

## Uvjeti korištenja usluge Fleet Management

### Članak 1. Predmet Posebnih uvjeta

- 1.1. Uvjetima korištenja Usluge Fleet management (dalje: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (dalje: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i poslovnih korisnika Usluge Fleet management (dalje: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti)
- 1.2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog njezine specifičnosti, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti korištenja.
- 1.3. Usluga Fleet management omogućava Korisniku:
  - korištenje Aplikativnog rješenja, prijenos podataka koje na poslužitelje JP HT d.d. Mostara putem SIM kartice šalje Fleet management GPS Uređaj (dalje: Uređaj) ugrađen u vozilo Korisnika.
  - pohranu korisničkih podataka nastalih korištenjem istog Aplikativnog rješenja na poslužitelju JP HT d.d. Mostara;
  - pružanje korisničke podrške. Sve specificirano u Prilogu 1 ovih Posebnih uvjeta.
- 1.3.1. Aplikativno rješenje je internetska aplikacija koja omogućava Korisniku uvid u korištenje njegovih vozila, administraciju nad vozilima, razvijenu za potrebe ove Usluge.
- 1.3.2. Prijenos podataka sa Uređaja ugrađenog u vozilo Korisnika vrši se putem javne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar, odnosno SIM kartice aktivirane u JP HT d.d. Mostaru a koja se nalazi u Uređaju.

### Članak 2. Uvjeti korištenja

- 2.1. Podnošenjem zahtjeva za aktivaciju Usluge Fleet management Korisnik prihvaća ove Uvjete za korištenje usluge Fleet management (dalje: Uvjeti).
- 2.2. U skladu s ovim Uvjetima JP HT d.d. Mostar Korisniku, u okviru Usluge, pruža uslugu:
  - prijenosa i pohrane podataka koje na poslužitelje JP HT d.d. Mostara šalje Fleet management GPS Uređaj (dalje: Uređaj) ugrađen u vozilo Korisnika i
  - korištenja internetske aplikacije, smještene na poslužiteljima JP HT d.d. Mostara, koja omogućuje Korisniku uvid u korištenje njegovih vozila, odnosno vozila koje koristi u svoje poslovne svrhe u Bosni i Hercegovini i/ili inozemstvu u realnom vremenu (Aplikativno rješenje) sve za korisnikove vlastite svrhe, odnosno u svrhu samostalnog upravljanja korisnikovim voznim parkom. Korisnik podacima o korištenju vozila može pristupiti putem bilo koje mobilne ili fiksne elektroničke komunikacijske mreže koja mu omogućava pristup Internetu, uz pomoć osobnog računala ili mobilnog telefona.
- 2.3. Po primitku potpisanog Zahtjeva sukladno stavku 1.1. ovog članka, JP HT d.d. Mostar će se u roku od 7 (sedam) radnih dana očitovati o zahtjevu, i to u pisanom obliku ako se odbija zahtjev ili će prihvatiti zahtjev što podrazumijeva pristupanje realizaciji zahtjeva.
- 2.4. Uvjet za stupanje na snagu Ugovora o korištenju Usluge Fleet management, jeste da Korisnik, na za to ovlaštenim mjestima, izvrši ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, što je preduvjet za aktivaciju Usluge.
  - 2.4.1. Ukoliko Korisnik već posjeduje GPS uređaj i želi ga zadržati, potrebno je da na ovlaštenim mjestima ugradnje iz prethodnog članka izvrši tehničku provjeru uređaja i uspješno povezivanje za pristup aplikativnom rješenju, kako bi kvaliteta i razina pružanja usluge ostala ista kao kod uređaja iz opreme JP HT d.d. Mostara.
- 2.5. Ovi Uvjeti sa Prilogom 1, te Zahtjevi i primjenjivi cjenik, objavljen na internetskim stranicama JP HT d.d. Mostara [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) (dalje u tekstu: Cjenik), sastavni su dio ugovora o korištenju Usluge Fleet management. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo izmjene Cjenika, a o čemu će obavijestiti putem iste internetske stranice JP HT d.d. Mostara.
- 2.6. Ovom osnovnom dijelu Uvjeta su priloženi slijedeći prilozi koji čine njegov sastavni dio:
  - Prilog 1 - Specifikacija Usluge.
  - Prilog 2 - Popis podržanih GPS/GPRS jedinica;
- 2.7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti JP HT d.d. Mostar bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

### Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. JP HT d.d. Mostar korisniku pruža Uslugu Fleet management koja se koristi i kojoj se pristupa putem web stranice na adresi <https://fleetmanagement.ictmarketplace.ba> i putem mobilne aplikacije Eronet FLEET. Mobilna aplikacija je na produkciji za Android i iOS i može se preuzeti na:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobilisis.fleet.eronet>  
<https://apps.apple.com/hr/app/eronet-fleet/id1597075655?platform=iphone>

- 3.2. Za pristup Aplikativnom rješenju potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu sukladno svojim potrebama i mogućnostima.
- 3.3. Za pravilan rad i korištenje Usluge Fleet management potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.
- 3.4. Za pravilan rad i korištenje Usluge Fleet management putem mobilne aplikacije, potreban je pametni uređaji. Pametni uređaj koji radi na Android operativnom sustavu, mora imati verzije minimalne 5.0 pa nadalje. Apple iOS operativni sustavi podržani su od verzije 13.0 nadalje.
- 3.5. Prijenos podataka koje na poslužitelje JP HT d.d. Mostar šalje Uređaj ugrađen u vozilo Korisnika omogućen je putem mobilne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar. U svrhu ostvarivanja Usluge Fleet management moguće je koristiti isključivo SIM kartice koje je JP HT d.d. Mostar na temelju Zahtjeva dodijelio Korisniku.
- 3.6. Za pravilan rad i korištenje Usluge nužno je da Uređaj bude konfiguriran za rad s Aplikativnim rješenjem.
- 3.7. JP HT d.d. Mostar ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge Fleet management.

#### **Članak 4. Obveze JP HT d.d. Mostar**

- 4.1. JP HT d.d. Mostar je obvezan održavati Aplikativno rješenje. Održavanje uključuje, bez ograničenja, sve radnje potrebne za pravilno funkcioniranje Aplikativnog rješenja kao i pravo na besplatno dobivanje svih glavnih izdanja, ažuriranih inačica i zakrpa Aplikativnog rješenja.
- 4.2. JP HT d.d. Mostar se obvezuje dati Korisniku upute o korištenju Usluge u elektroničkom obliku.
- 4.3. Korisnički podaci, uključivo sadržaj koji na poslužitelje JP HT d.d. Mostar šalje Fleet management GPS uređaj ugrađen u vozilo Korisnika, odnosno vozilo koje Korisnik koristi u svoje poslovne svrhe, te sadržaj unesen od strane Korisnika u Aplikativno rješenje i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge Fleet management, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Korisnički podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. JP HT d.d. Mostar neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe Korisničke podatke koje Korisnik unosi u Aplikativno rješenje pri korištenju Usluge Fleet management i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Aplikativnog rješenja odnosno Usluge Fleet management u skladu s ovim Uvjetima. Korisničke podatke o kojima bi JP HT d.d. Mostar radi pružanja Usluge, odnosno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima mogao dobiti saznanje, JP HT d.d. Mostar je dužan čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka. JP HT d.d. Mostar je ovlašten obrađivati Korisničke podatke isključivo u svojstvu informacijskog posrednika po ovlaštenju Korisnika prema ovim Uvjetima u svrhu pružanja Usluge Fleet management. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i osobni podaci, JP HT d.d. Mostar jamči ispunjavanje uvjeta propisanih za izvršitelje obrade osobnih podataka i ovlaštenje ove podatke obrađivati po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, te se obvezuje osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.
- 4.4. U slučaju da JP HT d.d. Mostar dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, JP HT d.d. Mostar će odmah o istom obavijestiti Korisnika i zadržava pravo ukinuti Korisnički račun, odnosno onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Aplikativnog rješenja i Usluge te neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed toga.
- 4.5. JP HT d.d. Mostar će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.
- 4.6. JP HT d.d. Mostar se obvezuje vršiti dnevnu sigurnosnu pohranu Korisničkih podataka i ove podatke čuvati unutar Aplikativnog rješenja sukladno članku 6. ovih Uvjeta.

