



Uvjeti korištenja usluge Firewall Business

1. Aktivacijom usluge Firewall Business, krajnji korisnik usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja usluge Firewall Business (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Dodatna usluga Firewall Business namijenjena je poslovnim korisnicima usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i usluge Privatna mreža – stalni pristup internetu.
3. Usluga Firewall Business omogućava zaštitu pristupa internetu, tj. nadzire i filtrira dolazni i odlazni mrežni promet na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified Threat Management).
4. Usluga Firewall Business omogućava sigurnosno rješenje implementirano kao virtualni firewall (vatrozid) temeljen na Check Point Next Generation Firewall-u.
5. Usluga Firewall Business će se aktivirati u roku od 7 dana od dana obostranog potpisivanja zahtjeva za uslugom koji je ujedno i aneks ugovora za osnovnu uslugu na ovlaštenom prodajnom mjestu ili kod prodajnog predstavnika. Po aktivaciji usluge, korisnik će na e-mail adresu kontakt osobe navedene u zahtjevu za uslugu dobiti potvrdu o njenoj aktivaciji.
6. Usluga Firewall Business uključuje: kontrolu aplikacija i URL filtriranje, antivirusnu i anti-bot zaštitu i inspekcija SSL prometa. Uz uslugu Firewall Business moguće je zatražiti funkcionalnost IPS zaštite.
7. Kontrola aplikacija i URL filtriranje podrazumijeva kontrolu pristupa aplikacijama i/ili internetskim stranicama kategoriziranim prema vrsti ili razini sigurnosnog rizika. JP HT d.d. Mostar će korisniku učiniti dostupnim početne postavke pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja putem web stranice www.hteronet.ba. Korisnik može zatražiti promjenu postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja.
8. Antivirusna i anti-bot zaštita štiti korisničku komunikaciju putem interneta, detektira i sprječava botove i druge zlonamjerne programe, te aktivnosti koje predstavljaju prijetnju korisničkoj mreži.
9. Inspekcija SSL prometa koristeći certifikate postaje posrednik između klijentskog računala i sigurne web stranice. Pregledom šifriranog prometa omogućava se detekcija zlonamjernog prometa i time smanjuje sigurnosni rizik.
10. Usluga IPS (Intrusion Prevention System) omogućava zaštitu korisničkog poslužitelja od neovlaštenih i zlonamjernih upada i aktivira se na zahtjev korisnika. U slučaju kad zahtjev za uslugom IPS uključuje i HTTPS inspekciju korisnik je dužan JP HT d.d. Mostar dostaviti HTTPS certifikat od web poslužitelja. Nakon što JP HT d.d. Mostar primi valjan HTTPS certifikat, korisniku će na e-mail adresu kontakt osobe biti isporučeni potrebni podaci.
11. Usluga Firewall Business, uključujući i uslugu IPS, se isključuje na zahtjev korisnika zadnji dan tekućeg mjeseca. Nije moguće uključivanje i isključivanje usluge Firewall Business, kao ni usluge IPS, u tijeku jednog obračunskog razdoblja.
12. Cijena usluge Firewall Business je definirana Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

13. Ukoliko korisnik ima ugovorenu uslugu Veliki korisnik – stalni pristup internetu ili uslugu Privatna mreža – stalni pristup internetu za koju vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa, može potpisati novi ugovor iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje, uz ugovaranje dodatne usluge Firewall Business po povoljnijim cijenama.
14. U slučaju isključenja dodatne usluge Firewall Business prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa za dodatnu uslugu (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik je, pored dospjelih obveza, dužan platiti naknadu u visini zbroja mjesečnih naknada za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovornog odnosa za dodatnu uslugu ili naknadu u visini ostvarenog popusta na uslugu, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
15. U slučaju raskida korisničkog ugovora za osnovnu uslugu dodatna usluga Firewall Business se neće moći koristiti.
16. U slučaju promjene brzine usluge Veliki korisnik – stalni pristup internetu ili usluge Privatna mreža – stalni pristup internetu automatski će se obračunati i cijena dodatne usluge Firewall Business prema važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar.
17. Za realizaciju usluge Firewall Business JP HT d.d. Mostar koristi sustav u nadležnosti partnera, te se ograđuje za svaki propust u zaštiti izvan mogućnosti svog djelovanja.
18. JP HT d.d. Mostar ne jamči da sigurnosno rješenje u okviru usluge Firewall Business nudi potpunu zaštitu korisničke komunikacije prema i od interneta, tj. mrežnih i računalnih resursa korisnika, te njegovih podataka.
19. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Firewall Business koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja JP HT d.d. Mostara. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Firewall Business koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže JP HT d.d. Mostara, odnosno funkcionalnost i rad drugih korisnika.
20. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Firewall Business. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu JP HT d.d. Mostara. U slučaju da korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Firewall Business ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti JP HT d.d. Mostar.
21. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu koja korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme JP HT d.d. Mostar na kojoj se nalazi usluga Firewall Business, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Firewall Business, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje JP HT d.d. Mostar.
22. U svrhu ispravnog rada usluge, JP HT d.d. Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge JP HT d.d. Mostar će prethodno obavijestiti korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). JP HT d.d. Mostar će o planiranim radovima obavijestiti korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.



23. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
24. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
25. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Firewall Business koji su se primjenjivali od 1.3.2021. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-86-9/20 od 23.12.2020. godine.