

# Certifikat

Za sustav upravljanja prema  
**ISO 9001:2015**

Certifikacijsko tijelo TÜV NORD CERT GmbH, na osnovu rezultata audita, ocjene i odluke o certifikaciji prema normi ISO/IEC 17021-1:2015, potvrđuje da organizacija

**Javno poduzeće Hrvatske telekomunikacije d.d.**  
**Kneza Branimira bb**  
**88000 Mostar**  
**Bosna i Hercegovina**

**TÜVNORD**

TÜV NORD CERT GmbH

**ISO 9001**

tuev-nord.de

**HTERONET**

primjenjuje sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i sukladnost će biti ocjenjivana u trogodišnjem periodu važenja certifikata.

Područje certifikacije:

**Pružanje telekomunikacijskih i povezanih uslužnih djelatnosti - svi poslovni procesi.**

Registracijski broj certifikata 44 100 19430127  
Broj izvješća 10025887

Važi od 2025-12-16  
Važi do 2028-12-15  
Prva certifikacija 2019

Zagreb, 2025-12-11

Služba izdavanja certifikata TÜV NORD CERT GmbH