Pregled cijena na dan 1.11.2026.

Poslovni korisnici

SADRŽAJ

1. USLUGE FIKSNE MREŽE 14

1.1. Govorna telefonska usluga fiksne mreže 15

1.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa 15

1.1.1.1. Priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS) 15

1.1.2. Mjesečna pretplata 15

1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model 15

1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS) 15

1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX) 15

1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak 16

1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak 16

1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus 16

1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus 17

1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business 17

1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak 17

1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak 18

1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro 19

1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak 19

1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak 19

1.1.3. Cjenik poziva 20

1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model 20

1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model 21

1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model 21

1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model 22

1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike 22

1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 22

1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 23

1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model 23

1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga 23

1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka 23

1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu 24

1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu 24

1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka 25

1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom 25

1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera 26

1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade 26

1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj 26

1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja 27

1.1.7. Promjene u korisničkom odnosu, na zahtjev korisnika 27

1.1.8. Net Phone 27

1.1.8.1. Priključna pristojba 28

1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX 28

1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking 28

1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus ... 28
1.1.8.2. Mjesečna pretplata ... 28
1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard) ... 28
1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard) ... 29
1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX ... 29
1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking ... 29
1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale ... 29
1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva ... 29
1.1.8.3. Cjenik poziva ... 29
1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking ... 29
1.1.8.4. Dodatne usluge ... 30
1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking ... 30
1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus ... 30
1.1.8.5. Terminalna oprema ... 31
1.1.8.5.1. Najam CPE opreme ... 31
1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca ... 32
1.1.8.5.3. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ... 32
1.1.8.5.4. Najam IP telefona ... 33
1.1.8.5.5. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ... 33
1.1.8.5.6. Konfiguracija opreme ... 33
1.1.8.5.7. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu ... 33
1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup ... 34
1.1.8.6.1. Priključna pristojba ... 34
1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup ... 34
1.1.9. Business Trunking ... 34
1.1.9.1. Priključna pristojba ... 34
1.1.9.2. Najam terminalne opreme ... 35
1.1.9.3. Mjesečna pretplata ... 35
1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking ... 35
1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale ... 35
1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva ... 35
1.1.9.4. Dodatne usluge ... 35
1.1.10. Cloud Telefonski asistent ... 36
1.1.10.1. Priključna pristojba ... 36
1.1.10.2. Mjesečna naknada ... 36
1.1.10.3. Dodatne usluge ... 36
1.2. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže ... 37
1.2.1. FLAT paketi usluge pristupa internetu ... 37
1.2.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa ... 37
1.2.1.1.1. Priključenje FLAT paketa, bez realiziranog telefonskog priključka ... 37
1.2.1.1.2. Priključenje FLAT paketa, uz realizirani telefonski priključak ... 37
1.2.1.2. Najam terminalne opreme ... 37
1.2.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu ... 37
1.2.1.4. Mjesečna pretplata za FLAT pakete ... 38
FLAT paketi uključuju pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture i neograničen promet uz korištenje na fer osnovi. ... 38
1.2.1.4.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci ... 38

1.2.1.4.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 39
1.2.1.5. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za obrazovne ustanove ... 39
1.2.1.6. Dodatne usluge ... 39
1.2.1.7. FLAT paketi koji nisu u ponudi za nove korisnike ... 39
1.2.1.7.1. Mjesečna pretplata ... 39
1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu ... 40
1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik ... 40
1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme ... 40
1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme ... 41
1.2.2.4. Najam terminalne opreme ... 41
1.2.2.5. Promjene u korisničkom odnosu ... 42
1.2.2.5.1. Promjena lokacije ... 42
1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine ... 42
1.2.2.6. Dodatne usluge ... 42
1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada ... 42
1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business ... 42
1.2.2.6.2.1. Priključna pristojba ... 42
1.2.2.6.2.2. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business ... 42
1.2.2.6.2.3. Ostale naknade ... 43
1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike ... 43
1.2.3.1. Dial-up pristup internetu ... 43
1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata ... 43
1.3. FIX GSM usluga ... 45
1.3.1. Zasnivanje korisničkog odnosa ... 45
1.3.2. Mjesečna naknada ... 45
1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplata za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket ... 45
1.3.3. Najam terminalne opreme ... 45
1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket ... 45
1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket ... 45
1.3.4. Cjenik poziva ... 45
1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model ... 46
1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model ... 46
1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa ... 46
1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom ... 46
1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge ... 47
1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev ... 47
1.4. Paketi integriranih usluga ... 49
1.4.1. DUO paketi integriranih usluga ... 49
1.4.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete ... 49
1.4.1.2. Najam terminalne opreme ... 49
1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme ... 49
1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom ... 50
1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca ... 50
1.4.1.2.4. Najam IP telefona ... 50
1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu ... 50
1.4.1.4. Mjesečna pretplata ... 50

1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start L paketa ... 51
1.4.1.4.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start L paket ... 51
1.4.1.4.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start M paketa ... 51
1.4.1.4.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start M paket ... 51
1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa ... 52
1.4.1.4.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket ... 52
1.4.1.4.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra L paketa ... 53
1.4.1.4.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra L paket ... 53
1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Extra M paketa ... 54
1.4.1.4.5.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra M paket ... 54
1.4.1.4.6. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa ... 55
1.4.1.4.6.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket ... 55
1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa ... 56
1.4.1.4.7.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket ... 57
1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom ... 58
1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete ... 58
1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike ... 58
1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga ... 58
1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa ... 58
1.4.2.1.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start paket ... 59
1.4.2.1.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa ... 59
1.4.2.1.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket ... 59
1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa ... 60
1.4.2.1.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket ... 60
1.4.2.1.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa ... 61
1.4.2.1.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket ... 61
1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa ... 62
1.4.2.1.5.1. Cjenik poziva za DUO 1 paket ... 62
1.4.2.1.6. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa ... 62
1.4.2.1.6.1. Cjenik poziva za DUO 2 paket ... 62
1.4.2.1.7. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa ... 63
1.4.2.1.7.1. Cjenik poziva za DUO PRO paket ... 63
1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete ... 63
1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete ... 64
1.4.2.3.1. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije ... 64
1.5. Usluge prijenosa podataka ... 65
1.5.1. Najam vodova ... 65
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu ... 65
1.5.1.1.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu ... 65
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži JP HT d.d. Mostar na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina) ... 65
1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina) ... 67
1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme ... 68
1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u unutarnjem prometu ... 68
1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu ... 68
1.5.1.2.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu ... 68
1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina) ... 69

1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u međunarodnom prometu ... 69
1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu ... 70
1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke ... 70
1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda ... 70
1.5.2. Privatna mreža ... 70
1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup ... 70
1.5.2.1.1. Priključna pristojba ... 70
1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata ... 70
1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup ... 71
1.5.2.2.1. Priključna pristojba ... 71
1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata ... 71
1.5.2.3. Privatna mreža – stalni pristup internetu ... 72
1.5.2.4. Promjene u korisničkom odnosu ... 72
1.5.2.4.1. Promjena lokacije ... 72
1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine ... 72
1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini ... 72
1.5.2.5.1. Priključna pristojba ... 72
1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata ... 73
1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme ... 73
1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme ... 73
1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora ... 73
1.5.3.1. Priključna pristojba ... 73
1.5.3.2. Mjesečna pretplata ... 73
1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije ... 73
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije ... 73
1.5.3.3. Najam terminalne opreme ... 74
1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu ... 74
1.5.3.5. Promjene u korisničkom odnosu ... 74
1.5.3.5.1. Promjena lokacije ... 74
1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine ... 74
1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar ... 76
1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar ... 76
2. USLUGE MOBILNE MREŽE ... 77
2.1. GSM priključak ... 78
2.1.1. Cijena GSM priključka ... 78
2.1.2. Zamjene SIM kartice ... 78
2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto ... 78
2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability) ... 78
2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže ... 78
2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici ... 79
2.2.1. Govorne usluge ... 79
2.2.1.1. Poslovni MIX tarife ... 79
2.2.1.1.1. Tarifa – Poslovni Mix 5 ... 79
2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15 ... 79
2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25 ... 80

