



Uvjeti korištenja mobilne Selfcare aplikacije Moj ERONET

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu 30.6.2025. godine

1. Opće odredbe

1.1. Ovim Uvjetima korištenja mobilne Selfcare aplikacije Moj ERONET (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se specifičnosti pristupa i korištenja mobilne aplikacije JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: mobilna aplikacija).

1.2. Korisnici mobilne aplikacije mogu biti fizičke osobe koji su postojeći korisnici postpaid mobilne i fiksne telekomunikacijske usluge JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Korisnik).

1.3. Korisnik kojem je neka od usluga suspendirana (privremeno ili trajno isključenje) može se prijaviti u mobilnu aplikaciju, ali ne može koristiti tu uslugu ili je može koristiti s vrlo ograničenim setom funkcionalnosti.

U slučaju kada je korisniku usluga privremeno isključena na vlastiti zahtjev, u mobilnoj aplikaciji će moći vidjeti informativnu poruku da mu je usluga suspendirana i da mu mogućnosti aplikacije za tu uslugu nisu dostupne. Kada se korisniku usluga ponovno aktivira, sve funkcionalnosti će mu ponovno postati dostupne.

U slučaju kada je korisniku usluga trajno isključena radi dugovanja, korisnik će u mobilnoj aplikaciji vidjeti informativnu poruku da mu je usluga trajno isključena radi dugovanja (neplaćenih računa) prema JP HT d.d. Mostar, a neće imati uvid u podatke.

1.4. Pristup i korištenje mobilne aplikacije odnosi se na dodavanje, kreiranje i pregledavanje vlastitih sadržaja i usluga u mobilnoj i fiksnoj telekomunikacijskoj mreži JP HT d.d. Mostar i usluge on-line kupnje proizvoda i dodatnih usluga JP HT d.d. Mostar.

1.5. Korisnik ima mogućnost korištenja mobilne aplikacije tek nakon izvršenog postupka registracije svojih podataka koji je opisan u točki 2. ovih Uvjeta korištenja, čime Korisnik potvrđuje da je vlasnik ugovorene usluge koju je dodao na korisnički račun.

1.6. Klikom na polje „Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja mobilne aplikacije JP HT d.d. Mostar“ Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima korištenja i da ih prihvaća.



2. Kreiranje korisničkog profila u mobilnoj aplikaciji

2.1. Osnovni uvjet za korištenje mobilne aplikacije je da Korisnik posjeduje smartphone koji radi na jednom od operativnih sistema: Android ili iOS putem kojeg je moguće korištenje mobilne aplikacije.

2.2. Da bi korisnik koristio mobilnu aplikaciju potrebno je da instalira mobilnu aplikaciju koja je dostupna na odgovarajućem Play/App store-u, a zavisno od terminalnog uređaja, putem kojeg će koristiti mobilnu aplikaciju.

2.3. Po završenoj instalaciji i pokretanju aplikacije, te nakon prihvaćanja ovih Uvjeta korištenja, Korisnik mora izvršiti kreiranje korisničkog profila i registraciju usluga. Prilikom kreiranja profila Korisnik ujedno obavlja registraciju usluge koja se dodaje u novokreirani profil i koja se koristi za provjeru ima li korisnik ugovorni odnos sa JP HT d.d. Mostar.

2.4. Postupak registracije je dobrovoljan i podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka o korisniku. Ako se odluči na registraciju, Korisnik je u postupku registracije obavezan dati točne i potpune osobne podatke sukladno uputama za registraciju. Opseg te vrste podataka koje JP HT d.d. Mostar traži pri registraciji nužan je prvenstveno radi zaštite prava i interesa Korisnika jer se time osigurava odgovarajuća razina provjere identiteta radi registracije te u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza iz odnosa Korisnika s JP HT d.d. Mostar po izvršenoj registraciji.

