

## Uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga ADSL/VDSL i IPTV usluge

### Predmet posebnih uvjeta

Ovim Uvjetima korištenja DUO paketa integriranih usluga – ADSL/VDSL i IPTV usluge JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja usluga koji se pružaju u fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar u okviru DUO HOME NET paketa integriranih usluga, čime se definiraju odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar) i krajnjeg korisnika usluge (u daljnjem tekstu: korisnik), koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu ili Uvjetima korištenja usluge pristupa internetu.

1. Potpisivanjem Zahtjeva i Ugovora o zasnivanju korisničkog ugovora i priključenja terminalne opreme DUO paketa integriranih usluga: ADSL/VDSL pristupa internetu i IPTV usluge te aktivacijom DUO HOME NET paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća Uvjete korištenja definirane ovim dokumentom.
2. DUO HOME NET paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne elektroničke komunikacijske mreže: ADSL/VDSL FLAT usluge i IPTV usluge (u daljem tekstu: DUO paket), namijenim za nove i postojeće privatne korisnike.
3. DUO paket nije dostupan postojećim korisnicima paketa integriranih usluga ako su ugovoreni na vremensko razdoblje 12 ili 24 mjeseca.

### Uvjeti korištenja

1. Korisnik DUO paketa usluga može biti korisnik koji na lokaciji priključenja ima uvjete za pružanje usluga integriranih u paket, te ukoliko korisnik uslugu koristi isključivo za svoje potrebe.
2. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio ADSL/VDSL FLAT uslugu pristupa internetu i/ili IPTV uslugu, ali ne u sklopu integrirane ponude usluga, smatra se da podnošenjem zahtjeva za DUO paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga.
3. U slučaju da je korisnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar koje su obuhvaćene DUO paketom usluga, korisnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za EK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključenja DUO paketa, za korisnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih DUO paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije DUO paketa.
5. Zahtjevom za DUO paket usluga za korisnike koji su koristili uslugu pristupa internetu korisnik prihvaća promjenu pristupne brzine usluge, ako postoje razlozi tehničke prirode, prije isteka obračunskog razdoblja tijekom kojeg su podnijeli zahtjev.
6. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT d.d. Mostar postaje nevažeći.
7. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi korisnik JP HT d.d. Mostar, prilikom ugovaranja

korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom, dodijeliti:

- korisnički podaci za ADSL/VDSL uslugu
  - korisnički podaci za IPTV priključak
8. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći korisnik osnovnih usluga JP HT d.d. Mostar, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, korisniku će se u skladu sa zahtijevanim paketom dodijeliti:
- korisnički podaci za ADSL/VDSL uslugu koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode,
  - korisnički podaci za IPTV priključak koje je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode.
9. Korisnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje IPTV usluge, ADSL/VDSL usluge, u skladu sa uvjetima i cijenama za DUO paket usluga.
10. Za realizaciju DUO paketa, nije nužna prethodna realizacija telefonskog priključka.
11. U slučaju prekida pružanja EK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.  
JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

U slučaju kad je pristupna brzina ADSL usluge, koja je integrirana u DUO paketu, manja od 70% pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim paketom, korisniku se omogućuje raskid ugovora bez plaćanja naknade.

Ukoliko korisnik ne želi raskinuti ugovor, korisniku se bez naknade omogućuje prijelaz na drugi DUO paket s manjim brzinama pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate prema Cjeniku JP HT d.d. Mostar, po izboru korisnika.

Kad je usluga pristupa internetu realizirana VDSL tehnologijom ili optičkom infrastrukturom, pristupna brzina usluge, integrirane u DUO paket realizirane kroz opciju, predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u DUO paketu.

## Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme u skladu sa Općim uvjetima.
2. Korisnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT d.d. Mostar.
3. U slučaju kad postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar podnosi Zahtjev za korištenje paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge, a prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, korisnik može:
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca
  - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obaveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. U slučaju kad postojeći korisnik JP HT d.d. Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, korisnik prihvaća opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih

uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.

5. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne pretplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi korisnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
6. Cijena uspostavljanja usluge, mjesečna pretplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

### **Značajke paketa integriranih usluga**

1. Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT d.d. Mostar.
2. Korisnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT d.d. Mostar, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT d.d. Mostar po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga se sastoji od djelatitelja, modema i IPTV prijmnika s daljinskim upravljačem.

### **Završne odredbe**

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili na drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti, Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu i Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju se primjenjivati Posebni uvjeti korištenja DUO paketa integriranih usluga - ADSL/VDSL i IPTV usluge od 1.2.2023. godine, doneseni odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022. godine.