

# Uvjeti korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu

## 1. Predmet Uvjeta korištenja

Ovim Uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT d.d. Mostar), s jedne strane i krajnjeg korisnika IPTV usluge (u daljnjem tekstu: korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

## 2. Opis IPTV usluge

IPTV usluga predstavlja isporuku audiovizualnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (u daljem tekstu: Sadržaj) unutar linearnog kanala (programa) ili dostupnih na zahtjev korisnika, putem Internet protokola, a temeljem širokopojsnog pristupa javnoj EK mreži, korištenjem IPTV terminalne opreme. IPTV usluga uključuje programe, audiovizualnu medijsku uslugu na zahtjev (video on demand) i uslugu interaktivnog sadržaja i s njima povezane dodatne usluge i funkcionalnosti.

Programi predstavljaju distribuiranje i pregled Sadržaja. Pregled Sadržaja se izvodi putem TV vodiča koji omogućuje pronalaženje programa i pristup podacima o programu. Podatci o programima ovise o pružatelju Sadržaja, te su podložni promjenama bez prethodne najave. Teletekst je moguć kod svih programa koji isti podržavaju. Postoji mogućnost roditeljskog zaključavanja sadržaja (parental lock) koji onemogućuje gledanje programa neprimjerenih djeci.

Korisnik može koristiti i dodatne programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja uz plaćanje dodatne naknade sukladno Cjeniku JP HT d.d. Mostara za dodatne programe.

Korisnik daje suglasnost da sustav prati navike gledanja korisnika, te mu sukladno istima preporučuje druge programe i sadržaje. Navedeni rezultati praćenja navika korisnika se neće koristiti u bilo kakve promotivne, prodajne ili druge svrhe.

Audiovizualna medijska usluga na zahtjev (video on demand) ili Kućna videoteka (VOD) označava nelinearnu audiovizualnu medijsku uslugu koja omogućuje gledanje programa u trenutku kojeg odabere korisnik ove usluge i na osnovu vlastitog izbora korisnika ove usluge iz kataloga programa sačinjenog od strane JP HT d.d. Mostar. Kućna videoteka ima dodatnu funkcionalnost roditeljskog zaključavanja sadržaja (parental lock) koja onemogućuje gledanje Sadržaja neprimjerenog djeci. Tijekom razdoblja za koje je Sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, korisnik može neograničeni broj puta gledati određeni Sadržaj.

Usluga interaktivnog sadržaja predstavlja pristup interaktivnim sadržajima (glasovanje, kupovina, kladjenje, igre, kvizovi i sl.) putem televizijskog prijamnika.

Snimalica predstavlja snimanje dostupnih Sadržaja korištenjem mrežnih resursa JP HT d.d. Mostara, a koji se mogu pogledati u vrijeme po želji korisnika. Izborom željenog Sadržaja u TV vodiču korisnik pokreće snimanje Sadržaja, koji može pogledati neograničen broj puta u određenom razdoblju od trenutka snimanja. Snimljeni sadržaj se ne može arhivirati, snimiti ili na bilo koji drugi način pohraniti na korisničkoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Količina Sadržaja koju korisnik može snimiti izražena je u satima. Korisnik može neograničeni broj puta brisati snimljeni Sadržaj, kako bi mogao snimiti novi. Nakon isteka određenog razdoblja od trenutka snimanja pojedinog Sadržaja, taj snimljeni Sadržaj se automatski briše. Razdoblje čuvanja Sadržaja i količina Sadržaja koju korisnik može snimiti određena je u Cjeniku JP HT d.d. Mostara. JP HT d.d. Mostar će, prema potrebi, uvesti više različitih mogućnosti snimanja Sadržaja.

### **3. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva**

Za potrebe korištenja usluge IPTV korisnik dobiva jedan osobni identifikacijski broj (PIN - personal identification number). JP HT d.d. Mostar dodjeljuje početni identifikacijski broj koji korisnik može sam naknadno izmijeniti.