2.5. Podaci koji se unose prilikom registracije obrađuju se i kako bi JP HT d.d. Mostar bio u mogućnosti pružiti korisniku sav sadržaj i usluge koje je Korisnik zahtijevao. U svrhu korištenja, od Korisnika se radi dokazivanja ugovornog, odnosno korisničkog statusa zahtjeva unos osobnih podataka koji pripadaju isključivo tom Korisniku i/ili korisničkih podataka za usluge kojima se koristi u okviru svog korisničkog/pretplatničkog odnosa s JP HT d.d. Mostar, kako slijedi:

- Za mobilne usluge JP HT d.d. Mostar: broj mobitela (MSISDN), datum rođenja i kod za verifikaciju (PIN) koju će JP HT d.d. Mostar poslati Korisniku na njegov zahtjev putem SMS poruke.
- Za fiksne usluge JP HT d.d. Mostar: moguće je izvršiti registraciju putem fiksnog telefona, putem Internet usluge i putem IPTV usluge.

- za registraciju putem fiksnog telefona: broj priključka, poziv na broj sa posljednjeg računa, datum rođenja koji pripada nositelju ugovora i registracijski kod koji se dobije putem govornog automata pozivom sa telefonskog broja koji se želi registrirati;

- za registraciju putem Internet usluge: korisničko ime za ADSL/VDSL pristup internetu ili pristup internetu putem optičke infrastrukture, inicijalna lozinka i datum rođenja koji pripada nositelju ugovora;



- za registraciju putem IPTV usluge: korisničko ime, glavni PIN (osobni identifikacijski broj) i datum rođenja koji pripada nositelju ugovora. 7

2.6. Unosom podataka Korisnik potvrđuje točnost i potpunost pri registraciji dobrovoljno navedenih podataka. Korisnik je dužan obavijestiti o promjeni svojih (registracijskih) podataka najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastanka promjene podataka, te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze.

2.7. Nakon izvršenog postupka registracije mobilnih i/ili fiksnih usluga Korisnika, Korisnik kreira svoj korisnički profil unosom e-mail adrese koja pripada isključivo tom Korisniku i lozinke koje će se ubuduće koristiti prilikom svake prijave za korištenje mobilne aplikacije. Lozinka treba sadržavati barem 8 (osam) znakova, od toga barem jedan broj (0-9), barem jedno veliko slovo engleske abecede (A-Z), barem jedno malo slovo engleske abecede (a-z) i barem jedan specijalni znak.

E-mail adresa će se koristiti i radi dostave bitnih informacija koje se tiču zatraženog/naručenog proizvoda i dodatne usluge JP HT d.d. Mostar, za isporuku nove lozinke ukoliko Korisnik zaboravi postojeću, u svrhu obavještanja Korisnika o proizvodima i uslugama JP HT d.d. Mostar uz prethodni pristanak Korisnika, te za isporuku usluge E-račun ukoliko Korisnik aktivira istu. Korisnik koji zaboravi lozinku za pristup mobilnoj aplikaciji može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravili ste lozinku?“, te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama. Izmjene korisničkog imena, odabranog i unesenog prilikom registracije, nisu dopuštene, dok Korisnik može lozinku izmijeniti u bilo kojem trenutku.

2.8. Korisniku će se, nakon izvršenog postupka registracije svojih mobilnih i/ili fiksnih usluga i kreiranja svog korisničkog profila, pružiti mogućnost da ubuduće prilikom svake prijave za korištenje mobilne aplikacije koristi otisak svog prsta ili face login, uz uvjet da je Korisnik prethodno dao suglasnost za obradu svojih biometrijskih podataka radi sigurne identifikacije. Suglasnost se daje klikom na gumb DA nakon upita želi li ubuduće koristiti otisak svog prsta ili face login prilikom prijave za korištenje mobilne aplikacije.

