



Lista usluga i dodatnih opcija JP HT d.d. Mostar – poslovni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Telefonska usluga

- **Osnovni tarifni model**
 - analogni telefonski priključak (POTS)
 - kućna centrala (PBX)
 - ISDN BRA telefonski priključak
 - ISDN PRA priključak

- **Super 50 plus**
 - analogni telefonski priključak (POTS)
 - ISDN BRA telefonski priključak
 - ISDN PRA priključak
 - Opcija za korištenje besplatnih 60 minuta prema fiksnim mrežama u BiH

- **Business tarifni model**
 - analogni telefonski priključak (POTS)
 - ISDN BRA telefonski priključak
 - ISDN PRA priključak

- **Business pro tarifni model**
 - analogni telefonski priključak (POTS)
 - ISDN BRA telefonski priključak
 - ISDN PRA priključak

- **Dodatne usluge analognog telefonskog priključka**
 - Poziv na čekanju
 - Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)
 - Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku
 - Ponavljanje posljednjeg biranog broja
 - Prikaz broja pozivatelja
 - Poziv bez biranja
 - Skraćeno biranje
 - Konferencijska veza i povratni upit
 - Ne smetaj
 - Zabrana prikaza broja pozivatelja
 - Buđenje - automatsko

- **ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu**
 - Uključenje dodatnog višestrukog korisničkog broja (MSN)

- Obavijest o cijeni poziva
 - Konferencijska veza
 - Podadresiranje
 - Signalizacija između korisnika
 - Ograničenje prikaza pozvane linije broja
 - Ograničenje prikaza pozvane linije broja
 - Zabrana prikaza broja pozivatelja
 - Zabrana prikaza broja pozivatelja
 - Prolazno biranje do 10 brojeva
 - Prolazno biranje do 10 brojeva
 - Prolazno biranje do 100 brojeva
 - Prolazno biranje do 100 brojeva
 - Zatvorena skupina korisnika
 - Zatvorena skupina korisnika-komforni paket
 - Izmjena ISDN BRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)
- **ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu**
 - Prikaz broja pozvane linije (COLP)
 - Preusmjeravanje poziva: bezuvjetno
 - Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
 - Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja
 - Obavijest o cijeni poziva
 - Konferencijska veza (3PTY)
 - Podadresiranje (SUB)
 - Signalizacija između korisnika
 - Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)
 - Ograničavanje prikaza broja pozvane linije (COLR)
 - Prolazno biranje (DDI) - do 100 brojeva
 - Prolazno biranje (DDI) - do 1000 brojeva
 - Zatvorena skupina korisnika (CUG)
 - Izmjena ISDN PRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)
- **Dodatne usluge za sve vrste priključaka**
 - Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju
 - Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom
 - Detaljni ispis telefonskih poziva
 - Web račun
 - Obavijest o PIN-u (ponovno generiranje i slanje obavijesti)
 - Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
 - Zabrana poziva prema pokretnim mrežama u BiH
 - Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti
 - Zabrana svih odlaznih poziva
 - Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika
 - Promjena lozinke, jednokratno
 - Poluautomatsko buđenje
 - Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje

- Poluautomatsko buđenje - jednokratno
- SMS usluga, aktiviranje
- SMS usluga - slanje poruke unutar fiksne mreže HT ERONET-a
- SMS usluga - slanje poruke prema mobilnoj mreži HT ERONET-a
- Govorna pošta - aktiviranje usluge
- Govorna pošta - slanje govorne poruke
- Govorna pošta - preslušavanje poruka
- Poruka o promijenjenom broju
- Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik
- Privremeno isključenje telefonskog priključka

- **Promjene u korisničkom odnosu na zahtjev korisnika**
- Zamjena HT terminalne opreme ili NT-a kod korisnika radi greške uređaja ili više sile
- Ponovno uključanje privremeno isključene korisničke terminalne opreme ili NT-a na zahtjev korisnika ili zbog nepravovremenog plaćanja računa
- Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak
- Izmjena pozivnog broja na zahtjev korisnika
- Dodjela željene numeracije (ako postoji mogućnost)
- Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga
- Preseljenje telefonskog priključka
- Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika
- Dodatno unošenje u telefonski imenik na zahtjev korisnika
- Promjena podataka o korisniku (bez prijenosa korisničkog odnosa)
- Promjena adrese za dostavu računa
- Zamjena 2Mbit/s (30 kanala, analogni) pristupa s ISDN PRA priključkom
- Zamjena analognih priključaka s ISDN PRA priključkom
- Zamjena ISDN BRA priključka s ISDN PRA priključkom

