

Uvjeti korištenja FIXGSM usluge

1. Uvjetima korištenja FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog ugovora i krajnjeg korisnika (podnositelji zahtjeva i krajnji korisnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: Korisnik) FIXGSM usluge, s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Sastavni dio ovih Uvjeta korištenja je Cjenik FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: Cjenik usluge).
3. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja FIXGSM usluge, zbog specifičnosti usluge, Uvjetima korištenja regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Uvjeti korištenja FIXGSM usluge.
4. FIXGSM usluga omogućava korištenje
 - Govorne telefonske usluge javne fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostara;
 - podatkovne usluge javne mobilne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostara;
 - Telefaks usluge javne mobilne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostara.putem javne mobilne elektroničke komunikacijske mreže JP HT Mostara.
5. Korisnici FIXGSM usluge mogu biti fizičke i pravne osobe.
6. Zasnivanje korisničkog ugovora se realizira sukladno odredbama Općih uvjeta, s kojima je Korisnik upoznat na službenoj web stranici www.hteronet.ba, kao i na Prodajnom mjestu JP HT Mostara i isti se smatraju dijelom zahtjeva-ugovora.
7. Korisnički ugovor za FIXGSM uslugu se može ugovoriti na neodređeno vrijeme. Ugovaranjem govorne usluge na obvezno trajanje korisničkog odnosa najdulje do 24 mjeseca, Korisnik ostvaruje određene pogodnosti koje su precizirane Cjenikom usluge.
8. Potpisom zahtjeva-ugovora Korisnik se obvezuje koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika). Korisnik može promijeniti adresu korištenja Terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti JP HT Mostar pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme. Svako korištenje Terminalne opreme koje nije sukladno s ovim člankom smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Korisničkog ugovora.
9. Prijenos Korisničkog ugovora se može izvršiti, sukladno odredbama Općih uvjeta, na zahtjev Korisnika, ukoliko novi Korisnik nastavi koristiti istu Terminalnu opremu.
10. Korištenje FIXGSM usluge se plaća u iznosima i na način sukladno važećem Cjeniku usluge, a prema ispostavljenom računu koji se dostavlja na adresu Korisnika, pri čemu PDV plaća Korisnik.
11. Zasnivanjem korisničkog ugovora Korisnik plaća priključnu pristojbu sukladno važećem Cjeniku usluge. Priključna pristojba je jednokratni iznos novca koji se naplaćuje za stvorenu mogućnost pristupa na javnu elektroničku komunikacijsku mrežu, uključuje troškove SIM kartice i naplaćuje se kroz račun usluge.
12. Cjenikom usluge su definirani tarifni paketi namijenjeni fizičkim i pravnim osobama, mjesečna pretplata, cjenik poziva i dodatnih usluga sukladno odabranom tarifnom paketu.
13. Mjesečna pretplata se plaća mjesečno unatrag, a dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa su CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjerenje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva, zabrana svih odlaznih poziva.
14. U mjesečnu pretplatu, ovisno o odabranom tarifnom paketu, mogu biti uključene i ostale dodatne usluge sukladno važećem Cjeniku usluge.
15. Cijena poziva, ovisno o vrsti prometa i/ili usluge, određuje se prema trajanju veze, vremenu u danu kada se obavlja, zonskoj udaljenosti ili fiksno po pozivu.
16. Ovisno o odabranom tarifnom paketu FIXGSM usluge, Korisniku je omogućeno aktiviranje korisničkih podatkovnih tarifa javne mobilne mreže JP HT Mostar sukladno Cjeniku usluge i uvjetima korištenja odabrane korisničke podatkovne tarife.
17. JP HT Mostar održava razinu parametara kvalitete FIXGSM usluge unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i pod zakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz područja telekomunikacija i obvezama predviđenim dozvolama izdanih od strane Regulatorne agencije.
18. JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti.
19. Komercijalni naziv FIXGSM usluge namijenjene fizičkim osobama je HOMEBOX, a komercijalni naziv FIXGSM usluge namijenjene pravnim osobama je OFFICEBOX.
20. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine.
21. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja prestaju se primjenjivati Posebni uvjeti pružanja FIXGSM usluge od 1.1.2015. godine.