Identifikacijski broj omogućava korisniku izvršenje slijedećih radnji:

- postavljanje glavnih postavki;
- postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja
- ulazak u IPTV korisničke stranice;
- kupnja različitih dodatnih usluga i funkcionalnosti u sklopu IPTV usluge.

### **4. IPTV terminalna oprema**

Korisnik u svrhu korištenja IPTV usluge, ovisno o ponudi JP HT d.d. Mostara, uzima u najam ili kupuje IPTV terminalnu opremu od JP HT d.d. Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku.

IPTV terminalna oprema sastoji se od djelatitelja, modema i IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.

U slučaju kad korisnik na mjestu priključenja IPTV usluge već koristi uslugu širokopojasnog pristupa Internetu, IPTV terminalna oprema sastoji se od IPTV prijamnika s daljinskim upravljačem.

Korisnik je dužan IPTV terminalnu opremu koju je uzeo u najam od JP HT d.d. Mostara čuvati i pridržavati se dobivenih naputaka o korištenju IPTV terminalne opreme.

Pri korištenju i instaliranju IPTV terminalne opreme od strane korisnika (dalje u tekstu: samoinstaliranje) korisnik se mora pridržavati naputaka za samoinstaliranje i uporabu, priloženim uz IPTV terminalnu opremu osim u slučaju da je korisnik zatražio instaliranje IPTV terminalne opreme od strane JP HT d.d. Mostara (dalje u tekstu: instaliranje), odnosno u slučaju da je priključenje IPTV usluge u određenom trenutku dostupno isključivo putem instaliranja.

Korisnik je dužan osigurati kućnu instalaciju od završne točke mreže do mjesta priključenja IPTV terminalne opreme. Ispravnost kućne instalacije se dokazuje dostavljanjem atesta za električne instalacije, gromobranksku zaštitu i uzemljenje.

Na mjestu priključenja IPTV terminalne opreme korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću korisničku opremu (npr. televizor), odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem i odgovarajuće mikroklimatske uvjete.

JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu IPTV usluge ili štetu koja bi mogla nastati:

- ako korisnik zamijeni IPTV terminalnu opremu bez suglasnosti JP HT d.d. Mostara;
- ako ne osigura potrebne uvjete u skladu sa stavkom 5 ovog Članka;
- ako je kućna instalacija ili konfiguracija terminalne opreme neispravna ili neodgovarajuća;
- ako koristi IPTV terminalnu opremu na način koji je suprotan uputama JP HT d.d. Mostara i ovim uvjetima.

## **5. Uvjeti za zasnivanje korisničkog ugovora**

Korisnik može biti osoba koja u trenutku podnošenja zahtjeva za IPTV uslugu ima važeći korisnički ugovor za ADSL/VDSL ili govornu uslugu u javnoj fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ili podnosi zahtjev za jednu od navedenih usluga u javnoj fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostara.

JP HT d.d. Mostar prihvaća zahtjev za zasnivanje korisničkog ugovora za IPTV uslugu ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako se mjesto priključenja nalazi u pristupnom području komutacija (područje pristupnog čvora) s funkcionalnošću širokopojasnog pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
- ako postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti;
- ako postoje tehnički preduvjeti rada IPTV usluge u pristupnoj EK mreži;
- ako temeljem Općih uvjeta nema zapreka za realiziranje IPTV usluge.

Pri zasnivanju korisničkog ugovora za IPTV uslugu, odnosno naknadno korisnik može zatražiti dodatne usluge i funkcionalnosti u sklopu IPTV usluge (npr. Dodatni programi, Snimalica) kao i promjenu paketa dodatnih usluga i funkcionalnosti.

## **6. Realiziranje IPTV usluge**

Kod postojećih korisnika usluga JP HT d.d. Mostara koji dodatno zatraže IPTV uslugu ili tarifni paket koji uključuje IPTV uslugu:

- u slučaju samoinstaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa slijedeći radni dan nakon primitka IPTV samoinstaliranja paketa;
- u slučaju instaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa po obavljenom instaliranju od strane ovlaštenog djelatnika ili partnera JP HT d.d. Mostara.

