

Pregled cijena na dan 22.5.2026.

Poslovni korisnici



SADRŽAJ

1. USLUGE FIKSNE MREŽE	14
1.1. <i>Govorna telefonska usluga fiksne mreže.....</i>	15
1.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa	15
1.1.1.1. Prikjučna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS).....	15
1.1.1.2. Priključna pristojba za ISDN BRA telefonski priključak	15
1.1.1.3. Priključna pristojba za ISDN PRA priključak.....	15
1.1.2. Mjesečna pretplata.....	16
1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model	16
1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS).....	16
1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX).....	17
1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak	17
1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak.....	17
1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus	18
1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus.....	18
1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business	18
1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	18
1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak.....	19
1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro.....	20
1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	20
1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak.....	21
1.1.3. Cjenik poziva.....	22
1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model	22
1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model	22
1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model	22
1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model	23
1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike	23
1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50.....	23
1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50	24
1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model.....	24
1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga.....	25
1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka	25
1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu.....	25
1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu.....	26
1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka	26
1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom.....	27
1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera	27
1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	28
1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	28
1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja.....	28
1.1.7. Promjene u korisničkom odnosu, na zahtjev korisnika.....	29
1.1.8. Net Phone.....	29
1.1.8.1. Priključna pristojba	30

1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX	30
1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking	30
1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus	30
1.1.8.2. Mjesečna pretplata	30
1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard)	30
1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard)	31
1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX	31
1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking	31
1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	31
1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	31
1.1.8.3. Cjenik poziva	31
1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	31
1.1.8.4. Dodatne usluge	32
1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	32
1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus	32
1.1.8.5. Terminalna oprema	33
1.1.8.5.1. Najam CPE opreme	34
1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca	34
1.1.8.5.3. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	34
1.1.8.5.4. Najam IP telefona	35
1.1.8.5.5. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	35
1.1.8.5.6. Konfiguracija opreme	35
1.1.8.5.7. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu	35
1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup	36
1.1.8.6.1. Priključna pristojba	36
1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup	36
1.1.9. Business Trunking	36
1.1.9.1. Priključna pristojba	36
1.1.9.2. Najam terminalne opreme	37
1.1.9.3. Mjesečna pretplata	37
1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking	37
1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	37
1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	37
1.1.9.4. Dodatne usluge	37
1.1.10. Cloud Telefonski asistent	38
1.1.10.1. Priključna pristojba	38
1.1.10.2. Mjesečna naknada	38
1.1.10.3. Dodatne usluge	38
1.2. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže	39
1.2.1. ADSL/VDSL usluga	39
1.2.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa	39
1.2.1.1.1. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka	39
1.2.1.1.2. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak	39
1.2.1.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete	39
1.2.1.2.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	39
1.2.1.2.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	40

1.2.1.3. Mjesečna pretplata za pakete FLAT pakete koji nisu u ponudi za nove korisnike	40
1.2.1.4. Mjesečna pretplata za pakete ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove	41
1.2.1.5. Najam terminalne opreme.....	41
1.2.1.5.1. Najam ADSL/VDSL modema	41
1.2.1.5.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci.....	41
1.2.1.5.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	42
1.2.1.6. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema	42
1.2.1.7. Dodatne usluge	42
1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu	42
1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik	42
1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme.....	42
1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme.....	43
1.2.2.4. Najam terminalne opreme.....	44
1.2.2.5. Promjene u korisničkom odnosu	44
1.2.2.5.1. Promjena lokacije	44
1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine	44
1.2.2.6. Dodatne usluge	44
1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada.....	44
1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business.....	45
1.2.2.6.3. Prikjučna pristojba	45
1.2.2.6.4. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business.....	45
1.2.2.6.5. Ostale naknade.....	45
1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike	45
1.2.3.1. Dial-up pristup internetu	46
1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata.....	46
1.3. <i>FIX GSM usluga</i>	47
1.3.1. Zasnivanje korisničkog odnosa	47
1.3.2. Mjesečna naknada	47
1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplata za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket.....	47
1.3.3. Najam terminalne opreme	47
1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket	47
1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket	47
1.3.4. Cjenik poziva.....	47
1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model	48
1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model	48
1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa	48
1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom	48
1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge	49
1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev	49
1.4. <i>Paketi integriranih usluga</i>	51
1.4.1. DUO paketi integriranih usluga.....	51
1.4.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete.....	51
1.4.1.2. Najam terminalne opreme.....	51
1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme.....	51
1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom.....	52
1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca.....	52

1.4.1.2.4. Najam IP telefona	52
1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu.....	52
1.4.1.4. Mjesečna pretplata	52
1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start L paketa.....	53
1.4.1.4.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start L paket	53
1.4.1.4.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start M paketa	53
1.4.1.4.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start M paket.....	53
1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa	54
1.4.1.4.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket	54
1.4.1.4.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra L paketa	55
1.4.1.4.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra L paket.....	55
1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Extra M paketa	56
1.4.1.4.5.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra M paket	56
1.4.1.4.6. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa	57
1.4.1.4.6.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket.....	57
1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa	58
1.4.1.4.7.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket.....	58
1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom	59
1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	60
1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike	60
1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga.....	60
1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa	60
1.4.2.1.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start paket	60
1.4.2.1.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa	61
1.4.2.1.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket	61
1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa	62
1.4.2.1.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket	62
1.4.2.1.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa.....	63
1.4.2.1.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket	63
1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa	64
1.4.2.1.5.1. Cjenik poziva za DUO 1 paket	64
1.4.2.1.6. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa	64
1.4.2.1.6.1. Cjenik poziva za DUO 2 paket	64
1.4.2.1.7. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa	65
1.4.2.1.7.1. Cjenik poziva za DUO PRO paket	65
1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete	65
1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete.....	65
1.4.2.3.1. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije	66
1.5. Usluge prijenosa podataka.....	67
1.5.1. Najam vodova.....	67
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu	67
1.5.1.1.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu	67
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži JP HT d.d. Mostar na neodređeno vrijeme.....	67
1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme	68
1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme	70
1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u unutarnjem prometu	70

1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu	70
1.5.1.2.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu	70
1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme	71
1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u međunarodnom prometu	71
1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu	72
1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke	72
1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda	72
1.5.2. Privatna mreža	72
1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup	72
1.5.2.1.1. Priključna pristojba	72
1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata	72
1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup	73
1.5.2.2.1. Priključna pristojba	73
1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata	73
1.5.2.3. Privatna mreža – stalni pristup internetu	74
1.5.2.4. Promjene u korisničkom odnosu	74
1.5.2.4.1. Promjena lokacije	74
1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine	74
1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini	74
1.5.2.5.1. Priključna pristojba	74
1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata	75
1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme	75
1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme	75
1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora	75
1.5.3.1. Priključna pristojba	75
1.5.3.2. Mjesečna pretplata	75
1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije	75
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije	75
1.5.3.3. Najam terminalne opreme	76
1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	76
1.5.3.5. Promjene u korisničkom odnosu	76
1.5.3.5.1. Promjena lokacije	76
1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine	76
1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar	77
1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar	77
2. USLUGE MOBILNE MREŽE	78
2.1. GSM priključak	79
2.1.1. Cijena GSM priključka	79
2.1.2. Zamjene SIM kartice	79
2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto	79
2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	79
2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže	79
2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici	80
2.2.1. Govorne usluge	80
2.2.1.1. Poslovni MIX tarife	80

2.2.1.1.1. Tarifa – Poslovni Mix 5.....	80
2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15.....	80
2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25.....	81
2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35.....	81
2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50.....	82
2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75.....	82
2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100.....	83
2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150.....	83
2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250.....	84
2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix	84
2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35	84
2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50	84
2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75	85
2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100.....	85
2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250	85
2.2.1.2. Poslovni MIX tarife Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium	85
2.2.1.2.1. Tarifa – Poslovni Mix Basic	85
2.2.1.2.2. Tarifa – Poslovni Mix Standard	86
2.2.1.2.3. Tarifa – Poslovni Mix Optimal.....	86
2.2.1.2.4. Tarifa – Poslovni Mix Total	87
2.2.1.2.5. Tarifa – Poslovni Mix Plus	87
2.2.1.2.6. Tarifa – Poslovni Mix Ultra	88
2.2.1.2.7. Tarifa – Poslovni Mix Elite.....	89
2.2.1.2.8. Tarifa – Poslovni Mix Premium.....	89
2.2.1.2.9. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix	90
2.2.1.2.10. Međunarodni pozivi – tarife.....	90
2.2.1.3. Biznis tarife	91
2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife	91
2.2.1.3.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420.....	91
2.2.1.3.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420	91
2.2.1.3.4. Poslovna grupa – Biznis tarife.....	91
2.2.1.4. PRO tarife.....	92
2.2.1.4.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife.....	92
2.2.1.4.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100	92
2.2.1.4.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500.....	93
2.2.1.4.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500.....	93
2.2.1.4.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000.....	93
2.2.1.4.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100.....	94
2.2.1.4.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000	94
2.2.1.5. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX.....	94
2.2.1.5.1. Tarifni model – SMART STANDARD	94
2.2.1.5.2. Tarifni model – SMART SURF.....	95
2.2.1.5.3. Tarifni model – SMART TOTAL.....	96
2.2.1.5.4. Tarifni model – SMART GOLD.....	96
2.2.1.5.5. Tarifni model – SMART PLATINUM.....	97
2.2.1.5.6. Tarifni model – SMART ELITE.....	98

2.2.1.5.7. Tarifni model – SMART MAX	98
2.2.1.5.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama	99
2.2.1.6. Super tarife	99
2.2.1.6.1. Tarifa – Super 15.....	99
2.2.1.6.2. Tarifa – Super 25.....	100
2.2.1.6.3. Tarifa – Super 25 Net.....	100
2.2.1.6.4. Tarifa – Super 35.....	101
2.2.1.6.5. Tarifa – Super 50.....	102
2.2.1.6.6. Tarifa – Super 80.....	102
2.2.1.6.7. Tarifa – Super VIP	103
2.2.1.6.8. Poslovna grupa – tarife Super	103
2.2.1.6.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama.....	103
2.2.1.7. Eronet tarife	104
2.2.1.7.1. Tarifni model – Eronet 20.....	104
2.2.1.7.2. Tarifni model – Eronet 40.....	104
2.2.1.7.3. Tarifni model – Eronet 80.....	104
2.2.1.7.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80	105
2.2.1.7.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama	105
2.2.1.8. Free	105
2.2.1.8.1. Tarifni model – Free	105
2.2.1.8.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama	106
2.2.1.9. Tarifne opcije uz govorne tarife	106
2.2.1.9.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife	106
2.2.1.9.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife.....	106
2.2.1.9.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	106
2.2.1.9.4. Tarifna opcija Biznis INO.....	107
2.2.1.9.5. Tarifna opcija Moja mreža.....	107
2.2.1.9.6. Tarifna opcija Fiksne.....	107
2.2.1.9.7. Tarifna opcija Mobilne.....	107
2.2.1.9.8. Tarifna opcija Sve mreže.....	108
2.2.1.9.9. Tarifna opcija Roaming.....	108
2.2.1.9.10. Tarifna opcija Poruke.....	108
2.2.1.9.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife.....	108
2.2.1.9.12. Opcija Eronet.....	109
2.2.1.9.13. Opcija Fiksna.....	109
2.2.1.9.14. Opcija Ostale mobilne	109
2.2.1.9.15. Opcija Sve mreže	109
2.2.1.9.16. Opcija SMS.....	109
2.2.1.9.17. Opcija roaming Europa.....	109
2.2.1.9.18. Opcija roaming Hrvatska	109
2.2.1.9.19. Opcija roaming Svijet.....	109
2.2.1.9.20. Opcija Eronet susjedi.....	109
2.2.1.10. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife.....	110
2.2.1.10.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe	110
2.2.1.10.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe	110
2.2.1.11. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife	110

2.2.1.11.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB	110
2.2.1.11.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB	110
2.2.1.11.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S	110
2.2.1.11.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM.....	111
2.2.1.11.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M	111
2.2.1.11.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L	111
2.2.1.11.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL	111
2.2.1.12. Negeografski telefonski brojevi	112
2.2.1.12.1. Usluge informativnog karaktera	112
2.2.1.12.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	112
2.2.1.12.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj.....	112
2.2.1.12.4. Usluge u realnom vremenu	112
2.2.1.13. Usluge s posebnom tarifom	113
2.2.2. Podatkovne usluge	113
2.2.2.1. Tarifa Mobilni Internet S+	113
2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+	113
2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+	114
2.2.2.4. Tarifa Mobilni Internet XL+	114
2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S	114
2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM.....	114
2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M	115
2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L	115
2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL.....	115
2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB	115
2.2.2.10.1. MI Dan	115
2.2.2.10.2. MI dokup 250MB.....	116
2.2.2.10.3. MI dokup 10GB.....	116
2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL	116
2.2.2.11. Tarifa Data 0.....	117
2.2.2.12. Tarifa Data 5.....	117
2.2.2.13. Tarifa M2M	117
2.2.2.14. M2M tarife	117
2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa.....	117
2.2.2.14.2. M2M S tarifa.....	118
2.2.2.14.3. M2M M tarifa	118
2.2.2.14.4. M2M L tarifa	118
2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka	118
2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife	119
2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife.....	119
2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka)	119
2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju	119
2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1.....	120
2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2.....	120
2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3.....	120
2.2.2.18. Tarifa FiskalM.....	120
2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu	121

2.2.3.	Dodatne usluge.....	121
2.2.3.1.	Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika	121
2.2.3.2.	Top broj.....	121
2.2.3.3.	Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu	122
2.2.3.4.	Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika	122
2.2.3.5.	Dodatne usluge sa naplatom korištenja	122
2.2.3.5.1.	Govorna pošta	122
2.2.3.5.2.	Preusmjeravanje poziva	122
2.2.3.5.3.	Faks usluga	122
2.2.3.5.4.	Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s	123
2.2.3.6.	Usluge zabrane	123
2.2.3.6.1.	Besplatne zabrane	123
2.2.3.6.2.	Usluge zabrane pod nadzorom operatera	123
2.2.3.6.3.	Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade	123
2.2.3.7.	Dodatne SMS usluge	123
2.2.3.7.1.	SMS_2_mail	123
2.2.3.7.2.	Imenik.SMS	123
2.2.3.7.3.	Chat.SMS	123
2.2.3.7.4.	Vic.SMS	123
2.2.3.7.5.	Horoskop.SMS	123
2.2.3.7.6.	Flert.SMS	123
2.2.3.7.7.	Stanje računa	123
2.2.3.7.8.	Nacionalni roaming	123
2.2.4.	Roaming cjenik	123
2.2.4.1.	Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni	124
2.2.4.2.	Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni	124
2.2.4.3.	Postpaid korisnik se nalazi u II zoni	125
2.2.4.3.1.	Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana	125
2.2.4.3.2.	Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade.....	126
2.2.4.3.3.	Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana	131
2.2.4.4.	Postpaid korisnik se nalazi u III zoni	132
2.2.4.5.	Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni.....	132
2.2.4.6.	Postpaid korisnik se nalazi u V zoni.....	132
2.2.4.7.	Roaming tarifne opcije	132
2.2.4.7.1.	Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele	133
2.2.4.7.2.	Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele.....	133
2.2.4.7.3.	Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele	133
2.2.4.7.4.	Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele	133
2.2.4.7.5.	Tarifna opcija Roaming Internet INO	133
2.2.5.	Međunarodni pozivi – Zone pozivanja.....	134
3.	ICT I CLOUD USLUGE.....	135
3.1.	<i>Usluge HT Eronet data centra</i>	<i>136</i>
3.1.1.	Kolokacija poslužitelja.....	136
3.1.1.1.	Mjesečna pretplata	136
3.1.1.1.1.	Mjesečna pretplata za fizički smještaj	136
3.1.1.1.2.	Mjesečna pretplata za pristup	136

3.1.2.	Kolokacija poslužitelja plus	137
3.1.2.1.	Mjesečna pretplata	137
3.1.3.	Eronet Cloud Centar	137
3.1.3.1.	Cloud Server	137
3.1.3.1.1.	Mjesečna naknada za paket OS i HDD	138
3.1.3.1.2.	Mjesečna naknada za vCPU i RAM	138
3.1.3.1.3.	Mjesečna naknada za dodatni disk	138
3.1.3.1.4.	Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja	138
3.1.3.1.5.	Mjesečna naknada za licence	138
3.1.3.1.6.	Mjesečna naknada za pristup internetu	139
3.1.3.1.7.	Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup	139
3.1.3.1.8.	Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu	140
3.1.3.2.	Cloud Backup	140
3.1.3.2.1.	Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi	140
3.1.3.2.2.	Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu)	140
3.1.3.2.3.	Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	140
3.1.3.3.	Cloud DRaaS	140
3.1.3.3.1.	Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu	140
3.1.3.3.2.	Mjesečna naknada za vCPU	140
3.1.3.3.3.	Mjesečna naknada za RAM	140
3.1.3.3.4.	Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi	140
3.1.3.3.5.	Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	141
3.1.4.	Custom Cloud Server	141
3.1.4.1.	Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk	141
3.1.4.2.	Mjesečna naknada za pristup internetu	142
3.1.4.3.	Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom	142
3.1.4.3.1.	Priključna pristojba	142
3.1.4.3.2.	Mjesečna naknada	142
3.1.4.4.	Dodatne usluge	142
3.1.4.4.1.	Licence	143
3.1.4.4.2.	Sigurni udaljeni pristup	143
3.1.4.4.3.	Dodatna zaštita	144
3.1.4.4.4.	Korištenje dodatnih MAC adresa	144
3.1.5.	Dodatne usluge HT Eronet data centra	144
3.1.5.1.	Javna statička IP adresa	144
3.1.5.2.	Tehnička podrška na zahtjev korisnika	144
3.2.	<i>Firewall Premium</i>	144
3.2.1.	Priključna pristojba	144
3.2.2.	Mjesečna pretplata	145
3.2.2.1.	Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium	145
3.2.2.2.	Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija	145
3.2.2.3.	Dodatna mjesečna pretplata za CPU core	145
3.2.2.4.	Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije	145
3.2.2.5.	Mjesečna pretplata za pristup internetu	146
3.2.3.	Promjene u korisničkom odnosu	146
3.2.3.1.	Promjena lokacije	146

