



Uvjeti korištenja promotivne ponude DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.12.2025. godine

1. Potpisivanjem Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i priključenja terminalne opreme DUO Office paketa integriranih usluga govorne telefonske usluge i pristupa internetu DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa, na 24 mjeseca, u promotivnom periodu (u daljnjem tekstu: Promotivna ponuda), pretplatnik usluga javne nepokretne mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja promotivne ponude DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Promotivna ponuda vrijedi od 1.12.2025. do 31.1.2026. godine (promotivni period), a dostupna je poslovnim korisnicima – novim i postojećim pretplatnicima DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO paketa.
3. Promotivnu ponudu mogu aktivirati postojeći pretplatnici DUO paketa integriranih usluga (telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa internetu) koji u promotivnom periodu potpišu zahtjev-ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa za DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO ili DUO Office Extra PRO paket na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca, uz uvjet da je novi ugovoreni paket veće mjesečne pretplate od prethodno ugovorenog DUO paketa integriranih usluga.
4. Promotivna ponuda nije dostupna pretplatnicima navedenih paketa koji u trenutka podnošenja zahtjeva za ovom Promotivnom ponudom imaju važeći ugovorni odnos za drugu promotivnu ponudu.
5. Promotivna ponuda se aktivira potpisivanjem zahtjeva-ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za DUO Office Start L, DUO Office Extra L, DUO Office Start PRO i DUO Office Extra PRO na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca čime pretplatnik ostvaruje pogodnost:
 - jednake cijene mjesečne pretplate prethodno korištenog DUO paketa integriranih usluga za prvih 6 mjeseci obveznog trajanja ugovora.

Nakon isteka prvih 6 mjeseci mjesečna pretplata se do kraja obveznog trajanja ugovora obračunava prema važećem cjeniku JP HT d.d. Mostar.

6. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i Posebni uvjeti korištenja DUO Office paketa integriranih usluga.
8. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.12.2025. godine i vrijede dok postoje obveze iz Promotivne ponude, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-55-11/25 od 19.11.2025. godine.