



Lista aktivnih usluga i dodatnih opcija JP HT d.d. Mostar – privatni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Govorna telefonska usluga

- Osnovni tarifni model
- Basic tarifni model
- Super 50 plus tarifni model
- Business tarifni model
- Business pro tarifni model
- Prepaid govorna usluga (pozivi s govornica i prepaid fiksne usluge)

Dodatne usluge analognog/IP priključka

- Poziv na čekanju
- Preusmjeravanje dolaznih poziva bezuvjetno
- Preusmjeravanje dolaznih poziva u slučaju zauzeća
- Preusmjeravanje dolaznih poziva u slučaju nejavljanja
- Ponavljanje poziva prema zauzetom krajnjem korisniku
- Ponavljanje posljednjeg biranog broja
- Prikaz broja pozivatelja
- Poziv bez biranja
- Skraćeno biranje
- Konferencijska veza i povratni upit
- Ne smetaj
- Zabrana prikaza broja pozivatelja
- Buđenje – automatsko, aktiviranje 1401
- Buđenje – automatsko, provjera 1402
- Buđenje – automatsko, poništavanje 1403

ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu

- Uključenje dodatnog višestrukog pretplatničkog broja (MSN)
- Obavijest o cijeni poziva – AOC
- Konferencijska veza – 3PTY
- Podadresiranje – SUB
- Signalizacija između korisnika – UUS
- Ograničenje prikaza pozvane linije – COLR (standardni paket)
- Ograničenje prikaza pozvane linije – COLR (komforni paket)
- Zabrana prikaza broja pozivatelja – CLIR (standardni paket)
- Zabrana prikaza broja pozivatelja – CLIR (komforni paket)
- Prolazno biranje do 10 brojeva – DDI (standardni paket)
- Prolazno biranje do 10 brojeva – DDI (komforni paket)
- Prolazno biranje do 100 brojeva – DDI (standardni paket)



- Prolazno biranje do 100 brojeva – DDI (komforni paket)
- Zatvorena skupina korisnika – CUG (standardni paket)
- Zatvorena skupina korisnika – CUG (komforni paket)
- Izmjena paketa (promjena standardni u komforni i obrnuto)

Dodatne usluge za sve vrste priključaka

- Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju
- Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju
- Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno
- Web račun
- Obavijest o PIN-u (ponovno generiranje i slanje obavijesti)
- Zabrana odlaznih međunarodnih poziva
- Zabrana poziva prema pokretnim mrežama u BiH
- Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti
- Zabrana svih odlaznih poziva
- Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika
- Promjena lozinke
- Poluautomatsko buđenje
- Poluautomatsko buđenje – mjesečno izvršenje
- Poluautomatsko buđenje – jednokratno
- SMS usluga – aktiviranje
- SMS usluga – slanje poruke unutar fiksne mreže HT ERONET-a
- SMS usluga – slanje poruke prema mobilnoj mreži HT ERONET-a
- Govorna pošta – aktiviranje usluge
- Govorna pošta – slanje govorne poruke
- Govorna pošta – preslušavanje poruka
- Poruka o promijenjenom broju – prvi mjesec
- Poruka o promijenjenom broju – drugi i svaki sljedeći mjesec
- Tajni broj – zabrana za informacije i telefonski imenik
- Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca
- Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog priključka

Usluge s posebnom tarifom (fiksna mreža)

- Usluge informativnog karaktera (090 81x xxx – 090 89x xxx tarifne skupine)
- Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera (092 81x xxx – 092 89x xxx)
- Usluge zabavnog sadržaja – ostali sadržaj
- Usluge telefonskog glasovanja
- Ostale posebne usluge (122, 123, 124, 121, 0800, 1188, 1266, 1185, 1186, 1182, 1488, 125, 1202, 1205, 1288, 1282, 1285, 1262)

Usluga pristupa internetu

- ADSL/VDSL paketi s neograničenim prometom (bez ugovorne obveze)
- ADSL/VDSL paketi s neograničenim prometom (12 mjeseci)
- ADSL/VDSL paketi s neograničenim prometom (24 mjeseca)
- Sezonski internet paketi (ugovor na 30 dana)