3.2.3.2.	Promjena pristupne brzine	146
3.2.4.	Dodatne usluge.....	147
3.2.4.1.	Broj istovremenih VPN tunela.....	147
3.2.4.2.	Konfiguracija	147
3.2.4.3.	Korištenje dodatnih MAC adresa	147
3.2.4.4.	Zaštita od DDoS napada.....	147
3.3.	<i>Microsoft 365™ / Office 365™</i>	147
3.3.1.	Business paketi (NCE)	147
3.3.2.	Enterprise paketi (NCE).....	148
3.3.3.	Standalone servisi (NCE)	149
3.3.4.	Academic paketi (Legacy)	150
3.3.5.	Retail (FPP-Full Packaged Product) licenca	150
3.4.	<i>Poslovni e-mail</i>	150
3.4.1.	Mjesečna pretplata.....	150
3.4.2.	Mjesečna naknada.....	151
3.5.	<i>Web hosting</i>	151
3.5.1.	Mjesečna pretplata.....	151
3.5.2.	Mjesečna naknada za dodatne usluge.....	151
3.6.	<i>Mail hosting</i>	152
3.6.1.	Mjesečna pretplata.....	152
3.6.2.	Mjesečna naknada za dodatne usluge.....	152
3.7.	<i>Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom</i>	152
3.7.1.	Zasnivanje korisničkog odnosa	152
3.7.1.1.	Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca.....	152
3.7.2.	Mjesečna naknada za uslugu	153
3.7.2.1.	Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca	153
3.7.3.	Dodatne opcije	153
3.7.3.1.	Opcija iButton	153
3.7.3.2.	Opcija Roaming.....	153
3.7.3.3.	Opcija CANBus	153
3.7.3.4.	Opcija HUGO	154
3.7.4.	Najam opreme.....	154
3.7.4.1.	Najam opreme bez ugovornog razdoblja	154
3.7.4.2.	Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	154
3.7.4.3.	Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	154
3.7.5.	Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme	154
3.7.6.	Dodatne usluge.....	154
3.7.6.1.	Usluge ugradnje	155
3.7.6.2.	Usluge demontaže	155
3.7.6.3.	Usluge zamjene.....	156
3.7.6.4.	Usluge preseljenja.....	157
3.7.6.5.	Dodatni razvoj prema definiranom projektnom zadatku.....	157
3.7.6.6.	Ostali troškovi popravka, provjere, školovanja, konfiguracije	157
3.8.	<i>Usluga Call Management Centar</i>	158
3.8.1.	Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar.....	158

3.8.1.1. Priključenje usluge	158
3.8.2. Paket usluge Call Management Centar.....	159
3.8.2.1. Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar.....	159
3.8.2.2. Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar	159
3.8.2.3. Dodatne usluge za paket usluge Call Management	159
3.8.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar	160
3.9. Usluga MapApp.....	160
3.9.1. Priključna pristojba	160
3.9.2. Mjesečna naknada	160
3.10. Usluga Rolla.....	161
3.10.1. Paket usluge Rolla.....	161
3.10.1.1. Mjesečna naknada za uslugu	161
3.10.1.2. Rolla band – uređaj	161
3.11. Projektna ICT rješenja.....	161

1. USLUGE FIKSNE MREŽE

1.1. Govorna telefonska usluga fiksne mreže

1.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa			
1.1.1.1. Priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prvi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Drugi priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Treći i svaki naredni priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	15,00	17,55
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.), ugovor na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključenje kućne telefonske centrale, po vodu	jednokratno	150,00	175,50
1.1.1.2. Priključna pristojba za ISDN BRA telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN BRA novi priključak, ugovor na neodređeno	jednokratno	125,00	146,25
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	70,00	81,90
ISDN BRA novi priključak, ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na neodređeno	jednokratno	70,00	81,90
Zamjena analognog sa ISDN BRA priključkom, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena 2 analogna sa ISDN BRA priključkom	jednokratno	50,00	58,50
Priključenje 2-9 (uključivo) ISDN BRA priključaka	jednokratno	70,00	81,90
Priključenje 10. i svakog narednog ISDN BRA priključka	jednokratno	1,00	1,17
1.1.1.3. Priključna pristojba za ISDN PRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN PRA priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.900,00	3.393,00
ISDN PRA priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.150,00	2.515,50
ISDN PRA priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.750,00	2.047,50
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (30 kanala)	jednokratno	1.450,00	1.696,50
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (20 kanala)	jednokratno	1.075,00	1.257,75
Priključenje drugog i svakog narednog ISDN PRA priključaka (10 kanala)	jednokratno	875,00	1.023,75
Povećanje broja kanala (u korak po 5 kanala do 30 kanala)	jednokratno	500,00	585,00
ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	2.499,00	2.923,83
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.999,00	2.338,83
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.499,00	1.753,83

Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	399,00	466,83
ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.750,00	2.047,50
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.400,00	1.638,00
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.050,00	1.228,50
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	280,00	327,60
ISDN PRA Business priključak (30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	750,00	877,50
ISDN PRA Business priključak (20 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	600,00	702,00
ISDN PRA Business priključak (10 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	450,00	526,50
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	120,00	140,40
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.799,00	2.104,83
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.399,00	1.636,83
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	1.099,00	1.285,83
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na neodređeno	jednokratno	299,00	349,83
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1.260,00	1.474,20
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	980,00	1.146,60
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	770,00	900,90
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	210,00	245,70
ISDN PRA Business pro priključak (30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	540,00	631,80
ISDN PRA Business pro priključak (20 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	420,00	491,40
ISDN PRA Business pro priključak (10 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	330,00	386,10
Povećanje broja kanala za ISDN PRA Business pro (u koracima po 5 kanala, do ukupno 30 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	90,00	105,30

1.1.2. Mjesečna pretplata

1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model

Napomena:

U mjesečnu pretplatu za Osnovni tarifni model je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže.

1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za kategoriju dvojniki, po priključku	mjesečno	4,40	5,15
Pretplata za posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.)	mjesečno	14,90	17,43

1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za zbirni priključak (PBX), po vodu ili 64 kbit/s kanalu	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za kućnu korisničku centralu, po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	16,36	19,14
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 10 sporednih priključaka	mjesečno	10,00	11,70
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 100 sporednih priključaka	mjesečno	50,00	58,50
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 1000 sporednih priključaka	mjesečno	500,00	585,00
1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Standardni paket (2B+D)	mjesečno	24,00	28,08
Komforni paket (2B+D)	mjesečno	30,00	35,10
<p><i>Napomena:</i></p> <p>ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).</p> <p>ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.</p> <p>Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).</p>			
1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	300,00	351,00
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	200,00	234,00
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	500,00	585,00
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	300,00	351,00
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	50,00	58,50

Napomena:

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	22,00	25,74
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	32,40	37,91
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	38,40	44,93

Napomena:

U tarifni model Super 50 plus je uključeno:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u Europi (u pozive prema Europi ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- besplatni pozivi vikendom (subota i nedjelja) unutar fiksne mreže HT ERONET-a, bez naplate uspostave poziva
- 3 FnF broja unutar fiksne mreže HT ERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak);
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51

1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business

1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
--	------------------------	------------------------------	-----------------------------

Analogni telefonski priključak	mjesečno	49,00	57,33
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	66,00	77,22
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	72,00	84,24

Napomena:

U tarifni model Business je uključeno:

- 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- 3 FnF broja unutar fiksne mreže HTERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	999,00	1.168,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	699,00	817,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	399,00	466,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	769,00	899,73
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	439,00	513,63
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	245,00	286,65

Napomena:

U tarifni model Business za ISDN PRA priključak je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
 - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH

- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
 - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
 - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
 - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjerenje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro

1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	79,00	92,43
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	102,00	119,34
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	108,00	126,36

Napomena:

U tarifni model Business pro je uključeno:

- 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- 5 FnF brojeva unutar fiksne mreže HT ERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi uz ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjerenje poziva.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	1.599,00	1.870,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	599,00	700,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.759,00	2.058,03
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	1.209,00	1.414,53
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	659,00	771,03
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	395,00	462,15

Napomena:

U tarifni model Business pro je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
 - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
 - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
 - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
 - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
 - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.3. Cjenik poziva			
1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,405	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvan europskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242

Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet) (fix/mob)	minuta	0,790/0,894	0,924/1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike

1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	24,00	28,08
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

Tarifni model nije dostupan za nove korisnike.

U tarifni model Super 50 je uključeno:

- 50 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjerenje poziva

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjerenje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51
Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	mjesečno	3,00	3,51
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:

FnF usluga nije u ponudi uz tarifni model realiziran na ISDN BRA priključku

1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvanoeuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga

1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv na čekanju	mjesečno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuovjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Poziv bez biranja	mjesečno	2,50	2,93
Skraćeno biranje	mjesečno	2,50	2,93
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	2,50	2,93
Ne smetaj	mjesečno	2,50	2,93
Zabrana prikaza broja pozivatelja	mjesečno	0,00	0,00
Buđenje - automatsko, aktiviranje - 1401	poziv	0,110	0,129
Buđenje - automatsko, provjera - 1402	poziv	0,050	0,059
Buđenje - automatsko, poništavanje - 1403	poziv	0,050	0,059

Napomena:

Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uključenje dodatnog višestrukog korisničkog broja (MSN)	jednokratno	15,00	17,55
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	5,00	5,85
Konferencijska veza, standardni paket (3PTY)	mjesečno	5,00	5,85
Podadresiranje, standardni paket (SUB)	mjesečno	5,00	5,85
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja, standardni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja, komforni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Zabrana prikaza broja pozivatelja, standardni paket (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza broja pozivatelja, komforni paket (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Prolazno biranje do 10 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 10 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 100 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje do 100 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50

Zatvorena skupina korisnika, standardni paket (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Zatvorena skupina korisnika-komforni paket, (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Izmjena ISDN BRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	25,00	29,25
1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prikaz broja pozvane linije (COLP)	mjesečno	50,00	58,50
Preusmjeravanje poziva: bezuvjetno, standardni paket (CFU)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća, standardni paket (CFB)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja, standardni paket (CFNR)	mjesečno	20,00	23,40
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	20,00	23,40
Konferencijska veza (3PTY)	mjesečno	50,00	58,50
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	50,00	58,50
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	20,00	23,40
Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Ograničavanje prikaza broja pozvane linije (COLR)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 100 brojeva	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 1000 brojeva	mjesečno	500,00	585,00
Zatvorena skupina korisnika (CUG)	mjesečno	150,00	175,50
Izmjena ISDN PRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	50,00	58,50
<i>Napomena:</i> Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.			
1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju	jednokratno	0,00	0,00
Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno	jednokratno	0,00	0,00
Web račun	jednokratno	0,00	0,00
Obavijest o PIN-u (ponovno generiranje i slanje obavijesti)	jednokratno	2,00	2,34
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema mobilnim mrežama u BiH	mjesečno	10,00	11,7
Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	25,00	29,25
Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika, mjesečno	mjesečno	15,00	17,55
Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Promjena lozinke, jednokratno	jednokratno	5,00	5,85
Poluautomatsko buđenje	poziv	0,220	0,257
Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje	mjesečno	5,50	6,44

Poluautomatsko buđenje - jednokratno	jednokratno	0,55	0,64
SMS usluga, aktiviranje	jednokratno	0,00	0,00
SMS usluga - slanje poruke unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poruka	0,040	0,047
SMS usluga - slanje poruke prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	poruka	0,070	0,082
Govorna pošta, aktiviranje usluge	mjesečno	0,00	0,00
Govorna pošta, slanje govorne poruke	minuta	po cjeniku tarifnog modela za pozive unutar županije i međužupanijske fiksne mreže HT ERONET-a	
Govorna pošta, preslušavanje poruka	poziv	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, prvi mjesec	mjesečno	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, drugi i svaki sljedeći mjesec	mjesečno	5,00	5,85
Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik	godišnje	0,00	0,00
Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog telefonskog priključka	mjesečno	0,00	0,00
1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Policija - 122	poziv	0,000	0,000
Vatrogasci - 123	poziv	0,000	0,000
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv	0,000	0,000
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje - 121	poziv	0,000	0,000
Besplatni telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,000	0,000
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,000	0,000
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET-a - 1188	poziv	0,300	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,200	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET-a - 1266	poziv	0,440	0,515
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351
Kontrolor službe informacija HT ERONET-a - 1488	poziv	0,220	0,257
Točno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Predaja brzojava telefonom - 1202	poziv	0,110	0,129
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,050	0,059
Pomoć na cesti: 1288, 1282, 1285	poziv	0,050	0,059
<i>Napomena:</i> Uz uslugu „Predaja brzojava telefonom“ korisniku će se na računu obračunati i troškovi usluge slanja brzojava "Predaja brzojava telefonom - HP Mostar" po obračunu i cjeniku HP Mostara.			
1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

090 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
092 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
092 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
094 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
096 81x xxx HT Mostar	poziv	0,400	0,468
096 82x xxx HT Mostar	poziv	0,500	0,585
096 83x xxx HT Mostar	poziv	0,800	0,936
096 84x xxx HT Mostar	poziv	1,000	1,170
096 85x xxx HT Mostar	poziv	1,500	1,755

096 86x xxx HT Mostar	poziv	2,000	2,340
096 23x xxx BH Telecom	poziv	0,500	0,585
096 24x xxx BH Telecom	poziv	0,800	0,936
096 25x xxx BH Telecom	poziv	1,200	1,404
096 26x xxx BH Telecom	poziv	1,600	1,872
096 51x xxx Telekom Srpske	poziv	0,400	0,468
096 52x xxx Telekom Srpske	poziv	0,600	0,702
096 53x xxx Telekom Srpske	poziv	1,000	1,170
096 55x xxx Telekom Srpske	poziv	1,500	1,755
096 32x xxx Telemach	poziv	0,420	0,491
096 33x xxx Telemach	poziv	0,850	0,995
1.1.7. Promjene u korisničkom odnosu, na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zamjena HT terminalne opreme ili NT-a kod korisnika radi greške uređaja ili više sile	jednokratno	0,00	0,00
Ponovno uključenje privremeno isključene korisničke terminalne opreme ili NT-a na zahtjev korisnika ili zbog nepravovremenog plaćanja računa, po broju ili MSN-u	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak	jednokratno	35,00	40,95
Zamjena ISDN priključka za analogni (POTS) priključak ako se priključuje i ADSL usluga	jednokratno	5,00	5,85
Izmjena pozivnog broja na zahtjev korisnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	25,00	29,25
Dodjela željene numeracije (ako postoji mogućnost)	jednokratno	20,00	23,40
Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga	jednokratno	1,00	1,17
Preseljenje telefonskog priključka	jednokratno	1,00	1,17
Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Dodatno unošenje u telefonski imenik na zahtjev korisnika, po broju ili MSN-u	jednokratno	15,00	17,55
Promjena podataka o korisniku (bez prijenosa korisničkog odnosa), po korisničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena adrese za dostavu računa, po korisničkom odnosu	jednokratno	2,50	2,93
Zamjena 2Mbit/s (30 kanala, analogno) pristupa s ISDN PRA priključkom	jednokratno	1.750,00	2.047,50
Zamjena analognih priključaka s ISDN PRA priključkom	jednokratno	cijena ISDN PRA priključka umanjena za cijenu analognih priključaka do maksimalno 50% cijene ISDN PRA priključka	
Zamjena ISDN BRA priključka s ISDN PRA priključkom	jednokratno	cijena ISDN PRA priključka umanjena za cijenu ISDN BRA priključaka do maksimalno 50% cijene ISDN PRA priključka	
1.1.8. Net Phone			
<i>Napomena:</i>			

Net Phone usluga omogućuje funkcionalnost kućne centrale na IP Centrex platformi i namijenjena je poslovnim korisnicima. Usluga se nudi na više načina (modela usluge):

- Net Phone omogućuje korisniku spajanje odabranog broja (najmanje 5) Net Phone korisničkih računara/telefona. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih dostupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
- Net Phone Start omogućuje spajanje do 4 korisnička računara/telefona. Net Phone Plus omogućuje spajanje od 5 do 8 korisničkih računara/telefona. Net Phone Start i Net Phone Plus mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih dostupnih usluga: Privatna mreža – udaljeni ADSL pristup i ADSL/VDSL pristup internetu
- Net Phone PBX koji omogućuje spajanje kućne (PBX) centrale korisnika putem IP protokola. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od dostupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
- Net Phone Business Trunking koji omogućuje najam određenog broja govornih kanala za spajanje kućne centrale korisnika putem IP protokola.

Ako se na lokaciji koristi Net Phone usluga može se otkazati telefonski priključak (POTS/ISDN) do tada vezan uz ADSL/VDSL pristup internetu. Korisnici uslugu Net Phone mogu koristiti i preko interneta uz ograničenje na pristup internetu ostvaren preko JP HT d.d. Mostar.

Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Net Phone uslugom se ne naplaćuje.

1.1.8.1. Priključna pristojba

1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
5-9 korisničkih računara, po korisničkom računu	jednokratno	10,00	11,70
10-19 korisničkih računara, po korisničkom računu	jednokratno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računara, po korisničkom računu	jednokratno	8,00	9,36
50 i više korisničkih računara, po korisničkom računu	jednokratno	7,00	8,19
5 i više korisničkih računara, po korisničkom računu, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Net Phone Business Trunking (2 kanala), ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Net Phone Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70
1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Net Phone Start	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Start, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Net Phone Plus	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Plus, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.1.8.2. Mjesečna pretplata			
1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
5-9 korisničkih računara, po korisničkom računu	mjesečno	10,00	11,70

10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	8,00	9,36
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
<i>Napomena:</i> Uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca primjenjuje se popust od 30% cijene mjesečne pretplate za Net Phone model pružanja usluge.			
1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Net Phone Start	mjesečno	20,00	23,40
Net Phone Plus	mjesečno	37,00	43,29
1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,50	7,61
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,00	7,02
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	5,50	6,44
1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	31,00	36,27
1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	15,50	18,14
od 11 do 30 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	13,00	15,21
za 31 i više dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	10,50	12,29
1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25
do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
1.1.8.3. Cjenik poziva			
1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
između lokacija iste tvrtke u Net Phone mreži (VPN)	minuta	0,000	0,000
VPN 063	minuta	0,000	0,000
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056

prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,990	9,348

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

VPN 063 je opcija kojom korisnik Net Phone usluge bira određeni broj mobilnih korisnika (brojeva) iz HT ERONET mreže koju može pozivati po cijeni 0 KM/min.