2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35 ... 80
2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50 ... 81
2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75 ... 81
2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100 ... 82
2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150 ... 82
2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250 ... 83
2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix ... 83
2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35 ... 83
2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50 ... 83
2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75 ... 84
2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100 ... 84
2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250 ... 84
2.2.1.2. Poslovni MIX tarife Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium ... 84
2.2.1.2.1. Tarifa – Poslovni Mix Basic ... 84
2.2.1.2.2. Tarifa – Poslovni Mix Standard ... 85
2.2.1.2.3. Tarifa – Poslovni Mix Optimal ... 85
2.2.1.2.4. Tarifa – Poslovni Mix Total ... 86
2.2.1.2.5. Tarifa – Poslovni Mix Plus ... 86
2.2.1.2.6. Tarifa – Poslovni Mix Ultra ... 87
2.2.1.2.7. Tarifa – Poslovni Mix Elite ... 88
2.2.1.2.8. Tarifa – Poslovni Mix Premium ... 88
2.2.1.2.9. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix ... 89
2.2.1.2.10. Međunarodni pozivi – tarife ... 89
2.2.1.2.11. Tarifne opcije dokupa mobilnog interneta uz Poslovni MIX Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium ... 90
2.2.1.3. Biznis tarife ... 90
2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife ... 90
2.2.1.3.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420 ... 91
2.2.1.3.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420 ... 91
2.2.1.3.4. Poslovna grupa – Biznis tarife ... 91
2.2.1.4. PRO tarife ... 91
2.2.1.4.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife ... 91
2.2.1.4.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100 ... 92
2.2.1.4.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500 ... 92
2.2.1.4.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500 ... 93
2.2.1.4.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000 ... 93
2.2.1.4.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100 ... 93
2.2.1.4.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000 ... 94
2.2.1.5. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX ... 94
2.2.1.5.1. Tarifni model – SMART STANDARD ... 94
2.2.1.5.2. Tarifni model – SMART SURF ... 95
2.2.1.5.3. Tarifni model – SMART TOTAL ... 95
2.2.1.5.4. Tarifni model – SMART GOLD ... 96
2.2.1.5.5. Tarifni model – SMART PLATINUM ... 97
2.2.1.5.6. Tarifni model – SMART ELITE ... 97
2.2.1.5.7. Tarifni model – SMART MAX ... 98
2.2.1.5.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama ... 99

2.2.1.6. Super tarife 99
2.2.1.6.1. Tarifa – Super 15 99
2.2.1.6.2. Tarifa – Super 25 100
2.2.1.6.3. Tarifa – Super 25 Net 100
2.2.1.6.4. Tarifa – Super 35 101
2.2.1.6.5. Tarifa – Super 50 101
2.2.1.6.6. Tarifa – Super 80 102
2.2.1.6.7. Tarifa – Super VIP 102
2.2.1.6.8. Poslovna grupa – tarife Super 103
2.2.1.6.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama 103
2.2.1.7. Eronet tarife 103
2.2.1.7.1. Tarifni model – Eronet 20 103
2.2.1.7.2. Tarifni model – Eronet 40 104
2.2.1.7.3. Tarifni model – Eronet 80 104
2.2.1.7.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80 104
2.2.1.7.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama 105
2.2.1.8. Free 105
2.2.1.8.1. Tarifni model – Free 105
2.2.1.8.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama 105
2.2.1.9. Tarifne opcije uz govorne tarife 106
2.2.1.9.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife 106
2.2.1.9.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife 106
2.2.1.9.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET 106
2.2.1.9.4. Tarifna opcija Biznis INO 106
2.2.1.9.5. Tarifna opcija Moja mreža 106
2.2.1.9.6. Tarifna opcija Fiksne 107
2.2.1.9.7. Tarifna opcija Mobilne 107
2.2.1.9.8. Tarifna opcija Sve mreže 107
2.2.1.9.9. Tarifna opcija Roaming 108
2.2.1.9.10. Tarifna opcija Poruke 108
2.2.1.9.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife 108
2.2.1.9.12. Opcija Eronet 108
2.2.1.9.13. Opcija Fiksna 108
2.2.1.9.14. Opcija Ostale mobilne 108
2.2.1.9.15. Opcija Sve mreže 109
2.2.1.9.16. Opcija SMS 109
2.2.1.9.17. Opcija roaming Europa 109
2.2.1.9.18. Opcija roaming Hrvatska 109
2.2.1.9.19. Opcija roaming Svijet 109
2.2.1.9.20. Opcija Eronet susjedi 109
2.2.1.10. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife 109
2.2.1.10.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe 109
2.2.1.10.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe 109
2.2.1.11. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife 110
2.2.1.11.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB 110
2.2.1.11.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB 110

2.2.1.11.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S ... 110
2.2.1.11.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM ... 110
2.2.1.11.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M ... 111
2.2.1.11.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L ... 111
2.2.1.11.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL ... 111
2.2.1.12. Negeografski telefonski brojevi ... 111
2.2.1.12.1. Usluge informativnog karaktera ... 111
2.2.1.12.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade ... 112
2.2.1.12.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj ... 112
2.2.1.12.4. Usluge u realnom vremenu ... 112
2.2.1.13. Usluge s posebnom tarifom ... 112
2.2.2. Podatkovne usluge ... 113
2.2.2.1. Tarifa Mobilni Internet S+ ... 113
2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+ ... 113
2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+ ... 113
2.2.2.4. Tarifa Mobilni Internet XL+ ... 114
2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S ... 114
2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM ... 114
2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M ... 114
2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L ... 115
2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL ... 115
2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB ... 115
2.2.2.10.1. MI Dan ... 115
2.2.2.10.2. MI dokup 250MB ... 115
2.2.2.10.3. MI dokup 10GB ... 116
2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL ... 116
2.2.2.11. Tarifa Data 0 ... 116
2.2.2.12. Tarifa Data 5 ... 117
2.2.2.13. Tarifa M2M ... 117
2.2.2.14. M2M tarife ... 117
2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa ... 117
2.2.2.14.2. M2M S tarifa ... 117
2.2.2.14.3. M2M M tarifa ... 118
2.2.2.14.4. M2M L tarifa ... 118
2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka ... 118
2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife ... 118
2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife ... 119
2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) ... 119
2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju ... 119
2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1 ... 119
2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2 ... 120
2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3 ... 120
2.2.2.18. Tarifa FiskalM ... 120
2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu ... 121
2.2.3. Dodatne usluge ... 121
2.2.3.1. Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika ... 121

2.2.3.2. Top broj ... 121
2.2.3.3. Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu ... 121
2.2.3.4. Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika ... 122
2.2.3.5. Dodatne usluge sa naplatom korištenja ... 122
2.2.3.5.1. Govorna pošta ... 122
2.2.3.5.2. Preusmjeravanje poziva ... 122
2.2.3.5.3. Faks usluga ... 122
2.2.3.5.4. Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s ... 122
2.2.3.6. Usluge zabrane ... 122
2.2.3.6.1. Besplatne zabrane ... 122
2.2.3.6.2. Usluge zabrane pod nadzorom operatera ... 122
2.2.3.6.3. Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade ... 123
2.2.3.7. Dodatne SMS usluge ... 123
2.2.3.7.1. SMS_2_mail ... 123
2.2.3.7.2. Imenik.SMS ... 123
2.2.3.7.3. Chat.SMS ... 123
2.2.3.7.4. Vic.SMS ... 123
2.2.3.7.5. Horoskop.SMS ... 123
2.2.3.7.6. Flert.SMS ... 123
2.2.3.7.7. Stanje računa ... 123
2.2.3.7.8. Nacionalni roaming ... 123
2.2.4. Roaming cjenik ... 123
2.2.4.1. Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni ... 124
2.2.4.2. Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni ... 124
2.2.4.3. Postpaid korisnik se nalazi u II zoni ... 125
2.2.4.3.1. Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana ... 125
2.2.4.3.2. Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade ... 125
2.2.4.3.3. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana ... 131
2.2.4.4. Postpaid korisnik se nalazi u III zoni ... 131
2.2.4.5. Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni ... 132
2.2.4.6. Postpaid korisnik se nalazi u V zoni ... 132
2.2.4.7. Roaming tarifne opcije ... 132
2.2.4.7.1. Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele ... 132
2.2.4.7.2. Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele ... 132
2.2.4.7.3. Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele ... 133
2.2.4.7.4. Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele ... 133
2.2.4.7.5. Tarifna opcija Roaming Internet INO ... 133
2.2.5. Međunarodni pozivi – Zone pozivanja ... 133
3. ICT I CLOUD USLUGE ... 135
3.1. Usluge HT Eronet data centra ... 136
3.1.1. Kolokacija poslužitelja ... 136
3.1.1.1. Mjesečna pretplata ... 136
3.1.1.1.1. Mjesečna pretplata za fizički smještaj ... 136
3.1.1.1.2. Mjesečna pretplata za pristup ... 136
3.1.2. Kolokacija poslužitelja plus ... 137
3.1.2.1. Mjesečna pretplata ... 137