3. Sadržaj i usluge kojima Korisnik može pristupiti pomoću mobilne aplikacije

3.1. Kreiranjem korisničkog profila u mobilnoj aplikaciji, Korisniku se pruža funkcionalan pristup vlastitim mobilnim i fiksnim uslugama koje Korisnik ima u JP HT d.d. Mostar, mogućnost pregleda i plaćanja računa, te uvid u ispis vlastitih poziva, dobivanje obavijesti, pregledavanje, uspoređivanje i kupovina uređaja, kao i pristup korisničkoj podršci JP HT d.d. Mostar, uključivanje dodatnih opcija i usluga, te prikaz ostalih detalja već ugovorenih usluga Korisnika.

Sve radnje poduzete korištenjem svojeg korisničkog imena, odnosno e-mail adrese unesene i korištene putem mobilne aplikacije JP HT d.d. Mostar, te lozinke dostavljene Korisniku na tu e-mail adresu smatrat će se pravom voljom Korisnika.



Mobilne usluge

3.2. Kod mobilnih usluga Korisnik putem mobilne aplikacije ima mogućnost uvida u osnovne informacije o svojoj mobilnoj usluzi i mogućnosti za upravljanje dodatnim opcijama na usluzi.

3.3. Mobilna aplikacija omogućava informacije Korisniku koji se registrirao za njegov pristup i korištenje sadržajima i uslugama.

Korisnik ima uvid u osnovne značajke i korištenje ugovorenog tarifnog paketa ili tarife sukladno Cjeniku usluga.

3.4. Dodatne opcije na mobilnoj usluzi odnose se na popis opcija koje je Korisnik aktivirao za svoju mobilnu uslugu i popis neaktivnih opcija koje može aktivirati na svojoj mobilnoj usluzi. Popis aktivnih opcija sadrži: naziv opcije, kratki opis, datum aktivacije opcije, broj preostalih jedinica unutar opcije (MB, GB, min, SMS), preostali broj dana do isteka opcije.

Popis neaktivnih opcija sadrži: naziv opcije, kratki opis, cijenu (jednokratnu ili mjesečnu).

S obzirom na način aktivacije, opcije mogu biti jednokratne ili ponavljajuće.

Jednokratna opcija aktivira se samo jednom i ne može se deaktivirati. Naplaćuje se jednokratno, a cijena je izražena u konvertibilnim markama (KM).

Ponavljajuće opcije korisnik samostalno aktivira jednom, a nakon toga se ista nastavlja automatski aktivirati iz mjeseca u mjesec, dok je Korisnik samostalno ne deaktivira.

Aktivacija i deaktivacija dodatnih opcija može se izvršiti putem gumba u mobilnoj aplikaciji i podliježe odredbama cjenika usluga i uvjeta korištenja dodatnih opcija i odabrane usluge.

U slučaju da je, iz tehničkih razloga, onemogućena deaktivacija opcije u mobilnoj aplikaciji, Korisnik može na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar podnijeti Zahtjev za deaktivacijom opcije ili kontaktiranjem korisničke podrške.

3.5. Korisnik postpaid mobilne tarife može putem mobilne aplikacije nadoplatiti odabrani iznos novca na !hej prepaid mobilni broj unutar JP HT d.d. Mostar mreže. Taj odabrani iznos se Korisniku postpaid mobilne tarife naplaćuje na sljedećem računu.

Aktivacija i korištenje dodatnih opcija/usluga i usluge nadoplate odabranog iznosa novca na !hej prepaid mobilni broj unutar JP HT d.d. Mostar mreže vrši se sukladno cjeniku usluga i uvjetima korištenja dodatnih opcija i odabrane usluge.

Fiksne usluge

3.6. Kod fiksnih usluga Korisnik putem mobilne aplikacije ima mogućnost uvida u osnovne informacije o svojoj fiksnoj usluzi i mogućnosti za upravljanje dodatnim opcijama na usluzi.



