Lista usluga i dodatnih opcija JP HT d.d. Mostar – poslovni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Telefonska usluga

- **Osnovni tarifni model**
- Analogni telefonski priključak (POTS)
- Posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.)

- **Super 50 plus**
- Analogni telefonski priključak (POTS)
- Opcija za korištenje besplatnih 60 minuta prema fiksnim mrežama u BiH

- **Business tarifni model**
- Analogni telefonski priključak (POTS)

- **Business pro tarifni model**
- Analogni telefonski priključak (POTS)

- **Dodatne usluge analognog telefonskog priključka**
- Poziv na čekanju
- Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)
- Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku
- Prikaz broja pozivatelja
- Skraćeno biranje
- Konferencijska veza i povratni upit
- Ne smetaj
- Zabrana prikaza broja pozivatelja

- **Dodatne usluge za sve vrste priključaka**
- Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju
- Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom
- Detaljni ispis telefonskih poziva
- Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
- Zabrana poziva prema pokretnim mrežama u BiH
- Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti
- Zabrana svih odlaznih poziva
- Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika
- Odbijanje anonimnih poziva
- Poluautomatsko buđenje
- Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje
- Poluautomatsko buđenje - jednokratno
- Govorna pošta - aktiviranje usluge
- Govorna pošta - slanje govorne poruke

- Govorna pošta - preslušavanje poruka
- Poruka o promijenjenom broju
- Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik
- Privremeno isključenje telefonskog priključka

- **Promjene u korisničkom odnosu na zahtjev korisnika**
- Ponovno uključenje privremeno isključene usluge
- Promjena korisničkog broja na zahtjev korisnika
- Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga
- Preseljenje priključka i terminalne opreme

- **Net Phone**
- Net Phone
- Net Phone Start
- Net Phone Plus
- Net Phone PBX
- Net Phone Business Trunking
  - Dodatni kanali
  - Korištenje telefonskih brojeva po bloku brojeva
- Dodatne usluge:
  - Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking
  - Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus: Paket Premium, Govorna pošta, Automatski posrednik i Odbijanje anonimnih poziva
- Govorna mreža – stalni pristup

- **Business Trunking**
- Business Trunking
  - Dodatni kanali
  - Korištenje telefonskih brojeva po bloku brojeva
- Dodatna usluga rezerviranje zalihe brojeva

- **Cloud Telefonski asistent**

<u>Usluga pristupa Internetu</u>

- **FLAT paketi**
- FLAT 10
- FLAT 25
- FLAT 50
- FLAT 100
- FLAT 200
- FLAT solo
- FLAT paket za obrazovne ustanove

- **Dodatne usluge uz FLAT pakete**

- Statička IP adresa
- Privremeno isključenje usluge pristupa internetu

- **Veliki korisnik**
- Usluga stalnog pristupa internetu

- **Dodatne usluge uz uslugu stalnog pristupa internetu**
- Usluga Zaštita od DDoS napada
- Usluga Firewall Business
  - IPS (Intrusion Prevention System)
  - Promjena postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja

FIX GSM

- **FIX GSM**
- OFFICEBOX BASIC paket
- OFFICEBOX paket (podatkovne tarife: MI S, MI SM, MI M, MI L i MI XL)

- **Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev**
- Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec
- Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun
- Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca
- Zabrana međunarodnih poziva
- Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx
- Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme
- Šteta uslijed otuđenja opreme ili zloporabe (fraud)
- Tajni broj
- Prijenos vlasništva broja
- Promjena korisničkog broja
- Govorna pošta
- Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac
- Preslušavanje govornih poruka
- Faks usluga
- Faks poziv
- Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva
- Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora
- Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja
- Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
- Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika, u prvom nasljednom redu
- Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika u ostalim slučajevima
- Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu
- Promjena podataka o korisniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po korisničkom odnosu
- Prijenos vlasništva korisničkog odnosa u ostalim slučajevima

Paketi integriranih usluga

- **DUO paketi integriranih usluga (internet + telefon)**
- DUO Office Start L paket
- DUO Office Start M paket
- DUO Office Start PRO paket
- DUO Office Extra L paket
- DUO Office Extra M paket
- DUO Office Extra PRO paket
- DUO Office Extra fiber paket
- Dodatni telefonski broj uz DUO Office Extra L, DUO Office Extra M, DUO Office Extra PRO i DUO Office Extra fiber

- **Dodatne usluge govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom**
- Paket Plus
- Fax to Email
- Traži me
- Automatski posrednik
- Odbijanje anonimnih poziva