3.1.3. Eronet Cloud Centar ... 137
3.1.3.1. Cloud Server ... 137
3.1.3.1.1. Mjesečna naknada za paket OS i HDD ... 138
3.1.3.1.2. Mjesečna naknada za vCPU i RAM ... 138
3.1.3.1.3. Mjesečna naknada za dodatni disk ... 138
3.1.3.1.4. Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja ... 138
3.1.3.1.5. Mjesečna naknada za licence ... 138
3.1.3.1.6. Mjesečna naknada za pristup internetu ... 139
3.1.3.1.7. Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup ... 139
3.1.3.1.8. Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu ... 140
3.1.3.2. Cloud Backup ... 140
3.1.3.2.1. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi ... 140
3.1.3.2.2. Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu) ... 140
3.1.3.2.3. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka* ... 140
3.1.3.3. Cloud DRaaS ... 140
3.1.3.3.1. Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu ... 140
3.1.3.3.2. Mjesečna naknada za vCPU ... 140
3.1.3.3.3. Mjesečna naknada za RAM ... 140
3.1.3.3.4. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi ... 140
3.1.3.3.5. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka* ... 141
3.1.4. Custom Cloud Server ... 141
3.1.4.1. Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk ... 141
3.1.4.2. Mjesečna naknada za pristup internetu ... 142
3.1.4.3. Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom ... 142
3.1.4.3.1. Priključna pristojba ... 142
3.1.4.3.2. Mjesečna naknada ... 142
3.1.4.4. Dodatne usluge ... 142
3.1.4.4.1. Licence ... 143
3.1.4.4.2. Sigurni udaljeni pristup ... 143
3.1.4.4.3. Dodatna zaštita ... 144
3.1.4.4.4. Korištenje dodatnih MAC adresa ... 144
3.1.5. Dodatne usluge HT Eronet data centra ... 144
3.1.5.1. Javna statička IP adresa ... 144
3.1.5.2. Tehnička podrška na zahtjev korisnika ... 144
3.2. Firewall Premium ... 144
3.2.1. Priključna pristojba ... 144
3.2.2. Mjesečna pretplata ... 145
3.2.2.1. Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium ... 145
3.2.2.2. Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija ... 145
3.2.2.3. Dodatna mjesečna pretplata za CPU core ... 145
3.2.2.4. Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije ... 145
3.2.2.5. Mjesečna pretplata za pristup internetu ... 146
3.2.3. Promjene u korisničkom odnosu ... 146
3.2.3.1. Promjena lokacije ... 146
3.2.3.2. Promjena pristupne brzine ... 146
3.2.4. Dodatne usluge ... 147

3.2.4.1. Broj istovremenih VPN tunela ... 147
3.2.4.2. Konfiguracija ... 147
3.2.4.3. Korištenje dodatnih MAC adresa ... 147
3.2.4.4. Zaštita od DDoS napada ... 147
3.3. Microsoft 365™ / Office 365™ ... 147
3.3.1. Business paketi (NCE) ... 147
3.3.2. Enterprise paketi (NCE) ... 149
3.3.3. Standalone servisi (NCE) ... 149
3.3.4. Academic paketi (Legacy) ... 150
3.3.5. Retail (FPP-Full Packaged Product) licenca ... 151
3.4. Poslovni e-mail ... 151
3.4.1. Mjesečna pretplata ... 151
3.4.2. Mjesečna naknada ... 151
3.5. Web hosting ... 151
3.5.1. Mjesečna pretplata ... 151
3.5.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge ... 152
3.6. Mail hosting ... 152
3.6.1. Mjesečna pretplata ... 152
3.6.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge ... 153
3.7. Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom ... 153
3.7.1. Zasnivanje korisničkog odnosa ... 153
3.7.1.1. Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca ... 153
3.7.2. Mjesečna naknada za uslugu ... 153
3.7.2.1. Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca ... 153
3.7.3. Dodatne opcije ... 154
3.7.3.1. Opcija iButton ... 154
3.7.3.2. Opcija Roaming ... 154
3.7.3.3. Opcija CANBus ... 154
3.7.3.4. Opcija HUGO ... 154
3.7.4. Najam opreme ... 154
3.7.4.1. Najam opreme bez ugovornog razdoblja ... 155
3.7.4.2. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci ... 155
3.7.4.3. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 155
3.7.5. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme ... 155
3.7.6. Dodatne usluge ... 155
3.7.6.1. Usluge ugradnje ... 155
3.7.6.2. Usluge demontaže ... 156
3.7.6.3. Usluge zamjene ... 156
3.7.6.4. Usluge preseljenja ... 157
3.7.6.5. Dodatni razvoj prema definiranom projektnom zadatku ... 158
3.7.6.6. Ostali troškovi popravka, provjere, školovanja, konfiguracije ... 158
3.8. Usluga Fleet Lite ... 159
3.8.1. Zasnivanje korisničkog odnosa ... 159
3.8.1.1. Priključenje usluge uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 159
Priključna pristojba ... 159

3.8.2. Mjesečna naknada za uslugu ... 159
3.8.2.1. Mjesečna naknada za uslugu za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca ... 159
Fleet Lite ... 159
3.8.3. Oprema uz ugovor na 24 mjeseca ... 159
Teltonika uređaj FMT100 ... 159
3.8.4. Oprema u slučaju oštećenja van jamstvenog lista ... 160
Teltonika uređaj FMT100 ... 160
3.8.5. Dodatne usluge i opcije ... 160
Dodatne usluge na zahtjev ... 160
Dodatna opcija Roaming ... 160
Dodatna usluga - Instalacija uređaja ... 160
Dodatna usluga – Zamjena SIM ... 160
3.9. Usluga Call Management Centar ... 160
3.9.1. Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar ... 160
3.9.1.1. Priključenje usluge ... 160
3.9.2. Paket usluge Call Management Centar ... 160
3.9.2.1. Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar ... 160
3.9.2.2. Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar ... 161
3.9.2.3. Dodatne usluge za paket usluge Call Management ... 161
3.9.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar ... 161
3.10. Usluga MapApp ... 162
3.10.1. Priključna pristojba ... 162
3.10.2. Mjesečna naknada ... 162
3.11. Projektna ICT rješenja ... 162

1. USLUGE FIKSNE MREŽE

1.1. Govorna telefonska usluga fiksne mreže

1.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa			
1.1.1.1. Priključna pristojba za analogni telefonski priključak (POTS)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključak, uz ugovor na neodređeno trajanje	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.), ugovor na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Napomena: ISDN BRA i ISDN PRA telefonski priključak i priključak za kućnu centralu (PBX) nisu dostupni novim korisnicima. Zamjena ISDN telefonskog priključka za analogni telefonski priključak se ne naplaćuje.			
1.1.2. Mjesečna pretplata			
1.1.2.1. Mjesečna pretplata za Osnovni tarifni model			
Napomena: U mjesečnu pretplatu za Osnovni tarifni model je uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže.			
1.1.2.1.1. Mjesečna pretplata za analogni telefonski priključak (POTS)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za posebne djelatnosti (vjerske zajednice, humanitarne organizacije i sl.)	mjesečno	14,90	17,43
1.1.2.1.2. Mjesečna pretplata za kućnu centralu (PBX)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za zbirni priključak (PBX), po vodu ili 64 kbit/s kanalu	mjesečno	16,36	19,14
Pretplata za kućnu korisničku centralu, po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	16,36	19,14
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem po vodu ili kanalu 64 kbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 10 sporednih priključaka	mjesečno	10,00	11,70
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 100 sporednih priključaka	mjesečno	50,00	58,50
Dodatna pretplata za kućnu korisničku centralu s prolaznim biranjem za zakup do 1000 sporednih priključaka	mjesečno	500,00	585,00