3.7. Osnovne informacije o fiksnoj usluzi odnose se na: naziv tarife, cijenu mjesečne pretplate, datum početka ugovorne obveze, datum isteka ugovorne obveze, iznos potrošnje izvan tarife, dodatne pogodnosti i promotivne ponude za ugovorenu uslugu.

Korisnik ima uvid u osnovne značajke i korištenje ugovorenog tarifnog paketa ili tarife sukladno Cjeniku usluga.

3.8. Dodatne opcije na fiksnoj usluzi odnose se na popis opcija /dodatnih usluga koje je Korisnik aktivirao za svoju fiksnu uslugu (informacije o datumu aktivacije, isteku, te mogućnosti aktivacije i deaktivacije) i popis neaktivnih opcija koje može aktivirati na svojoj fiksnoj usluzi.

Popis aktivnih opcija sadrži: naziv opcije, i indikator uključenosti opcije.

Popis neaktivnih opcija sadrži: naziv opcije, kratki opis, cijenu (jednokratnu ili mjesečnu).

S obzirom na način aktivacije, opcije mogu biti jednokratne ili one za koje se naplaćuje mjesečna naknada.

Aktivacijom/deaktivacijom dodatnih opcija, dostupnih kroz aplikaciju, Korisnik podnosi zahtjev za uključenje/isključenje dodatnih opcija, sukladno uvjetima iz važećeg Cjenika usluga i uvjeta korištenja dodatnih opcija i odabrane usluge.

U slučaju da je, iz tehničkih razloga, onemogućena deaktivacija opcije na fiksnoj usluzi u mobilnoj aplikaciji, Korisnik može na prodajnom mjestu JP HT d.d. Mostar podnijeti Zahtjev za deaktivacijom opcije ili kontaktiranjem korisničke podrške.

3.9. Korisnicima fiksnih usluga JP HT d.d. Mostar, putem mobilne aplikacije, dostupne su funkcionalnosti upravljanja programskim paketima za TV uslugu.

Računi

3.10. Korisnik može putem mobilne aplikacije pregledavati nepodmirene i podmirene račune za mobilne i fiksne usluge JP HT d.d. Mostar. Podmireni računi se mogu pregledavati za posljednjih 12 mjeseci.

Lista nepodmirenih računa sadrži: checkbox - kako bi se račun mogao odabrati za plaćanje, mjesec i godinu računa, datum dospijeća računa, iznos računa, status računa, ikonu s linkom na detalje odabranog računa. Status nepodmirenog računa može biti: nepodmiren ili u procesu plaćanja.

Lista podmirenih računa sortirana je od najnovijeg računa prema najstarijem računu i sadrži: mjesec i godinu računa, datum dospijeća računa, iznos računa i ikonu s linkom za preuzimanje računa u PDF formatu.

3.11. Putem mobilne aplikacije Korisnik ima mogućnost aktivirati uslugu E-račun uz prihvaćanje Uvjeta korištenja za uslugu E-račun, čime pristaje da mu se mjesečni račun dostavlja isključivo u



elektronskom obliku na e-mail adresu verificiranu u mobilnoj aplikaciji. Usluga E-račun je besplatna.

3.12. Korisnik ima uvid u ispis poziva, koji sadrži stavke koje se odnose na upućene pozive i poslane SMS-ove. Svaka stavka sadrži sljedeće podatke: redni broj stavke, broj na koji je upućen poziv ili SMS, datum poziva ili SMS-a, vrijeme poziva ili SMS-a, trajanje poziva ili SMS-a i cijena poziva ili SMS-a.

Moguće je pregledati ispis poziva za tekući mjesec i za protekle mjesece za koje je završeno obračunsko razdoblje.

3.13. Putem mobilne aplikacije može se izvršiti plaćanje računa za mobilne i fiksne usluge JP HT d.d. Mostar. Korisnik ima mogućnost platiti samo jedan nepodmireni račun ili platiti više nepodmirenih računa odjednom. U slučaju da korisnik plaća više računa odjednom, kao poziv na broj se treba uzeti poziv na broj sa najstarijeg računa.