- **Internet opcije uz DUO pakete**
- Internet opcija uz DUO Office Start L paket do 80/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra L paket do 80/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra fiber paket do 200/40 Mbit/s

Usluge prijenosa podataka

- **Najam vodova**
- Najam vodova u unutarnjem prometu u mreži JP HT d.d. Mostar
- Najam vodova u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini
- Najam vodova u međunarodnom prometu

- **Privatna mreža**
- Privatna mreža – stalni pristup
- Privatna mreža – udaljeni pristup
- Privatna mreža - stalni pristup internetu
  - Dodatne usluge: Zaštita od DDoS napada i Firewall Business
- Privatna mreža na međuoperatorskoj razini

- **Privatna mreža za potrebe video nadzora**
- Pristup centralne lokacije
- Pristup udaljene lokacije

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

- **Tarifa - Poslovni MIX**

- Poslovni Mix Basic
- Poslovni Mix Standard
- Poslovni Mix Optimal
- Poslovni Mix Total
- Poslovni Mix Plus
- Poslovni Mix Ultra
- Poslovni Mix Elite
- Poslovni Mix Premium

- **Biznis tarife**

- Biznis XXS 30
- Biznis XS 80
- Biznis S 140
- Biznis M 220
- Biznis L 420

- **PRO tarife**

- PRO tarifa 1100
- PRO tarifa 1500
- PRO tarifa 2000
- PRO tarifa 3500
- PRO tarifa 6500
- PRO tarifa 10000

- **Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife**

- Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB
- Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB
- Tarifna opcija Mobilni Internet S
- Tarifna opcija Mobilni Internet SM
- Tarifna opcija Mobilni Internet M
- Tarifna opcija Mobilni Internet L
- Tarifna opcija Mobilni Internet XL
- Uključenje prepaid broja u poslovnu grupu
- Uključenje FIXGSM broja u poslovnu grupu
- Opcija Eronet
- Opcija Fiksna
- Opcija Ostale mobilne
- Opcija Sve mreže

- **Tarife SMART**

- SMART STANDARD
- SMART SURF
- SMART TOTAL
- SMART GOLD
- SMART PLATINUM
- SMART ELITE
- SMART MAX

- **Super tarife**

- Super 15
- Super 25
- Super 25 Net
- Super 35
- Super 50
- Super 80
- Super VIP

- **Dodatne usluge za Super tarife**
- Super broj uz Super tarife
- Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife
- Super gigabajti uz Super 25 NET

- **Dokup prometa za mobilini internet uz sve govorne tarife – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB**

- **Roaming tarifne opcije**

- Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska
- Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana
- Tarifna opcija Roaming EU 7 dana
- Tarifna opcija Roaming Internet
- Tarifna opcija Roaming Internet INO

- **Dodatne opcije uz mobilne govorne tarife**

- SMS_2_mail
- Imenik.SMS
- Chat.SMS
- Vic.SMS
- Horoskop.SMS
- Flert.SMS
- Stanje računa
- Nacionalni roaming

- Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja
- Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
- Zabrana svih usluga u roamingu
- Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)
- Zabrana podatkovne usluge u roamingu
- Zabrana međunarodnih i roaming poziva
- Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec
- Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun
- Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik
- Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju
- Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca
- Premium SIM kartica
- Gold broj SIM kartica
- Silver broj SIM kartica
- Bronze broj SIM kartica
- Izbor broja
- Prikaz broja (CLIP)
- Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)
- Poziv na čekanju i zadržavanje poziva
- Konferencijska veza
- Tko-je-zvao
- Cell Name Info
- Tajni broj
- Prijenos vlasništva postpaid broja
- Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac
- Preslušavanje govornih poruka
- Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva
- Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora
- Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja
- Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
- Faks usluga
- Data (CSD) usluga - 9,6 kbit/s
- Tarifna opcija Biznis INO

ICT I CLOUD USLUGE

- Kolokacija poslužitelja
- Kolokacija poslužitelja plus
- Cloud Server
- Cloud Backup
- Cloud DRaaS
- Custom Cloud Server
- Firewall Premium
- Microsoft 365TM / Office 365TM
- Poslovni e-mail
- Web hosting
- Mail hosting
- Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom
- Fleet Lite
- Usluga Call Management Centar
- Usluga MapApp
- Projektna ICT rješenja

- **Podatkovne tarife**

- Tarifa Mobilni Internet S+
- Tarifa Mobilni Internet M+
- Tarifa Mobilni Internet L+
- Tarifa Mobilni Internet XL+
- Tarifa Mobilni Internet S
- Tarifa Mobilni Internet SM
- Tarifa Mobilni Internet M
- Tarifa Mobilni Internet L
- Tarifa Mobilni Internet XL
- Tarifa MI Tim 1
- Tarifa MI Tim 2
- Tarifa MI Tim 3