- Sezonski internet paketi (ugovor na 60 dana)
- Sezonski internet paketi (ugovor na 90 dana)
- Najam ADSL/VDSL modema (standardno)
- Najam ADSL/VDSL modema (12 mjeseci)
- Najam ADSL/VDSL modema (24 mjeseca)
- Statička IP adresa
- Dodatne internet opcije

HOME.TV usluga

- Osnovni paket HOME.TV kanala
- Osnovni paket HOME.TV za korisnike samo telefonske usluge (bez ADSL-a)
- Dodatni paket – Plus paket kanala
- Dodatni paket – SK paket kanala
- Dodatni paket – SK Kids paket kanala
- Dodatni paket – Hajduk TV paket kanala
- Dodatni paket – Happy Pets paket kanala
- Dodatni paket – Pink paket kanala
- Dodatni paket – HBO paket kanala
- Dodatni paket – HBO Premium paket kanala
- Dodatni paket – HD Osnovni paket kanala
- Dodatni paket – HD Plus paket kanala
- Dodatni paket – HD Hajduk TV paket kanala
- Dodatni paket – HD Happy Pets paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica
- Dodatna usluga Videoteka na zahtjev (paket A)
- Dodatna usluga Videoteka na zahtjev (paket B)
- Dodatna usluga Videoteka na zahtjev (paket C)
- Dodatna usluga Videoteka na zahtjev (paket D)
- Dodatna usluga HOME.TV TO GO (Osnovni paket)
- Dodatna usluga HOME.TV TO GO (Plus paket)

FIX GSM (fiksna usluga preko mobilne mreže – HOMEBOX)

- HOMEBOX BASIC paket
- HOMEBOX paket
- HOMEBOX SUPER paket
- Podatkovne tarife (MI) s ograničenim prometom u sklopu HOMEBOX SUPER paketa
- Podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom u sklopu HOMEBOX SUPER paketa
- Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev

Paketi integriranih usluga (DUO)

- DUO HOME paket (govorna telefonska usluga + HOME.TV)
- DUO 3 paket (govorna telefonska usluga + HOME.TV)
- DUO Basic paket (govorna telefonska usluga + ADSL/VDSL internet)
- DUO Super paket (govorna telefonska usluga + ADSL/VDSL internet)



- DUO HOME NET paket (ADSL/VDSL internet + HOME.TV)

Aktivni paketi integriranih usluga (TRIO)

- TRIO paket (POTS/ISDN + ADSL/VDSL + HOME.TV)
- TRIO BASIC paket (POTS/ISDN + ADSL/VDSL + HOME.TV)
- TRIO BASIC+ paket (POTS/ISDN + ADSL/VDSL/optički internet + HOME.TV)
- TRIO SUPER+ paket (POTS/ISDN + ADSL/VDSL/optički internet + HOME.TV)
- TRIO SUPER ADSL paket (POTS/ISDN + ADSL + HOME.TV)
- TRIO MAX+ paket (POTS/ISDN + VDSL/optički internet + HOME.TV)

Ostale fiksne usluge

- Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar
- Mail hosting – osnovni paket
- Mail hosting – dodatne usluge
- Web hosting – osnovni paket
- Dodatne TK usluge (mjesečna naknada za dodatne usluge)

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

GSM priključak

- GSM priključak (osnovni priključak)
- Zamjena SIM/USIM kartice
- Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto
- Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)
- Naknada za korištenje mobilne mreže

Prepaid usluga – start paketi i nadoplate

- Prepaid !hej Start paket
- Prepaid !hej Tourist Start paket
- Prepaid !hej Tourist+ Start paket
- Prepaid naknada – papirnati bonovi
- Prepaid naknada – elektronički bonovi
- Elektronska nadoplata (POS)
- Elektronska nadoplata (web)
- Prijenos novca drugom !hej korisniku
- Nadoplata preko postpaid računa

Prepaid tarife (!hej)