Push notifikacije

3.14. Kako bi korisnik mogao primati push notifikacije, prilikom registracije u mobilnu aplikaciju ili naknadno u postavkama svoga uređaja treba odobriti primanje push notifikacija na svoj uređaj. Putem push notifikacija Korisnik dobiva informacije koje se odnose na potrošnju, istek ugovora, dugovanja, nedostupnost usluge, prijavu smetnje i promotivnu ponudu.

Pregledavanje, uspoređivanje i kupovina uređaja

3.15. U mobilnoj aplikaciji Korisnik ima mogućnost pregledavanja i uspoređivanja karakteristika i cijena uređaja koji su u ponudi JP HT d.d. Mostar uz određene tarife. Ukoliko Korisnik ispunjava uvjete za zaključenje novog zahtjev-ugovora za zasnivanje pretplatničkog odnosa, imat će mogućnost i za narudžbu kupnje jednog uređaja uz odabranu tarifu. Korisniku će se uz naručeni uređaj ispostaviti i pisani Zahtjev u dva primjerka, koji je Korisnik dužan potpisati i jedan od primjeraka vratiti JP HT d.d. Mostar.

Korisnička podrška

3.16. Korisnik putem mobilne aplikacije ima pristup korisničkoj podršci JP HT d.d. Mostar koja mu je potrebna za otklanjanje smetnji nastalih prilikom korištenja mobilnih i/ili fiksnih usluga, pribavljanje informacija o korištenju usluga i slično, u slučajevima kada je tehnički moguće.

3.17. Korisnik ima mogućnost, u slučajevima kada je tehnički moguće, u mobilnoj aplikaciji izvršiti uvid u svoju posljednju prijavljenu smetnju u zadnjih 30 dana, a koja se odnosi na njegovu mobilnu ili fiksnu uslugu koju je registrirao u mobilnoj aplikaciji.

3.18. Ukoliko Korisnik trenutno ima nekih smetnji u korištenju mobilnih i/ili fiksnih usluga, može koristiti podršku putem „Virtualnog tehničara“ prilikom čega će dobiti upute koje postupke je



potrebno poduzeti kako bi u najkraćem roku samostalno otklonio smetnju. Ukoliko Korisnik ne uspije otkloniti smetnju putem „Virtualnog tehničara“ imat će mogućnost pregleda čestih pitanja, telefonskih kontakata korisničke podrške, kontakt e-maila korisničke podrške, chat podrške i WhatsApp podrške, kao i popis prodajnih mjesta JP HT d.d. Mostar na koja se može obratiti.

4. Obveze i odgovornosti JP HT d.d. Mostar

4.1. JP HT d.d. Mostar će Korisniku omogućiti besplatno, kvalitetno i funkcionalno korištenje mobilne aplikacije ako se aplikacija koristi u domaćoj mreži i putem Internet usluge JP HT d.d. Mostar.

Prilikom preuzimanja aplikacije (download) sa Google Playa odnosno Apple Storea naplaćuje se prijenos podataka po naknadama iz tarifnog modela prema važećem cjeniku u slučaju da se koristi JP HT d.d. Mostar mobilna mreža što vrijedi i za svako sljedeće ažuriranje aplikacije (update).

Prijenos podataka prilikom korištenja mobilne aplikacije u roamingu naplaćuje se prema važećem cjeniku iz tarifnog modela za prijenos podataka u roamingu.

4.2. JP HT d.d. Mostar će, po registraciji Korisnika u mobilnu aplikaciju, na registriranu e-mail adresu Korisnika dostaviti obavijest kojom se Korisnik obavještava da je izvršio registraciju svojih usluga na mobilnoj aplikaciji. Istom će se Korisnik pozivati da se, ukoliko ima primjedbi ili bilo kakvih prigovora, očituje i obavijesti JP HT d.d. Mostar u roku od 15 dana pisanim putem na adresu JP HT d.d. Mostar, Kneza Branimira bb, Mostar, e-mailom na: info@hteronet.ba, ili putem Službe za korisnike na broj 0800 88888. U suprotnom će se smatrati da Korisnik nema primjedbi.