- **Dokup prometa za mobilini internet uz sve podatkovne tarife – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB**

- **Tarifa FiskalM**

- **M2M tarife**

- M2M XXS tarifa
- M2M S tarifa
- M2M M tarifa
- M2M L tarifa

Lista usluga i dodatnih opcija koje nisu dostupne za nove korisnike JP HT d.d. Mostar – poslovni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Telefonska usluga

- **Osnovni tarifni model**
- Kućna centrala (PBX)
- ISDN BRA priključak
- ISDN PRA priključak

- **Super 50 plus**
- ISDN BRA priključak

- **Business tarifni model**
- ISDN BRA priključak
- ISDN PRA priključak

- **Business pro tarifni model**
- ISDN BRA priključak
- ISDN PRA priključak

- **Tarifni model Super 50**
- Analogni telefonski priključak
- ISDN BRA priključak
- Opcija za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH
- Opcija 1 FnF broj unutar fiksne mreže HT Mostar

- **ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu**
- Uključenje dodatnog višestrukog korisničkog broja (MSN)
- Obavijest o cijeni poziva
- Konferencijska veza
- Podadresiranje
- Signalizacija između korisnika
- Ograničenje prikaza pozvane linije broja
- Ograničenje prikaza pozvane linije broja
- Zabrana prikaza broja pozivatelja
- Zabrana prikaza broja pozivatelja
- Prolazno biranje do 10 brojeva
- Prolazno biranje do 10 brojeva
- Prolazno biranje do 100 brojeva

- Prolazno biranje do 100 brojeva
- Zatvorena skupina korisnika
- Zatvorena skupina korisnika-komforni paket
- Izmjena ISDN BRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)

- **ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu**

- Prikaz broja pozvane linije (COLP)
- Preusmjeravanje poziva: bezuvjetno
- Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća
- Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja
- Obavijest o cijeni poziva
- Konferencijska veza (3PTY)
- Podadresiranje (SUB)
- Signalizacija između korisnika
- Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)
- Ograničavanje prikaza broja pozvane linije (COLR)
- Prolazno biranje (DDI) - do 100 brojeva
- Prolazno biranje (DDI) - do 1000 brojeva
- Zatvorena skupina korisnika (CUG)
- Izmjena ISDN PRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)

<u>Usluga pristupa Internetu</u>

- **FLAT paketi**

- FLAT elite
- FLAT pro

<u>Paketi integriranih usluga</u>

- **DUO paketi integriranih usluga (internet + telefon)**

- DUO Office Start
- DUO Office Start+
- DUO Office Extra
- DUO Office Extra+
- DUO 1
- DUO 2
- DUO PRO

- **Internet opcije uz DUO pakete**

- Internet opcija uz DUO Office Start paket do 12288/768 kbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Start+ paket do 50/10 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Start+ paket do 80/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra paket do 12288/768 kbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra+ paket do 50/10 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra+ paket do 80/20 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s
- Internet opcija uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s

- Internet opcija uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s
- Internet opcija uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Start+ paket do 50/4 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Start+ paket do 80/8 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra+ paket do 50/4 Mbit/s
- Internet opcija uz DUO Office Extra+ paket do 80/8 Mbit/s

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

- **Tarifa - Poslovni MIX**

- Poslovni Mix 5
- Poslovni Mix 15
- Poslovni Mix 25
- Poslovni Mix 35
- Poslovni Mix 50
- Poslovni Mix 75
- Poslovni Mix 100
- Poslovni Mix 150
- Poslovni Mix 250

- **PRO tarife**

- Tarifa PRO 100
- Tarifa PRO 150
- Tarifa PRO 160
- Tarifa PRO 400
- Tarifa PRO 450
- Tarifa PRO 650
- Tarifa PRO 750
- Tarifa PRO 1000

- **Eronet tarife**

- Eronet 20
- Eronet 40
- Eronet 80

- **Dodatne usluge za Eronet tarife**
- Tarifna opcija Moja mreža
- Tarifna opcija Fiksne
- Tarifna opcija Mobilne
- Tarifna opcija Sve mreže
- Tarifna opcija Roaming
- Tarifna opcija Poruke
- Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife

- **Dodatne usluge za govorne tarife**
- Opcija roaming Europa
- Opcija roaming Hrvatska
- Opcija roaming Svijet
- Opcija Eronet susjedi