#### **Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika**

- 5.1. Korisnik je dužan osigurati pravilno i sigurno rukovanje s dodijeljenim Korisničkim računom od strane JP HT d.d. Mostar, što osobito uključuje, ali nije ograničeno na, osiguravanje postupanja s istim u skladu s važećim propisima Bosne i Hercegovine i ovim Uvjetima od strane fizičke osobe/a kojoj/kojima je Korisnik učinio Korisnički račun dostupnim u svrhu korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge Fleet management.
- 5.2. Korisnik se obvezuje dati JP HT d.d. Mostar točne i potpune informacije potrebne za korištenje Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge Fleet management. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporku koju mu je JP HT d.d. Mostar dodijelio u svrhu pristupa Portalu i Aplikativnom rješenju, odnosno Usluzi, kao i za korištenje svojeg Korisničkog računa i Uređaja u skladu s važećim propisima Bosne i Hercegovine i ovim Uvjetima. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili zaporka, odnosno njegov Korisnički račun i/ili Uređaj kompromitiran, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obvezan je odmah obavijestiti JP HT d.d. Mostar kontaktni centar i to putem kontakt telefona navedenih u Ugovoru o korištenju usluge Fleet management.
- 5.3. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi JP HT d.d. Mostar.

5.4. Korisnik će biti odgovoran JP HT d.d. Mostar, te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu JP HT d.d. Mostar ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi JP HT d.d. Mostar.

5.5. Korisnički podaci, uključivo sadržaj koji na poslužitelja JP HT d.d. Mostara šalje Uređaj ugrađen u vozilo Korisnika te sadržaj koji Korisnik dostavlja i pohranjuje na JP HT d.d. Mostar poslužitelj, odnosno svi podaci/sadržaj Korisnika koje Korisnik obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, isključiva su odgovornost Korisnika. To znači da je Korisnik isključivo odgovoran za svaki podatak/sadržaj koji dostavi, učita, preuzme, postavi, prenese putem e-mail pošte ili drugačije, pohrani ili drugačije učini dostupnim, odnosno koje na drugi način obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. JP HT d.d. Mostar ne pregledava niti snosi ikakvu odgovornost za ove podatke/sadržaj Korisnika te ni u kom slučaju ne može jamči za njihovu točnost, zakonitost i/ili kvalitetu. Ako JP HT d.d. Mostar dobije informaciju i/ili postane svjestan toga da su ovi podaci/sadržaj Korisnika nezakoniti, JP HT d.d. Mostar će u skladu s propisima odmah blokirati Korisnikov pristup istima ili iste izbrisati s poslužitelja JP HT d.d. Mostara. JP HT d.d. Mostar ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi i Korisnik ili bilo koja treća osoba.

5.6. Korisnik se obvezuje Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge, Aplikativnog rješenja i poslužitelja JP HT d.d. Mostara. Korisnik jamči da će Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama JP HT d.d. Mostara za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njegovim uputama u vezi s Uslugom kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine, te poštivati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži. Korisnik jamči da podaci koje će pohraniti na poslužitelj JP HT d.d. Mostara koristeći Aplikativno rješenje, ni na koji način ne krše autorsko ili bilo koje drugo pravo trećih osoba, odnosno važeće propise Bosne i Hercegovine. Svako postupanje Korisnika suprotno ovoj odredbi kao i odredbi stavka 5.7. ovog članka imat će za posljedicu ukidanje njegovog Korisničkog računa i Priključaka kao i blokiranje pristupa podacima Korisnika na poslužitelju JP HT d.d. Mostara ili njihovo brisanje, u kojem slučaju JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za bilo koji oblik eventualno pretrpljene štete korisnika ili bilo koje treće strane nastale uslijed toga.

5.7. Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje Usluge sukladno navedenom u ovom stavku, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje. Radnje u vezi s Uređajem u smislu ovog članka su: ugradnja Uređaja u vozila Korisnika, dijagnostika, detekcija manipulacije, detekcija kvara montaže, demontaže i zamjene Uređaja te umetanje, tj. ugradnja SIM kartice koja je korisniku dodijeljena u svrhu korištenja Usluge u Uređaj i zamjena tih SIM kartica u Uređajima potrebnim za realizaciju Usluge. U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovom stavku ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, JP HT d.d. Mostar ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. JP HT d.d. Mostar ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

5.8. Korisnik prihvaća ispuniti slijedeće zahtjeve kada zadržava svoj Uređaj u vozilu:

- GPS/GPRS jedinica se mora nalaziti u popisu podržanih proizvođača i modela (Prilog 2)
- GPS/GPRS jedinica mora omogućavati nadogradnju konfiguracije i softvera (firmware), što znači da:
  - Nema lozinku za pristup konfiguraciji, postavljenu od strane prijašnjeg dobavljača ili je lozinka dostupna instalateru kod preuzimanja.
  - Nema poseban softver (firmware) dobavljača/proizvođača.
  - Nije u vlasništvu dobavljača, kada dobavljač može naknadno ONLINE ponovno mijenjati konfiguraciju na uređaju.
- GPS/GPRS jedinica mora biti u vlasništvu Korisnika koji traži nadogradnju na aplikativno rješenje JP HT d.d. Mostar.
- GPS/GPRS jedinica mora biti ispravno spojena i funkcionirati u trenutku nadogradnje.

