

Uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga telefonske i IPTV usluge

Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja usluga koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar u okviru DUO paketa integriranih usluga, čime se definiraju odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar) i krajnjeg korisnika usluga (u daljnjem tekstu: korisnik), koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu.
2. DUO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže: govorne telefonske usluge i IPTV usluge (u daljem tekstu: DUO paket), gdje se podrazumijevaju sljedeći tarifni paketi namijenim privatnim korisnicima:
 - DUO 3 paket integriranih usluga
 - DUO HOME paket integriranih usluga.

Uvjeti korištenja

1. Korisnik DUO paketa usluga može biti korisnik koji na lokaciji priključenja ima uvjete za pružanje usluga integriranih u paket, te ukoliko korisnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.
2. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar koje su obuhvaćene novim zahtjevom smatra se da podnošenjem zahtjeva DUO paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga.
3. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar koje su obuhvaćene DUO paketom usluga, korisnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za EK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključenja DUO paketa, za korisnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih DUO paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije DUO paketa.
5. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT d.d. Mostar postaje nevažeći.

6. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi korisnik JP HT d.d. Mostar, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom, dodijeliti:
 - novi korisnički telefonski broj i
 - korisnički podaci za IPTV priključak.
7. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći korisnik osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
 - korisnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode i
 - korisnički podaci za IPTV priključak koje je ranio koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode.
8. Korisnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje IPTV usluge, telefonske, u skladu sa uvjetima i cijenama za DUO paket usluga.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, u skladu sa Općim uvjetima.
2. Korisnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.
3. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar podnosi Zahtjev za korištenje paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne uslugu/paket, a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, korisnik može:
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obaveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. Ukoliko postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.
5. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi korisnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
6. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
7. Mjesečna pretplata koja se naplaćuje za korištenje paketa integriranih usluga ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa Zakonom o javnom RTV sistemu BiH.

Značajke paketa integriranih usluga

1. Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
2. Korisnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT d.d. Mostar, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT d.d. Mostar po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga se sastoji od djelatelja, modema i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.

Završne odredbe

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. usvojeni odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju se primjenjivati Posebni uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga telefonske i IPTV usluge usvojeni odlukom Uprave UD-3-45-15/16 od 13.10.2016. godine.