4.3. JP HT d.d. Mostar je ovlašten obrađivati Korisničke podatke u svrhu pružanja usluga. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i osobni podaci, JP HT d.d. Mostar se obvezuje osigurati odgovarajuće mjere zaštite, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

4.4. JP HT d.d. Mostar ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz mobilne aplikacije.

4.5. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukidanja, dodavanja i promjene izgleda i sadržaja mobilne aplikacije, usluga te svih modula, aplikacija, servisa i podstranica koje su sastavni dio usluga mobilne aplikacije, bez prethodne najave. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed takvih promjena.

4.6. Pregled svih povijesnih transakcija vezanih uz JP HT d.d. Mostar usluge putem mobilne aplikacije je informativnog karaktera i može se koristiti isključivo za vlastite potrebe.



4.7. U slučaju postupanja Korisnika i/ili korisničkog imena koje je protivno pravilima Uvjeta korištenja i/ili važećim zakonskim propisima, JP HT d.d. Mostar zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja mobilne aplikacije za pojedinoga Korisnika i/ili korisničko ime te će putem aplikacije obavijestiti Korisnika o tome. U tom slučaju JP HT d.d. Mostar ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem pristupa mobilnoj aplikaciji za tog Korisnika i/ili korisničko ime.

4.8. U svrhu sigurnosti sustava, prigodom korištenja mobilne aplikacije, JP HT d.d. Mostar privremeno evidentira IP adresu s koje se pristupilo te datum pristupa. Prigodom korištenja mobilne aplikacije, poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku „kolačića“ („cookie“) na uređaju Korisnika.

4.9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzimanja svih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada proizvoda, usluga i/ili servera, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenih na server, koji se mogu ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje mobilne aplikacije protivno ovim Uvjetima korištenja i/ili zakonskim propisima. JP HT d.d. Mostar neće ni na koji način biti odgovoran za navedeni sadržaj ili njegov gubitak i/ili oštećenje. JP HT d.d. Mostar se ne može smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja te proizvoda i usluga mobilne aplikacije od neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s uporabom sadržaja kojima je moguće pristupiti putem mobilne aplikacije, a što se pogotovo odnosi na račune i detaljne ispile poziva.

5. Ograničenja garancije

5.1. Mobilna aplikacija može biti nedostupna za korištenje na nekoj određenoj lokaciji, zbog nedostatka mobilne mreže ili određenih interferencija u okolini.

5.2. JP HT d.d. Mostar ne može garantirati da prilikom korištenja neće doći do pogrešaka u radu mobilne aplikacije ili prekida u radu mobilne mreže JP HT d.d. Mostar. U tom slučaju JP HT d.d. Mostar će poduzeti sve razumne korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku. JP HT d.d. Mostar se ne može smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa mobilnoj aplikaciji.

6. Obveze i odgovornosti Korisnika

6.1. Korisnik se obvezuje da će mobilnu aplikaciju koristiti, u skladu sa pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine i ovim vjetima, te da korištenjem iste neće narušiti prava i slobode trećih osoba. Za svaku radnju, propust, zloupotrebu, nenamjensko i protupropisno korištenje mobilne aplikacije, isključivo je odgovoran Korisnik, bez obzira da li je navedeno počinjeno od strane Korisnika ili od strane trećih osoba.