Korisnik s do 20 korisničkih računa može odabrati do 1 broj iz HT ERONET mreže.

Korisnik s od 21 do 50 korisničkih računa može odabrati do 3 broja iz HT ERONET mreže.

Korisnik s 51 i više korisničkih računa može odabrati do 5 brojeva iz HT ERONET mreže.

Uvjet za uslugu VPN 063 jeste da je Ugovor o korisničkom odnosu zasnovan sa istom pravnom osobom i za uslugu Net Phone i za mobilne usluge.

1.1.8.4. Dodatne usluge

Napomena:

Dodatne govorne telefonske usluge na Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking priključcima korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Net Phone usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18

Napomena:

Za uslugu Net Phone Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za paket Premium, po korisničkom računu	mjesečno	5,00	5,85
Aktivacija usluge Govorna pošta, po korisničkom računu	jednokratno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za paket Govorna pošta, po korisničkom računu	mjesečno	2,00	2,34
Prebacivanje usluge Govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net Phone usluge	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija usluge Automatski posrednik	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik	mjesečno	10,00	11,70

Mjesečna naknada za uslugu Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Za svaki korisnički račun korisnik može odabrati paket usluga Standard, Standard + Govorna pošta ili Premium.</p> <p>Paket usluga Standard uključuje usluge: Prikaz broja i imena pozivatelja, Skraćeno biranje (kućni broj, lokal), Zabrana prikaza broja pozivatelja, Prikaz broja pozivatelja po pozivu, Poziv na čekanju, Konferencija do 3 sudionika, Preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti, i bezuvjetno, Pozivanje posljednjeg biranog broja, Uzvratni poziv, Prijenos poziva, Glazba za vrijeme čekanja za grupu, Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Traži me, Zabрана odlaznih poziva, Govorni portal, Popis poziva, Telefonski imenik (popis kontakata) i Osobni portal.</p> <p>Paket usluga Standard + Govorna pošta uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge Govorna pošta i Indikator govorne pošte.</p> <p>Paket usluga Premium uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge: Izravno preuzimanje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Selektivno prihvaćanje poziva, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Kodovi za autorizaciju, Parkiranje poziva, Konferencija do n sudionika – preko portala, Nadređeni i nadređeni pomoćnik, Prethodna najava, Glazba za vrijeme čekanja, Govorna pošta i Indikator govorne pošte.</p> <p>Usluga „Traži me“ omogućava preusmjeravanje poziva na grupu korisnika u nizu i podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.</p> <p>Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Uključena je u Premium paket usluga, a kao dodatnu uslugu mogu je uzeti korisnici paketa usluga Standard. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811. Ostavljanje govorne poruke naplaćuje se prema cijeni poziva, a preslušavanje govorne poruke se ne naplaćuje.</p> <p>Usluga Govorni portal dostupna je na broju 0800 82 811, a korištenje usluge se ne naplaćuje.</p> <p>Korisnicima je na raspolaganju i usluga Fax to Email koja omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu. Preduvjet za korištenje usluge Fax to Email je usluga Govorna pošta. Kad je usluga Govorna pošta aktivna na korisničkom računu kojem je dodijeljena usluga Fax to Email, za uslugu Govorna pošta se ne plaća mjesečna naknada. Na uslugu Fax to Email i uslugu Govorna pošta primjenjuju se iste postavke i usluge dijele isti prostor na sustavu. Usluga Fax to Email podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.</p> <p>Usluga Automatski posrednik omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga Automatski posrednik podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.</p> <p>Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.</p> <p>Usluga Odbijanje anonimnih poziva korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev.</p>			
1.1.8.5. Terminalna oprema			
<p><i>Napomena:</i></p> <p>JP HT d.d. Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar.</p> <p>Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.</p>			

1.1.8.5.1. Najam CPE opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	4,00	4,68
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	5,00	5,85
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	28,00	32,76
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	65,00	76,05
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	92,00	107,64
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	118,00	138,06
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	21,00	24,57
Sučelje 1xE1	mjesečno	28,00	32,76
1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	2,00	2,34
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	4,50	5,27
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	7,50	8,78
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	14,50	16,97
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	24,50	28,67
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	7,50	8,78
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	12,50	14,63
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	2,50	2,93
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	14,00	16,38
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	52,00	60,84
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	73,60	86,11
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	94,40	110,45
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	10,50	12,29
Sučelje 1xE1	mjesečno	14,00	16,38
1.1.8.5.3. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17

Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	1,00	1,17
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	32,50	38,03
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	46,00	53,82
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	59,00	69,03
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	1,00	1,17
Sučelje 1xE1	mjesečno	1,00	1,17
1.1.8.5.4. Najam IP telefona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
1.1.8.5.5. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IP telefon tip 1	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 2	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 3	mjesečno	1,00	1,17
1.1.8.5.6. Konfiguracija opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Konfiguracija CPE mrežne opreme na zahtjev korisnika	sat	50,00	58,50
<i>Napomena:</i> Osnovna konfiguracija CPE opreme - CPE opremu koju je korisnik uzeo u najam konfigurira i održava JP HT d.d. Mostar besplatno, prema uvjetima pružanja usluge iz ugovora.			
1.1.8.5.7. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IP telefon tip 1	jednokratno	210,00	245,70
IP telefon tip 2	jednokratno	240,00	280,80
IP telefon tip 3	jednokratno	210,00	245,70
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	jednokratno	140,00	163,80
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	jednokratno	350,00	409,50
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	jednokratno	400,00	468,00
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	jednokratno	1.100,00	1.287,00
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Preklopnik s 8 sučelja	jednokratno	700,00	819,00

Preklopnik s 24 sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Integrirani pristupni uređaj - IAD	jednokratno	140,00	163,80
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	jednokratno	950,00	1.111,50
Usmjernik s 8 govornih kanala	jednokratno	2.600,00	3.042,00
Usmjernik sa 16 govornih kanala	jednokratno	3.900,00	4.563,00
Usmjernik s 32 govorna kanala	jednokratno	4.600,00	5.382,00
Sučelje 2xISDN BRI	jednokratno	900,00	1.053,00
Sučelje 1xE1	jednokratno	1.200,00	1.404,00

1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup

1.1.8.6.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključna pristojba za uslugu Govorna mreža – stalni pristup	jednokratno	50,00	58,50
1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
4 kanala	mjesečno	55,00	64,35
8 kanala	mjesečno	105,00	122,85
16 kanala	mjesečno	205,00	239,85
32 kanala	mjesečno	405,00	473,85
64 kanala	mjesečno	805,00	941,85

Napomena:

Govorna mreža - stalni pristup je usluga stalnog pristupa mreži za potrebe prijenosa govornog i fax prometa i namijenjena je povezivanju korisnika Net Phone i Net Phone PBX usluge.

Usluga Govorna mreža - stalni pristup definirana je brojem kanala, tj. kapacitetom veze. Ovisno o načinu realizacije usluge JP HT d.d. Mostar definira potrebnu CPE opremu.

1.1.9. Business Trunking

1.1.9.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Business Trunking (2 kanala), ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:

Usluga Business Trunking omogućuje povezivanje kućne centrale na javnu EK mrežu putem IP protokola.

Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Business Trunking uslugom se ne naplaćuje.

1.1.9.2. Najam terminalne opreme

Napomena:

Za povezivanje kućne centrale na javnu EK mrežu putem IP sučelja (SIP protokol) najam terminalne opreme se ne naplaćuje. Za spajanje kućne telefonske centrale na EK mrežu putem digitalnog (ISDN BRI ili ISDN PRI) ili analognog (FXS) sučelja primjenjuju se cijene najama terminalne opreme definirane cjenikom najama CPE opreme Net Phone usluge uključujući i pogodnosti najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Navedeno ne uključuje pogodnosti koje se odnose na najam IP telefona.

U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.

1.1.9.3. Mjesečna pretplata

1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	24,00	28,08

Napomena:

Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking uključuje 2 govorna kanala. Korisnik ima mogućnost najma dodatnih govornih kanala. Korištenje usluge podrazumijeva najam odgovarajućeg bloka telefonskih brojeva.

Cjenik poziva definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. U cijenu mjesečne pretplate je uključeno 100 minuta poziva prema vlastitoj fiksnoj mreži koji zajedno troše svi telefonski brojevi jednog Business Trunking priključka.

1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 kanala, po kanalu	mjesečno	12,00	14,04
od 11 do 30 kanala, po kanalu	mjesečno	10,00	11,70
31 i više kanala, po kanalu	mjesečno	8,00	9,36

1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25
do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50

1.1.9.4. Dodatne usluge

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18

Napomena:

Za uslugu Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

Dodatne govorne telefonske usluge korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Business Trunking usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

1.1.10. Cloud Telefonski asistent

Napomena:

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućuje korištenje sustava za upravljanje dolaznim pozivima odabirom opcija govornog izbornika (IVR – Interactive Voice Response). Uslugu Cloud Telefonski asistent može koristiti korisnik koji ima ugovoren korisnički odnos za govornu telefonsku uslugu u fiksnoj mreži JP HT d.d. Mostar za telefonski broj na kojem će se koristiti usluga Cloud Telefonski asistent.

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućava preusmjeravanje dolaznih poziva s telefonskog broja na kojem se koristi. Preusmjereni poziv obračunava se prema cjeniku tarife telefonskog broja s kojeg je preusmjeren poziv. Nije moguće preusmjeravanje poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti.

1.1.10.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge Cloud Telefonski asistent	jednokratno	10,00	11,70
1.1.10.2. Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za pružanje usluge na dodatnom telefonskom broju, po telefonskom broju	mjesečno	3,00	3,51

Napomena:

Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent uključuje:

- pružanje usluge na jednom telefonskom broju
- administratorski portal za upravljanje uslugom
- mobilnu aplikaciju
- do 10 dodatnih korisnika usluge

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.1.10.3. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zabrana preusmjeravanja poziva prema odredištima izvan BiH	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana preusmjeravanja poziva prema mobilnim mrežama u BiH	mjesečno	0,00	0,00

1.2. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže

1.2.1. ADSL/VDSL usluga			
1.2.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa			
1.2.1.1.1. Priključenje ADSL usluge, bez realiziranog telefonskog priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
bez ugovorenog trajanja za ADSL uslugu	jednokratno	60,00	70,20
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.1.2. Priključenje ADSL/VDSL usluge, uz realizirani telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
bez ugovorenog trajanja za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 12 ili 24 mjeseca za ADSL/VDSL uslugu	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete			
1.2.1.2.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT 10	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 25	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 50	mjesečno	43,00	50,31
FLAT 100	mjesečno	50,00	58,50
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Opis paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FLAT 10, pristupna brzina 10240/512 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi • FLAT 25, pristupna brzina 25/2 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi • FLAT 50, pristupna brzina 50/10 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi • FLAT 100, pristupna brzina 100/20 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi • FLAT solo, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog korisničkog odnosa za telefonsku uslugu javne fiksne mreže <p>Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 25, FLAT 50 i FLAT 100 korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid</p>			

ugovora. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 10 i FLAT solo korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Novim korisnicima mjesec uključanja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.1.2.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT 10	mjesečno	29,00	33,93
FLAT 25	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 50	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 100	mjesečno	45,00	52,65
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

Napomena:

Opis paketa:

- FLAT 10, pristupna brzina 10240/512 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 25, pristupna brzina 25/2 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 50, pristupna brzina 50/10 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT 100, pristupna brzina 100/20 Mbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi
- FLAT solo, pristupna brzina 4096/320 kbit/s, neograničen promet uz korištenje na fer osnovi; paket je dostupan bez istovremenog korisničkog odnosa za telefonsku uslugu fiksne mreže

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 25, FLAT 50 i FLAT 100 korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 10 i FLAT solo korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Za nove ugovore ili produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesečna pretplata iznosi 1,17 KM (s PDV-om), kao i mjesec uključanja za nove korisnike. Korisnici FLAT solo paketa nemaju ove pogodnosti, a mjesec uključanja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.1.3. Mjesečna pretplata za pakete FLAT pakete koji nisu u ponudi za nove korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT plus, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	21,00	24,57
FLAT plus, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	19,00	22,23
FLAT super, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	29,00	33,93
FLAT super, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25
FLAT extra, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	35,00	40,95
FLAT extra, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	29,00	33,93
FLAT elite, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
FLAT elite, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	49,00	57,33
FLAT pro, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	99,00	115,83

FLAT pro, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	69,00	80,73
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Opis paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FLAT plus, pristupna brzina 2048/192 kbit/s • FLAT super, pristupna brzina 4096/320 kbit/s • FLAT extra, pristupna brzina 6144/384 kbit/s • FLAT elite, pristupna brzina 8192/512 kbit/s • FLAT pro, pristupna brzina 15360/768 kbit/s <p>FLAT paketi uključuju neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.</p> <p>Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine FLAT paketa koji nije dostupan za nove korisnike korisnik može odabrati prelazak na FLAT 10 paket iz važeće ponude uz popust u iznosu 5% mjesečne pretplate ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.</p> <p>Postojeći korisnici FLAT plus, FLAT super, FLAT extra, FLAT elite i FLAT pro paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.</p>			
1.2.1.4. Mjesečna pretplata za pakete ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ADSL/VDSL paket za obrazovne ustanove	mjesečno	50% mjesečne pretplate odabranog paketa	
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Mjesečna pretplata ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove bilo kojeg ADSL/VDSL paketa iznosi 50% mjesečne pretplate odabranog paketa.</p> <p>Priključenje ADSL/VDSL usluge za obrazovne ustanove bilo kojeg ADSL/VDSL paketa iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora.</p> <p>Najam ADSL/VDSL modema za obrazovne ustanove iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora.</p>			
1.2.1.5. Najam terminalne opreme			
1.2.1.5.1. Najam ADSL/VDSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Žičani 4-portni modem	mjesečno	5,00	5,85
Bežični 4-portni modem	mjesečno	9,00	10,53
1.2.1.5.2. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	3,00	3,51

1.2.1.5.3. Najam ADSL/VDSL modema za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Žičani 1-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Žičani 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
Bežični 4-portni modem	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.			
1.2.1.6. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljenog ADSL/VDSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-portni modem	jednokratno	85,00	99,45
4-portni modem	jednokratno	110,00	128,70
1.2.1.7. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Statička IP adresa	mjesečno	150,00	175,50
Privremeno isključenje ADSL/VDSL usluge do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za pakete privremeno isključene ADSL/VDSL usluge (do 3 mjeseca)	mjesečno	0,00	0,00
<i>Napomena:</i> Statička IP adresa je dodatna usluga ADSL/VDSL usluge (uključujući i pakete integriranih usluga), a uz jedan ADSL/VDSL priključak moguće je dodijeliti najviše jednu statičku IP adresu.			
1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu			
1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje stalnog pristupa internetu	jednokratno	50,00	58,50
<i>Napomena:</i> Usluga Veliki korisnik osigurava korisniku stalni pristup internetu simetričnih brzina, što podrazumijeva stalni pristupni vod bez ograničenja prometa. Najam TK voda je uključen u cijenu za korisnike s pristupom preko stalne veze. Za konfiguraciju stalne veze na sučelju mrežne opreme (router) korisnik dobiva javnu statičku IP adresu.			
1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
128 kbit/s	mjesečno	230,00	269,10
256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
512 kbit/s	mjesečno	400,00	468,00
1 Mbit/s	mjesečno	400,00	468,00
2 Mbit/s	mjesečno	470,00	549,90

4 Mbit/s	mjesečno	550,00	643,50
6 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00
8 Mbit/s	mjesečno	780,00	912,60
10 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
12 Mbit/s	mjesečno	950,00	1.111,50
15 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
20 Mbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00
30 Mbit/s	mjesečno	1.750,00	2.047,50
40 Mbit/s	mjesečno	1.900,00	2.223,00
50 Mbit/s	mjesečno	2.100,00	2.457,00
60 Mbit/s	mjesečno	2.300,00	2.691,00
70 Mbit/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
80 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
90 Mbit/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
100 Mbit/s	mjesečno	3.600,00	4.212,00
200 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
500 Mbit/s	mjesečno	9.500,00	11.115,00
1 Gbit/s	mjesečno	12.000,00	14.040,00

Napomena:

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli: $C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$, gdje su:

C_{tb} – cijena za traženu pristupnu brzinu B_v – prva viša pristupna brzina

C_{vb} – cijena za prvu višu pristupnu brzinu B_n – prva niža pristupna brzina

C_{nb} – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu B_t – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Veliki korisnik:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

Obrazovnim ustanovama se odobrava 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate usluge stalnog pristupa internetu bez obzira na vrijeme trajanja ugovora, a priključenje usluge i najam terminalne opreme se ne naplaćuje.

1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	

Napomena:

<p>Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme je definirana za brzine pristupa jednake ili veće od 512 kbit/s. Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge. Za priključenje usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.</p>			
1.2.2.4. Najam terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
za sve brzine	mjesečno	84,00	98,28
<p><i>Napomena:</i> Korisnicima koji potpišu ugovor na 12 mjeseci i duže najam terminalne opreme se ne naplaćuje.</p>			
1.2.2.5. Promjene u korisničkom odnosu			
1.2.2.5.1. Promjena lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<p><i>Napomena:</i> Korisnik plaća razliku u cijeni priključne pristojbe ranije korištene i nove pristupne brzine prema važećem cjeniku. Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.</p>			
1.2.2.6. Dodatne usluge			
1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 Mbit/s	mjesečno	140,00	163,80
do 30 Mbit/s	mjesečno	350,00	409,50
do 50 Mbit/s	mjesečno	540,00	631,80
do 100 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
<p><i>Napomena:</i> Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci • popust od 10% uz ugovor na 24 mjeseca 			

1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business

1.2.2.6.3. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge Firewall Business	jednokratno	50,00	58,50
1.2.2.6.4. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10 Mbit/s	mjesečno	150,00	175,50
do 30 Mbit/s	mjesečno	280,00	327,60
do 50 Mbit/s	mjesečno	330,00	386,10
do 100 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	650,00	760,50
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00

Napomena:

Usluga Firewall Business uključuje:

- URL filtriranje
- kontrolu aplikacija
- antivirusnu zaštitu
- anti-bot zaštitu
- inspekciju SSL prometa

U mjesečnu naknadu za uslugu Firewall Business uključen je jedan zahtjev za promjenom postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja u jednom obračunskom periodu. Svaka sljedeća promjena na zahtjev korisnika se naplaćuje po cijeni promjene postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja.

Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Firewall Business:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

1.2.2.6.5. Ostale naknade	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za IPS, po poslužitelju	mjesečno	50,00	58,50
Promjena postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja	jednokratno	50,00	58,50

Napomena:

IPS (Intrusion Prevention System) omogućava zaštitu korisničkog poslužitelja od neovlaštenih i malicioznih upada uz mogućnost korištenja HTTPS inspekcije.

1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike

1.2.3.1. Dial-up pristup internetu

1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Dial-up pristup internetu nije dostupan od 1.9.2020. godine. Korisnici usluga Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac nastavljaju koristiti e-mail adrese u tel.net.ba domeni besplatno bez mogućnosti povećanja diskovnog prostora. Usluga uključuje: e-mail adresu (300 MB), oblik e-mail adrese: naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

1.3. FIX GSM usluga

1.3.1. Zasnivanje korisničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključak, na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i> Priključna pristojba uključuje troškove SIM kartice.			
1.3.2. Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
OFFICEBOX	mjesečno	13,00	15,21
OFFICEBOX BASIC	mjesečno	16,36	19,14
<i>Napomena:</i> U pretplatu za OFFICEBOX BASIC uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže. Dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa (OFFICEBOX BASIC, OFFICEBOX) su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva i zabrana svih odlaznih poziva.			
1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplatu za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 10%	
1.3.3. Najam terminalne opreme			
1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	20,00	23,40
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	15,00	17,55
1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.3.4. Cjenik poziva			

Napomena:

Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Promet prema mobilnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema mobilnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,405	0,474
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,405	0,474
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,690	0,807
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Promet prema mobilnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema mobilnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,300	0,351
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa			
1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
MI S	mjesečno	10,00	11,70
MI SM	mjesečno	15,00	17,55
MI M	mjesečno	20,00	23,40
MI L	mjesečno	30,00	35,10
MI XL	mjesečno	40,00	46,80
<i>Napomena</i> - Uključeni promet:			

- MI S, promet uključen u mjesečnu naknadu 2 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s
- MI SM, promet uključen u mjesečnu naknadu 4 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s
- MI M, promet uključen u mjesečnu naknadu 8 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s
- MI L, promet uključen u mjesečnu naknadu 16 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s
- MI XL, promet uključen u mjesečnu naknadu 32 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 256 Kb/s

Nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu dodatni promet se ne naplaćuje. Obračunska jedinica je 10 kB.

1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge

1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Zabrana međunarodnih poziva (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx	mjesečno	0,00	0,00
Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme	jednokratno	250,00	292,50
Šteta uslijed otuđenja opreme ili zlouporabe (fraud)	jednokratno	250,00	292,50
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena korisničkog broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
Govorna pošta, aktiviranje usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	0,170	0,199
Faks usluga – aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku poziva	
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (Napomena: preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00

Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena podataka o korisniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po korisničkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva korisničkog odnosa u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00

1.4. Paketi integriranih usluga

1.4.1. DUO paketi integriranih usluga			
1.4.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	100,00	117,00
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga podrazumijeva priključke: POTS i priključak govorne telefonske usluge realiziran IP tehnologijom.</p> <p>Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran IP tehnologijom se ne naplaćuje.</p> <p>Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.</p>			
1.4.1.2. Najam terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<p><i>Napomena:</i></p> <p>JP HT d.d. Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar.</p> <p>Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	9,00	10,53
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

<i>Napomena:</i> Integrirani pristupni uređaj (IAD/FTTH IAD) se koristi uz telefonsku uslugu realiziranu IP tehnologijom.			
1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	4,00	4,68
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
1.4.1.2.4. Najam IP telefona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
ADSL/VDSL integrirani pristupni uređaj (IAD)	jednokratno	140,00	163,80
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10
<i>Napomena:</i> U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme koja nije navedena u cjeniku DUO Office paketa integriranih usluga primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.			
1.4.1.4. Mjesečna pretplata			

1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start L paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start L paket	mjesečno	44,00	51,48
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start L paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start L paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start L paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035
<p><i>Napomena:</i></p> <p>DUO Office Start L paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start L paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start L paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.</p> <p>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start L paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start L paket. • VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti) • dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP) <p>Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Start L paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/10 Mbit/s.</p> <p>Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.</p> <p>Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.</p> <p>Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start L paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start L paketom.</p>			
1.4.1.4.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start M paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start M paket	mjesečno	34,00	39,78
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start M paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start M paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start M paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Ponuda DUO Office Start M paketa je dostupna kad na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine DUO Office Start L paketa.

DUO Office Start M paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start M paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start M paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start M paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start M paket.
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 10240+/512+ kbit/s (do 12288/768 kbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Start M paketa je 10240/512 kbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 10240/512 kbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 12288/768 kbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start M paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start M paketom.

1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start PRO paket	mjesečno	53,00	62,01
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start PRO paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start PRO paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start L paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start PRO paketom.

1.4.1.4.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra L paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra L paket	mjesečno	51,00	59,67
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra L paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra L paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra L paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra L paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra L paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra L paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra L paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra L paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra L paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra L paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra L paketa.)

- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Extra L paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/10 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra L paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra L paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra L paketom.

1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Extra M paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra M paket	mjesečno	41,00	47,97
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra M paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra M paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.5.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra M paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Ponuda DUO Office Extra M paketa je dostupna kad na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine DUO Office Extra L paketa.

DUO Office Extra M paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i ADSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra M paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra M paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra M paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra M paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra M paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra M paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra M paketa.)
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 10240+/512+ kbit/s (do 12288/768 kbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Extra M paketa je 10240/512 kbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 10240/512 kbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 12288/768 kbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra M paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra M paketom.

1.4.1.4.6. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra PRO paket	mjesečno	60,00	70,20
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.6.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra PRO paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra PRO paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra PRO paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra PRO paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra PRO paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra L paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra PRO paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra PRO paketom.

1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra fiber paket	mjesečno	118,00	138,06
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra fiber paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.7.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra fiber paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i pristupa Internetu putem optičke infrastrukture. Sastavni dio ponude DUO Office Extra fiber paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra fiber paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra fiber paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
(DUO Office Extra fiber paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
(Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra fiber paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra fiber paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra fiber paketa.)
- pristup internetu putem optičke infrastrukture brzine do 160/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu uz promjenu tehnologije pružanja usluge ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je jednaka maksimalnoj pristupnoj brzini paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra fiber paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra fiber paketom.

1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za paket Plus, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85

Mjesečna naknada za Fax to Email, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za uslugu Traži me, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Aktivacija usluge Automatski posrednik, po telefonskom broju	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik, po telefonskom broju	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Paket usluga Plus uključuje usluge: Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Parkiranje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Izravno preuzimanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Konferencija do n sudionika – preko portala, Kodovi za autorizaciju, Selektivno prihvaćanje poziva, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Prethodna najava i Glazba za vrijeme čekanja.

Za usluge Traži me, Fax to Email i Automatski posrednik, pored cijene mjesečne naknade, plaća se i mjesečna pretplata za telefonski broj putem kojeg se pojedina usluga koristi.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga govorne telefonske usluge za DUO pakete realizirane IP tehnologijom, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

Usluga Odbijanje anonimnih poziva korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev.

1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start L paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra L paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra fiber paket do 200/40 Mbit/s	mjesečno	20,00	23,40

1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike

1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga

1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start paket	mjesečno	29,00	33,93
1.4.2.1.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicama govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start paketa:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start paket.
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Start paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start+ paket	mjesečno	41,00	47,97
1.4.2.1.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicama govorne telefonske i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start+ paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start+ paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Start+ paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra paket	mjesečno	36,00	42,12
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.2.1.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i ADSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra paketa.)
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Extra paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata za DUO Office Extra+ paket	mjesečno	48,00	56,16
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.2.1.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa Internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i ADSL/VDSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra+ paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu (DUO Office Extra+ paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra+ paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra+ paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra+ paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjerenje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvratni poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Extra+ paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	41,00	47,97
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	47,00	54,99
1.4.2.1.5.1. Cjenik poziva za DUO 1 paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
<p><i>Napomena:</i></p> <p>DUO 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 1 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicama govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 1 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.</p> <p>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 1 paketa: 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 3072/320 kbit/s.</p> <p>Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.</p> <p>Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.</p> <p>Postojeći korisnici DUO 1 paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.</p>			
1.4.2.1.6. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	53,00	62,01
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	59,00	69,03
1.4.2.1.6.1. Cjenik poziva za DUO 2 paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
<p><i>Napomena:</i></p> <p>DUO 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 2 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicama govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 2 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.</p> <p>Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 2 paketa: 200 minuta prema fiksnim mrežama u BiH i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 8192/512 kbit/s.</p>			

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO 2 paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.7. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO PRO paket POTS i VDSL priključak uz ugovorno razdoblje na neodređeno i 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
Pretplata DUO PRO paket s integriranim POTS i VDSL priključak, uz ugovor 24 mjeseca	mjesečno	59,00	69,03
1.4.2.1.7.1. Cjenik poziva za DUO PRO paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

Napomena:

DUO PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske i ADSL usluge. Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO PRO paketa: 100 minuta unutar HT ERONET fiksne mreže, 50 minuta prema HT ERONET mobilnoj mreži i VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO PRO paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<i>Napomena:</i>			
Za pakete integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike primjenjuje se isti cjenik najma terminalne opreme kao i za ostale DUO pakete.			

1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04

Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10
1.4.2.3.1. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70

1.5. Usluge prijenosa podataka

1.5.1. Najam vodova			
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu			
1.5.1.1.1. Priklučenje korisničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	jednokratno	575,00	672,75
analogni četverožični pristup	jednokratno	750,00	877,50
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	950,00	1.111,50
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.050,00	2.398,50
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	2.900,00	3.393,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži JP HT d.d. Mostar na neodređeno vrijeme			
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	248,00	290,16
analogni četverožični pristup	mjesečno	332,00	388,44
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	180,00	210,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	210,00	245,70
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	420,00	491,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	6.200,00	7.254,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	395,00	462,15

analogni četverožični pristup	mjesečno	514,00	601,38
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	747,00	873,99
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	962,00	1.125,54
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	17.725,00	20.738,25
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme			
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

analogni dvožični pristup	mjesečno	230,00	269,10
analogni četverožični pristup	mjesečno	230,00	269,10
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	480,00	561,60
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	960,00	1.123,20
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
analogni četverožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	780,00	912,60
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00

digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00

Napomena:

Za korisnike interkonekcije koji koriste kapacitet 2 Mbit/s primjenjuje se popust u iznosu od 10%.

1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Do 10 dana	dan	140% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 10 do 30 dana	dan	125% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 1 do 3 mjeseca	dan	115% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 3 do 6 mjeseci	dan	110% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	

Napomena:

Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata za najam voda na neodređeno vrijeme uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u unutarnjem prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	84,00	98,28
do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	245,00	286,65
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru

1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu

1.5.1.2.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
analogni četverožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00

digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	1.080,00	1.263,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	3.144,00	3.678,48
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	5.520,00	6.458,40
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	39.600,00	46.332,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	60.720,00	71.042,40
<i>Napomena:</i>			
Cijena usluge najma vodova u međunarodnom prometu sastoji se od priključne pristojbe, mjesečne naknade za zakup voda i mjesečne naknade za zakup terminalne opreme (samo za digitalne vodove).			
Cijena međunarodne veze je jedinstvena i podrazumijeva dio do BiH granice. Na cijene iz cjenika se dodaje dio koji pripada stranim operaterima. JP HT d.d. Mostar može ugovoriti zakup cijele (end-to-end) veze. U tom slučaju ukupna cijena zakupa računa se tako da se na cijenu međunarodne veze JP HT-a d.d. Mostar doda važeća cijena veze druge države ili država kroz koje veza prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u određenoj državi.			
Trajanje zakupa može biti na neodređeno vrijeme i na određeno vrijeme. Minimalni period najma voda za brzine uključivo do 2 Mbit/s na neodređeno vrijeme je 3 mjeseca. Minimalni period najma voda za brzine preko 2 Mbit/s je 12 mjeseci.			
Usluga najma voda na određeno vrijeme do 30 dana odnosno 90 dana se računa tako da se iznos mjesečnog najma na određeno vrijeme podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja voda. Period najma voda ispod 10 dana računa se kao najam vod od 10 dana.			
1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u međunarodnom prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40
do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru

1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu			
1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Unutar naseljenog mjesta	jednokratno	40% cijene priključka	
Izvan naseljenog mjesta	jednokratno	100% cijene priključka	
U drugu državu	jednokratno	100% cijene priključka	
1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<i>Napomena:</i> Za promjenu kapaciteta iznajmljenog voda uz nepromijenjene lokacije potrebno je sklapanje ugovora za mjesečni najam. Korisnik plaća razliku u cijeni uspostave ranije korištenog i traženog voda prema važećem cjeniku. Za vodove u međunarodnom prometu pojašnjenje formiranja cijene je navedeno u dijelu „Najam vodova u međunarodnom prometu“.			
1.5.2. Privatna mreža			
1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup			
1.5.2.1.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje usluge Privatna mreža – stalni pristup	jednokratno	50,00	58,50
1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
256 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
512 kbit/s	mjesečno	450,00	526,50
1 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
2 Mbit/s	mjesečno	630,00	737,10
4 Mbit/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
6 Mbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
8 Mbit/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
10 Mbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
12 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
15 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
20 Mbit/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
30 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
40 Mbit/s	mjesečno	4.400,00	5.148,00
50 Mbit/s	mjesečno	5.100,00	5.967,00

60 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
70 Mbit/s	mjesečno	6.100,00	7.137,00
80 Mbit/s	mjesečno	6.500,00	7.605,00
90 Mbit/s	mjesečno	7.000,00	8.190,00
100 Mbit/s	mjesečno	7.500,00	8.775,00
200 Mbit/s	mjesečno	8.200,00	9.594,00
500 Mbit/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
1 Gbit/s	mjesečno	14.000,00	16.380,00

Napomena:

Privatna mreža – stalni pristup je usluga pristupa privatnoj mreži putem pristupnog voda minimalne brzine 256 kbit/s.

Najmanje jedna korisnička lokacija vezana u privatnu mrežu mora imati stalni pristup.

Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router).

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli:

$$C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$$

gdje su:

C_{tb} – cijena za traženu pristupnu brzinu B_v – prva viša pristupna brzina

C_{vb} – cijena za prvu višu pristupnu brzinu B_n – prva niža pristupna brzina

C_{nb} – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu B_t – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup

1.5.2.2.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje usluge Privatna mreža – udaljeni pristup	jednokratno	50,00	58,50
1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 3072/256 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
do 5120/512 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
do 7/1 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
do 10/2 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00

Napomena:

Privatna mreža – udaljeni pristup je usluga udaljenog ADSL/VDSL pristupa privatnoj mreži (flat rate). Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu.

Napomena:

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Privatna mreža – stalni pristup i Privatna mreža – udaljeni pristup temeljem broja lokacija:

- popust od 5% za od 5-20 lokacija
- popust od 10% za više od 20 lokacija

Ukupan broj lokacija uključuje lokacije stalnog i udaljenog ADSL pristupa privatnoj mreži.

Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:

- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

U slučaju primjene oba popusta, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu pretplatu temeljem broja lokacija primjenjuje se popust na mjesečnu pretplatu temeljem trajanja ugovora.

1.5.2.3. Privatna mreža – stalni pristup internetu

Napomena:

Korisnik usluge Privatna mreža može dodatno zatražiti uslugu stalnog pristupa internetu. Uslugu stalnog pristupa internetu korisnik usluge Privatna mreža može koristiti samo na jednoj (centralnoj) lokaciji, a sve ostale lokacije pristupaju internetu putem centralne lokacije.

Dodatna usluga Privatna mreža - stalni pristup internetu naplaćuje se prema cjeniku usluge Veliki korisnik uz pogodnost da se najam terminalne opreme dodatno ne naplaćuje. Sastavni dio ponude usluge Privatna mreža – stalni pristup internetu su sve dodatne usluge definirane cjenikom usluge Veliki korisnik.