## **Članak 6. Rok čuvanja Korisničkih podataka**

6.1. Korisnik je upoznat i suglasan s time da Usluga ne podrazumijeva trajno čuvanje sljedećih Korisničkih podataka unutar Aplikativnog rješenja: podaci o kretanju i korištenju vozila dobiveni na temelju podataka s Uređaja. Ovi podaci čuvaju se unutar Aplikativnog rješenja godinu dana od njihovog nastanka uz uvjet da korisnik koristi Uslugu. Korisnik može u svakom trenutku unutar godinu dana izvaditi navedene podatke/sadržaj iz Aplikativnog rješenja i na taj način te podatke kod sebe (lokalno) pohraniti, te sačuvati.

6.2. Korisnički račun i podaci koje u njega unosi Korisnik čuvaju se za svo vrijeme dok Korisnik koristi Uslugu, te 90 dana nakon prestanka korištenja (deaktivacije) Usluge.

## **Članak 7. Cijene i uvjeti plaćanja**

7.1. Za korištenje Usluge Fleet management Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu po Priključku sukladno Zahtjevu, a prema važećem Cjeniku. Naplata Usluge započinje od trenutka aktivacije Usluge Fleet management. Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge Fleet management putem SIM kartice u Uređaju ne naplaćuje se dodatno.

7.2. Prijenos podataka koji se koristi za pristup Aplikativnom rješenju putem Interneta ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već temeljem važećih cijena za prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.

7.3. Korisnik od JP HT d.d. Mostara dobiva u najam Uređaj potreban za korištenje Usluge Fleet management, sukladno cijenama najma Uređaja navedenim na [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)

7.3.1. Ukoliko je Uređaj u vlasništvu Korisnika, JP HT d.d. Mostar ne naplaćuje naknadu za najam opreme sukladno važećem Cjeniku.

7.4. Korisnik plaćanje za obavljene radnje u vezi s ugradnjom Uređaja ili radnje u vezi sa povezivanjem uređaja u vlasništvu Korisnika na aplikativno rješenje vrši putem prvog ispostavljenog računara.

#### **Članak 8. Pravo na korištenje**

8.1. JP HT d.d. Mostar ustupa Korisniku neisključivo, osobno i neprenosivo pravo korištenja Aplikativnog rješenja isključivo za svoje potrebe, uključujući sva izdanja i/ili ažurirane inačice i/ili nove inačice Aplikativnog rješenja, za vrijeme trajanja ovog Ugovora o korištenju Usluge. Procedura korištenja Usluge je opisana u Prilogu 1 ovih Uvjeta.

8.2. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva Aplikativnog rješenja, niti vlasništvo Uređaja.

8.3. Korisnik ne smije izmijeniti, vršiti reverzni inženjering (reverse engineer), rastavljati, dekriptirati, dekompilirati ili vršiti druge derivativne radove na Aplikativnom rješenju.

#### **Članak 9. Odgovornost za pravne nedostatke**

9.1. JP HT d.d. Mostar potvrđuje da je ovlašten ustupati u okviru pružanja Usluge Aplikativno rješenje na korištenje Korisniku, u skladu s uvjetima definiranim u ovim Uvjetima.

9.2. Obje strane su odgovorne naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani, u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena odgovornost te strane.

#### **Članak 10. Ograničenje jamstva**

10.1. Usluga se korisniku pruža po principu „kako je“ („as is“). Iako JP HT d.d. Mostar na svom poslužitelju radi dnevnu sigurnosnu pohranu podataka Korisnika sukladno stavku 4.6 članka 4. ovih Uvjeta, JP HT d.d. Mostar ne može jamčiti da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu Aplikativnog rješenja i/ili Uređaja i/ili pogrešaka na poslužitelju JP HT d.d. Mostara i/ili prekida u radu Usluge i/ili poslužitelja i/ili prekida u radu pokretne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostara te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika. U takvom slučaju JP HT d.d. Mostar će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane. U svakom slučaju JP HT d.d. Mostar će poduzeti sve razumne korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za gubitak Korisničkih podataka koji gubitak je posljedica slučajeva navedenih u ovom stavku.

10.2. Isto tako, Usluga, ili bilo koja njena opcija ili bilo koji njen dio, može biti nedostupna za korištenje na nekoj određenoj lokaciji.

10.3. Korisnik je dužan primjenjivati sve potrebne sigurnosne, odnosno zaštitne mjere prilikom svojeg pristupanja Aplikativnom rješenju i korištenju Usluge putem pristupa Internetu kojeg sam osigurava u skladu sa stavcima 3.1. i 3.2. članka 3. ovih Uvjeta. Ova obveza Korisnika uključuje, ali nije ograničena na njegovu primjenu mjera antivirusne, antispam, antimalware i antiphishing zaštite te korištenje vatrozida. JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za, te ne može jamčiti sigurnost podataka Korisnika tijekom njihovog prijenosa putem Internet pristupa Korisnika do početne web-stranice JP HT d.d. Mostara za korištenje Usluge ( <https://fleetmanagement.ictmarketplace.ba> ) i mobilne aplikacije Eronet FLEET.

10.4. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za probleme pristupa stranicama <https://fleetmanagement.ictmarketplace.ba> i mobilnoj aplikaciji Eronet FLEET, prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na Internet.

10.5. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge.

10.6. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će na odgovarajući način pravovremeno obavijestiti Korisnika.

10.7. Sastavni dio Usluge je i SIM kartica JP HT d.d. Mostara. Svako neovlašteno ili protupravno korištenje SIM kartice može prouzročiti povremeno ili trajno gubljenje zadane funkcionalnosti ili prouzročiti troškove koje će JP HT d.d. Mostar obračunati Korisniku sukladno Cjeniku. SIM kartica ne se smije vaditi iz Uređaja te koristiti u druge svrhe izuzev u svrhu definiranu ovim Uvjetima.

10.8. JP HT d.d. Mostar ne jamči neprekidan i potpun prijenos podataka između Fleet management Uređaja i baze podataka Usluge.

10.9. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranja, uzbunjivanja ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.

10.10. JP HT d.d. Mostar neće odgovarati za bilo koji slučaj oštećenja, otuđenja ili kvarova bilo koje vrste koji bi mogli nastati na vozilu Korisnika prilikom ugradnje, demontaže ili bilo kojeg drugog ovlaštenog ili neovlaštenog rukovanja Uređajem ili koji bi mogli nastati na vozilu s ugrađenim Uređajem koji bi se direktno ili indirektno mogli povezati s funkcioniranjem Uređaja.

10.11. Korisnik prihvaćanjem ovih Uvjeta potvrđuje da je upoznat, kao i da će upoznati osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen Uređaj, sa sadržajem uvjeta kojima se reguliraju prava za upotrebu Google Maps™ karata (uvjeti su dostupni na [http://www.google.com/intl/hr-HR/HR/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/hr-HR/HR/help/terms_maps.html) te [http://www.google.com/intl/hr\\_ALL/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/hr_ALL/help/terms_maps.html)) koje se koriste u Aplikativnom rješenju te da će postupati u skladu s istima.

10.12. JP HT d.d. Mostar nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu prava bilo koje osobe, uključivo, bez ograničenja, prava na zaštitu osobnih podataka i prava na privatnost općenito, a koja bi mogla izravno ili neizravno nastati korištenjem Usluge suprotno važećim propisima Bosne i Hercegovine, te korištenjem Usluge na drugi način i/ili u druge svrhe nego je to predviđeno ovim Uvjetima. Ovo ujedno znači da je Korisnik dužan upoznati osobe koje su korisnici vozila u kojima je ugrađen Uređaj s činjenicom da koriste vozila s ugrađenim Uređajem, odnosno osigurati sve druge radnje u odnosu na navedene korisnike vozila kako bi se Usluga koristila u skladu s ovim Uvjetima i važećim propisima.

10.13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene sadržaja na Internet stranici <https://fleetmanagement.ictmarketplace.ba>, u mobilnoj aplikaciji usluge Fleet management i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

10.14. JP HT d.d. Mostar za dodatnu opciju HUGO ne preuzima odgovornost za uspješno plaćanje same usluge cestarine te ne preuzima krivnju naplate kazne u slučaju zastoja sustava ili kvara GPS jedinice.