6.2. Korisnik je obavezan da mobilnu aplikaciju koristi na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad mobilne aplikacije. Sadržaji na mobilnoj aplikaciji su intelektualno vlasništvo JP HT d.d. Mostar. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na mobilnoj aplikaciji ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitoga pristanka JP HT d.d. Mostar ili se njima koristiti na bilo koji način koji može prouzročiti štetu JP HT d.d. Mostar ili bilo kojoj trećoj strani. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na mobilnoj aplikaciji mogu se koristiti samo za individualne potrebe Korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

6.3. Korisnik se obvezuje da će svaku svoju lozinku, pri čemu korisnička e-mail adresa i lozinka zajedno čine digitalni identitet na temelju kojega se Korisnik identificira prema JP HT d.d. Mostar, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od JP HT d.d. Mostar za vrijeme trajanja njegova korisničkog odnosa, pogotovo od neovlaštenog pristupa, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku te mobilni uređaj kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja JP HT d.d. Mostar usluga.

6.4. Korisnik je dužan odmah promijeniti svoju lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovom e-mail adresom i lozinkom. Korisnik mora odmah obavijestiti korisničku podršku u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovom e-mail adresom i lozinkom.

6.5. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Korisnik daje privolu da mu se na temelju njegova korisničkog odnosa s JP HT d.d. Mostar na mobilnoj aplikaciji prikazuju njegove korištene usluge JP HT d.d. Mostar, kako bi bez dodatnih procedura imao mogućnost njihove kontrole na ovoj mobilnoj aplikaciji.

6.6. Prihvaćanje ovih Uvjeta korištenja podrazumijeva i zahtjev Korisnika za uvidom u detaljan ispis računa u elektroničkom obliku od trenutka registracije u mobilnu aplikaciju, jer je to funkcionalnost mobilne aplikacije. Sukladno navedenom Korisnik će imati mogućnost uvida u detaljan ispis računa za pružene usluge i to u elektroničkom obliku.

6.7. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Korisnik potvrđuje da je prethodno obaviješten i suglasan s time da usluge i sadržaj mobilne aplikacije uključuju reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke JP HT d.d. Mostar u svrhu redovitog obavješćavanja Korisnika i normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

7. Prava korisnika (potrošača)



7.1. Aktivacijom dodatnih opcija korisnik je upoznat s odredbama članka 48. stavak 1. točka a) Zakona o zaštiti potrošača BiH i člankom 65. stavak 1. točka a) Zakona o zaštiti potrošača RS, te prihvaća da se Ugovor provede odmah isporukom usluge od strane JP HT d.d. Mostar i razumije da time odustaje od prava na raskid sukladno članku 47. istog Zakona.

7.2. Korisnik je putem mobilne aplikacije i ovih Uvjeta korištenja upoznat sa:

- imenom, matičnim brojem i punom adresom JP HT d.d. Mostar, poreznim brojem, brojevima
- telefona, faksa, e-mail adresi;
- imenom proizvoda ili usluge;
- cijenom i svim dodatnim troškovima, uključujući sve poreze;
- načinu plaćanja, te načinu i predviđenom roku isporuke proizvoda ili pružanja usluge;
- sudskoj nadležnosti i primjeni određenog materijalnog prava u slučaju spora.

8. Sudska zaštita

8.1. Sve eventualne sporove proistekle iz ili u vezi primjene ovih Uvjeta korištenja i ugovornih obveza rješavat će se sporazumno, a za slučaj da se u tome ne uspije, ugovara se nadležnost suda i primjena materijalnog prava prema mjestu prebivališta Korisnika.

9. Završne odredbe

9.1. Ovi Uvjeti korištenja su dostupni u mobilnoj aplikaciji, na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar i na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar www.hteronet.ba.

9.2. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja.

9.3. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u skladu sa primjenjivim propisima.

9.4. JP HT d.d. Mostar će ove Uvjete korištenja i njihove izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.

9.5. Korisnik prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja JP HT d.d. Mostar izražava suglasnost na sve odredbe definirane istim.

9.6. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 30.6.2025. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-31-3/25 od 13.06.2025. godine.