- **Net Phone**
- Net Phone
- Net Phone PBX
- Net Phone Business Trunking
- Net Phone Start
- Net Phone Plus

- **Business Trunking**

- **Dodatne usluge uz Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking**
- Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking

- **Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus**
- Paket Premium
- Govorna pošta
- Automatski posrednik



Usluga pristupa Internetu

- **ADSL/VDSL usluga**
 - FLAT 10
 - FLAT 25
 - FLAT 50
 - FLAT 100
 - FLAT solo

- **Dodatne usluge**
 - Statička IP adresa
 - Privremeno isključenje ADSL/VDSL usluge

- **Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu**

- **Dodatne usluge**
 - Usluga Zaštita od DDoS napada
 - Usluga Firewall Business

FIX GSM

- **FIX GSM**
 - OFFICEBOX BASIC paket
 - OFFICEBOX paket

- **Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev**
 - Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec
 - Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun
 - Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca
 - Zabrana međunarodnih poziva
 - Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx
 - Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme
 - Šteta uslijed otuđenja opreme ili zlouporabe (fraud)
 - Tajni broj
 - Prijenos vlasništva broja
 - Promjena korisničkog broja
 - Govorna pošta
 - Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac
 - Preslušavanje govornih poruka
 - Faks usluga
 - Faks poziv
 - Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva

- Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora
- Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja
- Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
- Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika, u prvom nasljednom redu
- Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika u ostalim slučajevima
- Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu
- Promjena podataka o korisniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po korisničkom odnosu
- Prijenos vlasništva korisničkog odnosa u ostalim slučajevima

Paketi integriranih usluga

- **DUO paketi integriranih usluga (internet + telefon)**
 - DUO Office Start L paket
 - DUO Office Start M paket
 - DUO Office Start PRO paket
 - DUO Office Extra L paket
 - DUO Office Extra M paket
 - DUO Office Extra PRO paket
 - DUO Office Extra fiber paket
- **Dodatni usluge govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom**
 - Paket Plus
 - Fax to Email
 - Traži me
 - Automatski posrednik
- **Dodatne naknade za internet opcije uz DUO pakete**
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start L paket do 80/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra L paket do 80/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra fiber paket do 200/40 Mbit/s

Usluge prijenosa podataka

- **Najam vodova**
 - Najam vodova u unutarnjem prometu
 - Najam vodova u međunarodnom prometu
- **Privatna mreža**
 - Privatna mreža – stalni pristup
 - Privatna mreža – udaljeni pristup
 - Privatna mreža - stalni pristup internetu



- Privatna mreža na međuoperatorskoj razini
- **Privatna mreža za potrebe video nadzora**

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

- **Tarifa - Poslovni MIX**

- Poslovni Mix Basic
- Poslovni Mix Standard
- Poslovni Mix Optimal
- Poslovni Mix Total
- Poslovni Mix Plus
- Poslovni Mix Ultra
- Poslovni Mix Elite
- Poslovni Mix Premium

- **Biznis tarife**

- Biznis XXS 30
- Biznis XS 80
- Biznis S 140
- Biznis M 220
- Biznis L 420

- **PRO tarife**

- PRO tarifa 1100
- PRO tarifa 1500
- PRO tarifa 2000
- PRO tarifa 3500
- PRO tarifa 6500
- PRO tarifa 10000

- **Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife**

- Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB
- Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB
- Tarifna opcija Mobilni Internet S
- Tarifna opcija Mobilni Internet SM
- Tarifna opcija Mobilni Internet M
- Tarifna opcija Mobilni Internet L
- Tarifna opcija Mobilni Internet XL
- Uključenje prepaid broja u poslovnu grupu
- Uključenje FIXGSM broja u poslovnu grupu
- Opcija Eronet

- Opcija Fiksna
- Opcija Ostale mobilne
- Opcija Sve mreže

- **Tarife SMART**

- SMART STANDARD
- SMART SURF
- SMART TOTAL
- SMART GOLD
- SMART PLATINUM
- SMART ELITE
- SMART MAX

- **Super tarife**

- Super 15
- Super 25
- Super 25 Net
- Super 35
- Super 50
- Super 80
- Super VIP

- **Dodatne usluge za Super tarife**

- Super broj uz Super tarife
- Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife
- Super gigabajti uz Super 25 NET

- **Dokup prometa za mobilni internet uz sve govorne tarife – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB**

- **Roaming tarifne opcije**

- Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska
- Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana
- Tarifna opcija Roaming EU 7 dana
- Tarifna opcija Roaming Internet
- Tarifna opcija Roaming Internet INO