Korisnik je sam odgovoran za nadopunu sredstava za plaćanje cestarine te kupnju vinjete u slučaju da usluga ne funkcionira ispravno za što će biti obavještene e-mail podsjetnikom iz sustava.

#### **Članak 11. Ažuriranje**

11.1. JP HT d.d. Mostar može ažurirati Aplikativno rješenje njegovim novim verzijama. Ta osvježavanja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula softvera ili kompletno novih verzija. Korisnik je suglasan da takva ažuriranja JP HT d.d. Mostar dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uvjeta.

11.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima.

#### **Članak 12. Prestanak ugovornog odnosa**

12.1. Ugovorni odnos prestaje u slučaju ukidanja usluge Fleet management kada će JP HT d.d. Mostar obavijestiti korisnike pisanim putem ili elektronskim putem, uključujući SMS, najmanje 30 dana prije takvog namjeravanog ukidanja, te im ponuditi drugi paket usluga, ukoliko je to primjenjivo

12.2. U slučaju povrede, odnosno neizvršavanja obveza navedenih u Ugovoru o korištenju Usluge Fleet management od strane Korisnika, JP HT d.d. Mostar može privremeno onemogućiti korištenje Usluge. Ako Korisnik ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana od dana privremenog onemogućenja korištenja Usluge, JP HT d.d. Mostar može raskinuti Ugovor o korištenju usluge Fleet management.

12.3. U slučaju raskida Ugovora o korištenju usluge sukladno prethodnom stavku i stavcima 12.1. i 12.2. ovog članka, JP HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora o korištenju usluge Fleet management.

12.4. Ako je do raskida Ugovora o korištenju usluge Fleet management došlo na zahtjev korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti JP HT d.d. Mostaru mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

12.5. Korisnik je nakon raskida Ugovora obavezan uništiti svako dodijeljeno korisničko ime i zaporke. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za pružene usluge, koje su dospjele do dana prestanka Ugovora.

12.6. Korisnik je nakon raskida Ugovora u roku od 60 dana, dužan JP HT d.d. Mostaru vratiti uređaj. Demontažu uređaja Korisnik mora obaviti u ovlaštenom servisu. U slučaju da Korisnik ne vrati uređaj u roku od 60 dana, JP HT d.d. Mostar ima pravo naplate naknade u iznosu definiranom važećim cjenikom Usluge.

#### **Članak 13. Završne odredbe**

13.1. Ovi Uvjeti primjenjuju se od 25.01.2026.godine, a usvojeni su odlukom UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine.

13.2. Početkom primjene ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Fleet Management 01.09.2023.

13.3. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama JP HT d.d. Mostara, a JP HT d.d. Mostar pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika

## Prilog 1 - Specifikacija usluge

Fleet management/Upravljanje voznim parkom je softverski sustav za daljinsko administriranje i upravljanje voznim parkom.

Zasnovan je na upotrebi vektorskih zemljopisnih karata te na korištenju terminalnih uređaja/mobilnih jedinica (GPS + GSM/GPRS) ugrađenih u vozila.

Sustav se temelji na prikupljanju informacija o vozilu te njegovom korištenju, kretanju i radu putem ugrađenog uređaja (mobilna jedinica).

Uređaj prikuplja informacije o trenutnoj poziciji, brzini kretanja i prijeđenom putu vozila (putem GPS modula).

Putem GSM/GPRS veze, odnosno M2M SIM kartice, uređaj te podatke o korištenju vozila prenosi na centralno računalo (server), na kojem se pohranjuju baze podataka o vozilima te svim drugim podacima iz uređaja.

Podaci o korištenju voznog parka prezentiraju se u realnom vremenu u Aplikativnom rješenju (Internet aplikaciji) na računalu ili mobilnom telefonu/tabletu, ili klijentskoj aplikaciji na mobilnom telefonu/tabletu.