1.5.2.4. Promjene u korisničkom odnosu

1.5.2.4.1. Promjena lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Napomena:

Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini

1.5.2.5.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključna pristojba	jednokratno	prema ugovoru	prema ugovoru

1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata	jednokratno	prema ugovoru	prema ugovoru
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate se utvrđuje u posebnom ugovoru s korisnikom i ovisi o odabranoj brzini prijenosa, cijeni koju JP HT d.d. Mostar plaća operatoru u BiH ili inozemstvu koji sudjeluje u realizaciji usluge u svojoj mreži i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.</p> <p>U slučaju kada se usluga ugovara i kod JP HT-a d.d. Mostar i kod drugog operatora cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate ovisi o odabranoj brzini prijenosa i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.</p> <p>Cijene i popusti navedeni za uslugu Privatna mreža primjenjuju se i na uslugu Privatna mreža na međuoperatorskoj razini.</p>			
1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme			
1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge. Za instalaciju usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.</p>			
1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora			
1.5.3.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje usluge Privatna mreža za potrebe video nadzora, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
1.5.3.2. Mjesečna pretplata			
1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
24/3 Mbit/s	mjesečno	100,00	117,00
40/5 Mbit/s	mjesečno	200,00	234,00
80/10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
150/20 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
0,25/2 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10

0,5/4 Mbit/s	mjesečno	50,00	58,50
0,5/8 Mbit/s	mjesečno	80,00	93,60
<p><i>Napomena:</i></p> <p>U uslugu Privatna mreža za potrebe video nadzora povezuje se najmanje jedna centralna lokacija i jedna ili više udaljenih korisničkih lokacija. Pristup centralne lokacije i udaljenih lokacija realizira se odabranom asimetričnom brzinom.</p> <p>Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci ● popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca 			
1.5.3.3. Najam terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	15,00	17,55
Ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
Optički modem	jednokratno	230,00	269,10
1.5.3.5. Promjene u korisničkom odnosu			
1.5.3.5.1. Promjena lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.</p>			

1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar

1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Izdavanje suglasnosti	jednokratno	42,74	50,00
Dodatni list A4 formata	jednokratno	2,48	2,90
Dodatni list A3 formata	jednokratno	5,00	5,85
Kopija prethodno izrađene i dostavljene suglasnosti	jednokratno	25,00	29,25

2. USLUGE MOBILNE MREŽE

2.1. GSM priključak

2.1.1. Cijena GSM priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Postpaid priključak za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Testni priključak u HT ERONET GSM mreži za poslovne korisnike (jednokratno)	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak za poslovne korisnike u Winback ponudi	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HT ERONET GSM mreži uz podatkovne tarife	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HT ERONET GSM mreži za Fiskalne tarife	jednokratno	1,00	1,17
Testiranje Mobilnog Interneta	jednokratno	0,85	1,00
Priključak i testiranje mobilnog interneta	jednokratno	0,85	1,00
2.1.2. Zamjene SIM kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zamjena SIM/USIM postpaid kartice za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Zamjena SIM/USIM prepaid kartice u MNP ponudi	jednokratno	0,85	1,00
<i>Napomena:</i> - SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano			
2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prelazak s prepaida na postpaid	jednokratno	0,85	1,00
Prelazak s postpaid na prepaid	jednokratno	10,00	11,70
2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika	jednokratno	8,55	10,00
2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada za korištenje mobilne mreže za postpaid korisnike	mjesečno	0,8547	1,00
Napomena: Korisnicima postpaid usluge mobilne telefonije, naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade, osim u postpaid tarifama bez mjesečne naknade (FREE tarifa) kojima će se naknada obračunavati mjesečno u iznosu 1,00 KM. Iznos minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade za sve tarifne modele definiran je trenutno važećim Cjenikom.			

2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici

2.2.1. Govorne usluge			
2.2.1.1. Poslovni MIX tarife			
2.2.1.1.1. Tarifa – Poslovni Mix 5	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	4,00	4,68
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
<i>Uključene usluge:</i>			
- 100 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 5 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15			
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
<i>Uključene usluge:</i>			
- 200 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 500 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH, 3 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 3 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			

<p>- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 15 nije u komercijalnoj ponudi.</p>			
2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25			
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
<p><i>Uključene usluge:</i> - 800 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 800 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 6 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</p> <p><i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 25 nije u komercijalnoj ponudi.</p>			
2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35			
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,20	29,48
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<p><i>Uključene usluge:</i> - 1500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 15 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)</p> <p><i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 35 nije u komercijalnoj ponudi.</p>			

2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50			
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 60 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 30 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s) <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 50 nije u komercijalnoj ponudi. 			
2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75			
Mjesečna naknada	mjesečno	75,00	87,75
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	51,75	60,55
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 5000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 75 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 50 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s) <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 75 nije u komercijalnoj ponudi. 			

2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100			
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	67,00	78,39
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 7500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 100 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s) <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 100 nije u komercijalnoj ponudi. 			
2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150			
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	100,50	117,59
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 150 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 150 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s) <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 150 nije u komercijalnoj ponudi. 			

2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250			
Mjesečna naknada	mjesečno	250,00	292,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	162,50	190,13
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
<i>Uključene usluge:</i>			
- 3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 100 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 64 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 64 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s)			
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
- Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 250 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka na Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644

Zona 2	minuta	0,650	0,761
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,550	0,644
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,650	0,760
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,500	0,585
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.2. Poslovni MIX tarife Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium			
2.2.1.2.1. Tarifa – Poslovni Mix Basic	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Uključene usluge:</i>			

- 400 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 0,5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.2. Tarifa – Poslovni Mix Standard	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- 600 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
- 600 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja
- 0,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.3. Tarifa – Poslovni Mix Optimal	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,00	31,59
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,00	35,10
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140

MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 1200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja - 1 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.2.4. Tarifa – Poslovni Mix Total	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,00	31,59
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 15 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II - 10 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži - 2200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja - 1,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.2.5. Tarifa – Poslovni Mix Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	60,00	70,20

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	54,00	63,18
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 5200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II - 15 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži - 5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 120 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja - 2 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.2.6. Tarifa – Poslovni Mix Ultra	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	72,00	84,24
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	80,00	93,60
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- 10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
- 75 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II
- 20 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži
- 5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 90 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 180 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja
- 2,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.7. Tarifa – Poslovni Mix Elite	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	105,00	122,85
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	94,50	110,57
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	105,00	122,85
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- 10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
- 120 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II
- 25 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži
- 5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 120 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
- 240 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja
- 3 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.8. Tarifa – Poslovni Mix Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	155,00	181,35

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	139,50	163,22
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	155,00	181,35
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<p><i>Uključene usluge:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 120 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II - 30 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži - 5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 400 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja - 4 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.2.9. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix			
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
<p>Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka na Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.</p>			
2.2.1.2.10. Međunarodni pozivi – tarife			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046

Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.3. Biznis tarife			
2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Tarifa XXS 30	Mjesečno	30,00	35,10
Tarifa XS 80	Mjesečno	80,00	93,60
Tarifa S 140	Mjesečno	140,00	163,80
Tarifa M 220	Mjesečno	220,00	257,40
Tarifa L 420	Mjesečno	420,00	491,40
<i>Napomene:</i>			
- Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije.			
- Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos:			
- XXS 30 – maksimalno 1 korisničkih brojeva			
- XS 80 – maksimalno 3 korisnička broja			
- S 140 – maksimalno 5 korisničkih brojeva			
- M 220 – maksimalno 8 korisničkih brojeva			
- L 420 – maksimalno 15 korisničkih brojeva			
2.2.1.3.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420			
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
SMS poruka unutar poslovne grupe	Poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.3.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.3.4. Poslovna grupa – Biznis tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja više pojedinih Biznis tarifa u grupu. Uključivanjem priključaka sa Biznis tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roamingu cjeniku.			
2.2.1.4. PRO tarife			
2.2.1.4.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Tarifa PRO 100	Mjesečno	100,00	117,00
Tarifa PRO 150	Mjesečno	150,00	175,50
Tarifa PRO 160	Mjesečno	160,00	187,20
Tarifa PRO 400	Mjesečno	400,00	468,00
Tarifa PRO 450	Mjesečno	450,00	526,50
Tarifa PRO 650	Mjesečno	650,00	760,50
Tarifa PRO 750	Mjesečno	750,00	877,50
Tarifa PRO 1000	Mjesečno	1.000,00	1.170,00
Tarifa PRO 1100	Mjesečno	1.100,00	1.287,00
Tarifa PRO 1500	Mjesečno	1.500,00	1.755,00
Tarifa PRO 2000	Mjesečno	2.000,00	2.340,00
Tarifa PRO 3500	Mjesečno	3.500,00	4.095,00
Tarifa PRO 6500	Mjesečno	6.500,00	7.605,00
Tarifa PRO 10000	Mjesečno	10.000,00	11.700,00
<i>Napomene:</i>			
- Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije.			
- Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos:			
- PRO 100 – maksimalno 2 korisnička broja			
- PRO 150 – maksimalno 2 korisnička broja			
- PRO 160 – maksimalno 5 korisničkih brojeva			
- PRO 400 – maksimalno 5 korisničkih brojeva			
- PRO 450 – maksimalno 10 korisničkih brojeva			
- PRO 650 – maksimalno 10 korisničkih brojeva			
- PRO 750 – maksimalno 15 korisničkih brojeva			
- PRO 1000 – maksimalno 15 korisničkih brojeva			
- PRO 1100 – maksimalno 25 korisničkih brojeva			
- PRO 1500 – maksimalno 25 korisničkih brojeva			
- PRO 2000 – maksimalno 50 korisničkih brojeva			
- PRO 3500 – maksimalno 100 korisničkih brojeva			
- PRO 6500 – maksimalno 200 korisničkih brojeva			
- PRO 10000 – neograničen broj korisničkih brojeva			
2.2.1.4.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,220	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,240	0,281

Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksним mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,070	0,082
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,070	0,082
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,220	0,257
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksним mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,120	0,140
Poziv prema drugim fiksним mrežama u BiH	minuta	0,120	0,140
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211

Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i>			
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.4.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.5. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX			
2.2.1.5.1. Tarifni model – SMART STANDARD	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	19,23	22,50
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199

SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 600 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste 			
2.2.1.5.2. Tarifni model – SMART SURF	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	23,93	28,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,54	25,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	23,93	28,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja 			

<p>- 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja</p> <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste 			
2.2.1.5.3. Tarifni model – SMART TOTAL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	30,77	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,69	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,77	36,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste 			
2.2.1.5.4. Tarifni model – SMART GOLD	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	41,03	48,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,92	43,20

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	41,03	48,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 2000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p> <p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste 			
2.2.1.5.5. Tarifni model – SMART PLATINUM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	66,67	78,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	66,67	78,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge:			

- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
 - 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
 - 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
 - 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
 - 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja
 Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
 Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.2.1.5.6. Tarifni model – SMART ELITE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	88,03	103,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	79,23	92,70
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	88,03	103,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070

Uključene usluge:

- 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH
 - 7000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH
 - 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)
 - 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja
 - 140 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja
 Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
 Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste

2.2.1.5.7. Tarifni model – SMART MAX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00

Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 10000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (12/24 mjeseca) i ugovor na neodređeno <p>Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.</p> <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste 			
2.2.1.5.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
<p>Napomena:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1a. Zona – Hrvatska fiksna 1b. Zona – Hrvatska mobilna 1c. Zona – Srbija i Crna Gora fiksna 1d. Zona – Srbija i Crna Gora mobilna 2. Zona - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija 3. Zona – Izvaneuropske zemlje 4. Zona – Sateliti (Inmarsat, Thuraya), Maritime 			
2.2.1.6. Super tarife			
2.2.1.6.1. Tarifa – Super 15	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	14,00	16,38

Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 200 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 200 MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.6.2. Tarifa – Super 25	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 2 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.6.3. Tarifa – Super 25 Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 125 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. 			
2.2.1.6.4. Tarifa – Super 35	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	32,00	37,44
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
<p>Uključene usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 450 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 4GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) <p>Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec</p>			
<p><i>Napomena:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). 			

- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.5. Tarifa – Super 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	45,00	52,65
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 650 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 8 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 8 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi. - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.6. Tarifa – Super 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	65,00	76,05
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	55,00	64,35
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 1050 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			

<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.7. Tarifa – Super VIP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	-	-
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	-	-
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 10000 minuta za pozive unutar BiH (korištenje po fair use principu: 8000 minuta prema HT ERONET mobilnoj i fiksnoj mreži + 2000 minuta prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH) - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.8. Poslovna grupa – tarife Super	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.6.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046

Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.7. Eronet tarife			
2.2.1.7.1. Tarifni model – Eronet 20	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,250	0,293
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,250	0,293
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive unutar HT ERONET mobilne mreže.			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.2. Tarifni model – Eronet 40	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,238	0,278
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,213	0,249
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.3. Tarifni model – Eronet 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,175	0,205

Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,150	0,176
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i međunarodne pozive			
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 3-5 priključaka	poziv	0,100	0,117
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 6-100 priključaka	poziv	0,050	0,059
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe veće od 100 priključaka	poziv	0,020	0,023
Poslovni korisnik sa 3 i više priključaka, ima mogućnost uvezivanja Eronet 20/40/80 priključaka u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka u poslovnu grupu pozivi između članova (priključaka) su besplatni. Za sve pozive unutar poslovne grupe naplaćuje se jednokratna uspostava poziva. Cijena uspostave poziva ovisi o veličini poslovne grupe. Pozivi između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.7.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.8. Free			
2.2.1.8.1. Tarifni model – Free	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 7-19h)	minuta	0,400	0,468
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 19-7h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (vikend i praznici 7-19h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (vikend i praznici 19-7h)	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,660	0,772
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,100	0,117

SMS poruka izvan BiH	poruka	0,100	0,117
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
<i>Napomena:</i> - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model Free nije u komercijalnoj ponudi			
2.2.1.8.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.9. Tarifne opcije uz govorne tarife			
2.2.1.9.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,080	0,094
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju Napomena: Opcija dostupna uz Super tarife			
2.2.1.9.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 2000 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 25) - 2500 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 35) - 3200 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 50) - 4650 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 80) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
2.2.1.9.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Uključeno: - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)			

Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
2.2.1.9.4. Tarifna opcija Biznis INO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema Zona 1a i 1b i cijena dolaznog roaming poziva u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena poziva prema Zona 2 i cijena dolaznog roaming poziva u Zona 2	minuta	0,500	0,585
Napomena: - Obračunska jedinica je jednaka obračunskoj jedinici tarifnog modela - Pojedini operatori naplaćuju dodatne troškove dolaznih poziva te će cijena primljenih poziva biti obračunata po cjeniku aktivirane opcije i uvećana za dodatni trošak koji zaračunava Roaming operator. Opcija dostupna uz PRO, Biznis, Super i Poslovni Mix tarife			
2.2.1.9.5. Tarifna opcija Moja mreža	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive unutar HT ERONET mobilne mreže Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.6. Tarifna opcija Fiksne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj mreži i za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.7. Tarifna opcija Mobilne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	9,00	10,53
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	7,00	8,19
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH Napomena:			

Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.8. Tarifna opcija Sve mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 1500 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.9. Tarifna opcija Roaming	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Dolazni poziv u roamingu	minuta	0,000	0,000
Uključeno: - 200 minuta razgovora za dolazne pozive unutar Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Slovenije Napomena: - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.4.2011. godine			
2.2.1.9.10. Tarifna opcija Poruke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
Uključeno: - 200 SMS/MMS poruka unutar BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,000	0,000
Prva promjena Super broja	jednokratno	0,00	0,00
Svaka sljedeća promjena Super broja	jednokratno	5,00	5,85
Uključeno:			

- 1000 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju

Napomena:

- Super broj je jedan broj iz HT ERONET mobilne mreže

Opcija dostupna uz Eronet tarife

2.2.1.9.12. Opcija Eronet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema HT ERONET mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.13. Opcija Fiksna	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.14. Opcija Ostale mobilne	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.15. Opcija Sve mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	12,00	14,04
Cijena poziva prema HT ERONET mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.16. Opcija SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	3,00	3,51
Cijena SMS poruke prema svim mrežama u BiH	poruka	0,020	0,023
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.17. Opcija roaming Europa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,70
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Europi	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.18. Opcija roaming Hrvatska	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	8,00	9,360
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,300	0,351
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.19. Opcija roaming Svijet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700
Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.20. Opcija Eronet susjedi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700

Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.10. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife			
2.2.1.10.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uključenje prepaid broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada za prepaid člana	Mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna dopuna prepaid računa	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
<i>Napomena:</i> Uvezivanje prepaid člana u poslovnu grupu je moguće nakon aktivacije dodatne usluge VPNa za korisnike Biznis i PRO tarifa. Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja prepaid usluge, osim roaming poziva koji se naplaćuju prema cjeniku postpaid usluge u roamingu.			
2.2.1.10.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Uključenje FIXGSM broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada za FIXGSM člana	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
<i>Napomena:</i> Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja odabranog FIXGSM tarife.			