1.1.2.1.3. Mjesečna pretplata za ISDN BRA telefonski priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Standardni paket (2B+D)	mjesečno	24,00	28,08
Komforni paket (2B+D)	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.1.4. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	300,00	351,00
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	200,00	234,00
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	500,00	585,00
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	400,00	468,00
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	300,00	351,00
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	50,00	58,50

Napomena:

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.2. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50 plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	22,00	25,74

ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	32,40	37,91
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	38,40	44,93

Napomena:

U tarifni model Super 50 plus je uključeno:
• 50 minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u Europi (u pozive prema Europi ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
• besplatni pozivi vikendom (subota i nedjelja) unutar fiksne mreže HT ERONET-a, bez naplate uspostave poziva
• 3 FnF broja unutar fiksne mreže HT ERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak);
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.2.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50 plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51

1.1.2.3. Mjesečna pretplata za tarifni model Business

1.1.2.3.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	49,00	57,33
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	66,00	77,22
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	72,00	84,24

Napomena:

U tarifni model Business je uključeno:
• 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
• 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
• 3 FnF broja unutar fiksne mreže HT ERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi za ISDN priključak)
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.3.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	999,00	1.168,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	699,00	817,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	399,00	466,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	769,00	899,73
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	439,00	513,63
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	245,00	286,65

Napomena:

U tarifni model Business za ISDN PRA priključak je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
  - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 3000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
  - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
  - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.

Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.4. Mjesečna pretplata za tarifni model Business pro

1.1.2.4.1. Mjesečna pretplata za analogni i ISDN BRA priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni telefonski priključak	mjesečno	79,00	92,43
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	102,00	119,34
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	108,00	126,36

Napomena:

U tarifni model Business pro je uključeno:
- 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu (u pozive prema svijetu ubrajaju se i pozivi prema Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori)
- 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- 5 FnF brojeva unutar fiksne mreže HT ERONET-a za pozive 0 KM/min uz naplatu uspostave poziva (nije u ponudi uz ISDN priključak)
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva.

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.2.4.2. Mjesečna pretplata za ISDN PRA priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ISDN PRA (30 kanala), standardni paket	mjesečno	1.599,00	1.870,83
ISDN PRA (20 kanala), standardni paket	mjesečno	1.099,00	1.285,83
ISDN PRA (10 kanala), standardni paket	mjesečno	599,00	700,83
ISDN PRA (30 kanala), komforni paket	mjesečno	1.759,00	2.058,03
ISDN PRA (20 kanala), komforni paket	mjesečno	1.209,00	1.414,53
ISDN PRA (10 kanala), komforni paket	mjesečno	659,00	771,03
Povećanje broja kanala unutar ISDN PRA (po koraku od 5 kanala)	mjesečno	395,00	462,15

Napomena:

U tarifni model Business pro je uključeno:

- za ISDN PRA priključak (30 kanala)
  - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 6000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (20 kanala)
  - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 4000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- za ISDN PRA priključak (10 kanala)
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne besplatne minute po kanalu
  - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u svijetu
  - 200 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH
- dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN PRA standardni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN PRA komforni paket uključuje: 30 digitalnih linija od 64 kbit/s i prolazno biranje (DDI) do 10 brojeva.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC) i signalizacija između korisnika (UUS).

1.1.3. Cjenik poziva

1.1.3.1. Cjenik poziva za Osnovni tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,405	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.2. Cjenik poziva za Super 50 plus tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.3. Cjenik poziva za Business tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.3.4. Cjenik poziva za Business pro tarifni model	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Makedonija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,590	0,690
Pozivi prema europskim zemljama (ostale europske zemlje) (fix/mob)	minuta	0,590/0,690	0,690/0,807
Pozivi prema izvaneuropskim zemljama (svijet) (fix/mob)	minuta	0,790/0,894	0,924/1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.1.4. Cjenik za tarifne modele koji nisu dostupni za nove korisnike

1.1.4.1. Mjesečna pretplata za tarifni model Super 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Analogni telefonski priključak	mjesečno	16,36	19,14
ISDN BRA telefonski priključak, standardni paket	mjesečno	24,00	28,08
ISDN BRA telefonski priključak, komforni paket	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

Tarifni model nije dostupan za nove korisnike.

U tarifni model Super 50 je uključeno:
• 50 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori
• dodatne usluge: prikaz broja, konferencijska veza, preusmjeravanje poziva

ISDN BRA standardni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 2 telefonska broja uključena u pretplatu, 6 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu i mogućnost spajanja ISDN telefona.
Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD) i poziv na čekanju (CW).

ISDN BRA komforni paket uključuje: 2 digitalne linije od 64 kbit/s, 3 telefonska broja uključena u pretplatu, 5 dodatnih telefonskih brojeva uz nadoplatu, mogućnost spajanja ISDN i analognih telefona. Dodatne usluge: registriranje zlonamjernih poziva (MCID), prikaz broja pozivatelja (CLIP), prikaz broja pozvane linije (COLP), prenosivost terminala (TP), preusmjeravanje poziva: bezuvjetno (CFU), preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB), preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (CFNR), zadržavanje poziva (HOLD), poziv na čekanju (CW), obavijest o cijeni poziva (AOC), konferencijska veza (3PTY), podadresiranje (SUB) i signalizacija između korisnika (UUS).			
1.1.4.1.1. Dodatne opcije za tarifni model Super 50	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje 60 besplatnih minuta za pozive prema svim fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	3,00	3,51
Naknada za 1FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	mjesečno	3,00	3,51
FnF broj unutar fiksne mreže HT ERONET-a	poziv	0,050	0,059
Napomena: FnF usluga nije u ponudi uz tarifni model realiziran na ISDN BRA priključku			
1.1.4.1.2. Cjenik poziva za Super 50 tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
Prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242
Pozivi prema Hrvatskoj (fiksne mreže)	minuta	0,300	0,351
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (fiksne mreže)	minuta	0,400	0,474
Pozivi prema Hrvatskoj (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Pozivi prema Srbiji i Crnoj Gori (mobilne mreže)	minuta	0,550	0,644
Slovenija (fix/mob)	minuta	0,690	0,807
Prema europskim zemljama (ostale europske zemlje)	minuta	0,690	0,807
Prema izvaneuropskim zemljama (svijet)	minuta	0,894	1,046
Sateliti	minuta	9,990	11,688
Napomena: Obračunska jedinica je jedna sekunda.			
1.1.5. Cjenik dodatnih telefonskih usluga			
1.1.5.1. Dodatne usluge analognog telefonskog priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv na čekanju	mjesečno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva (bezuvjetno, u slučaju zauzeća, u slučaju nejavljanja)	mjesečno	0,00	0,00
Ponavljanje poziva prema zauzetom korisniku	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja pozivatelja	mjesečno	2,50	2,93
Skraćeno biranje	mjesečno	2,50	2,93

Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	2,50	2,93
Ne smetaj	mjesečno	2,50	2,93
Zabrana prikaza broja pozivatelja	mjesečno	0,00	0,00
Napomena: Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.			
1.1.5.2. ISDN BRA dodatne usluge po zahtjevu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uključenje dodatnog višestrukog korisničkog broja (MSN)	jednokratno	15,00	17,55
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	5,00	5,85
Konferencijska veza, standardni paket (3PTY)	mjesečno	5,00	5,85
Podadresiranje, standardni paket (SUB)	mjesečno	5,00	5,85
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja, standardni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Ograničenje prikaza pozvane linije broja, komforni paket (COLR)	mjesečno	5,00	5,85
Zabrana prikaza broja pozivatelja, standardni paket (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza broja pozivatelja, komforni paket (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Prolazno biranje do 10 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 10 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	10,00	11,70
Prolazno biranje do 100 brojeva, standardni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje do 100 brojeva, komforni paket (DDI)	mjesečno	50,00	58,50
Zatvorena skupina korisnika, standardni paket (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Zatvorena skupina korisnika-komforni paket, (CUG)	mjesečno	15,00	17,55
Izmjena ISDN BRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	25,00	29,25
1.1.5.3. ISDN PRA dodatne usluge po zahtjevu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prikaz broja pozvane linije (COLP)	mjesečno	50,00	58,50
Preusmjeravanje poziva: bezuvjetno, standardni paket (CFU)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća, standardni paket (CFB)	mjesečno	20,00	23,40
Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja, standardni paket (CFNR)	mjesečno	20,00	23,40
Obavijest o cijeni poziva, standardni paket (AOC)	mjesečno	20,00	23,40
Konferencijska veza (3PTY)	mjesečno	50,00	58,50
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	50,00	58,50
Signalizacija između korisnika, standardni paket (UUS)	mjesečno	20,00	23,40
Zabrana prikaza broja pozivatelja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Ograničavanje prikaza broja pozvane linije (COLR)	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 100 brojeva	mjesečno	50,00	58,50
Prolazno biranje (DDI) - do 1000 brojeva	mjesečno	500,00	585,00

Zatvorena skupina korisnika (CUG)	mjesečno	150,00	175,50
Izmjena ISDN PRA paketa (standardni u komforni i obrnuto)	jednokratno	50,00	58,50
Napomena: Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.			
1.1.5.4. Dodatne usluge za sve vrste priključaka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, po broju	mjesečno	0,00	0,00
Naknada za detaljni ispis telefonskih poziva, slanje e-mailom, po broju	jednokratno	0,00	0,00
Detaljni ispis telefonskih poziva, jednokratno	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema mobilnim mrežama u BiH	mjesečno	10,00	11,7
Zabrana poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	25,00	29,25
Zabrana svih odlaznih poziva upravljiva od strane korisnika, mjesečno	mjesečno	15,00	17,55
Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00
Poluautomatsko buđenje	poziv	0,220	0,257
Poluautomatsko buđenje - mjesečno izvršenje	mjesečno	5,50	6,44
Poluautomatsko buđenje - jednokratno	jednokratno	0,55	0,64
Govorna pošta, aktiviranje usluge	mjesečno	0,00	0,00
Govorna pošta, slanje govorne poruke	minuta	po cjeniku tarifnog modela za pozive unutar županije i međužupanijske fiksne mreže HT ERONET-a	
Govorna pošta, preslušavanje poruka	poziv	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, prvi mjesec	mjesečno	0,00	0,00
Poruka o promijenjenom broju, drugi i svaki sljedeći mjesec	mjesečno	5,00	5,85
Tajni broj - zabrana za informacije i telefonski imenik	godišnje	0,00	0,00
Privremeno isključenje telefonskog priključka, do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za tarifni paket privremeno isključenog telefonskog priključka	mjesečno	0,00	0,00
1.1.6. Cjenik usluga s posebnom tarifom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Policija - 122	poziv	0,000	0,000
Vatrogasci - 123	poziv	0,000	0,000
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv	0,000	0,000
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje - 121	poziv	0,000	0,000
Besplatni telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,000	0,000
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,000	0,000
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET-a - 1188	poziv	0,300	0,351
Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,200	0,234

Međunarodne telefonske informacije HT ERONET-a - 1266	poziv	0,440	0,515
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije - BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351
Kontrolor službe informacija HT ERONET-a - 1488	poziv	0,220	0,257
Točno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Predaja brzojava telefonom - 1202	poziv	0,110	0,129
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,050	0,059
Pomoć na cesti: 1288, 1282, 1285	poziv	0,050	0,059
Napomena: Uz uslugu „Predaja brzojava telefonom“ korisniku će se na računu obračunati i troškovi usluge slanja brzojava "Predaja brzojava telefonom - HP Mostar" po obračunu i cjeniku HP Mostara.			
1.1.6.1. Usluge informativnog karaktera	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
090 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.2. Usluge zabavnog i/ili humanitarnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
092 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
092 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
094 81x xxx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374

094 82x xxx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 83x xxx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 84x xxx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 85x xxx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 86x xxx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 87x xxx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 88x xxx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 89x xxx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
1.1.6.4. Usluge telefonskog glasovanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
096 81x xxx HT Mostar	poziv	0,400	0,468
096 82x xxx HT Mostar	poziv	0,500	0,585
096 83x xxx HT Mostar	poziv	0,800	0,936
096 84x xxx HT Mostar	poziv	1,000	1,170
096 85x xxx HT Mostar	poziv	1,500	1,755
096 86x xxx HT Mostar	poziv	2,000	2,340
096 23x xxx BH Telecom	poziv	0,500	0,585
096 24x xxx BH Telecom	poziv	0,800	0,936
096 25x xxx BH Telecom	poziv	1,200	1,404
096 26x xxx BH Telecom	poziv	1,600	1,872
096 51x xxx Telekom Srpske	poziv	0,400	0,468
096 52x xxx Telekom Srpske	poziv	0,600	0,702
096 53x xxx Telekom Srpske	poziv	1,000	1,170
096 55x xxx Telekom Srpske	poziv	1,500	1,755
096 32x xxx Telemach	poziv	0,420	0,491
096 33x xxx Telemach	poziv	0,850	0,995
1.1.7. Promjene u korisničkom odnosu, na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ponovno uključenje isključene usluge	jednokratno	20,00	23,40
Promjena korisničkog broja na zahtjev korisnika	jednokratno	25,00	29,25
Promjena postojeće numeracije u okviru paketa integriranih usluga	jednokratno	1,00	1,17
Preseljenje priključka i terminalne opreme	jednokratno	1,00	1,17
1.1.8. Net Phone			
Napomena: Net Phone usluga omogućuje funkcionalnost kućne centrale na IP Centrex platformi i namijenjena je poslovnim korisnicima. Usluga se nudi na više načina (modela usluge):			

● Net Phone omogućuje korisniku spajanje odabranog broja (najmanje 5) Net Phone korisničkih računa/telefona. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
● Net Phone Start omogućuje spajanje do 4 korisnička računa/telefona. Net Phone Plus omogućuje spajanje od 5 do 8 korisničkih računa/telefona. Net Phone Start i Net Phone Plus mogu koristiti korisnici jedne od sljedećih pristupnih usluga: Privatna mreža – udaljeni pristup i FLAT paket usluge pristupa internetu.
● Net Phone PBX koji omogućuje spajanje kućne (PBX) centrale korisnika putem IP protokola. Uslugu mogu koristiti korisnici jedne od pristupnih usluga: Privatna mreža – stalni pristup, Govorna mreža - stalni pristup, Veliki korisnik (stalni pristup internetu) i Firewall Premium (stalni pristup).
● Net Phone Business Trunking koji omogućuje najam određenog broja govornih kanala za spajanje kućne centrale korisnika putem IP protokola.

Ako se na lokaciji koristi Net Phone usluga može se otkazati telefonski priključak (POTS/ISDN) do tada vezan uz FLAT paket usluge pristupa internetu. Korisnici uslugu Net Phone mogu koristiti i preko interneta uz ograničenje na pristup internetu ostvaren preko JP HT d.d. Mostar.

Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Net Phone uslugom se ne naplaćuje.

