



Uvjeti korištenja usluge Eronet Cloud centar

Predmet Uvjeta

1. Uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d.), s jedne strane i krajnjeg korisnika usluge Eronet Cloud centar koji ima zaključen korisnički ugovor (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). U daljnjem tekstu Krajnji korisnik označava fizičku osobu u pravnoj osobi koja koristi uslugu.
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti korištenja usluge.
3. Usluga Eronet Cloud centar je namijenjena poslovnim Korisnicima.
4. Usluga Eronet Cloud centar je poslovno rješenje putem kojeg poslovni Korisnik može pristupiti pojedinim ICT uslugama JP HT d.d. Mostar i kupovati ih, što je omogućeno putem portala usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Portal). Prava i obveze u pogledu tih ICT usluga JP HT d.d. Mostar regulirani su uvjetima korištenja navedenih ICT usluga. Pojedinačne ICT usluge se kupuju na način opisan u točki 6.
5. Portal, ako nije drugačije navedeno, podrazumijeva sve portale i dijelove portala koji su na raspolaganju Korisniku za korištenje usluge Eronet Cloud centar i svih ICT usluga kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.

Ugovaranje usluge i uvjeti korištenja

6. Nakon zaključenja Ugovora o pružanju/korištenju usluge Eronet Cloud centar (u daljnjem tekstu: Ugovor), svi zahtjevi za kupnju određenih ICT usluga, od strane Korisnika, a uz prihvaćanje Uvjeta korištenja određene ICT usluge i cijene definirane Cjenikom JP HT d.d. Mostar, predstavljaju dodatak Ugovora. Kupnja i prihvaćanje Uvjeta korištenja ICT usluga odvija se putem Portala.
7. Usluga Eronet Cloud centar se ugovara na neodređeno vrijeme.
8. Aktivacijom usluge Eronet Cloud centar počinje pružanje usluge Eronet Cloud centar. Aktivacija usluge će biti obavljena u roku od maksimalno 7 dana od dana podnošenja Zahtjeva za pružanje/korištenje usluge Eronet Cloud centar.
9. Za korištenje usluge Eronet Cloud centar Korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje ICT usluga dostupnih u okviru usluge Eronet Cloud centar se naplaćuje prema Cjeniku JP HT d.d. Mostar putem ispostavljenog mjesečnog računa. U slučaju neizmirenja računa primjenjuju se odredbe Općih uvjeta pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji se odnose na usluge fiksne elektroničke komunikacijske mreže.
10. Nakon sklapanja Ugovora, Korisniku se dodjeljuje korisničko ime i lozinka, pomoću kojih se korisniku omogućava korištenje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga, kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet Cloud centar.
11. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, svoje identifikacijske oznake (korisničko ime i lozinku). Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Korisnik mora čim posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka to prijaviti JP HT d.d. Mostar te zatražiti dodjelu novih.
12. Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da je suglasan da Ovlaštena osoba na strani Korisnika, navedena u Ugovoru ima ovlaštenje:



- u ime i za račun Korisnika kupovati ICT usluge,
- kreirati krajnje korisnike i dodjeljivati im određena ovlaštenja koja ne uključuju kupovinu ICT usluga ili njihovih dijelova i
- kreirati krajnje korisnike s administratorskim ovlaštenjima (u daljnjem tekstu: Administrator) koja uključuju ovlaštenja:
 - u ime i za račun Korisnika kupovati ICT usluge i
 - kreirati krajnje korisnike i dodjeljivati im određena ovlaštenja koja ne uključuju kupovinu ICT usluga ili njihovih dijelova.Administrator nema pravo prijenosa administratorskih ovlaštenja na druge krajnje korisnike.

Ovlaštena osoba – administrator može kreirati najviše 2 (dva) korisnika s administratorskim ovlaštenjima.

13. Preduvjet korištenja usluge Eronet Cloud centar je pristup Internetu, ali isti nije predmet usluge Eronet Cloud centar. Korisnik sam osigurava pristup Internetu neovisno o usluzi Eronet Cloud centar. JP HT d.d. Mostar ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili grešku u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kako ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.
14. Korisnik može otkazati Ugovor u bilo kojem trenutku pisanim zahtjevom podnesenim JP HT d.d. Mostar. Otkazom usluge Eronet Cloud centar otkazuju se i sve ICT usluge kupljene i korištene u okviru usluge Eronet Cloud centar.

Ostalo

15. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Eronet Cloud centar koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, ICT usluge kupljene putem usluge Eronet Cloud centar neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja JP HT d.d. Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Eronet Cloud centar koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže JP HT d.d. Mostar.
16. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Eronet Cloud centar. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu JP HT d.d. Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Eronet Cloud centara ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti JP HT d.d. Mostar.
17. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje, te će JP HT d.d. Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. JP HT d.d. Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje.
18. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima, u kojem slučaju JP HT d.d. Mostar neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
19. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platformi JP HT d.d. Mostar putem kojih se pruža usluga Eronet Cloud centar i ICT usluge koje uključuje, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Eronet Cloud centar i ICT usluge koje uključuje, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje JP HT d.d. Mostar.
20. Korisnik se obvezuje da neće držati JP HT d.d. Mostar odgovornim te da će nadoknaditi JP HT d.d. Mostar svu štetu koja nastane za JP HT d.d. Mostar uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog putem ICT usluga Eronet Cloud centra.



21. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja usluge Eronet Cloud centar.
22. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje koristi software proizveden od trećih strana na koji JP HT d.d. Mostar nema utjecaja, koji je JP HT d.d. Mostar stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da JP HT d.d. Mostar ne odgovara za prekid usluge Eronet Cloud centar i ICT usluga koje uključuje, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji JP HT d.d. Mostar nema utjecaja, odnosno da je odgovornost JP HT d.d. Mostar isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema JP HT d.d. Mostar.
23. U svrhu ispravnog rada usluge, JP HT d.d. Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge JP HT d.d. će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). JP HT d.d. će o planiranim radovima obavijestiti Krajnjeg korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
24. Za uslugu Eronet Cloud centar JP HT d.d. Mostar garantira dostupnost usluge na razini 99,9%. U slučaju nedostupnosti usluge zbog neplaniranih i nepredviđenih prekida rada, Korisnik je u mogućnost zahtijevati povrat dijela mjesečne naknade. Dio mjesečne naknade koji može biti predmet zahtjeva je 5% mjesečne naknade za svakih 0,1% dodatnog prekida ispod garantirane razine dostupnosti usluge do 98%. Za dostupnost nižu od 98% na mjesečnoj razini, Korisnik može zahtijevati povrat cjelokupne mjesečne naknade.

JP HT d.d. Mostar pruža EK usluge u skladu s važećim normama Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), normama Europskog odbora za normizaciju / Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CEN/CENLEC), te odlukama, preporukama i drugim propisima RAK-a i Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) osigurava odgovarajuću kvalitetu u tom smislu, odnosno stvara tehnološke pretpostavke za njihovu primjenu.

U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

25. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo povući iz ponude usluge Eronet Cloud centar bilo koju ICT uslugu slijedom čega korisnici više neće moći kupovati niti koristiti predmetnu ICT uslugu. O povlačenju iz ponude ICT usluge Korisnici će biti obavješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno mogla nastati Korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi vezano za povlačenje i prestanak korištenja ICT usluge.
26. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 25.01.2026.. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja Eronet Cloud Centar od 28.05.2016.godine.