Kod novih korisnika usluga JP HT d.d. Mostara:

- u slučaju samoinstaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa u točno dogovoreni dan o kojem JP HT d.d. Mostar izvješćuje korisnika;
- u slučaju instaliranja – aktivacija IPTV usluge nastupa po obavljenom instaliranju od strane ovlaštenog djelatnika ili partnera JP HT d.d. Mostara.

## **7. Smetnje IPTV usluge**

Korisnik je upoznat i prihvaća da je IPTV usluga primarna u odnosu na uslugu širokopojasnog pristupa Internetu. Za vrijeme korištenja IPTV usluge postoji mogućnost smanjenja pristupne brzine usluge širokopojasnog pristupa Internetu.

JP HT d.d. Mostar će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže JP HT d.d. Mostara te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja i/ili popravka i/ili zamjene IPTV terminalne opreme u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu JP HT d.d. Mostar ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme, te pripadajuće instalacije za koje postoji opravdana sumnja da uzrokuju smetnje u mreži JP HT d.d. Mostara. U tom slučaju korisnik će omogućiti JP HT d.d. Mostaru nesmetan pristup terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda.

Korisnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost JP HT d.d. Mostaru da, ukoliko postoji tehnička mogućnost, daljinskim putem pristupi IPTV terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike i obavljanja drugih radnji vezanih uz održavanje. Dijagnostika opreme je radnja kojom JP HT d.d. Mostar utvrđuje ispravnost IPTV terminalne opreme. Pod drugim radnjama smatra se vraćanje u početno stanje opreme (reset), nadogradnja novom verzijom upravljačkih programa ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze IPTV terminalne opreme.

## **8. Privatna upotreba IPTV usluge**

Korisnik jamči da će IPTV uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem IPTV usluge.

Kršenje jamstva iz ovog članka predstavlja bitnu povredu korisničkog ugovora te korisnik odgovara JP HT d.d. Mostaru za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane uslijed kršenja navedenog jamstva.

## **9. Ograničenje odgovornosti za Sadržaj**

JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi temeljem ovih Uvjeta korištenja te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.

JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.

JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.

JP HT d.d. Mostar nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja nemogućnost je izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i neovisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.

Korisnik se obvezuje da će koristiti sadržaj sukladno važećim propisima Bosne i Hercegovine, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.

Korisnik je suglasan da JP HT d.d. Mostar ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje IPTV usluge, ukoliko korisnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovog članka. JP HT d.d. Mostar neće odgovarati za nikakvu štetu koja bi mogla nastati korisniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja IPTV usluge.

## **10. Prestanak važenja korisničkog ugovora**

Korisnički ugovor između JP HT d.d. Mostar i korisnika može prestati iz razloga preciziranim u Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.

U slučaju otkaza korisničkog ugovora od strane korisnika prije aktivacije IPTV usluge, korisnik će biti dužan naknaditi JP HT d.d. Mostar sve troškove koje je JP HT d.d. Mostar imao u vezi s Instalacijom ili Samo-instalacijom ili Podržanom instalacijom ili uklanjanjem elektroničke komunikacijske opreme, ali ne više od iznosa naknade određene važećim Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

Korisnički ugovor prestaje u slučaju kad dođe do prestanka važenja važećeg korisničkog ugovora za priključak na fiksnu elektroničku komunikacijsku mrežu JP HT d.d. Mostar na lokaciji na koju je uspostavljena IPTV usluga ili kad odustane od zahtjeva za korisnički ugovor s JP HT d.d. Mostar u fiksnoj mreži za priključak na fiksnu elektroničku komunikacijsku mrežu JP HT d.d. Mostara ili kad ne postoje tehnički uvjeti za realizaciju priključka

## **11. Završne odredbe**

JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba) ili drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju vrijediti Posebni uvjeti JP HT d.d. Mostar za IPTV uslugu usvojeni odlukom Uprave UD-3-22-53/14 od 2.4.2014. godine.

*Komercijalni naziv IPTV usluge je HOME.TV usluga.*