2.2.1.11. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife			
2.2.1.11.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 200 MB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 200 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 500 MB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000

Uključeno: - 2GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 4GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 4GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 8 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 16 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 32 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba			

- Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s			
- Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.12. Negeografski telefonski brojevi			
2.2.1.12.1. Usluge informativnog karaktera	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
090 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.12.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
092 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,226
092 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.12.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
094 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.12.4. Usluge u realnom vremenu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
096 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
096 820 8xx – druga tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 830 8xx – treća tarifna skupina	poziv	0,800	0,936
096 840 8xx – četvrta tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 850 8xx – peta tarifna skupina	poziv	1,500	1,755

096 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
096 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.13. Usluge s posebnom tarifom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavještanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,20	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059
2.2.2. Podatkovne usluge			
2.2.2.1. Tarifa Mobilni Internet S+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	12,82	15,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 15 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 15 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 30 GB prometa			

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 30 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+			
Mjesečna naknada	mjesečno	29,92	35,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 60 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 60 GB prometa brzina prijena podataka se spušta do 256 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.4. Tarifa Mobilni Internet XL+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 120 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 120 GB prometa brzina prijena podataka se spušta do 1Mbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 2 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 2 GB prometa brzina prijena podataka se spušta na do 64 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 4 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 4 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 8 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 16 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno:

- 32 GB prometa

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB			
2.2.2.10.1. MI Dan	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 15 GB prometa
- Trajanje: 1 dan (24 sata)

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 15 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

2.2.2.10.2. MI dokup 250MB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	1,28	1,50
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 250 MB prometa
- Trajanje: do isteka prometa/kraj obračunskog razdoblja

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 250 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- MI dokup 250MB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

2.2.2.10.3. MI dokup 10GB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno:

- 10 GB prometa
- Trajanje: do isteka prometa/5 dana (120 sati)

Napomena:

- APN: web.eronet.ba
- Nakon potrošenih 10 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna
- MI dokup 10 GB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju
- Obračunska jedinica je 10kB
- Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata (bez PDV)	mjesečno	90,00	105,30
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000

Uključeno: - 500 GB prometa			
<i>Napomena:</i> - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Tarifna opcija Mobilni Internet XXL se može aktivirati samo uz podatkovnu tarifu Mobilni Internet XL			
2.2.2.11. Tarifa Data 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	1,300	1,521
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
<i>Napomena:</i> - APN: data0.eronet.ba - Obračunska jedinica je 1kB Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.			
2.2.2.12. Tarifa Data 5	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	6,00	7,02
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	1,200	1,404
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
<i>Uključeno 5 MB prijenosa podataka</i> <i>Napomena:</i> - APN: data5.eronet.ba - Nakon potrošenih 5 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni - Obračunska jedinica je 1kB Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.			
2.2.2.13. Tarifa M2M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,500	0,585
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
<i>Uključeno 25 MB prijenosa podataka</i> <i>Napomena:</i> - APN: data.eronet.ba - Nakon potrošenih 25 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni - Obračunska jedinica je 1kB Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.			
2.2.2.14. M2M tarife			
2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 10 MB prijena podataka. <i>Napomena:</i> - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.2. M2M S tarifa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 50 MB prijena podataka. <i>Napomena:</i> - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.3. M2M M tarifa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 100 MB prijena podataka. <i>Napomena:</i> - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.4. M2M L tarifa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 250 MB prijena podataka. <i>Napomena:</i> - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka			

Ukupan broj aktivnih priključaka sa M2M (XXS, S, M i L) tarifama	Iznos popusta na mjesečnu naknadu		
Od 10 do 99 priključaka	5 %		
Od 100 do 299 priključaka	8 %		
Od 300 do 499 priključaka	10 %		
Od 500 do 999 priključaka	15 %		
Od 1000 i više priključaka	20%		
Napomena: Ukupan broj aktivnih priključaka uključuje sve priključke koji imaju neku od M2M tarifa. Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke koji su pod istim zbirnim računom.			
2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife	Iznos popusta na mjesečnu naknadu		
Trajanje ugovora			
Obvezno trajanje ugovora 12 mjeseci	15 %		
Obvezno trajanje ugovora 24 mjeseca	30%		
Napomena: Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke pod istim zbirnim računom. U slučaju istovremen primjene pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka i po osnovu trajanja ugovorne obveze, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu naknadu temeljem broja priključaka primjenjuje se popust temeljem trajanja ugovora.			
2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zona I	MB	1,000	1,170
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	3,000	3,510
Zona IV	MB	3,000	3,510
Zona V	MB	22,493	26,317
2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zona I	MB	0,500	0,585
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	0,900	1,053
Zona IV	MB	0,900	1,053
Zona V	MB	22,493	26,317
Popis zemalja po zonama M2M tarife:			
Zona I			
Hrvatska			
Zona II			
Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija, Kosovo			

Zona III

Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, , Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar

Zona IV

Luksemburg, Belgija, Island, Francuska, SAD, Kanada, Australija, Rusija

Zona V

Sve ostale zemlje

2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 20 GB prijenosa podataka. Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 5. <i>Napomena:</i> - APN: data3.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	180,00	210,60
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 40 GB prijenosa podataka. Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 10. <i>Napomena:</i> - APN: data3.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	280,00	327,60
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 80 GB prijenosa podataka. Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 25. <i>Napomena:</i> - APN: data3.eronet.ba - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.18. Tarifa FiskalM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada	Mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
<i>Napomena:</i> - Uključeno 25 MB prijenosa podataka			

- Tarifa namijenjena za funkcioniranje fiskalnih kasa u FBiH
- APN: porezna.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 1kB

U slučaju aktivacije više kartica na jednom zbirnom računu poslovni korisnik ostvaruje pravo na popust na iznos mjesečne naknade.

<i>Ukupan broj aktivnih priključaka sa FISKAL-M tarifom</i>	<i>Iznos mjesečne pretplate bez popusta po priključku (KM)</i>	<i>Popust na iznos mjesečne pretplate po priključku</i>	<i>Iznos mjesečnog popusta po priključku (KM)</i>	<i>Iznos mjesečne pretplate sa uračunatim popustom (KM)</i>
do 3 priključaka	8,00	0,00 %	0,00	8,00
od 4 do 60 priključaka	8,00	25,00 %	2,00	6,00
od 61 do 349 priključaka	8,00	37,50 %	3,00	5,00
350 i više priključaka	8,00	62,50 %	5,00	3,00

2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,190	0,222
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,290	0,339
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv prema Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1b	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1d	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 2	minuta	0,690	0,807
Poziv prema Zona 3	minuta	0,8940	1,046
Poziv prema Zona 4	minuta	9,900	11,583

Napomena:

Obračunska jedinica je 10 s, osim u roamingu

CSD roaming pozivi se obračunavaju prema standardnom roaming cjeniku

2.2.3. Dodatne usluge

2.2.3.1. Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik (dostava email-om)	jednokratno	0,00	0,00
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
2.2.3.2. Top broj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Premium SIM kartica	jednokratno	136,75	160,00

Gold broj SIM kartica	jednokratno	111,11	130,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	68,38	80,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	42,74	50,00
<p>Napomena: Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; 0X 0X 0X; XY XY XY, XYZ XYZ. Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6*(x+1). Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; 000 0XX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ. Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 0XY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).</p>			
2.2.3.3. Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Izbor broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno	0,00	0,00
Isključivanje prikaza broja	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno	0,00	0,00
Konferencijska veza	mjesečno	0,00	0,00
Tko-je-zvao	mjesečno	0,00	0,00
Cell Name Info	mjesečno	0,00	0,00
2.2.3.4. Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Onemogućavanje automatskog preusmjerenja poziva od treće strane	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.5. Dodatne usluge sa naplatom korištenja			
2.2.3.5.1. Govorna pošta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjerenje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<p>Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže</i></p>			
2.2.3.5.2. Preusmjerenje poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bezuvjetno preusmjerenje svih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjerenje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjerenje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
<p>Napomena: - Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao <i>Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže</i> - Preusmjerenje poziva iz HT ERONET mreže prema članu poslovne (VPN) grupe koji se nalazi u BiH se ne naplaćuje</p>			
2.2.3.5.3. Faks usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv - prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena:			

- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže</i>			
2.2.3.5.4. Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Data (CSD) poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže</i>			
2.2.3.6. Usluge zabrane			
2.2.3.6.1. Besplatne zabrane	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.6.2. Usluge zabrane pod nadzorom operatera	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih usluga u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana podatkovne usluge u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.6.3. Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zabrana međunarodnih i roaming poziva	jednokratno	4,00	4,68
2.2.3.7. Dodatne SMS usluge			
2.2.3.7.1. SMS_2_mail	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.2. Imenik.SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.3. Chat.SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.4. Vic.SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.5. Horoskop.SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.6. Flert.SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.7. Stanje računa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.8. Nacionalni roaming	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Cijena SMS poruke za aktivaciju/deaktivaciju	poruka	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
<i>Napomena:</i>			
- prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao <i>SMS unutar HT ERONET mobilne mreže</i>			
2.2.4. Roaming cjenik			
Ia zona: Hrvatska (T-Mobile-HR)			
Ib zona: Hrvatska (ostale mreže)			

II zona: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Albanija (zemlje Zapadnog Balkana – WB)

III zona: Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar, Luksemburg, Belgija, Island, Francuska

IV zona: SAD, Kanada, Australija, Rusija

V zona: Sve ostale države, Manx Telecom North America, WINS - Maritime Service, Maritime Communications Partner, Satelit Thuraya, GSM on the Ship – maritime, OceanCell - maritime service, M2M Orange France, M2M Telekom Deutschland GmbH, M2M Vodafone Malta Limited

Napomena:

Pri slanju MMS poruke naplaćuje se ostvareni podatkovni promet prema roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi. Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni podatkovni promet po roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi.

Za zonu I, III, IV, V obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi: 60 sekundi
- b) dolazni pozivi: ovisno o tarifnom modelu korisnika
- c) SMS: 1 poruka
- d) prijenos podataka: 10 kB

Za II zonu obračunske jedinice su:

- a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
- c) SMS:1 poruka,
- d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

Promet ostvaren kod operatera iz zone Satelit se naplaćuje prema važećem cjeniku roaming operatera u čijoj mreži se korisnik nalazi uvećanim za 15% naknade.

2.2.4.1. Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390
2.2.4.2. Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950

Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390

2.2.4.3. Postpaid korisnik se nalazi u II zoni

2.2.4.3.1. Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana

Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. Za određene tarife je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon potrošnje definirane količine SMS poruka u roamingu u Zapadnom Balkanu naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" po cjeniku domaće tarife. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.
- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.
- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;
- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana
- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

Po uključanju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

2.2.4.3.2. Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade

Usluga	Način obračuna
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Za određene tarife kod kojih je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene, ili su sve SMS poruke koje se iz uključene količine SMS poruka u tarifi mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s. Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.

Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

POLITIKA PRAVEDNE UPORABE (primjerenog korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona II.)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.

Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;
2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;
4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljen u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekomu ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;
5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li korisnički ugovor i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.

Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid korisničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Od 1. siječnja 2026. godine JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa primjenjivati sljedeću količinu podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife/opcije:	Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnom Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)
Poslovni Mix 15	6.000
Poslovni Mix 25	10.000
Poslovni Mix 35	14.000
Poslovni Mix 50	20.000
Poslovni Mix 75	30.000
Poslovni Mix 100	40.000
Poslovni Mix 150	60.000
Poslovni Mix 250	100.000
Poslovni Mix Basic	500
Poslovni Mix Standard ili SimOnly - više GB	8.000
Poslovni Mix Optimal ili SimOnly – više GB	12.000
Poslovni Mix Total ili SimOnly – više GB	16.000
Poslovni Mix Plus ili SimOnly – više GB	24.000
Poslovni Mix Ultra ili SimOnly – više GB	32.000
Poslovni Mix Elite ili SimOnly – više GB	42.000
Poslovni Mix Premium ili SimOnly – više GB	62.000
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup Dan	1.708
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup 5 dana	1.708
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup 30 dana	5.128
SMART STANDARD	6.144
SMART STANDARD - uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi, bez kupnje uređaja	8.547
SMART SURF	9.573
SMART TOTAL	12.308
SMART GOLD	16.410

SMART PLATINUM	26.667
SMART ELITE	35.214
SMART MAX	60.855
Super 15	6.000
Super 25	10.000
Super 25 NET	10.000
Super 35	14.000
Super 50	20.000
Super 80	32.000
Super Vip	60.000
Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	1.368
Tarifna opcija Mobilni Internet 200	1.200
Tarifna opcija Mobilni Internet 500	3.200
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet S	4.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet SM	6.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet M	8.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet L	12.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet XL	16.000
Tarifna opcija Mobilni Internet XXL uz XL tarifu	31.000
Tarifa Mobilni Internet S+	5.128
Tarifa Mobilni Internet M+	8.547
Tarifa Mobilni Internet L+	11.966
Tarifa Mobilni Internet XL+	17.094
Tarifna opcija MI dan	1.024
Tarifna opcija MI dokup 250 MB	512
Tarifna opcija MI dokup 10 GB	1.024
MI tim 1	20.480
MI tim 2	40.960
MI tim 3	81.920

Napomena:

Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade ovisno o tarifi/opciji.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu.
Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji

usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama koje uključuju određenu količinu SMS poruka primjenjivati sljedeću količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife:	Količina SMS poruka u roamingu bez DODATNE roaming naknade
Poslovni Mix 5	50
Poslovni Mix 15	100
Poslovni Mix 25	100
Poslovni Mix 35	200
Poslovni Mix 50	200
Poslovni Mix 75	200
Poslovni Mix 100	200
Poslovni Mix 150	500

Poslovni Mix 250	500
Poslovni Mix Basic	100
Poslovni Mix Standard	100
Poslovni Mix Optimal	200
Poslovni Mix Total	200
Poslovni Mix Plus	300
Poslovni Mix Ultra	300
Poslovni Mix Elite	300
Poslovni Mix Premium	300
SMART STANDARD	100
SMART SURF	50
SMART TOTAL	100
SMART GOLD	200
SMART PLATINUM	200
SMART ELITE	200
SMART MAX	500
Super 15	50
Super 25/25/Net/35/50/80/VIP	100

Napomena:

Sve tarife koje nisu na navedenom popisu tarifa, nemaju definiranu minimalnu količinu SMS poruka dostupnih u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju sve uključene SMS poruke promet iz tih tarifa mogu koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu SMS poruka u roamingu bez dodatne roaming naknade, za svaki iduću SMS poruku slijedi naplata prema cjeniku domaće tarife za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga i iznosi: 0,023 KM/SMS. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za SMS poruku u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznositi će 0,137 KM/SMS.

2.2.4.3.3. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,70	4,329
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40

SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
2.2.4.4. Postpaid korisnik se nalazi u III zoni	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema BiH	minuta	1,800	2,106
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	2,550	2,984
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,100	3,627
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,500	4,095
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,000	4,680
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
2.2.4.5. Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema BiH	minuta	2,600	3,042
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,050	3,566
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,530	4,130
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,800	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,100	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
2.2.4.6. Postpaid korisnik se nalazi u V zoni	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi prema BiH	minuta	5,000	5,850
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,500	6,435
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	5,700	6,669
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	5,800	6,786
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,000	7,020
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	MB	0,220	0,257
2.2.4.7. Roaming tarifne opcije			

2.2.4.7.1. Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i unutar Hrvatske (+385)	minuta	0,40	0,47
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.2. Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 1 dan korištenja (Roaming Dan)	po aktivaciji	1,28	1,50
Naknada za 5 dana korištenja (Roaming 5 dana)	po aktivaciji	2,99	3,50
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387), Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori	minuta	0,26	0,30
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,20	1,40
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.3. Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 7 dana korištenja	po aktivaciji	4,27	5,00
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i zemljama iz Zoni III roaming cjenika	minuta	0,43	0,50
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,43	0,50
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,85	1,00
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.4. Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 1 dan korištenja, 1024 MB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	3,42	4,00
Naknada za 5 dana korištenja, 1024 MB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	5,13	6,00
Naknada za 30 dana korištenja, 5120 MB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00
<i>Napomena:</i> Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.			
Tarifna opcija Roaming internet može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija, Južnoafrička Republika (JAR), Japan, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Cipar i Island.			
2.2.4.7.5. Tarifna opcija Roaming Internet INO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za 30 dana korištenja	po aktivaciji	0,85	1,00
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,033	0,039
<i>Napomena:</i>			

Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.

Tarifna opcija Roaming Internet INO može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija, Južnoafrička Republika (JAR), Japan, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Cipar i Island.

2.2.5. Međunarodni pozivi – Zone pozivanja

Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske

Zona 1b - Hrvatska mobilna: Mobilne mreže iz Hrvatske

Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna: Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna: Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija: Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

Zona 3 - Izvaneuropske zemlje: Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir,

Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretaniya, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras,

Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina,

Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St. Kitts / Nevis, Jamajka.

Zona 4 - Satelit: Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

3. ICT I CLOUD USLUGE

3.1. Usluge HT Eronet data centra

U HT Eronet data centru se nude usluge Kolokacija poslužitelja, Kolokacija poslužitelja plus, Cloud Server, Cloud Backup, Cloud DRaaS, Custom Cloud Server.

3.1.1. Kolokacija poslužitelja

Napomena:

Cijena usluge Kolokacija poslužitelja sastoji se od mjesečne pretplate za fizički smještaj poslužitelja u ormaru (rack izvedba) i mjesečne pretplate za brzinu pristupa internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa (flat rate) za brzine 4 Mbit/s i veće.

Lokacija pružanja usluge Kolokacija poslužitelja je HT Eronet data centar.

Popusti na ukupnu cijenu usluge Kolokacija poslužitelja:

- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

Popusti koje korisnik ostvaruje potpisivanjem ugovora na određeno vrijeme za uslugu Veliki korisnik i uslugu Privatna mreža se ne primjenjuju na uslugu Kolokacija poslužitelja.

3.1.1.1. Mjesečna pretplata

3.1.1.1.1. Mjesečna pretplata za fizički smještaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 5 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	45,00	52,65
od 6 do 15 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	40,50	47,39
od 16 i više jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	33,75	39,49
1 ormar	mjesečno	972,00	1.137,24

Napomena:

1 ormar se sastoji od cca. 36 U (jedinica) ormara.

3.1.1.1.2. Mjesečna pretplata za pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pristup internetu	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup privatnoj mreži	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Privatna mreža – stalni pristup za odgovarajuću brzinu	

Napomena:

Radi se o pristupu internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa za brzine jednake ili veće od 4 Mbit/s.

3.1.2. Kolokacija poslužitelja plus

Napomena:

Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje fizički smještaj poslužitelja (opreme) u ormaru (rack izvedba) i pristup internetu brzine 10 Mbit/s i veće.

3.1.2.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Usluga kolokacija poslužitelja plus (1 jedinica ormara, pristup internetu 10 Mbit/s)	mjesečno	136,75	160,00
Dodatna jedinica opreme (ormara)	mjesečno	47,01	55,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 20 Mbit/s	mjesečno	85,47	100,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 30 Mbit/s	mjesečno	128,21	150,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 50 Mbit/s	mjesečno	188,03	220,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 100 Mbit/s	mjesečno	346,15	405,00

3.1.3. Eronet Cloud Centar

Napomena:

Usluga Eronet Cloud Centar je poslovno rješenje putem kojeg poslovni korisnik može pristupiti pojedinim ICT uslugama JP HT d.d. Mostar i kupovati ih, što je omogućeno putem portala usluge Eronet Cloud Centar na web mjestu ICT Marketplace <https://ictmarketplace.ba/>.

Za korištenje usluge Eronet Cloud centar korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje ICT usluga dostupnih u okviru usluge Eronet Cloud Centar se naplaćuje po cijenama pojedinačnih usluga.

3.1.3.1. Cloud Server

Napomena:

Cijena usluge Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za paket OS i HDD, vCPU, RAM, dodatni disk, balansiranje opterećenja i licence.

Uključeno u ponudu:

- 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika
- sigurnosna pohrana podataka (backup)
- antivirusna zaštita (Trend Micro)
- DDoS zaštita (Radware)
- Anti-Bot zaštita (CheckPoint)
- zaštita od neovlaštenih upada (IPS)

Za uslugu Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge. Izuzetak su licence za MS SQL bazu podataka i RDS za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja, te usluga sigurnog udaljenog pristupa za koju se mjesečna naknada obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja.