1.1.8.1. Priključna pristojba

1.1.8.1.1. Priključna pristojba za Net Phone i Net Phone PBX	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	10,00	11,70
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	8,00	9,36
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	jednokratno	7,00	8,19
5 i više korisničkih računa, po korisničkom računu, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.1.8.1.2. Priključna pristojba za Net Phone Business Trunking	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Net Phone Business Trunking (2 kanala), ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Net Phone Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70
1.1.8.1.3. Priključna pristojba za Net Phone Start i Net Phone Plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Net Phone Start	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Start, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Net Phone Plus	jednokratno	50,00	58,50
Net Phone Plus, ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

1.1.8.2. Mjesečna pretplata

1.1.8.2.1. Mjesečna pretplata za Net Phone (uključen paket usluga Standard)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	10,00	11,70
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	9,00	10,53
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	8,00	9,36

50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
Napomena: Uz potpisivanje ugovora na 24 mjeseca primjenjuje se popust od 30% cijene mjesečne pretplate za Net Phone model pružanja usluge.			
1.1.8.2.2. Mjesečna pretplata za Net Phone Start i Net Phone Plus (uključen paket usluga Standard)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Net Phone Start	mjesečno	20,00	23,40
Net Phone Plus	mjesečno	37,00	43,29
1.1.8.2.3. Mjesečna pretplata za Net Phone PBX	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
5-9 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	7,00	8,19
10-19 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,50	7,61
20-49 korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	6,00	7,02
50 i više korisničkih računa, po korisničkom računu	mjesečno	5,50	6,44
1.1.8.2.4. Mjesečna pretplata za Net Phone Business Trunking	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Net Phone Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	31,00	36,27
1.1.8.2.5. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	15,50	18,14
od 11 do 30 dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	13,00	15,21
za 31 i više dodatnih kanala, po kanalu	mjesečno	10,50	12,29
1.1.8.2.6. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25
do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
1.1.8.3. Cjenik poziva			
1.1.8.3.1. Cijene poziva za Net Phone, Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
između lokacija iste tvrtke u Net Phone mreži (VPN)	minuta	0,000	0,000
VPN 063	minuta	0,000	0,000
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,048	0,056
prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,207	0,242

prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,990	9,348

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.
VPN 063 je opcija kojom korisnik Net Phone usluge bira određeni broj mobilnih korisnika (brojeva) iz HT ERONET mreže koju može pozivati po cijeni 0 KM/min.
Korisnik s do 20 korisničkih računa može odabrati do 1 broj iz HT ERONET mreže.
Korisnik s od 21 do 50 korisničkih računa može odabrati do 3 broja iz HT ERONET mreže.
Korisnik s 51 i više korisničkih računa može odabrati do 5 brojeva iz HT ERONET mreže.
Uvjet za uslugu VPN 063 jeste da je Ugovor o korisničkom odnosu zasnovan sa istom pravnom osobom i za uslugu Net Phone i za mobilne usluge.

1.1.8.4. Dodatne usluge

Napomena:

Dodatne govorne telefonske usluge na Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking priključcima korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Net Phone usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

1.1.8.4.1. Rezerviranje zalihe brojeva za Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone Business Trunking	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18

Napomena:
Za uslugu Net Phone Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

1.1.8.4.2. Dodatne usluge za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za paket Premium, po korisničkom računu	mjesečno	5,00	5,85
Aktivacija usluge Govorna pošta, po korisničkom računu	jednokratno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za paket Govorna pošta, po korisničkom računu	mjesečno	2,00	2,34
Prebacivanje usluge Govorna pošta s postojećeg na drugi telefonski broj unutar iste Net Phone usluge	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija usluge Automatski posrednik	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Za svaki korisnički račun korisnik može odabrati paket usluga Standard, Standard + Govorna pošta ili Premium.

Paket usluga Standard uključuje usluge: Prikaz broja i imena pozivatelja, Skraćeno biranje (kućni broj, lokal), Zabrana prikaza broja pozivatelja, Prikaz broja pozivatelja po pozivu, Poziv na čekanju, Konferencija do 3 sudionika, Preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti, i bezuvjetno, Pozivanje posljednjeg biranog broja, Uzvrati poziv, Prijenos poziva, Glazba za vrijeme čekanja za grupu, Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Traži me, Zabrana odlaznih poziva, Govorni portal, Popis poziva, Telefonski imenik (popis kontakata) i Osobni portal.

Paket usluga Standard + Govorna pošta uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge Govorna pošta i Indikator govorne pošte.

Paket usluga Premium uključuje sve usluge paketa usluga Standard i usluge: Izravno preuzimanje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Selektivno prihvaćanje poziva, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Kodovi za autorizaciju, Parkiranje poziva, Konferencija do n sudionika, Nadređeni i nadređeni pomoćnik, Prethodna najava, Glazba za vrijeme čekanja, Govorna pošta i Indikator govorne pošte.

Usluga „Traži me“ omogućava preusmjeravanje poziva na grupu korisnika u nizu i podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Uključena je u Premium paket usluga, a kao dodatnu uslugu mogu je uzeti korisnici paketa usluga Standard. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811. Ostavljanje govorne poruke naplaćuje se prema cijeni poziva, a preslušavanje govorne poruke se ne naplaćuje.

Usluga Govorni portal dostupna je na broju 0800 82 811, a korištenje usluge se ne naplaćuje.

Korisnicima je na raspolaganju i usluga Fax to Email koja omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu. Preduvjet za korištenje usluge Fax to Email je usluga Govorna pošta. Kad je usluga Govorna pošta aktivna na korisničkom računu kojem je dodijeljena usluga Fax to Email, za uslugu Govorna pošta se ne plaća mjesečna naknada. Na uslugu Fax to Email i uslugu Govorna pošta primjenjuju se iste postavke i usluge dijele isti prostor na sustavu. Usluga Fax to Email podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Usluga Automatski posrednik omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga Automatski posrednik podrazumijeva jedan korisnički račun (telefonski broj) putem kojeg se usluga koristi i za koji se plaća mjesečna pretplata.

Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv.

Usluga Odbijanje anonimnih poziva korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev.

1.1.8.5. Terminalna oprema

Napomena:
JP HT d.d. Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar.

Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

1.1.8.5.1. Najam CPE opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	4,00	4,68

Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	5,00	5,85
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	mjesečno	9,00	10,53
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	28,00	32,76
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	65,00	76,05
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	92,00	107,64
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	118,00	138,06
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	21,00	24,57
Sučelje 1xE1	mjesečno	28,00	32,76
1.1.8.5.2. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 12 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	2,00	2,34
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	4,50	5,27
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	7,50	8,78
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	14,50	16,97
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	24,50	28,67
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	7,50	8,78
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	12,50	14,63
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	2,50	2,93
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	mjesečno	4,50	5,27
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	14,00	16,38
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	52,00	60,84
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	73,60	86,11
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	94,40	110,45
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	10,50	12,29
Sučelje 1xE1	mjesečno	14,00	16,38
1.1.8.5.3. Najam CPE opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	mjesečno	1,00	1,17

Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Integrirani pristupni uređaj - IAD	mjesečno	1,00	1,17
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	mjesečno	1,00	1,17
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Usmjernik s 8 govornih kanala	mjesečno	32,50	38,03
Usmjernik sa 16 govornih kanala	mjesečno	46,00	53,82
Usmjernik s 32 govorna kanala	mjesečno	59,00	69,03
Sučelje 2xISDN BRI	mjesečno	1,00	1,17
Sučelje 1xE1	mjesečno	1,00	1,17
1.1.8.5.4. Najam IP telefona	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
1.1.8.5.5. Najam IP telefona za Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
IP telefon tip 1	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 2	mjesečno	1,00	1,17
IP telefon tip 3	mjesečno	1,00	1,17
1.1.8.5.6. Konfiguracija opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Konfiguracija CPE mrežne opreme na zahtjev korisnika	sat	50,00	58,50
Napomena: Osnovna konfiguracija CPE opreme - CPE opremu koju je korisnik uzeo u najam konfigurira i održava JP HT d.d. Mostar besplatno, prema uvjetima pružanja usluge iz ugovora.			
1.1.8.5.7. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu CPE opremu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
IP telefon tip 1	jednokratno	210,00	245,70
IP telefon tip 2	jednokratno	240,00	280,80
IP telefon tip 3	jednokratno	210,00	245,70
Analogni adapter s 2 analogna sučelja	jednokratno	140,00	163,80
Analogni adapter s 4 analogna sučelja	jednokratno	350,00	409,50
Analogni adapter s 8 analognih sučelja	jednokratno	400,00	468,00
Analogni adapter sa 16 analognih sučelja	jednokratno	1.100,00	1.287,00
Analogni adapter s 24 analogna sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Preklopnik s 8 sučelja	jednokratno	700,00	819,00

Preklopnik s 24 sučelja	jednokratno	1.300,00	1.521,00
Integrirani pristupni uređaj - IAD	jednokratno	140,00	163,80
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10
ISDN adapter s 2 ISDN BRI sučelja	jednokratno	950,00	1.111,50
Usmjernik s 8 govornih kanala	jednokratno	2.600,00	3.042,00
Usmjernik sa 16 govornih kanala	jednokratno	3.900,00	4.563,00
Usmjernik s 32 govorna kanala	jednokratno	4.600,00	5.382,00
Sučelje 2xISDN BRI	jednokratno	900,00	1.053,00
Sučelje 1xE1	jednokratno	1.200,00	1.404,00

1.1.8.6. Govorna mreža – stalni pristup

1.1.8.6.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključna pristojba za uslugu Govorna mreža – stalni pristup	jednokratno	50,00	58,50
1.1.8.6.2. Mjesečna pretplata za pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
4 kanala	mjesečno	55,00	64,35
8 kanala	mjesečno	105,00	122,85
16 kanala	mjesečno	205,00	239,85
32 kanala	mjesečno	405,00	473,85
64 kanala	mjesečno	805,00	941,85

Napomena:
Govorna mreža - stalni pristup je usluga stalnog pristupa mreži za potrebe prijenosa govornog i fax prometa i namijenjena je povezivanju korisnika Net Phone i Net Phone PBX usluge.
Usluga Govorna mreža - stalni pristup definirana je brojem kanala, tj. kapacitetom veze. Ovisno o načinu realizacije usluge JP HT d.d. Mostar definira potrebnu CPE opremu.

