

Uvjeti korištenja usluge pristupa internetu

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge pristupa internetu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja), definiraju se uvjeti pružanja i korištenja usluge pristupa internetu asimetričnim brzinama koja se pruža u fiksnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar, kao i odnosi krajnjeg korisnika usluge fiksne elektroničke komunikacijske mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: korisnik) i JP HT d.d. Mostar. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
2. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve korisnike koji imaju zasnovan korisnički odnos koji uključuje pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture, bilo samostalno bilo u paketu sa drugim uslugama, uz neograničen internet promet.
3. Usluga pristupa internetu koja je predmet ovih Uvjeta korištenja realizira se asimetričnim brzinama putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture i podrazumijeva neograničen internet promet uz korištenje na fer osnovi („fair-use“ princip).
4. U svrhu zaštite mreže neophodno je da se korisnik pridržava „fair-use“ principa prilikom korištenja usluge pristupa internetu, tj. razumne upotrebe mrežnih resursa.
5. Korištenje usluge pristupa internetu na fer osnovi podrazumijeva da korisnik u jednom obračunskom razdoblju koristi maksimalno 15 TB internet prometa (download + upload).
6. U slučaju kada se korisnik ne pridržava korištenja usluge na fer osnovi, odnosno, ukoliko se utvrdi da je promet u tekućem obračunskom razdoblju veći od 15 TB, JP HT d.d. Mostar će korisniku, do kraja tekućeg obračunskog razdoblja smanjiti brzinu pristupa internetu na 25/5 Mbit/s. Prethodno, kada korisnik, prilikom korištenja usluge, dosegne 10 TB internet prometa u tekućem obračunskom razdoblju, JP HT d.d. Mostar će na primjeren način obavijestiti korisnika o povećanoj količini prenesenog internet prometa, te o mjerama koje će JP HT d.d. Mostar poduzeti ukoliko količina prometa prije kraja tekućeg obračunskog razdoblja prijeđe 15 TB, a u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
7. Korisnik je suglasan da JP HT d.d. Mostar ima pravo i mogućnost nadzora nad korištenjem ove usluge, što podrazumijeva pravo poduzimanja svih mjera i aktivnosti u svezi s pružanjem/korištenjem usluge, u situacijama kada se radi o neuobičajeno uvećanoj potrošnji, ili postojanju osnovane sumnje da bi se moglo raditi o zlouporabi iz koje nastaje ili može nastati šteta za JP HT d.d. Mostar i druge korisnike, a sve u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti mreže te održavanja razine kvalitete usluge za sve korisnike.
8. Korisnik se obvezuje da će uslugu pristupa internetu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno neće je ustupati trećim osobama na korištenje, bez prethodne suglasnosti JP HT d.d. Mostar.
9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
10. Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
11. Uvjeti korištenja primjenjuju se od 25.1.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-2-37/26 od 22.1.2026. godine.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Posebni uvjeti usluge pristupa internetu koji su se primjenjivali od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022. godine.