### Funkcionalnosti usluge:

Funkcionalnosti	Fleet management web aplikacija	Fleet management mobilna aplikacija
<u>Praćenje vozila:</u>		
Informacije o trenutnoj lokaciji vozila	✓	✓
Informacije o trenutnoj brzini vozila	✓	✓
Informacije o statusu vozila	✓	✓
Uvid u povijest kretanja vozila	✓	✓
Uvid u povijest o prijeđenoj kilometraži	✓	✓
Uvid u povijest o lokacijama zaustavljanja vozila	✓	✓
<u>Poslovna pravila i alarmi</u>		
Geofencing (zaustavljanje u krugu lokacije)	✓	
Geofencing (izlazak iz kruga lokacije)	✓	
Zaustavljanje na nedefiniranim lokacijama	✓	
Prekoračenje brzine	✓	
Geofencing (ulazak u krug lokacije)	✓	
Vožnja izvan radnog vremena	✓	
Zaustavljanje duže od zadanog vremena	✓	
Servisni interval	✓	
Nepotpuno utakanje goriva	✓ <b>*Ukoliko se unesu količine utakanja u sustav kroz račune</b>	

Vožnja bez prijave	✓ *Ukoliko korisnik ručno dodijeli vozača u sustavu	
<u>Modul podsjetnici</u>		
Servis	✓	
Održavanje	✓	
Registracija	✓	
Parkiranje	✓	
Pranje	✓	
Cestarine	✓	
Kazne	✓	
Umjeravanje	✓	
Osiguranje	✓	
Ostalo	✓	
<u>Troškovni modul</u>		
Unos troškova		✓
Svi troškovi akontacija koje su isplaćene unaprijed	✓	
Kompletnu evidenciju troškova goriva za cijelu flotu	✓	
Evidenciju troškova servisa vozila	✓	
Evidenciju registracije i kasko osiguranja, uz napomenu da je poželjno postaviti vremensku raspodjelu na 12 mjeseci za ovaj tip troška	✓	
Evidencija troškova po mjestu nastajanja: pogodno za izradu zahtjeva za PDV povrat po zemljama nastanka troška	✓	
Evidenciju mnogih drugih troškova	✓	
<u>Modul izvještaja</u>		
Za vozila	✓	
Za gorivo	✓	
Za vozače	✓	
Za lokacije	✓	
Za vožnje i stajanja	✓	✓

Izveštaj tuzemnih i inozemnih vožnji	✓	
Putni rani listovi (radni nalozi) i putni računi	✓	
Putni nalozi	✓	
Radni nalozi	✓	
<b>Modul EKO vožnja</b>		
Parametri dostupni iz GPS pozicije	✓	✓
Parametri dostupni iz ECO postavki uređaja (GPS i akcelerometar)	✓	✓
Parametri dostupni iz CAN postavki uređaja	*zahtijevaju aktiviranu opciju CANBus	*zahtijevaju aktiviranu opciju CANBus
<b><u>Dodatne funkcionalnosti</u></b>		
Identifikacija vozača iButton	<b>Opcija**</b>	<b>Opcija**</b>
Roaming	<b>Opcija ***</b>	
CANBus	<b>Opcija ****</b>	<b>Opcija ****</b>
HUGO	<b>Opcija*****</b>	
Solution	<b>Tehničko rješenje na Zahtjev korisnika*****</b>	

**\*\*Aktivira se kao dodatna usluga na zahtjev korisnika po vozilu tj. priključku. Naplaćuje se prema važećem Cjeniku. Zahtjeva ugradnju dodatne opreme.**

**\*\*\*Aktivira se kao dodatna usluga na zahtjev korisnika po vozilu tj. priključku. Naplaćuje se prema važećem Cjeniku.**

**\*\*\*\*Aktivira se kao dodatna usluga na zahtjev korisnika po vozilu tj. priključku. Naplaćuje se prema važećem Cjeniku. Zahtjeva ugradnju dodatne opreme**

**\*\*\*\*\*Aktivira se kao dodatna usluga na zahtjev korisnika po vozilu tj. priključku. Naplaćuje se prema važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar kod dodatne opcije HUGO ne preuzima odgovornost za uspješno plaćanje same usluge cestarine te ne preuzima krivnju naplate kazne u slučaju zastoja sustava ili kvara GPS jedinice.**

**Korisnik je sam odgovoran za nadopunu sredstava za plaćanje cestarine te kupnju vinjete u slučaju da usluga ne funkcionira ispravno za što će biti obavještene e-mail podsjetnikom iz sustava.**

**\*\*\*\*\* Aktivira se kao dodatna usluga na zahtjev korisnika po vozilu tj. priključku. Cijena ovisi od kreiranog tehničkog rješenja.**

#### **Korisnička podrška:**

JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar

Kneza Branimira bb

88000 Mostar

Telefon: 0800 88 000

Faks: 039 663 374

E-mail: [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba)

