

## Uvjeti korištenja usluge Business Trunking

### Predmet Uvjeta

1. Ovim Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja usluge Business Trunking koji se pružaju u fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar i krajnjeg korisnika usluge (u daljnjem tekstu: korisnik) koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Business Trunking podrazumijeva uslugu koja omogućava korisniku najam određenog broja govornih kanala za povezivanje korisnikove kućne centrale na javnu elektroničku komunikacijsku mrežu putem IP protokola radi pružanja govorne telefonske usluge.

### Uvjeti korištenja

1. Korisnik usluge Business Trunking može biti pravna osoba, ako na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluge.
2. Korisnikova kućna centrala se spaja određenim brojem istovremenih govornih kanala kako je navedeno u ugovoru za uslugu Business Trunking.
3. Usluga Business Trunking omogućava funkcionalnost prolaznog biranja (DDI – Direct Dialling In), odnosno dodjeljivanje punog telefonskog broja linijama na kućnoj centrali kako bi se omogućilo pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatera kućne centrale.
4. JP HT d.d. Mostar je odgovoran za pružanje, ispravno funkcioniranje i rad usluge Business Trunking do terminalne opreme na strani korisnika. Korisnik je u cijelosti odgovoran za nabavu, podešavanje i održavanje svoje kućne centrale. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na strani korisnika uslijed neispunjavanja ove obveze.
5. Usluga Business Trunking omogućava spajanje korisnikove kućne centrale korištenjem: IP sučelja (SIP), digitalnog sučelja (ISDN BRI i ISDN PRI) i analognog sučelja (FXS). Za spajanje korisnikove kućne centrale s IP funkcionalnostima JP HT d.d. Mostar će osigurati potrebnu terminalnu opremu, dok će za kućne centrale koje nemaju IP funkcionalnost omogućiti najam potrebne dodatne terminalne opreme. Cijena najma terminalne opreme je definirana Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
6. Terminalnu opremu koju korisnik unajmi od JP HT d.d. Mostar, instalira, konfigurira i održava JP HT d.d. Mostar. U slučaju korištenja terminalne opreme u vlasništvu korisnika ista mora biti nabavljena prema tehničkim uvjetima i uputama JP HT d.d. Mostar. Terminalnu opremu u vlasništvu korisnika, instalira i konfigurira korisnik, sukladno uputama JP HT d.d. Mostar. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za održavanje terminalne opreme i neće se smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati uslijed nepropisnog korištenja terminalne opreme u vlasništvu korisnika.

7. U slučaju kad pristupna brzina to dozvoljava usluga Business Trunking može biti realizirana na istom pristupu kao i neka druga pristupna usluga JP HT d.d. Mostar.
8. Prijenos telefonskih brojeva iz ugovora za uslugu Business Trunking moguć je samo na lokacije s istim pozivnim brojem. Korisnik ne može prenijeti telefonske brojeve na lokaciju koja se nalazi u županiji s drugim pozivnim brojem. Korisnik je dužan bez odgađanja pisanim putem obavijestiti JP HT d.d. Mostar o svakom izvršenom prijenosu broja.

Korisnik se obvezuje koristiti pozivajuće telefonske brojeve isključivo na pripadajućim lokacijama sukladno ugovoru, odnosno pisanoj obavijesti korisnika. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati krajnjem korisniku uslijed kršenja ove obveze.

Kod poziva upućenih putem usluge Business Trunking JP HT d.d. Mostar iz tehničkih razloga nije u mogućnosti nedvojbeno utvrditi adresu/zemljopisnu lokaciju s koje je poziv upućen. Ovo je osobito važno kod poziva upućenih na brojeve koje koriste hitne službe u Bosni i Hercegovini.

U skladu s prethodnim stavkom, korisnik prihvaća da će kod svakog poziva upućenog na brojeve koje sukladno svakodobno važećim BiH propisima/odlukama nadležnih tijela koriste hitne službe u Bosni i Hercegovini, a koji se ostvari uz korištenje usluge Business Trunking, pozvanu službu izričito obavijestiti o točnoj adresi/zemljopisnoj lokaciji s koje je predmetni poziv upućen. U suprotnom, smatrat će se da je poziv upućen s lokacije za koju je predmetni pozivajući telefonski broj korisnika vezan, a sukladno ugovoru korisnika, odnosno pisanoj obavijesti korisnika o izvršenom prijenosu telefonskog broja.

Korisnik je upoznat s činjenicom da će pozivi koje korisnik uputi prema hitnim službama u BiH putem usluge Business Trunking biti usmjereni na ured pozvane službe smještene u županiji u kojoj se nalazi lokacija za koju je vezan telefonski broj s kojeg je poziv upućen, sukladno ugovoru odnosno pisanoj obavijesti korisnika o izvršenom prijenosu telefonskog broja, a neovisno o stvarnoj lokaciji s koje je poziv upućen.

9. Korisnik je upoznat i prihvaća da usluge fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar koje se temelje na IP tehnologiji nisu dostupne u slučaju nestanka električne energije.
10. U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

### **Ugovor i uvjeti plaćanja**

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme.
2. Korisnik ima mogućnost ugovaranja obveznog trajanja na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.

3. Korisnik je upoznat sa svim pogodnostima koje dobiva potpisanim ugovorom o zaključenju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika), korisnik je, pored dospjelih obveza, dužan platiti i naknadu u visini zbroja mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
4. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi krajnjeg korisnika proizašli korištenjem usluge, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
5. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

#### **Završne odredbe**

1. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će krajnji korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
2. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
3. Ovi Uvjeti korištenja usluge Business Trunking se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja Business Trunking usluge koji su se primjenjivali od 1.11.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-40-26/17 od 23.8.2017. godine.