



Uvjeti korištenja usluge Web hosting

Predmet Uvjeta korištenja

1. Uvjetima korištenja usluge Web hosting (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i krajnjeg korisnika usluge Web hosting koji ima zaključen korisnički ugovor (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti.
3. Usluga Web hosting je namijenjena poslovnim Korisnicima.
4. Usluga Web hosting Korisniku omogućava korištenje web poslužitelja i poslužitelja elektroničke pošte JP HT d.d. Mostar, a podrazumijeva najam diskovnog prostora, prometa i drugih resursa poslužitelja.

Uvjeti korištenja

5. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Web hosting Korisnik prihvaća Opće uvjete i ove Uvjete. Ugovor za uslugu Web hosting se može zaključiti na neodređeno ili na određeno vrijeme. Prava i obveze iz korisničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane JP HT d.d. Mostar. JP HT d.d. Mostar će aktivirati uslugu Web hosting u roku od 7 radnih dana od dana prihvaćanja zahtjeva.
6. JP HT d.d. Mostar će Korisniku putem administratorskog portala usluge Web hosting omogućiti upravljanje uslugom (postavljanje i održavanje internetske stranice, upravljanje: FTP pristupom, MySQL bazama podataka, domenama, korisničkim e-mail adresama, mailing listama i dr.).
7. Za pristup i korištenje administratorskog portala usluge Web hosting Korisnik će dobiti identifikacijske oznake: korisničko ime i lozinku. Korisnik se obvezuje identifikacijske oznake držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa. U potpunosti je odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Ukoliko posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka, dužan je to odmah prijaviti JP HT d.d. Mostar i zatražiti dodjelu novih.
8. JP HT d.d. Mostar će Korisniku omogućiti FTP (File Transfer Protokol) pristup za postavljanje i održavanje sadržaja internetske stranice, korištenje MySQL baze podataka, te praćenje statistike internetske stranice, zauzetosti diskovnog prostora i ostvarenog prometa.
9. Korisnik u svakom trenutku može zatražiti proširenje paketa usluge Web hosting dodatnim diskovnim prostorom, dodatnim prometom i drugim dodatnim uslugama definiranim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
10. Kad promet ostvaren korištenjem usluge Web hosting dostigne ukupni ugovoreni mjesečni promet, promet prema i od korisnikove internetske stranice će biti onemogućen.



11. JP HT d.d. Mostar će Korisniku omogućiti korištenje, čitanje i slanje e-mail poruka putem web sučelja te antivirus i antispam zaštitu.
12. Cijena usluge Web hosting definirana je Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
13. Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza Korisnika.
14. Korisnik se obvezuje potpuno samostalno, bez intervencija od strane JP HT d.d. Mostar, osigurati izradu, postavljanje i održavanje sadržaja svoje internetske stranice. Korisnikova internetska stranica treba biti u potpunosti prilagođena zahtjevima poslužitelja JP HT d.d. Mostar (verzije paketa softvera i dr.), te kreirana na način da ne uzrokuje neželjene aktivnosti (virusi, malware, spam i dr.).
15. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Web hosting koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja JP HT d.d. Mostar. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Web hosting koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže JP HT d.d. Mostar, odnosno funkcionalnost i rad drugih korisnika.
16. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Web hosting. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu JP HT d.d. Mostar. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Web hosting ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti JP HT d.d. Mostar.
17. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Web hosting, te će JP HT d.d. Mostar nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. JP HT d.d. Mostar ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Web hosting.
18. U slučaju prijevremenog raskida ugovora zaključenog na određeno vrijeme (na zahtjev Korisnika ili krivnjom Korisnika), Korisnik je, pored dospjelih obveza, dužan platiti i troškove naknade u visini zbroja preostalih mjesečnih pretplata za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora.
19. U svrhu ispravnog rada usluge, JP HT d.d. Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge JP HT d.d. Mostar će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). JP HT d.d. Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.
20. HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Uvjeti korištenja usluge Web hosting se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026.godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Web hosting u ponudi od 15.6.2018. godine.