1.1.9. Business Trunking

1.1.9.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Business Trunking (2 kanala)	jednokratno	70,00	81,90
Business Trunking (2 kanala), ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Aktivacija dodatnog kanala usluge Business Trunking, po kanalu	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:

Usluga Business Trunking omogućuje povezivanje kućne centrale na javnu EK mrežu putem IP protokola.
Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran Business Trunking uslugom se ne naplaćuje.

1.1.9.2. Najam terminalne opreme

Napomena:

Za povezivanje kućne centrale na javnu EK mrežu putem IP sučelja (SIP protokol) najam terminalne opreme se ne naplaćuje. Za spajanje kućne telefonske centrale na EK mrežu putem digitalnog (ISDN BRI ili ISDN PRI) ili analognog (FXS) sučelja primjenjuju se cijene najama terminalne opreme definirane cjenikom najama CPE opreme Net Phone usluge uključujući i pogodnosti najma terminalne opreme uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Navedeno ne uključuje pogodnosti koje se odnose na najam IP telefona.

U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.

1.1.9.3. Mjesečna pretplata

1.1.9.3.1. Mjesečna pretplata za uslugu Business Trunking	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za Business Trunking (2 kanala)	mjesečno	24,00	28,08

Napomena:

Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking uključuje 2 govorna kanala. Korisnik ima mogućnost najma dodatnih govornih kanala. Korištenje usluge podrazumijeva najam odgovarajućeg bloka telefonskih brojeva.

Cjenik poziva definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. U cijenu mjesečne pretplatu je uključeno 100 minuta poziva prema vlastitoj fiksnoj mreži koji zajedno troše svi telefonski brojevi jednog Business Trunking priključka.

1.1.9.3.2. Mjesečna pretplata za dodatne kanale	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 kanala, po kanalu	mjesečno	12,00	14,04
od 11 do 30 kanala, po kanalu	mjesečno	10,00	11,70
31 i više kanala, po kanalu	mjesečno	8,00	9,36
1.1.9.3.3. Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	10,00	11,70
do 50 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	25,00	29,25
do 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
za svakih sljedećih 100 telefonskih brojeva, po bloku brojeva	mjesečno	50,00	58,50
1.1.9.4. Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	mjesečno	0,15	0,18

Napomena:

Za uslugu Business Trunking brojevi se rezerviraju u blokovima od 10 telefonskih brojeva.

Dodatne govorne telefonske usluge korisnik koristi putem vlastite kućne centrale.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga Business Trunking usluge, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

1.1.10.Cloud Telefonski asistent

Napomena:

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućuje korištenje sustava za upravljanje dolaznim pozivima odabirom opcija govornog izbornika (IVR – Interactive Voice Response). Uslugu Cloud Telefonski asistent može koristiti korisnik koji ima ugovoren korisnički odnos za govornu telefonsku uslugu u fiksnoj mreži JP HT d.d. Mostar za telefonski broj na kojem će se koristiti usluga Cloud Telefonski asistent.

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućava preusmjeravanje dolaznih poziva s telefonskog broja na kojem se koristi. Preusmjereni poziv obračunava se prema cjeniku tarife telefonskog broja s kojeg je preusmjeren poziv. Nije moguće preusmjeravanje poziva prema uslugama s dodanom vrijednosti.

1.1.10.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge Cloud Telefonski asistent	jednokratno	10,00	11,70
1.1.10.2. Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za pružanje usluge na dodatnom telefonskom broju, po telefonskom broju	mjesečno	3,00	3,51

Napomena:

Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent uključuje:

- pružanje usluge na jednom telefonskom broju
- administratorski portal za upravljanje uslugom
- mobilnu aplikaciju
- do 10 dodatnih korisnika usluge

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.1.10.3. Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana preusmjeravanja poziva prema odredištima izvan BiH	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana preusmjeravanja poziva prema mobilnim mrežama u BiH	mjesečno	0,00	0,00

1.2. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže

1.2.1. FLAT paketi usluge pristupa internetu			
1.2.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa			
1.2.1.1.1. Priključenje FLAT paketa, bez realiziranog telefonskog priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL priključak	jednokratno	60,00	70,20
ADSL priključak, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
1.2.1.1.2. Priključenje FLAT paketa, uz realizirani telefonski priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL/VDSL priključak	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture	jednokratno	100,00	117,00
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
Napomena: Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.			
1.2.1.2. Najam terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam ADSL/VDSL modema	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Napomena: Kad se pristup internetu FLAT paketa realizira uz Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone Business Trunking ili Business Trunking telefonsku uslugu, najam terminalne opreme se naplaćuje po cjeniku telefonske usluge uz koju je realiziran. Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.			
1.2.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
Napomena:			

Kad se pristup internetu FLAT paketa realizira uz Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone Business Trunking ili Business Trunking telefonsku uslugu, naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu se naplaćuje po cjeniku telefonske usluge uz koju je realiziran.

1.2.1.4. Mjesečna pretplata za FLAT pakete

Napomena:

FLAT paketi uključuju pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture i neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.

Opis paketa:

- FLAT 10, ADSL pristup internetu brzine 10240/512 kbit/s
- FLAT 25, VDSL pristup internetu brzine 25/2 Mbit/s
- FLAT 50, VDSL pristup internetu brzine 50/10 Mbit/s
- FLAT 100, VDSL pristup internetu brzine 100/20 Mbit/s
- FLAT 200, pristup internetu putem optičke infrastrukture brzine 200/40 Mbit/s
- FLAT solo, ADSL pristup internetu brzine 4096/320 kbit/s

FLAT paketi uključuju neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 25, FLAT 50 i FLAT 100 korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 10 i FLAT solo korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa FLAT 200 korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu uz promjenu tehnologije pružanja usluge ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa s ADSL/VDSL pristupom internetu. Uobičajena brzina pristupa internetu je jednaka maksimalnoj pristupnoj brzini paketa za pristup internetu putem optičke infrastrukture.

Paketi FLAT 10, FLAT 25, FLAT 50 i FLAT 100 su dostupni uz istovremeni korisnički odnos za telefonsku uslugu fiksne mreže. FLAT 200 paket je dostupan uz istovremeni korisnički odnos za Net Phone Start, Net Phone Plus, Net Phone Business Trunking ili Business Trunking telefonsku uslugu fiksne mreže. FLAT solo paket je dostupan bez istovremenog korisničkog odnosa za telefonsku uslugu fiksne mreže.

1.2.1.4.1. Mjesečna pretplata za FLAT pakete, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT 10	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 25	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 50	mjesečno	43,00	50,31
FLAT 100	mjesečno	50,00	58,50
FLAT 200	mjesečno	88,00	102,96
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61

Napomena:
Novim korisnicima mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.