- !hej Savršena
- !hej Tourist
- !hej Slagalice
- !hej FLEXI

Prepaid dodatne glasovne/SMS opcije



- Razgovori paket uz tarifu !hej Slagalice
- SMS paketi uz tarifu !hej Slagalice
- Omiljene kombinacije u tarifi !hej Slagalice
- Mjesečne jednokratne opcije Razgovori/SMS uz !hej FLEXI
- Mjesečni samoobnovljivi paketi uz !hej FLEXI
- Tarifna opcija Pričaj Mini (!hej Zovimo)
- Tarifna opcija Pričaj Mini (!hej SMSajmo)
- Tarifna opcija Pričaj Mini (!hej Ludilo)
- Tarifna opcija Razgovori uz tarifu !hej Tourist

Prepaid dodatne usluge

- Prijenos neiskorištenog iznosa s prepaid na postpaid račun
- Prelazak s prepaída na postpaid (privatni)
- Prelazak s prepaída na postpaid (poslovni)
- Promjena ERONET postpaid broja s !hej prepaid brojem
- Promjena prepaid tarife
- Provjera stanja na računu
- Izbor broja
- Prikaz broja (CLIP)
- Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)
- Govorna pošta
- Tko je zvao
- Nazovi sada
- Hej nazovi me
- Cell name info
- Poziv na čekanju
- Zadržavanje poziva
- Konferencijska veza
- Preusmjerenje poziva
- Blokiranje poziva
- PLUS klub korisnički portal
- Free broj
- Top broj
- HOME.TV TO GO (za mobilne korisnike)

Prepaid dodatne SMS usluge

- Imenik.SMS
- Prepaid mobilni internet i MMS
- Mobilni internet na bonove – !hej Internet tarifa
- Tarifna opcija Internet XL za !hej Internet
- Tarifna opcija Internet L za !hej Internet
- Tarifna opcija Internet M za !hej Internet
- Tarifna opcija Internet D za !hej Internet
- Surfaj Mjesečna (uz !hej Zovimo, SMSajmo, Ludilo)
- Surfaj Tjedna Velika (uz !hej Zovimo, SMSajmo, Ludilo)



- Surfaj Dnevna Velika (uz !hej Zovimo, SMSajmo, Ludilo)
- Dodatni 4 GB (uz !hej Full i !hej Savršena)
- Dodatni 10 GB (uz !hej Full i !hej Savršena)
- Dnevna internet opcija uz !hej Tourist
- Tjedna internet opcija uz !hej Tourist
- Internet paket uz !hej Slagalice
- Dnevni internet paket uz !hej Slagalice
- Tjedni internet paket uz !hej Slagalice
- Internet opcije uz !hej FLEXI (mjesečne jednokratne)
- Internet opcije uz !hej FLEXI (kratkotrajne)
- Tarifna opcija SOCIAL
- Tarifna opcija TOP
- Aktivacija Internet usluge
- Aktivacija MMS usluge

Prepaid roaming

- Roaming cjenik – zona I
- Roaming cjenik – zona II (Hrvatska)
- Roaming cjenik – zona III (Zapadni Balkan)
- Roaming cjenik – zona IV (Europa)
- Roaming cjenik – zona V (Ostali)
- Roaming internet opcije
- Roaming razgovori opcije
- Roaming Internet opcija Zapadni Balkan

Postpaid usluga – privatni korisnici (SMART govorni tarifni modeli)

- SMART COOL
- SMART STANDARD
- SMART SURF
- SMART TOTAL
- SMART GOLD
- SMART PLATINUM
- SMART ELITE
- SMART MAX

Postpaid usluga – privatni korisnici (Super tarifni modeli)

- Super 15
- Super 25
- Super 25 NET
- Super 35
- Super 50
- Super 80
- Super Vip

Postpaid usluga – privatni korisnici (Plus tarifni modeli)



- 15 Plus
- 25 Plus
- 50 Plus

Postpaid usluga – privatni korisnici (Obiteljski tarifni modeli)

- Super Family

Postpaid usluga – privatni korisnici (Ekstra/Optimum/Extra tarifni modeli)

