

Uvjeti korištenja QUAD ponude

1. Ovim Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja za QUAD ponudu) se definiraju uvjeti korištenja usluga koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar u okviru QUAD ponude, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i krajnjeg korisnika usluga JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Korisnik), a koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Cjenikom usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Cjenik usluga) i Uvjetima korištenja JP HT Mostar za usluge koje pretplatnik koristi.
2. QUAD ponuda se može realizirati potpisivanjem Zahtjeva za QUAD ponudu, a podrazumijeva i istovremeno potpisivanje korisničkog ugovora na 24 mjeseca za određeni TRIO paket integriranih usluga javne nepokretne mreže (u nastavku teksta: TRIO paket) i korisničkog ugovora za određeni govorni tarifni model javne mobilne mreže JP HT-a Mostar (u nastavku teksta: mobilna tarifa), definiranih u važećem Cjeniku usluga. U QUAD ponudi Korisnik može ugovoriti jedan TRIO paket i jednu mobilnu tarifu. Aktivacijom QUAD ponude Korisnik prihvata uvjete korištenja definirane ovim dokumentom. Protekom 24 mjeseca od aktivacije QUAD ponude, Korisnik nastavlja koristiti ugovoreni TRIO paket i mobilnu tarifu, bez pogodnosti koje su bile obuhvaćene QUAD ponudom.
3. QUAD ponuda je namijenjena privatnim Korisnicima koji imaju važeći ugovor za TRIO paket i važeći ugovor za mobilnu tarifu ako im je do isteka važećih ugovora preostalo 6 ili manje mjeseci ili realiziraju novi ugovor za mobilnu tarifu u okviru QUAD ponude definiranu Cjenikom usluga.
4. Quad ponudu mogu aktivirati i različiti Korisnici ako su članovi istog kućanstva koji imaju isto mjesto prebivališta ili koji imaju mjesto prebivališta na adresi realiziranog priključka TRIO paketa ugovorenih telekomunikacijskih usluga. Svaki član kućanstva samostalno i pojedinačno prihvata uvjete QUAD ponude.
5. Smatra se da postojeći Korisnik s važećim ugovorom za TRIO paket i važećim ugovorom za mobilnu tarifu potpisivanjem zahtjeva/ ugovora za određeni TRIO paket i mobilnu tarifu u okviru QUAD ponude istovremeno podnosi zahtjev za prestanak važećih ugovora. Važeći ugovori se prekidaju bez naplate penala za prijevremeni prekid ugovora, osim u slučaju kad postojeći Korisnik ima realiziranu kupovinu uređaja na rate uz ugovor za mobilnu tarifu kada Korisnik prihvata obvezu plaćanja cjelokupnog preostalog iznosa rata za uređaj na prvom sljedećem računu. Korisnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za TK usluge koje je koristio.

6. U slučaju kad je postojeći Korisnik imao ugovoren TRIO paket s obveznim trajanjem ugovornog odnosa, može u okviru QUAD ponude potpisati novi ugovor za TRIO paket u trajanju 24 mjeseca, istog ili većeg iznosa mjesečne pretplate u odnosu na ranije ugovoren TRIO paket.
7. U slučaju kad je postojeći Korisnik imao ugovorenu mobilnu tarifu s obveznim trajanjem ugovornog odnosa, može u okviru QUAD ponude potpisati novi ugovor za mobilnu tarifu u trajanju 24 mjeseca, istog ili većeg iznosa mjesečne pretplate (iznosa minimalne mjesečne potrošnje) u odnosu na ranije ugovorenu mobilnu tarifu. U slučaju kada postojeći Korisnik ima ugovorenu mobilnu tarifu s obveznim trajanjem ugovornog odnosa bez kupovine mobilnog uređaja, a uz korištenje drugih pogodnosti sukladno Cjeniku usluga, aktivacijom QUAD ponude gubi pogodnosti tarife definirane Cjenikom.
8. U slučaju prekida važećeg ugovora za TRIO paket uz koji je istovremeno realiziran i ugovor o prodaji uređaja s obročnom otplatom cijene uređaja, Korisnik nastavlja plaćati mjesečne obroke na način definiran ugovorom o prodaji uređaja.
9. Korisnik aktivacijom QUAD ponude ostvaruje određene pogodnosti definirane ugovornim odnosom za TRIO paket i mobilnu tarifu, odnosno Cjenikom usluga. Korisnik uz ugovor za mobilnu tarifu iz QUAD ponude ima mogućnost povoljnije kupnje uređaja, sukladno Cjeniku uređaja na dan aktivacije QUAD ponude. Uz ugovor za TRIO paket u QUAD ponudi nije moguće realizirati pogodnost kupnje uređaja i umanjenja mjesečne pretplate.
10. Prestankom bilo kojeg uvjeta QUAD ponude, odnosno prijevremenim raskidom ugovora za bilo koju uslugu temeljem koje je dodijeljena pogodnost u okviru QUAD ponude, dolazi do deaktivacije pogodnosti dodijeljenih u okviru ponude u ugovorima za TRIO paket i mobilnu tarifu odnosno do naplate penala sukladno uvjetima ugovora koji se raskida.
11. Cjenik usluga i ponuda uređaja za navedenu ponudu Korisniku će biti dostupni na prodajnim mjestima JP HT-a Mostar.
12. JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili drugi prikladan način.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim dokumentom na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT Mostara, Cjenik usluga, Uvjeti korištenja TRIO paketa integriranih usluga, Uvjeti korištenja za govorne tarifne modele javne mobilne mreže koji su dostupni u okviru QUAD ponude.
14. Komercijalni naziv QUAD ponude je 4XL ponuda.
15. Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni odlukom uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine.