



**UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE
VIŠE GIGA
UZ TARIFNE MODELE EKSTRA PLAN 15 I EKSTRA PLAN 25
ZA PRETPLATNIKE U JP HT D.D. MOSTAR U MOBILNOJ MREŽI**

Ovi Promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 20.1.2026. i vrijede do 18.2.2026.godine

1. Potpisivanjem ugovora bez kupovine uređaja, u razdoblju od 20.1.2026. do 18.2.2026. godine, za Ekstra Plan 15 ili Ekstra Plan 25 tarifni model u trajanju od 24 mjeseca korisnik prihvaća Uvjete korištenja definirane ovim dokumentom (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti).
2. Promotivna ponuda je dostupna u razdoblju od 20.1.2026. do 18.2.2026. godine novim i postojećim postpaid privatnim korisnicima i realizira se potpisivanjem ugovora obveznog trajanja od 24 mjeseca bez kupovine uređaja uz korištenje pogodnosti većeg podatkovnog prometa, pri čemu korisnik dobiva:
 - više uključenog podatkovnog prometa u iznosu minimalne mjesečne potrošnje za mjesec potpisivanja ugovora / aktivacije i naredna 24 mjeseca:

| Tarifni model | Ekstra Plan 15 | Ekstra Plan 25 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Podatkovni promet u osnovnom tarifnom modelu | 1.000 MB | 4.000 MB |
| Podatkovni promet u tarifnom modelu uz ugovor na 24 mjeseca bez kupovine uređaja | 2.000 MB | 8.000 MB |
| Podatkovni promet za korisnike <i>promotivne ponude</i> uz ugovor na 24 mjeseca bez kupovine uređaja uz korištenje pogodnosti većeg podatkovnog prometa | 30 GB | 60 GB |

Nakon isteka perioda trajanja pogodnosti, korisnicima se broj uključenih GB obračunava prema Cjeniku i Uvjetima korištenja tarife.

3. U slučaju kad korisnik tijekom trajanja promotivne pogodnosti pređe na neki drugi komercijalni tarifni model, promotivna pogodnost se automatski gubi.
4. U slučaju prelaska na tarifu sa cjenovno istim ili većim iznosom mjesečne naknade/minimalne mjesečne potrošnje, korisnik potpisuje novi ugovor na 24 mjeseca i ostvaruje pogodnost koja je dostupna u tom trenutku na novoj tarifu na koju prelazi i ostvaruje pogodnosti na temelju iste.
5. U slučaju prelaska na tarifu sa cjenovno manjom mjesečnom naknadom/minimalnom mjesečnom potrošnjom, pogodnost se ukida i korisnik je dužan plaćati naknade sukladno Cjeniku i Uvjetima korištenja za Ekstra Plan govorne tarifne modele od dana prelaska na tarifu sa cjenovno manjom mjesečnom naknadom.
6. Promet uključen u tarifu se može koristiti samo unutar HT ERONET mreže, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (Opći uvjeti) i drugi



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88000 Mostar, BiH
www.hteronet.ba

posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje ERONET pretplatnik koristi, a koji su dostupni na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti blagovremeno informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
9. JP HT d.d. Mostar pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže JP HT d.d. Mostar te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže JP HT d.d. Mostar, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati ERONET pretplatnika
10. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se u razdoblju od 20.1.2026. do 18.2.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave br. UD-3-54-16/25 od 12.11.2025. godine.