

UVJETI KORIŠTENJA PROMOTIVNE PONUDE ZA MJESEČNE SAMOOBNOVLJIVE PAKETE NA TARIFI !HEJ FLEXI

Ovi promotivni uvjeti korištenja stupaju na snagu 14.12.2025. i vrijede do 11.2.2026. godine

1. Prepaid korisnik !hej FLEXI tarife (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji u razdoblju od 14.12.2025. do 11.2.2026. godine aktivira mjesečne samoobnovljive pakete FLEXI S/FLEXI M/FLEXI L (u daljnjem tekstu: Paketi) ostvarit će popust na mjesečnu naknadu aktiviranog Paketa i dodatnu promotivnu besplatnu opciju Plus Gige (u daljnjem tekstu: Opcija) koja sadrži određenu količinu podatkovnog prometa, definirane ovim Uvjetima korištenja promotivne ponude za mjesečne samoobnovljive pakete na tarifi !hej FLEXI (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja). Korisnik koji aktivira mjesečni samoobnovljivi paket FLEXI L tijekom promotivnog razdoblja dobiva i uvećanu količinu minuta/SMS poruka prema sljedećem:
 - FLEXI L: 200 minuta/SMS poruka umjesto 100 minuta/SMS poruka
2. Promotivna ponuda odnosi se na aktivaciju mjesečnih samoobnovljivih paketa i to slanjem SMS poruke na broj 0637790 koja sadrži ključnu riječ Kombinacije (FLEXI S, FLEXI M, FLEXI L), odabirom Paketa preko izbornika *111# ili !hej mobilne aplikacije i !hej korisničkog portala. Aktivacija Paketa definirana je važećim Uvjetima korištenja za tarifu !hej FLEXI.
3. Korisniku koji tijekom promotivnog razdoblja aktivira Paket dodjeljuje se Opcija koja sadrži 5 GB podatkovnog prometa, a iznos mjesečne naknade sa uračunatim popustom bit će za Paket FLEXI S: 12 KM, FLEXI M: 16KM, a za FLEXI L: 20 KM.
4. Valjanost Opcije iznosi trideset dana od trenutka aktivacije odabranog Paketa. Nakon isteka trajanja ili potrošnje podatkovnog prometa uključenog u Opciju, usluge se obračunavaju sukladno važećem cjeniku za tarifu !hej FLEXI. Ako Korisnik ne potroši sav podatkovni promet dodijeljen promocijom unutar vremenskog trajanja Opcije, preostala količina dodijeljenog podatkovnog prometa se poništava.
5. Prioritet u potrošnji ima Opcija u odnosu na Internet promet dobiven u samoobnovljivom Paketu. U slučaju potrošnje cijele količine prometa dodijeljenog Opcijom prije vremenskog isteka Paketa, Korisniku se daljnji promet obračunava iz prometa aktivnog Paketa.
6. Korisniku će se za svaku uspješnu **aktivaciju odnosno reaktivaciju** Paketa dodijeliti nova pripadajuća Opcija. U slučaju da se u trenutku postojećeg Paketa aktivira novi drugačiji Paket nepotrošeni podatkovni promet iz postojeće dodijeljene Opcije briše se i dodjeljuje se nova tridesetodnevna valjanost i novi podatkovni promet Opcije definiran ovim Promotivnim uvjetima korištenja.
7. Obračunska jedinica za Opciju iznosi 10 kB.
8. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje i valjanost Opcije slanjem poruke STANJE na 0637790, putem !hej mobilne aplikacije i !hej korisničkog portala te pozivanjem koda *204#.
9. Dodijeljena količina podatkovnog prometa u ovoj promociji može se trošiti isključivo na podatkovni promet ostvaren u HT ERONET mobilnoj mreži u Bosni i Hercegovini. Korištenje Opcija u zemljama Zapadnog Balkana obračunava se sukladno Uvjetima korištenja reguliranih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definirani službenim JP HT d.d. Mostar Cjenikom.
10. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene ovom Promotivnom ponudom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici www.hteronet.ba
12. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
14. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 14.12.2025. godine do 11.2.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-51-17/25 od 21.10.2025. godine.