3.1.3.1.1. Mjesečna naknada za paket OS i HDD	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Linux, 30 GB HDD	mjesečno	13,50	15,76
Windows Server, 50 GB HDD*	mjesečno	52,30	61,19
Windows Server, 100 GB HDD	mjesečno	60,50	70,79
<i>Napomena:</i> Korisnik na https://ictmarketplace.ba bira odgovarajuću ediciju Operativnog Sustava koja se obračunava po cjeniku ovisno o veličini HDD diska. *dostupno samo za postojeće korisnike			
3.1.3.1.2. Mjesečna naknada za vCPU i RAM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89
1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21
<i>Napomena:</i> Minimalna veličina radne memorije dostupna uz operativni sustav Windows Server je 2 GB. Maksimalan broj vCPU je 16. Maksimalna veličina radne memorije je 128 GB.			
3.1.3.1.3. Mjesečna naknada za dodatni disk	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88
<i>Napomena:</i> Dodatni disk se nudi u paketima od 50 GB. Veličinu dodatnog diska je moguće povećavati u koracima od 50 GB do maksimalne veličine 1 TB.			
3.1.3.1.4. Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Balansiranje opterećenja po IP adresi	mjesečno	95,00	111,15
Po IP adresi može se postaviti više pravila.			
3.1.3.1.5. Mjesečna naknada za licence	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34

RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:</p> <table border="1"> <tr> <td>vCPU</td> <td>broj MS SQL licenci</td> </tr> <tr> <td>1-4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-6</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>7-8</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>9-10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11-12</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>13-14</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>15-16</td> <td>8</td> </tr> </table> <p>Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.</p> <p>Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p> <p>*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.</p> <p>Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p>				vCPU	broj MS SQL licenci	1-4	2	5-6	3	7-8	4	9-10	5	11-12	6	13-14	7	15-16	8
vCPU	broj MS SQL licenci																		
1-4	2																		
5-6	3																		
7-8	4																		
9-10	5																		
11-12	6																		
13-14	7																		
15-16	8																		
3.1.3.1.6. Mjesečna naknada za pristup internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM																
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85																
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40																
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Navedene brzine se odnose na brzinu pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika.</p>																			
3.1.3.1.7. Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM																
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85																
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27																
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10																
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81																
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60																
<p><i>Napomena:</i></p> <p>VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.</p> <p>Za uslugu sigurnog udaljenog pristupa putem VPN klijenta mjesečna naknada se obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja usluge.</p>																			

3.1.3.1.8. Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
3.1.3.2. Cloud Backup			
Cijena usluge Cloud Backup sastoji se od mjesečnih naknada za veličinu diskovnog prostora (HDD) za pohranu određene količine sigurnosnih kopija podataka, broja virtualnih računala za koje se vrši sigurnosna pohrana, te brzine prijenosa podataka.			
3.1.3.2.1. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Diskovni prostor od 50GB	mjesečno	7,50	8,78
3.1.3.2.2. Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Backup s Veeam Agentom (desktop verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	6,50	7,61
Backup s VBR softverom (VMware/Hyper-V virtualna računala)	mjesečno	13,00	15,21
Backup s Veeam Agentom (serverska verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	19,00	22,23
3.1.3.2.3. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			
3.1.3.3. Cloud DRaaS			
3.1.3.3.1. Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Virtualno računalo	mjesečno	25,00	29,25
3.1.3.3.2. Mjesečna naknada za vCPU	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 GHz	mjesečno	2,30	2,69
3.1.3.3.3. Mjesečna naknada za RAM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 GB RAM	mjesečno	4,00	4,68
3.1.3.3.4. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55

3.1.3.3.5. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			
3.1.4. Custom Cloud Server			
<i>Napomena:</i>			
<p>Usluga Custom Cloud Server korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja koji su dio virtualne platforme smještene u HT Eronet data centru, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivu potrebama korisnika.</p> <p>Cijena usluge Custom Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za disk (HDD/SSD), vCPU, RAM, odabranih dodatnih usluga i naknada za povezivanje korisničkih lokacija s virtualnim poslužiteljima smještenim u HT Eronet data centru.</p> <p>Uključeno u ponudu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • web portal za pristup usluzi • 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju • 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju • 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika • sigurnosna pohrana podataka (backup) (na zahtjev korisnika) • antivirusna zaštita (Trend Micro) (na zahtjev korisnika) • DDoS zaštita (Radware) • Anti-Bot zaštita (CheckPoint) • IPS (Intrusion Prevention System) zaštita od neovlaštenih upada (na zahtjev korisnika) <p>Pristup internetu u okviru usluge Custom Cloud Server ograničen je na pristup internetu virtualnih poslužitelja korisnika, tj. ne uključuje pristup internetu korisničkih lokacija povezanih s data centrom.</p> <p>Popust na cijenu mjesečnih naknada za resurse (vCPU, RAM, disk), brzinu pristupa internetu i povezivanje korisničkih lokacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • popust od 10% uz ugovor na 12 mjeseci • popust od 20% uz ugovor na 24 mjeseca <p>Za uslugu Custom Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge.</p> <p>Izuzetak su licence za Windows Server, MS SQL bazu podataka i RDS, kao i usluga sigurnog udaljenog pristupa VPN klijenata za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja.</p>			
3.1.4.1. Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89

1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88
3.1.4.2. Mjesečna naknada za pristup internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
3.1.4.3. Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom			
3.1.4.3.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključenje korisničke lokacije, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
3.1.4.3.2. Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
2 Mbit/s	mjesečno	125,00	146,25
10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
20 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
50 Mbit/s	mjesečno	800,00	936,00
100 Mbit/s	mjesečno	1.580,00	1.848,60
200 Mbit/s	mjesečno	1.740,00	2.035,80
1 Gbit/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
VPN funkcionalnost, po lokaciji	mjesečno	100,00	117,00
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Custom Cloud server realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.</p> <p>Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch).</p> <p>Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).</p> <p>VPN funkcionalnost omogućava komunikaciju između korisničkih lokacija povezanih s data centrom, tj. povezivanje korisničkih lokacija i virtualnih poslužitelja smještenih u data centru u privatnu mrežu (VPN).</p> <p>U slučaju kad korisnik već koristi uslugu Privatna mreža (IP/MPLS VPN) osigurat će se povezivanje virtualnih poslužitelja korisnika smještenih u data centru s uslugom Privatna mreža stalnim pristupom stalne brzine do 1 Gbit/s bez dodatne naknade.</p>			
3.1.4.4. Dodatne usluge			

3.1.4.4.1. Licence	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Windows Server licenca	mjesečno	48,50	56,75
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34
RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08

Napomena:

Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:

vCPU broj MS SQL licenci

1-4 2

5-6 3

7-8 4

9-10 5

11-12 6

13-14 7

15-16 8

Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.

Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.

*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.

Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.

3.1.4.4.2. Sigurni udaljeni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.

3.1.4.4.3. Dodatna zaštita	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
3.1.4.4.4. Korištenje dodatnih MAC adresa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
3.1.5. Dodatne usluge HT Eronet data centra			
3.1.5.1. Javna statička IP adresa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za javnu statičku IP adresu	mjesečno	10,00	11,70
3.1.5.2. Tehnička podrška na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Tehnička podrška i savjetovanje	sat	80,00	93,60
3.2. Firewall Premium			
<i>Napomena:</i>			
<p>Usluga Firewall Premium omogućava zaštitu pristupa internetu, tj. nadzire i filtrira dolazni i odlazni mrežni promet na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified Threat Management). Usluga Firewall omogućava sigurnosno rješenje implementirano kao virtualni firewall (vatrozid) temeljen na Check Point Next Generation Firewall-u.</p> <p>Usluga Firewall Premium omogućava centralizirani pristup internetu za dvije ili više korisničkih lokacija povezanih u uslugu Firewall Premium, kao i međusobnu komunikaciju između lokacija, tj. njihovo povezivanje u podatkovnu privatnu mrežu (VPN) ili pristup internetu sljedećih usluga HT Eronet data centra: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja i Kolokacija poslužitelja plus.</p> <p>Korisnik putem upravljačke aplikacije (CheckPoint SmartConsole) samostalno upravlja uslugom zaštite pristupa internetu uz mogućnost nadzora, pregleda logova i izrade izvješća, te samostalno implementira sigurnosne politike, tj. kontrolu pristupa privatnim mrežama korisnika.</p> <p>Popusti na mjesečnu pretplatu usluge Firewall Premium, dodatnih mjesečnih pretplata za broj istovremenih konekcija i CPU core, mjesečnu pretplatu za pristup usluzi i mjesečnu pretplatu za pristup internetu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci • popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca 			
3.2.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge Firewall Premium	jednokratno	150,00	175,50
Priključenje korisničke lokacije	jednokratno	50,00	58,50
<i>Napomena:</i>			

Ako je pristupni vod od korisničke lokacije do pristupne točke mreže već uspostavljen temeljem ranije korištene usluge stalnog pristupa internetu ili stalnog pristupa usluzi Privatna mreža, priključenje lokacije u uslugu Firewall Premium se ne naplaćuje.

3.2.2. Mjesečna pretplata			
3.2.2.1. Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Usluga Firewall Premium	mjesečno	2.000,00	2.340,00
<p><i>Napomena:</i></p> <p>Usluga Firewall Premium uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • virtualni firewall s posebnom upravljačkom domenom • do 5.000 istovremenih konekcija • 1 CPU • kontrolu aplikacija i URL filtriranje • antivirusnu i anti-bot zaštitu • inspekciju SSL prometa • IPS (sustav zaštite od upada u mrežu) • VPN (IPsec/SSL) • upravljačku aplikaciju 			
3.2.2.2. Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 10.000	mjesečno	900,00	1.053,00
do 50.000	mjesečno	2.700,00	3.159,00
3.2.2.3. Dodatna mjesečna pretplata za CPU core	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 CPU	mjesečno	500,00	585,00
3.2.2.4. Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
2 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
10 Mbit/s	mjesečno	940,00	1.099,80
20 Mbit/s	mjesečno	1.430,00	1.673,10
50 Mbit/s	mjesečno	2.310,00	2.702,70
100 Mbit/s	mjesečno	3.960,00	4.633,20
200 Mbit/s	mjesečno	6.160,00	7.207,20
500 Mbit/s	mjesečno	10.450,00	12.226,50
1 Gbit/s	mjesečno	13.200,00	15.444,00

Napomena:

U uslugu Firewall Premium se mogu povezati korisničke lokacije ili virtualni/fizički poslužitelji korisnika smješteni u HT Eronet data centru, tj. usluge: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus.

Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Firewall Premium realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.

Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch). Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).

Povezivanje centralne lokacije u uslugu Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.

Za pristup usluzi Firewall Premium s dodatne korisničke lokacije obračunava se mjesečna pretplata za stalni pristup usluzi Firewall Premium za odabranu brzinu.

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 2 Mbit/s se računa po formuli: $C_{tb} = (C_{vb} - C_{nb}) / (B_v - B_n) \times (B_t - B_n) + C_{nb}$, gdje su:

C_{tb} – cijena za traženu pristupnu brzinu B_v – prva viša pristupna brzina

C_{vb} – cijena za prvu višu pristupnu brzinu B_n – prva niža pristupna brzina

C_{nb} – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu B_t – tražena pristupna brzina

Povezivanje HT Eronet data centra s uslugom Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.

3.2.2.5. Mjesečna pretplata za pristup internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pristup internetu	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup internetu za uslugu HT Eronet data centra	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za pristup internetu usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu	

Napomena:

Minimalna brzina pristup internetu iz usluge Firewall Premium je 2 Mbit/s.

U slučaju pristupa internetu s jedne ili više korisničkih lokacija, ili pristupa internetu virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru i korisničkih lokacija povezanih s data centrom, pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cijenama usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu) za odgovarajuću brzinu.

U slučaju pristupa internetu isključivo fizičkih/virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cjeniku pristupa internetu odgovarajuće usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu.

3.2.3. Promjene u korisničkom odnosu

3.2.3.1. Promjena lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
3.2.3.2. Promjena pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM

Napomena:

Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine (brzine pristupa usluzi i/ili brzine pristupa internetu) obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

3.2.4. Dodatne usluge

3.2.4.1. Broj istovremenih VPN tunela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 25	mjesečno	125,00	146,25
do 100	mjesečno	240,00	280,80
do 250	mjesečno	400,00	468,00
do 500	mjesečno	500,00	585,00
3.2.4.2. Konfiguracija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Konfiguracija postavki virtualnog firewalla na zahtjev korisnika	sat	80,00	93,60
3.2.4.3. Korištenje dodatnih MAC adresa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
3.2.4.4. Zaštita od DDoS napada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za zaštitu od DDoS napada	mjesečno	cijena mjesečne naknade usluge Zaštita od DDoS napada za odgovarajuću brzinu	

Napomena:

Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada obračunava se prema cijenama dodatne usluge Zaštita od DDoS napada usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu).

3.3. Microsoft 365™ / Office 365™

3.3.1. Business paketi (NCE)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Microsoft 365 Apps for business mjesečna licenca	mjesečno	17,43	20,39
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	15,26	17,85
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	174,30	203,93
Microsoft 365 Business Basic mjesečna licenca	mjesečno	12,60	14,74
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	11,03	12,90
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca /god. naplata	godišnje	126,00	147,42
Microsoft 365 Business Premium mjesečna licenca	mjesečno	46,20	54,05
Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	40,43	47,30

Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca /god. naplata	godišnje	462,00	540,54
Microsoft 365 Business Standard mjesečna licenca	mjesečno	26,25	30,71
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	22,98	26,88
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca /god. naplata	godišnje	262,50	307,13
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	10,08	11,79
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	8,82	10,32
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	100,80	117,94
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	41,58	48,65
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) god. licenca / mj. naplata	mjesečno	36,38	42,57
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) god. licenca /god. naplata	godišnje	415,80	486,49
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	21,63	25,31
Microsoft 365 Business Standard (no Teams) god. licenca / mj. naplata	mjesečno	18,94	22,15
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) god. licenca /god. naplata	godišnje	216,30	253,07
Microsoft Teams Essentials mjesečna licenca	mjesečno	8,40	9,83
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	7,35	8,60
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca /god. naplata	godišnje	84,00	98,28
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	55,13	64,50
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / god. naplata	godišnje	630,00	737,10

Napomena:

Maksimalan broj licenci za Business pakete je 300 komada po tenantu (korisniku).

3.3.2. Enterprise paketi (NCE)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Microsoft 365 Apps for enterprise mjesečna licenca	mjesečno	25,20	29,48
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	22,05	25,80
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca /god. naplata	godišnje	252,00	294,84
Office 365 E1 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	16,38	19,16
Office 365 E1 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	14,33	16,77
Office 365 E1 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	163,80	191,65
Microsoft 365 E3 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	70,98	83,05
Microsoft 365 E3 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	62,11	72,67
Microsoft 365 E3 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	709,80	830,47
Office 365 E3 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	43,68	51,11
Office 365 E3 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	38,22	44,72
Office 365 E3 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	436,80	511,06
Office 365 E5 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	75,18	87,96
Office 365 E5 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	65,78	76,97
Office 365 E5 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	751,80	879,61

Microsoft Entra ID P2 mjesečna licenca	mjesečno	18,90	22,11
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	16,54	19,35
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / god. naplata	godišnje	189,00	221,13
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	55,13	64,50
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / god. naplata	godišnje	630,00	737,10
<i>Napomena:</i> Maksimalan broj licenci po korisniku za Enterprise pakete nije ograničen.			
3.3.3. Standalone servisi (NCE)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Exchange Online (Plan1) mjesečna licenca	mjesečno	8,40	9,83
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	7,35	8,60
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	84,00	98,28
Exchange Online (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	16,80	19,66
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	14,70	17,20
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	168,00	196,56
Exchange Online Kiosk mjesečna licenca	mjesečno	4,20	4,91
Exchange Online Kiosk godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	3,68	4,30
Exchange Online Kiosk godišnja licenca /god. naplata	godišnje	42,00	49,14
OneDrive for Business (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
OneDrive for Business (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	210,00	245,70
SharePoint (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
SharePoint (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	210,00	245,70
Power BI Pro mjesečna licenca	mjesečno	29,40	34,40
Power BI Pro godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	25,73	30,10
Power BI Pro godišnja licenca /god. naplata	godišnje	294,00	343,98
Visio Plan 1 mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
Visio Plan 1 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
Visio Plan 1 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
Visio Plan 2 mjesečna licenca	mjesečno	31,50	36,86

Visio Plan 2 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	27,56	32,25
Visio Plan 2 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	315,00	368,55
3.3.4. Academic paketi (Legacy)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	12,18	14,25
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	10,66	12,47
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	121,80	142,51
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	22,68	26,54
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	19,85	23,22
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	226,80	265,36
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	4,83	5,65
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	4,24	4,95
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	48,30	56,51
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	6,93	8,11
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	6,07	7,10
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	69,30	81,08
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	16,80	19,66
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	14,70	17,20
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	168,00	196,56
Microsoft Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	55,13	64,50
Microsoft Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.napl.	godišnje	630,00	737,10
<i>Napomena:</i> Maksimalan broj licenci po korisniku za Academic pakete nije ograničen. Licence "for Students use benefit" su dostupne bez naknade temeljem zakupljenih licenci "for faculty" i ograničene su količine u odnosu na "for faculty" u omjeru 40:1			
3.3.5. Retail (FPP-Full Packaged Product) licenca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FPP Office Home and Business 2024 English CEE, EP2-06636	Jednokratno	460,90	539,25
3.4. Poslovni e-mail			
3.4.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail	mjesečno	20,00	23,40
Mjesečna pretplata za dodatnih 1 do 49 e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna pretplata za dodatnih 50 i više e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	1,00	1,17
<i>Napomena:</i>			

Osnovni paket usluge Poslovni e-mail uključuje:

- 10 e-mail adresa
- 1 GB diskovnog prostora za svaku e-mail adresu
- visoko pouzdanu antivirusnu i antispam zaštitu
- administratorski portal za upravljanje uslugom

Na cijenu mjesečne pretplate za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail primjenjuje se popust od 50% uz ugovor na 24 mjeseca.

