može biti predmet zahtjeva je 5% mjesečne naknade za svakih 0,1% dodatnog prekida ispod garantirane razine dostupnosti usluge do 98%. Za dostupnost nižu od 98% na mjesečnoj razini, Korisnik može zahtijevati povrat cjelokupne mjesečne naknade. U cilju ostvarivanja prava, u smislu prethodnog stava, Korisnik usluge je dužan podnijeti pismeni zahtjev u kojem će navesti osnovu, činjenice i dokaze na kojima zasniva svoj zahtjev, u roku od 15 dana od dana nastanka osnova potraživanja.

JP HT d.d. Mostar će rješavati samo zahtjeve pretplatnika za naknadu direktne štete. Pod direktnom štetom, u smislu ove odredbe, podrazumijeva se umanjeno imovine pretplatnika u koju ne spada tzv. izmakla dobit.

13. JP HT d.d. Mostar pruža EK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 25.01.2026.godine , a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine. Primjenom ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Kolokacija poslužitelja plus od 01.07.2019.godine.