

# Uvjeti korištenja ponude "Sezonski internet paket"

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 25.1.2026. godine

1. Ponuda "**Sezonski internet paket**" dostupna je za privatne korisnike JP HT d.d. Mostar.
2. Potpisivanjem Zahtjev-ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za ponudu "**Sezonski internet paket**" i aktivacijom sezonskog internet paketa, krajnji korisnik sezonske internet usluge (dalje u tekstu: korisnik) ostvaruje pogodnost korištenja usluge na razdoblje od 30, 60 ili 90 dana, nakon čega slijedi automatsko isključenje.
3. Aktivacijom sezonskog internet paketa, korisnik prihvaća uvjete korištenja navedene ponude definirane ovim dokumentom.
4. Ponuda "**Sezonski internet paket**" korisniku nudi mogućnost odabira jednog od sezonskih internet paketa sa sljedećim karakteristikama i mogućnostima:
  - Sezonski internet paket 1, s uslugom pristupa internetu do 30 dana
  - Sezonski internet paket 2, s uslugom pristupa internetu do 60 dana
  - Sezonski internet paket 3, s uslugom pristupa internetu do 90 dana

Brzina interneta u sezonskom internet paketu je do 25/2 Mbit/s, uz korištenje na fer osnovi. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% deklarirane pristupne brzine paketa (25/2 Mbit/s) korisniku se realizacija pristupa interneta vrši na maksimalnoj mogućoj brzini putem ADSL tehnologije.

Plaćanje sezonskog internet paketa je avansno, prilikom podnošenja zahtjeva. Sezonski internet paket je aktivan danom puštanja usluge, a nakon ispitivanja tehničke mogućnosti.

5. Aktivacijom sezonskog internet paketa, korisnik ostvaruje pravo zadržavanja terminalne opreme na 24 mjeseca, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.
6. Nakon prve aktivacije, unutar 24 mjeseca, ukoliko korisnik zatraži ponovno aktiviranje sezonskog paketa, aktivacijom paketa omogućava mu se zadržavanje terminalne opreme na nova 24 mjeseca, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.

Cjenik usluga korisniku će biti dostupan na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

7. U cijenu pretplate za sezonski internet paket uključene su sljedeće stavke:
  - Priključenje ADSL/VDSL usluge
  - Najam terminalne opreme, za sezonski paket
  - Korištenje sezonske internet usluge
8. Pod terminalnu opremu za sezonski internet paket, podrazumijeva se ADSL/VDSL modem i djelitelj (spliter).
9. Ukoliko Korisnik sezonskog internet paketa unutar 24 mjeseca od isteka ugovorenog razdoblja nije imao ponovnu aktivaciju sezonskog paketa, dužan je najkasnije do proteka razdoblja od 24 mjeseca od isteka ugovorenog razdoblja, vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju na prodajno mjesto JP HT d.d. Mostar, a usluga se demontira. U protivnom, nastala šteta uslijed otuđenja opreme će biti naplaćena prema važećem Cjeniku i sukladno Općim uvjetima i Uvjetima korištenja ponude Sezonski internet paket.
10. Korisnik može aktivirati sezonski internet paket, sa ili bez realiziranog telefonskog priključka.

11. Korisnik koji priključuje sezonski internet paket na telefonski priključak, a nije vlasnik istog, treba pribaviti izjavu i suglasnost vlasnika telefonskog priključka.
12. Korisnik koji je uplatio odabrani sezonski internet paket, nakon čega se utvrdilo da tehnička mogućnost za pružanje usluge nije moguća, ima pravo na povrat uplaćenih sredstava na žiro račun korisnika.
13. Obrazac zahtjeva za zasnivanje sezonskog internet paketa je dostupan na <https://www.hteronet.ba/korisnicka-podrska/zahtjevi-i-obraci-d2>
14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine.

Početak primjene ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Uvjeti korištenja ponude "Sezonski internet paket" koji su se primjenjivali od 17.7.2024. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-32-3/24 od 16.7.2024. godine.