3.4.2. Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za dodatnih 500 MB	mjesečno	5,00	5,85

3.5. Web hosting

3.5.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za WebHost paket	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna pretplata za WebHost paket, ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	5,60	6,55
Mjesečna pretplata za WebHost paket za obrazovne ustanove	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

WebHost paket uključuje:

- 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)
- 20 GB prometa mjesečno
- 1 osnovnu domenu
- 2 addon domene
- 2 alias domene
- 2 poddomene
- 2 MySQL baze podataka
- 10 e-mail adresa

Mjesečni promet predstavlja ukupnu količinu prometa u jednom mjesecu (download i upload).

Web hosting usluga omogućava korištenje web i mail poslužitelja na Linux operativnom sustavu, te osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu.

Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza korisnika.

Obrazovne ustanove koje koriste neku od usluga pristupa internetu: pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture ili stalnog pristupa internetu (usluga Veliki korisnik) imaju pogodnost besplatnog korištenja WebHost paketa.

3.5.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
--	------------------------	------------------------------	-----------------------------

Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85
Dodatnih 1 GB prometa	mjesečno	1,00	1,17
1 dodatna addon domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna alias domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna poddomena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna MySQL baza podataka	mjesečno	0,50	0,59
5 dodatnih e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:

Proširenje paketa dodatnim e-mail adresama ne uključuje povećanje dodatnog diskovnog prostora.

3.6. Mail hosting

3.6.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mail hosting	mjesečno	0,00	0,00
Mail hosting bez realiziranih usluga HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:

Usluga Mail hosting uključuje: e-mail adresu (500 MB) u tel.net.ba domeni i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

3.6.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Dodatnih do 5 e-mail adresa uz pristup internetu putem HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	0,00	0,00
Svaka sljedeća dodatna e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34
Dodatna e-mail adresa bez realiziranih usluga HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34
Svaki dodatnih 500 MB	mjesečno	5,00	5,85

Napomena:

Uz svaki paket ADSL/VDSL usluge, paket integriranih usluga i uslugu stalnog pristupa internetu korisnik ima mogućnost besplatnog korištenja 5 dodatnih e-mail adresa.

3.7. Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom

3.7.1. Zasnivanje korisničkog odnosa

3.7.1.1. Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključna pristojba uz ugovor na neodređeno	jednokratno	45,00	52,65
Priključna pristojba uz ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

Priključna pristojba uključuje troškove data SIM kartice i troškove ugradnje opreme / povezivanja uređaja u vlasništvu Korisnika na aplikativno rješenje.

3.7.2. Mjesečna naknada za uslugu

3.7.2.1. Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FM - Upravljanje voznim parkom	mjesečno	15,00	17,55

Napomena:

Na cijenu mjesečne naknade za uslugu Fleet management/Upravljanje voznim parkom primjenjuje se popust uz ugovor na 24 mjeseca:

- 10 do 49 vozila 10%
- 50 do 99 vozila 15%
- 100 do 199 vozila 20%
- 200 + vozila 25%

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

3.7.3. Dodatne opcije

3.7.3.1. Opcija iButton	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Opcija iButton	mjesečno	5,00	5,85

Napomena:

Opcija iButton uključuje komplet Wild iButton opreme za identifikaciju (modul i zujalicu) + ključ za identifikaciju.

Opcija iButton se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.

Dodatni iButton ključ za identifikaciju	jednokratno	6,50	7,61
---	-------------	------	------

3.7.3.2. Opcija Roaming	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming	mjesečno	5,00	5,85

Napomena:

Opcija Roaming Opcija se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.

3.7.3.3. Opcija CANBus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
-------------------------------	------------------------	------------------------------	-----------------------------

Opcija CANBus	mjesečno	8,00	9,36
<p><i>Napomena:</i> Opcija CANBus uključuje Teltonika LVCAN 200 modul sa ugradnjom. Opcija CANBus se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
3.7.3.4. Opcija HUGO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Opcija HUGO	mjesečno	1,00	1,17
<p><i>Napomena:</i> Opcija HUGO se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.</p>			
3.7.4. Najam opreme			
3.7.4.1. Najam opreme bez ugovornog razdoblja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	9,00	10,53
3.7.4.2. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	4,00	4,68
3.7.4.3. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	1,00	1,17
<p><i>Napomena:</i> Nakon isteka obveznog ugovornog razdoblja, najam Teltonika uređaja FMB120 naplaćuje po cijeni najma bez ugovornog razdoblja. Ukoliko je Uređaj u vlasništvu Korisnika, JP HT d.d. Mostar ne naplaćuje naknadu za najam opreme.</p>			
3.7.5. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Teltonika uređaj FMB120	jednokratno	155,00	181,35
Komplet Wild iButton (modul, zujalica,ključ)	jednokratno	82,00	95,94
Teltonika LVCAN 200	jednokratno	133,00	155,61
3.7.6. Dodatne usluge			

3.7.6.1. Usluge ugradnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Ugradnja GPS uređaja (spajanje, kontakt)	jednokratno	75,00	87,75
Ugradnja Teltonika LVCAN 200	jednokratno	75,00	87,75
Ugradnja iButton/Rfid	jednokratno	66,00	77,22
Ugradnja Signala CANbus	jednokratno	34,00	39,78
Ugradnja Signala Tahograf	jednokratno	52,00	60,84
Ugradnja Signala Euroscan	jednokratno	52,00	60,84
Ugradnja signala rad motora	jednokratno	26,00	30,42
Ugradnja signala rad hidraulike	jednokratno	52,00	60,84
Ugradnja signala rada stroja	jednokratno	52,00	60,84
Ugradnja senzora otvaranja vrata	jednokratno	87,00	101,79
Ugradnja ostalih modula	jednokratno	87,00	101,79
Ugradnja signala okretaji motora	jednokratno	52,00	60,84
Ugradnja -Signal-Kontakt vozila	jednokratno	20,00	23,40
Ugradnja -Signal-Dodatni signal	jednokratno	52,00	60,84
<i>Napomena:</i>			
<i>Usluga ugradnja GPS uređaja/Teltonika LVCAN200/iButton/Rfid prilikom aktivacije usluge ili dodatne opcije CANBus/lutton se naplaćuje kroz priključnu pristojbu.</i>			
3.7.6.2. Usluge demontaže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Demontaža GPS uređaja	jednokratno	20,00	23,40
Demontaža sonde za gorivo	jednokratno	52,00	60,84
Demontaža Android MT	jednokratno	19,00	22,23
Demontaža iButton/Rfid	jednokratno	17,00	19,89
Demontaža Zaštitne kutije	jednokratno	19,89	23,27
Demontaža Senzora sjedala	jednokratno	16,00	18,72
Demontaža signala vozila	jednokratno	23,00	26,91
Demontaža Temperaturnog senzora	jednokratno	9,00	10,53
Demontaža Senzora otvaranja vrata	jednokratno	31,00	36,27
Demontaža Senzora pokreta	jednokratno	26,00	30,42
Demontaža modula	jednokratno	45,00	52,65

Demontaža-Signal-Dodatni signal	jednokratno	23,00	26,91
Demontaža Teltonika LVCAN 200	jednokratno	20,00	23,40
<i>Napomena:</i> Demontaža se izvodi kod prestanka ugovornog razdoblja ili prijevremenog isključenja.			
3.7.6.3. Usluge zamjene	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zamjena GPS uređaja	jednokratno	20,00	23,40
Zamjena GPS antene	jednokratno	7,00	8,19
Zamjena Sonde za gorivo	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena Android Mobilni Terminal	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena iButton uređaja	jednokratno	17,00	19,89
Zamjena Zaštitne kutije	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena Senzora sjedala	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena Sirene/Radnog svijetla	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena dig. ulaza motora, kontakt	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena dig. ulaza ostali signali	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena Senzora pokreta	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena Temperaturnog senzora	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena Senzora otvaranja vrata	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena Mobileye uređaja	jednokratno	141,00	164,97
Zamjena SIM Kartice	jednokratno	17,00	19,89
Zamjena instalacije modula	jednokratno	26,00	30,42
Zamjena instalacije sondi i senzora	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena ostali moduli	jednokratno	52,00	60,84
Zamjena Teltonika LVCAN 200	jednokratno	20,00	23,40
<i>Napomena:</i> Zamjena uređaja se izvodi kod promjene paketa, dotrajalosti uređaja ili kada nije potrebna detekcija kvara. Zamjena SIM kartice se izvodi kod promjene paketa ili problema sa SIM karticom.			

3.7.6.4. Usluge preseljenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Preseljenje GPS uređaja	jednokratno	63,00	73,71
Preseljenje iButton uređaja	jednokratno	50,00	58,50
Preseljenje Teltonika LVCAN 200	jednokratno	63,00	73,71
Preseljenje 1 sonde za gorivo KAMION	jednokratno	158,00	184,86
Preseljenje 2 sonde za gorivo KAMION	jednokratno	257,00	300,69
Preseljenje 1 sonde STROJ/TRAKTOR/BUS	jednokratno	251,00	293,67
Preseljenje 2 sonde STROJ/TRAKTOR/BUS	jednokratno	362,00	423,54
Preseljenje Android Mobilni Terminal	jednokratno	71,00	83,07
Preseljenje Zaštitne kutije	jednokratno	42,00	49,14
Preseljenje Senzora sjedala	jednokratno	75,00	87,75
Preseljenje Sirene/Radnog svijetla	jednokratno	97,00	113,49
Preseljenje Senzora pokreta	jednokratno	114,00	133,38
Preseljenje Temperaturnog senzora	jednokratno	119,00	139,23
Preseljenje Senzora otvaranja vrata	jednokratno	113,00	132,21
<i>Napomena:</i> Preseljenje uključuje demontažu ugrađene opreme na vozilo i ponovnu ugradnju na novo vozilo.			
3.7.6.5. Dodatni razvoj prema definiranom projektnom zadatku	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Junior Projektni Razvoj FLEET	sat	82,00	95,94
Senior Projektni Razvoj FLEET	sat	103,00	120,51
Projektni management FLEET	sat	123,00	143,91
3.7.6.6. Ostali troškovi popravka, provjere, školovanja, konfiguracije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Popravak GPS uređaja	jednokratno	63,00	73,71
Popravak GPS antene	jednokratno	12,00	14,04
Popravak Sonde za gorivo	jednokratno	66,00	77,22
Popravak Android Mobilni Terminal	jednokratno	26,00	30,42

Popravak CANBus modula	jednokratno	26,00	30,42
Popravak iButton uređaja	jednokratno	26,00	30,42
Popravak Zaštitne kutije	jednokratno	19,00	22,23
Popravak Senzora sjedala	jednokratno	52,00	60,84
Popravak dig. ulaza motora, kontakt	jednokratno	26,00	30,42
Popravak dig. ulaza ostali signali	jednokratno	52,00	60,84
Popravak Senzora otvaranja vrata	jednokratno	45,00	52,65
Popravak Senzora pokreta	jednokratno	52,00	60,84
Popravak Temperaturnog senzora	jednokratno	26,00	30,42
Popravak SIM Port uređaja	jednokratno	26,00	30,42
Popravak instalacije modula	jednokratno	26,00	30,42
Popravak instalacije sonde i senzora	jednokratno	52,00	60,84
Popravak instalacije periferne opreme	jednokratno	52,00	60,84
Popravak signal okretaji motora	jednokratno	26,00	30,42
Dijagnostika kvara, provjera sustava	jednokratno	52,00	60,84
Periodički pregled	jednokratno	84,00	98,28
Konfiguriranje uređaja na zahtjev korisnika	jednokratno	23,00	26,91
Usluga kalibracije sonde u spremniku	jednokratno	89,00	104,13
Usluga kalibracije Sensorike	jednokratno	52,00	60,84
Otklanjanje kvara nakon manipulacije	jednokratno	117,00	136,89
Školovanje korisnika	sat	89,00	104,13

Napomena:

Prvo školovanje korisnika po aktivacije usluge se ne naplaćuje.

Konfiguracija uređaja na zahtjev korisnika se naplaćuje kada je Uređaj u vlasništvu Korisnika.

3.8. Usluga Call Management Centar

3.8.1. Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar

3.8.1.1. Priključenje usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
------------------------------	-----------------	-----------------------	----------------------

Priključna pristojba	jednokratno	10,00	11,70
<p><i>Napomena:</i> Priključna pristojba uključuje aktivaciju usluge i podešavanje početnih postavki. Naplaćuje se prilikom aktivacije ugovora.</p>			
3.8.2. Paket usluge Call Management Centar			
3.8.2.1. Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
CMC mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
<p><i>Napomene:</i> CMC paket uključuje: (Voice, E-mail*, Chat*.) U paket usluge je uključen 1 broj i 3 govorna kanala. Licenca za rad 1 supervizora Licence za rad do 2 agenta istovremeno (moguće aktivirati dodatne licence) Statistika (pregled statističkih podataka, prikupljenih tijekom rada sustava) IVR - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja vašeg pozivnog centra (npr. Dobili ste Tvrtku d.o.o., pričekajte do javljanja agenta) + s izbornikom koji usmjerava na određenog agenta (npr. "Za informacije pritisnite 1", "Za tehničku pomoć pritisnite 2", itd.) + mogućnost različite najavne poruke ovisno o državi pozivatelja ili pozivnom broju (npr. poruka na engleskom, njemačkom, hrvatskom jeziku)</p> <p>Radno vrijeme/Vremensko preusmjeravanje poziva (izvan radnog vremena pozivi se mogu preusmjeriti na određeni telefonski broj) Govorna pošta (mogućnost definiranja vlastite govorne poruke koja se javlja kada pozivni centar ne radi)</p> <p>*E-mail kanal - dolazni kanal *Chat kanal – dolazni kanal Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.</p>			
3.8.2.2. Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Snimanje poziva i preslušavanje poziva	mjesečno	15,00	17,55
Kampanje	mjesečno	15,00	17,55
Imenik/Kontakti	mjesečno	15,00	17,55
Black lista	mjesečno	15,00	17,55
Ankete	mjesečno	15,00	17,55
<p><i>Napomena:</i> Sve dodatne opcije se naplaćuju u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije. Snimljeni pozivi se čuvaju tri mjeseca.</p>			
3.8.2.3. Dodatne usluge za paket usluge Call Management	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Dodatna licenca za agenta	mjesečno	20,00	23,40

Dodatne licence za supervizora	mjesečno	30,00	35,10
Pohranjivanje snimljenih poziva (dodatnih 6 mjeseci)	mjesečno	10,00	11,70
Dodatni govorni kanal	mjesečno	1,50	1,75
Dodatni broj	mjesečno	5,00	5,85
Promjena broja	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:

Sve dodatne usluge se naplaćuju u punom iznosu količina koje se zaduže neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije.

Aktivacijom dodatne usluge Pohranjivanje snimljenih poziva korisnik dobiva dodatnih 6 mjeseci nakon isteka 3 mjeseca koje su unutar opcije Snimanje poziva i preslušavanje poziva.

3.8.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,044	0,051
prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,14	0,164
prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,177	0,207
prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,99	9,348

3.9. Usluga MapApp

3.9.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge MapApp	jednokratno	100,00	117,00
3.9.2. Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada za uslugu MapApp	mjesečno	1.000,00	1.170,00

Napomena:

Usluga MapApp je namijenjena poslovnim korisnicima, a radi se o web aplikaciji za:

- *Mapiranje turističkih destinacija,*
- *Prijavu ekoloških incidenata i komunalnih prekršaja,*
- *Prikupljanje informacija i osvrta od lokalne zajednice,*
- *Prikupljanje okolišnih podataka od posebnih grupa građana (hobisti, ekološke udruge, planinari i sl.),*
- *Potporu programima obrazovnih ustanova u kontekstu očuvanja prirode (npr. osnovne i srednje škole).*

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge. Ugovor se sklapa na obvezni period od 12 mjeseci.

3.10. Usluga Rolla

3.10.1. Paket usluge Rolla

3.10.1.1. Mjesečna naknada za uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Rolla One aplikacija	mjesečno	20,00	23,40

Napomene:

Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje poslovnom korisniku Klijentu koji je ugovorio uslugu, a odnosi se na jednog krajnjeg aktivnog korisnika aplikacije. Obračun se kreira prema broju aktivnih krajnjih korisnika aplikacije za protekli mjesec, bez obzira na broj dana korištenja usluge.

3.10.1.2. Rolla band – uređaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Rolla Band pametna narukvica	Jednokratno/ kom	200,00	234,00

3.11. Projektna ICT rješenja

- Projektna ICT rješenja su namijenjena poslovnim korisnicima. Podrazumijevaju jedinstvena poslovno-tehničko rješenja koje se kreiraju individualno prema zahtjevu korisnika, a koja nije moguće kreirati kroz portfolio postojećih elektroničkih i ICT usluga.
- Projektna rješenja se oblikuju prema potrebi korisnika te kao takva mogu biti jedinstvena/jednokratna na tržištu (nemogućnost standardizacije i jedinstvene ponude prema svim ostalim korisnicima)
- Ponuda projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar može da uključuje: ICT i Cloud usluge, elektroničke usluge, IT usluge, različite vrste licenci, robu/opremu/uređaje, usluge edukacije i podrške, consulting, projektiranje i implementiranje rješenja korisnicima.
- Cjelovito pružanje različitih projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar pruža samostalno ili u suradnji sa partnerom, mrežom partnera i/ili samostalnim stručnjacima.
- Cijena za svakog korisnika se kreira posebno, za svaki projekat suglasno sadržaju, uvjetima i ostalim elementima projektnog ICT rješenja.
- JP HT d.d. Mostar projektno ICT rješenje ugovora sa korisnikom kroz poseban ugovor koji sadrži sve elemente projektnog rješenja (sadržaj, uvjeti, pravila i dr.) neophodne za pružanje i/ili korištenje projektnog ICT rješenja.
- Projektno ICT rješenje i ugovor o pružanju i/ili korištenju projektnog ICT rješenja može imati obvezno trajanje.
- Način naplate projektnog ICT rješenja korisnicima može biti: jednokratna naplata naknade unaprijed za obvezni period trajanja, jednokratna godišnja naplata naknade unaprijed, mjesečna naplata naknade za period trajanja obveznog perioda, kombinirana naplata naknada ovisno projektnom ICT rješenju i njegovim komponentama, te ostali modeli naplate ovisno o potrebama na tržištu i dogovora sa korisnikom.