- Ekstra Plan 11
- Ekstra Plan 15
- Ekstra Plan 25

Postpaid tarifne opcije uz govorne tarife

- Super broj (uz Super tarife)
- Super minute (Super 25/35/50/80)
- Super gigabajti (uz Super 25 NET)
- Razgovori Plus (uz 15/25/50 Plus)
- Plus broj (uz 15/25/50 Plus)
- Moja mreža (uz Eronet 20/40/80)
- Fiksne (uz Eronet 20/40/80)
- Mobilne (uz Eronet 20/40/80)
- Sve mreže (uz Eronet 20/40/80)
- Roaming (uz Eronet 20/40/80)
- Poruke (uz Eronet 20/40/80)
- Ekstra Plan 30 minuta (uz Ekstra Plan 11/15/25)
- Ekstra Plan 80 minuta (uz Ekstra Plan 11/15/25)
- Ekstra Plan 200 minuta (uz Ekstra Plan 11/15/25)

Postpaid tarifne opcije mobilnog interneta (uz govorne tarife)

- Mobilni Internet 200 MB
- Mobilni Internet 500 MB
- Mobilni Internet S
- Mobilni Internet SM
- Mobilni Internet M
- Mobilni Internet L
- Mobilni Internet XL

Postpaid mobilni internet tarifni modeli

- Mobilni Internet M+
- Mobilni Internet L+
- Mobilni Internet XL+
- Mobilni Internet S
- Mobilni Internet SM
- Mobilni Internet M
- Mobilni Internet L



- Mobilni Internet XL

Dokup podatkovnog prometa (postpaid)

- MI Dan
- MI dokup 250 MB
- MI dokup 10 GB

Postpaid negeografski brojevi i posebne usluge

- Negeografski brojevi – informativne usluge
- Negeografski brojevi – zabavne usluge
- Negeografski brojevi – usluge u realnom vremenu
- Usluge s posebnom tarifom (mobilna mreža – 09x)
- Usluge s posebnom tarifom (kratki kodovi)

Postpaid dodatne usluge – uz naknadu na zahtjev

- Razne blokade poziva
- Preusmjeravanje poziva
- Faks usluga
- Data (CSD) usluga 9,6 kbit/s

Postpaid – besplatne dodatne usluge

- Besplatne dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
- Besplatne dodatne usluge na zahtjev korisnika

Postpaid – usluge zabrane

- Besplatne zabrane
- Usluge zabrane pod nadzorom operatera
- Zabrane s naplatom mjesečne naknade

Postpaid – dodatne usluge

- Top broj
- Imenik.SMS
- Stanje računa

Postpaid roaming

- Roaming zona Ia
- Roaming zona Ib
- Roaming zona II
- Roaming zona III
- Roaming zona IV
- Roaming zona V
- Roaming T-M Hrvatska
- Roaming Dan
- Roaming 5 dana
- Roaming EU 7 dana



- Roaming Internet
- Mobilni Internet INO
- Roaming Internet Zapadni Balkan

Lista neaktivnih usluga i dodatnih opcija JP HT d.d. Mostar – privatni korisnici

USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Govorna telefonska usluga

- Tarifni model Super 50

DUO paketi integriranih usluga (nisu dostupni za nove korisnike)

- DUO Basic 1 paket
- DUO Basic 2 paket
- DUO Basic 3 paket
- DUO Basic 4 paket
- DUO 1 paket
- DUO 2 paket
- DUO PRO paket

TRIO paketi integriranih usluga (nisu dostupni za nove korisnike)

- TRIO Super paket
- TRIO Premium paket
- TRIO Start paket
- TRIO Basic 1 paket
- TRIO Basic 2 paket
- TRIO Basic 3 paket
- TRIO Super 1 paket
- TRIO Super 2 paket
- TRIO Super 3 paket

Ostale neaktivne fiksne usluge

- E-mail adrese

USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

Postpaid tarifni modeli (nisu dostupni za nove korisnike)

- Eronet 20
- Eronet 40
- Eronet 80
- Optimum 9
- Optimum 15
- Optimum 25



- Extra 15
- 40 Plus Family
- 60 Plus Family
- 80 Plus Family
- 120 Plus Family

Prepaid tarife (!hej) (nisu dostupni za nove korisnike)

- !hej SMSajmo
- !hej Zovimo
- !hej Ludilo
- !hej Full