#### **Podrška u inozemstvu:**

+387 63 380 000

## **Prilog 2 - Popis podržanih GPS/GPRS jedinica**

Funkcionalnosti	Eronet Fleet management	Teltonika				Ruptela		Queclink	Falcom
<u>Praćenje vozila</u>	<u>Dostupnost Modula</u>	<u>FMB110,</u> <u>FMB120,122</u> <u>FMB130</u> <u>FMB125</u> <u>FMB140</u> <u>FMB640-630</u> <u>FMB204,208</u>	<u>FMB920</u> <u>FMB900-910</u> <u>FMT100</u> <u>FMB020</u> <u>FMB010</u> <u>FMB002-03</u> <u>FMP100</u>	<u>FM1100,</u> <u>10,20</u> <u>FM1125</u> <u>FMA1xy</u> <u>FMA2xy</u>	<u>FM2200</u> <u>FM3400</u> <u>FM4200,41</u> <u>FM5300,63</u> <u>FM3001,34</u>	<u>PRO4,PRO5</u> <u>Tco4LCV LCV5</u> <u>Tco4HCV</u> <u>HCV5 ECO4</u> <u>+/L</u>	<u>FM3 FM4</u> <u>FMBasic</u> <u>PRO3</u>	<u>GV65</u> <u>GV65Plus</u>	<u>Fox II</u> <u>STEPIII</u> <u>Bolero</u>
Informacije o trenutnoj lokaciji vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Informacije o trenutnoj brzini vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Informacije o statusu vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Uvid u povijest kretanja vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Uvid u povijest o prijeđenoj kilometraži	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Uvid u povijest o lokacijama zaustavljanja vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
<u>Poslovna pravila i alarmi</u>									
Geofencing	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Zaustavljanje na nedefiniranim lokacijama	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Prekoračenje brzine	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Vožnja izvan radnog vremena	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Zaustavljanje duže od zadanog vremena	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Servisni interval	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Nepotpuno utakanje goriva	✓ *1	✓	✓	✓		✓		✓	
Vožnja bez prijave	✓ *2	✓	✓	✓		✓		✓	
<u>Modul podsjetnici</u>									
Servis	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Održavanje	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Registracija	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Parkiranje	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Pranje	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Cestarine	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Kazne	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Umjeravanje	✓	✓	✓	✓		✓		✓	

Osiguranje	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Ostalo	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
<b>Troškovni modul</b>									
Svi troškovi akontacija koje su isplaćene unaprijed	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Kompletnu evidenciju troškova goriva	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Evidenciju troškova servisa vozila	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Evidenciju registracije i kasko osiguranja,	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Evidencija troškova po mjestu nastajanja	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Evidenciju mnogih drugih troškova	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
<b>Modul izvještaja</b>									
Za vozila, vozača	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Za gorivo	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Za lokacije	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Za vožnje i stajanja	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Izvještaj tuzemnih i inozemnih vožnji	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Putni rani listovi (radni nalozi) i putni računi	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Putni nalozi	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
<b>Modul EKO vožnja</b>									
Parametri dostupni iz GPS pozicije	✓	✓	✓			✓			
Parametri dostupni iz ECO postavki uređaja (GPS i akcelerometar)	✓	✓				✓			
Parametri dostupni iz CAN postavki uređaja	*3	*4							
Identifikacija iButton	✓ <b>Dodatna opcija</b>	✓		✓		✓			
Roaming	✓ <b>Dodatna opcija</b>	✓	✓	✓		✓			

CANBus	✓ Dodatna opcija	✓				✓			
HUGO	✓ Dodatna opcija	✓				✓			

*\*Parametri dostupni iz CANBus postavki uređaja zahtijevaju aktiviranu opciju CANBus*

*\*1 Ukoliko se unesu količine utakanja kroz račune*

*\*2 Ukoliko korisnik ručno dodijeli vozača u sustava*

*\*3 zahtijevaju aktiviranu opciju CANBus*

*\*4 Uz dodatan adapter ili već integriran modul. Za dodatne informacije kontaktirajte Tehničku podršku Mobilisis*

#### NAPOMENA

Proizvođači i/ili modeli GPS/GPRS jedinica koje nisu u tablici ili nemaju označenu funkcionalnost, a inačice su navedenih uređaja, nisu podržani u Mobilisis fleet platformi.

Primjeri takvih proizvođača: Galileosky, Skypatrol, Tramigo, Meitrack, Concox, GoSafe, TrackingFox, Tkstar, ATrack