UVJETI KORIŠTENJA ZA TARIFNI MODEL !HEJ TOURIST

OVI UVJETI KORIŠTENJA STUPAJU NA SNAGU 22.05.2019. GODINE

1. Aktivacijom prepaid tarifnog modela !hej Tourist (u daljnjem tekstu: !hej Tourist) prepaid korisnik JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja !hej Tourist tarife.

2. !hej Tourist tarifa će se aktivirati aktivacijom !hej Tourist start paketa na kojemu će !hej Tourist tarifa biti inicijalna.

3. !hej SIM kartica s inicijalnom !hej Tourist tarifom se aktivira prilikom prvog spajanja na Internet, uspostavom prvog poziva ili slanjem SMS poruke.

4. Nakon aktivacije !hej Tourist tarife Korisniku će se u najkraćem mogućem roku besplatno dodijeliti Tjedna opcija i opcija Razgovori o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

5. Tjedna opcija će se automatski obnoviti po isteku trajanja ukoliko Korisnik ima dovoljan iznos na računu za plaćanje naknade za aktivaciju, nalazi se u statusu aktivan ili nije prethodno deaktivirao opciju.

6. Svaka sljedeća aktivacija Tjedne opcije i opcije Razgovori će biti naplaćena prema službenim Cjenikom za !hej Tourist tarifne opcije (u daljnjem tekstu Cjenik).

7. Na !hej Tourist tarifi Korisnik može aktivirati opcije koje su definirane Cjenikom.

8. Korisnik može kombinirati više Tourist opcija odjednom (Razgovori, Tjedna opcija i Dnevna opcija), tj. može imati istovremeno aktivirane sve tri opcije.

9. Korisnik ne može prijeći na druge !hej tarife. Ukoliko Korisnik prijeđe na HT ERONET pretplatničku tarifu, ili prenese broj u drugu mobilnu mrežu on gubi sve aktivne odnosno aktivirane opcije.

10. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim Uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.

11. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluge i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.

12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i na web stranici www.hteronet.ba.

13. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.

14. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.05.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-18-4/19 od 18.04.2019. godine.

15. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja za tarifni model !hej Tourist 22.05.2019. godine prestaju važiti Uvjeti korištenja za tarifni model !hej Tourist koji su bili u primjeni od 25.09.2017.godine