

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

JP HT d.d. Mostar kontinuirano unapređuje sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša kako bi postigao najvišu moguću razinu kvalitete svojih usluga, te osigurao zaštitu okoliša u definiranom području:

Pružanje telekomunikacijskih i povezanih uslužnih djelatnosti – svi poslovni procesi

Cilj svih zaposlenih je potpuno razumjeti zahtjeve naših korisnika i partnera pri čemu se rukovodimo načelima:

- Vođenje na svim razinama u organizaciji
- Uključivanje svih zainteresiranih strana
- Sustavna i kontinuirana unaprjeđenja u organizaciji
- Praćenje i primjena suvremenih tehnologija
- Primjena svih pozitivnih zakonskih propisa u pogledu poslovanja i zaštite okoliša
- Poduzimamo aktivnosti na sprečavanju onečišćenja i incidentnih događaja vezanih za okoliš
- Radimo na smanjenju nepotrebne potrošnje energije kroz primjenu suvremene opreme i novih transportnih sredstava
- Težimo stvaranju partnerskog okruženja s korisnicima i dobavljačima
- Težimo ispuniti očekivanja zaposlenika

Upravljamo poduzećem, potičemo inovativnost, odgovornost, točnost, pravovremenost te pošten, kulturni i korektan pristup prema svim svojim korisnicima i poslovnim partnerima.

Postavljene ciljeve ostvarujemo sustavnim i trajnim napredovanjem svih zaposlenika za što su dijelom i sami odgovorni, a Uprava kao najodgovorniji čimbenik promiče sve aktivnosti koje utječu na kvalitetu i zaštitu okoliša. Na taj način organizacija i njezini zaposlenici najizravnije utječu na kvalitetu organizacije, vlastitu kvalitetu, a poboljšanjem poslovnog uspjeha organizacije i na svoj vlastiti život te društvo u kojem živimo u cijelosti.

U Mostaru, 7. 11. 2019.

Predsjednik Uprave

Vilim Primorac

