



Uvjeti korištenja usluge Poslovni e-mail

Predmet Uvjeta korištenja

1. Uvjetima korištenja usluge Poslovni e-mail (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i krajnjeg korisnika usluge Poslovni e-mail koji ima zaključen korisnički ugovor (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). U daljnjem tekstu Krajnji korisnik označava fizičku osobu zaposlenu kod Korisnika koja koristi uslugu Poslovni e-mail.
2. Ukoliko su pojedini uvjeti korištenja usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti.
3. Usluga Poslovni e-mail je namijenjena poslovnim Korisnicima.
4. Usluga Poslovni e-mail Korisniku omogućava korištenje poslužitelja elektroničke pošte JP HT d.d. Mostar.

Uvjeti korištenja

5. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Poslovni e-mail Korisnik prihvaća Opće uvjete i ove Uvjete. Ugovor za uslugu Web hosting se može zaključiti na neodređeno ili na određeno vrijeme. Prava i obveze iz korisničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane JP HT d.d. Mostar. JP HT d.d. Mostar će aktivirati uslugu Poslovni e-mail u roku od 7 radnih dana od dana prihvaćanja zahtjeva.
6. JP HT d.d. Mostar će Korisniku putem administratorskog portala usluge Poslovni e-mail omogućiti upravljanje uslugom (kreiranje i brisanje e-mail adresa, promjena lozinke za pristup e-mail-u, kreiranje alias-a, korištenje osobnog organizatora, dijeljenje mapa i dr.).
7. Za pristup i korištenje administratorskog portala usluge Poslovni e-mail Korisnik će dobiti identifikacijske oznake: korisničko ime i lozinku. Korisnik će korisničko ime dobiti u pisanoj obavijesti, dok će lozinka za pristup administratorskom portalu Korisniku biti isporučena na e-mail adresu Administratora usluge navedenu u ugovoru za uslugu Poslovni e-mail. Korisnik se obvezuje identifikacijske oznake držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa. U potpunosti je odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Ukoliko posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka, dužan je to odmah prijaviti JP HT d.d. Mostar i zatražiti dodjelu novih.
8. JP HT d.d. Mostar će Korisniku omogućiti korištenje, čitanje i slanje e-mail poruka putem web sučelja.
9. JP HT d.d. Mostar će na sve poruke elektroničke pošte primijeniti antivirus i antispam zaštitu. Nakon provjere sustav će potencijalno štetne poruke elektroničke pošte zaustaviti prije nego što dospiju u poštanski sandučić Korisnika.
10. Cijena usluge Poslovni e-mail definirana je Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
11. Usluga Poslovni e-mail Korisniku omogućava korištenje dodatnog diskovnog prostora za e-mail adrese. Ugovoreni dodatni diskovni prostor JP HT d.d. Mostar dodjeljuje određenim e-mail



adresama Korisnika unutar usluge Poslovni e-mail temeljem zahtjeva Korisnika poslanog na mail: poslovni-e-mail@hteronet.ba s e-mail adrese Administratora usluge navedene u ugovoru za uslugu Poslovni e-mail. Uvid u dodjelu dodatnog diskovnog prostora Korisniku je omogućen putem administratorskog portala usluge Poslovni e-mail.

12. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Poslovni e-mail koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja JP HT d.d. Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Poslovni e-mail koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže JP HT d.d. Mostar, odnosno funkcionalnost i rad drugih Korisnika.
13. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Poslovni e-mail. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu JP HT d.d. Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Poslovni e-mail ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti JP HT d.d. Mostar.
14. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Poslovni e-mail, te će JP HT d.d. Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. JP HT d.d. Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Poslovni e-mail.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima, u kojem slučaju JP HT d.d. Mostar neće biti Korisniku niti eventualnim Krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.
16. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme JP HT d.d. Mostar na kojoj se nalazi usluga Poslovni e-mail, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Poslovni e-mail, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje JP HT d.d. Mostar.
17. Korisnik se obvezuje da neće držati JP HT d.d. Mostar odgovornim te da će nadoknaditi JP HT d.d. Mostar svu štetu koja nastane za JP HT d.d. Mostar uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja.
18. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Poslovni e-mail za koju je odgovoran Korisnik.
19. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Poslovni e-mail koristi software proizveden od trećih strana na koji JP HT d.d. Mostar nema utjecaja, a koji je JP HT d.d. Mostar stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da JP HT d.d. Mostar ne odgovara za prekid usluge Poslovni e-mail, bilo kakve gubitke ili oštećenja,



troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji JP HT d.d. Mostar nema utjecaja, odnosno da je odgovornost JP HT d.d. Mostar isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema JP HT d.d. Mostar.

20. U slučaju prijevremenog raskida ugovora zaključenog na određeno vrijeme (na zahtjev Korisnika ili krivnjom Korisnika), Korisnik je dužan izmiriti sve dospjele odnosno stvorene obveze prema JP HT d.d. Mostar. Pod dospjelom, odnosno stvorenom obvezom u slučaju obveznog trajanja korisničkog odnosa, u smislu prethodnog stava, smatra se ukupna obveza prema važećem Cjeniku koju je Korisnik bio dužan platiti do isteka roka obveznog trajanja korisničkog odnosa.
21. U svrhu ispravnog rada usluge, JP HT d.d. Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge JP HT d.d. Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). JP HT d.d. Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
22. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Uvjeti korištenja usluge Poslovni e-mail se primjenjuju od 25.01.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Poslovni e-mail koji su u stalnoj ponudi od 1.5.2017. godine.