



Uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga

Predmet uvjeta

1. Ovim Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga (u daljnjem tekstu: DUO paket) koji se pružaju u fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar, čime se uređuju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT d.d. Mostar) i krajnjeg korisnika (u daljem tekstu: korisnik) usluga koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Uvjetima korištenja usluge pristupa internetu.
2. DUO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže: govorne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu.

Uvjeti korištenja

1. Korisnik DUO paketa integriranih usluga je fizička ili pravna osoba, za koju na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluga integriranih u paket.
2. DUO paketi koji su predmet ovih Uvjeta nisu u ponudi za nove korisnike.
3. U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

4. U slučaju da nije moguće podržati maksimalnu brzinu odabranog paketa, JP HT d.d. Mostar će isporučiti najveću moguću brzinu koja se može podržati.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70 % deklarirane brzine paketa.

Korisnik ima mogućnost mjerenja brzine putem certificiranog alata implementiranog od strane RAK-a. Ukoliko korisnik dostavi minimalno 3 mjerenja provedena tijekom razdoblja od 5 uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata, te ukoliko je pristupna brzina DUO paketa manja od 70% pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim paketom, korisniku se omogućuje raskid ugovora bez obveze plaćanja troškova za raskid ugovora. U slučaju da korisnik ne želi raskinuti ugovor ima mogućnost prelaska na drugi DUO paket s manjim brzinama pristupa internetu ili pravo na umanjenje mjesečne pretplate po izboru korisnika.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Korisnik-fizička osoba ima mogućnost korištenja DUO paketa na neodređeno vrijeme ili ugovaranja obaveznog trajanja DUO paketa, kojeg trenutno koristi, na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.

Korisnik-pravna osoba nema mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca, odnosno nakon isteka postojećeg ugovora s obveznim trajanjem, može nastaviti koristiti DUO paket iz ovih Uvjeta korištenja samo uz ugovor na neodređeno vrijeme.

2. Ukoliko postojeći korisnik ima ugovoren DUO paket za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
 - Odabrati drugi DUO paket integriranih usluga iz važeće ponude dostupne za nove i postojeće korisnike iste ili veće mjesečne pretplate, trajanja do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za DUO paket koji trenutno koristi, osim za DUO paket za poslovne korisnike, ili drugi DUO paket integriranih usluga iz važeće ponude dostupne za nove i postojeće korisnike, iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
3. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje važiti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.
4. Korisnik koji ima ugovoren DUO paket može zatražiti jednu od opcija povećanja brzine pristupa internetu definiranih Cjenikom JP HT d.d. Mostar. Nije moguće uključivanje i isključenje internet opcije u tijeku jednog obračunskog razdoblja.
5. Cijena mjesečne pretplate, cijena mjesečne naknade za korištenje internet opcije kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi korisnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
6. Mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
7. Korisnik je upoznat sa svim pogodnostima koje dobiva potpisanim ugovorom o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika), korisnik je, pored dospjelih obaveza, dužan platiti i naknadu u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora, na zahtjev ili krivnjom korisnika, preostale rate za kupljeni uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

Uvjeti za raskid ugovora i obveze u vezi terminalne opreme definirani su Općim uvjetima.

Završne odredbe

1. JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili drugi prikladan način.
2. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu.
3. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja DUO 1, DUO 2 i DUO PRO paketa integriranih usluga koji su se primjenjivali od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022. godine.