- **Dodatne opcije uz mobilne govorne tarife**

- SMS_2_mail
- Imenik.SMS
- Chat.SMS
- Vic.SMS

- Horoskop.SMS
- Flert.SMS
- Stanje računa
- Nacionalni roaming
- Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja
- Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
- Zabrana svih usluga u roamingu
- Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)
- Zabrana podatkovne usluge u roamingu
- Zabrana međunarodnih i roaming poziva
- Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec
- Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun
- Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik
- Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju
- Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca
- Premium SIM kartica
- Gold broj SIM kartica
- Silver broj SIM kartica
- Bronze broj SIM kartica
- Izbor broja
- Prikaz broja (CLIP)
- Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)
- Poziv na čekanju i zadržavanje poziva
- Konferencijska veza
- Tko-je-zvao
- Cell Name Info
- Tajni broj
- Prijenos vlasništva postpaid broja
- Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac
- Preslušavanje govornih poruka
- Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva
- Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora
- Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja
- Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
- Faks usluga
- Data (CSD) usluga - 9,6 kbit/s
- Tarifna opcija Biznis INO



ICT I CLOUD USLUGE

- Kolokacija poslužitelja
- Kolokacija poslužitelja plus
- Cloud Server
- Cloud Backup
- Cloud DRaaS
- Custom Cloud Server
- Firewall Premium
- Microsoft 365™ / Office 365™
- Poslovni e-mail
- Web hosting
- Mail hosting
- Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom
- Usluga Call Management Centar
- Usluga MapApp
- Usluga Rolla
- Projektna ICT rješenja

- **Podatkovne tarife**
 - Tarifa Mobilni Internet S+
 - Tarifa Mobilni Internet M+
 - Tarifa Mobilni Internet L+
 - Tarifa Mobilni Internet XL+
 - Tarifa Mobilni Internet S
 - Tarifa Mobilni Internet SM
 - Tarifa Mobilni Internet M
 - Tarifa Mobilni Internet L
 - Tarifa Mobilni Internet XL
 - Tarifa MI Tim 1
 - Tarifa MI Tim 2
 - Tarifa MI Tim 3



- **Dokup prometa za mobilni internet uz sve podatkovne tarife – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB**
- **Tarifa FiskalM**
- **M2M tarife**
 - M2M XXS tarifa
 - M2M S tarifa
 - M2M M tarifa
 - M2M L tarifa

Lista usluga i dodatnih opcija koje nisu dostupne za nove korisnike JP HT d.d. Mostar – poslovni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Telefonska usluga

- Tarifni model Super 50
 - Analogni telefonski priključak
 - ISDN BRA telefonski priključak
 - standardni paket ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket
- Dodatne opcije za tarifni model Super 50
 - Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH
 - Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar
 - FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar

Usluga pristupa Internetu

- **ADSL/VDSL usluga**
 - FLAT plus
 - FLAT super
 - FLAT extra
 - FLAT elite
 - FLAT pro

Dial-up pristup internetu



Paketi integriranih usluga

- **DUO paketi integriranih usluga (internet + telefon)**
 - DUO Office Start
 - DUO Office Start+
 - DUO Office Extra
 - DUO Office Extra+
 - DUO 1
 - DUO 2
 - DUO PRO

- **Dodatne naknade za internet opcije uz DUO pakete**
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start paket do 12288/768 kbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/10 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra paket do 12288/768 kbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/10 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/20 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/4 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/8 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/4 Mbit/s
 - Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/8 Mbit/s

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

- **Tarifa - Poslovni MIX**
 - Poslovni Mix 5
 - Poslovni Mix 15
 - Poslovni Mix 25
 - Poslovni Mix 35
 - Poslovni Mix 50
 - Poslovni Mix 75
 - Poslovni Mix 100
 - Poslovni Mix 150
 - Poslovni Mix 250

- **PRO tarife**
 - Tarifa PRO 100
 - Tarifa PRO 150
 - Tarifa PRO 160



- Tarifa PRO 400
- Tarifa PRO 450
- Tarifa PRO 650
- Tarifa PRO 750
- Tarifa PRO 1000

- **Eronet tarife**

- Eronet 20
- Eronet 40
- Eronet 80

- **Dodatne usluge za Eronet tarife**

- Tarifna opcija Moja mreža
- Tarifna opcija Fiksne
- Tarifna opcija Mobilne
- Tarifna opcija Sve mreže
- Tarifna opcija Roaming
- Tarifna opcija Poruke
- Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife

- **Dodatne usluge za govorne tarife**

- Opcija roaming Europa
- Opcija roaming Hrvatska
- Opcija roaming Svijet
- Opcija Eronet susjedi