1.2.1.4.2. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FLAT 10	mjesečno	29,00	33,93
FLAT 25	mjesečno	35,00	40,95
FLAT 50	mjesečno	39,00	45,63
FLAT 100	mjesečno	45,00	52,65
FLAT 200	mjesečno	79,00	92,43
FLAT solo	mjesečno	33,00	38,61
Napomena: Za nove ugovore ili produljenje postojećeg ugovora na 24 mjeseca prva mjesečna pretplata iznosi 1,17 KM (s PDV-om), kao i mjesec uključenja za nove korisnike. Korisnici FLAT solo paketa nemaju ove pogodnosti, a mjesec uključenja obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.			
1.2.1.5. Mjesečna pretplata za FLAT pakete za obrazovne ustanove	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
FLAT paket za obrazovne ustanove	mjesečno	50% mjesečne pretplate odabranog paketa	
Napomena: Mjesečna pretplata pristupa internetu za obrazovne ustanove bilo kojeg FLAT paketa iznosi 50% mjesečne pretplate odabranog paketa. Priključenje FLAT paketa za obrazovne ustanove iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora. Najam terminalne opreme za FLAT pakete za obrazovne ustanove iznosi 1,17 KM (s PDV-om) bez obzira na vrijeme trajanja ugovora. Kad se pristup internetu realizira uz priključak paketa Net Phone Start ili Net Phone Plus, najam terminalne opreme se naplaćuje po cjeniku Net Phone usluge.			
1.2.1.6. Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Statička IP adresa	mjesečno	150,00	175,50
Privremeno isključenje usluge pristupa internetu do 3 mjeseca	jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna pretplata za pakete privremeno isključene usluge pristupa internetu (do 3 mjeseca)	mjesečno	0,00	0,00
Napomena: Statička IP adresa je dodatna usluga FLAT paketa usluge pristupa internetu, uključujući i pakete integriranih usluga. Uz jedan priključak FLAT paketa ili paketa integriranih usluga moguće je dodijeliti najviše jednu statičku IP adresu.			
1.2.1.7. FLAT paketi koji nisu u ponudi za nove korisnike			
1.2.1.7.1. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
FLAT elite, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
FLAT elite, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	49,00	57,33
FLAT pro, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	99,00	115,83
FLAT pro, za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	69,00	80,73

Napomena:

Opis paketa:

- FLAT elite, pristupna brzina 8192/512 kbit/s
- FLAT pro, pristupna brzina 15360/768 kbit/s

FLAT paketi uključuju neograničen promet uz korištenje na fer osnovi.
Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine FLAT paketa koji nije dostupan za nove korisnike korisnik može odabrati prelazak na FLAT 10 paket iz važeće ponude uz popust u iznosu 5% mjesečne pretplate ili raskid ugovora. Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.
Postojeći korisnici FLAT elite i FLAT pro paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.
Za FLAT pakete koji nisu dostupni za nove korisnike primjenjuje se isti cjenik najma terminalne opreme kao i za ostale FLAT pakete.

1.2.2. Veliki korisnik – usluga stalnog pristupa internetu

1.2.2.1. Priključenje usluge Veliki korisnik	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključenje stalnog pristupa internetu	jednokratno	100,00	117,00

Napomena:
Usluga Veliki korisnik osigurava korisniku stalni pristup internetu simetričnih brzina, što podrazumijeva stalni pristupni vod bez ograničenja prometa.
Najam EK voda je uključen u cijenu za korisnike s pristupom preko stalne veze.
Za konfiguraciju stalne veze na sučelju mrežne opreme (router) korisnik dobiva javnu statičku IP adresu.

1.2.2.2. Mjesečna pretplata za uslugu Veliki korisnik na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
128 kbit/s	mjesečno	230,00	269,10
256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
512 kbit/s	mjesečno	400,00	468,00
1 Mbit/s	mjesečno	400,00	468,00
2 Mbit/s	mjesečno	470,00	549,90
4 Mbit/s	mjesečno	550,00	643,50
6 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00
8 Mbit/s	mjesečno	780,00	912,60
10 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
12 Mbit/s	mjesečno	950,00	1.111,50
15 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
20 Mbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00
30 Mbit/s	mjesečno	1.750,00	2.047,50

40 Mbit/s	mjesečno	1.900,00	2.223,00
50 Mbit/s	mjesečno	2.100,00	2.457,00
60 Mbit/s	mjesečno	2.300,00	2.691,00
70 Mbit/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
80 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
90 Mbit/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
100 Mbit/s	mjesečno	3.600,00	4.212,00
200 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
500 Mbit/s	mjesečno	9.500,00	11.115,00
1 Gbit/s	mjesečno	12.000,00	14.040,00

Napomena:

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli: Ctb=(Cvb-Cnb)/(Bv-Bn)x(Bt-Bn)+Cnb , gdje su:
Ctb – cijena za traženu pristupnu brzinu Bv – prva viša pristupna brzina
Cvb – cijena za prvu višu pristupnu brzinu Bn – prva niža pristupna brzina
Cnb – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu Bt – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Veliki korisnik:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

Obrazovnim ustanovama se odobrava 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate usluge stalnog pristupa internetu bez obzira na vrijeme trajanja ugovora, a priključenje usluge i najam terminalne opreme se ne naplaćuje.

1.2.2.3. Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	

Napomena:
Usluga Veliki korisnik na određeno vrijeme je definirana za brzine pristupa jednake ili veće od 512 kbit/s.
Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.
Za priključenje usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.

1.2.2.4. Najam terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
za sve brzine	mjesečno	84,00	98,28

Napomena:

Korisnicima koji potpišu ugovor na 12 mjeseci i duže najam terminalne opreme se ne naplaćuje.

1.2.2.5. Promjene u korisničkom odnosu

1.2.2.5.1. Promjena lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	

1.2.2.5.2. Promjena pristupne brzine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Napomena:
Korisnik plaća razliku u cijeni priključne pristojbe ranije korištene i nove pristupne brzine prema važećem cjeniku.
Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

1.2.2.6. Dodatne usluge

1.2.2.6.1. Mjesečna naknada za uslugu Zaštita od DDoS napada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 Mbit/s	mjesečno	140,00	163,80
do 30 Mbit/s	mjesečno	350,00	409,50
do 50 Mbit/s	mjesečno	540,00	631,80
do 100 Mbit/s	mjesečno	850,00	994,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00

Napomena:

Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada:
- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 10% uz ugovor na 24 mjeseca

1.2.2.6.2. Usluga Firewall Business

1.2.2.6.2.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge Firewall Business	jednokratno	50,00	58,50

1.2.2.6.2.2. Mjesečna naknada za uslugu Firewall Business	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10 Mbit/s	mjesečno	150,00	175,50

do 30 Mbit/s	mjesečno	280,00	327,60
do 50 Mbit/s	mjesečno	330,00	386,10
do 100 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
do 200 Mbit/s	mjesečno	650,00	760,50
do 500 Mbit/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
do 1 Gbit/s	mjesečno	1.300,00	1.521,00

Napomena:

Usluga Firewall Business uključuje:

- URL filtriranje
- kontrolu aplikacija
- antivirusnu zaštitu
- anti-bot zaštitu
- inspekciju SSL prometa

U mjesečnu naknadu za uslugu Firewall Business uključen je jedan zahtjev za promjenom postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja u jednom obračunskom periodu. Svaka sljedeća promjena na zahtjev korisnika se naplaćuje po cijeni promjene postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja.

Popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Firewall Business:

- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

1.2.2.6.2.3. Ostale naknade	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za IPS, po poslužitelju	mjesečno	50,00	58,50
Promjena postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja	jednokratno	50,00	58,50

Napomena:
IPS (Intrusion Prevention System) omogućava zaštitu korisničkog poslužitelja od neovlaštenih i malicioznih upada uz mogućnost korištenja HTTPS inspekcije.

1.2.3. Usluge koje nisu dostupne za nove korisnike

1.2.3.1. Dial-up pristup internetu

1.2.3.1.1. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Dial-up pristup internetu nije dostupan od 1.9.2020. godine. Korisnici usluga Mali korisnik / Mali plus korisnik / Paket Školarac nastavljaju koristiti e-mail adrese u tel.net.ba domeni besplatno bez mogućnosti povećanja diskovnog prostora. Usluga uključuje: e-mail adresu (300 MB), oblik e-mail adrese: naziv@tel.net.ba i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

1.3. FIX GSM usluga

1.3.1. Zasnivanje korisničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključak, na neodređeno	jednokratno	20,00	23,40
Priključak, uz ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
Priključak, uz ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: Priključna pristojba uključuje troškove SIM kartice.			
1.3.2. Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
OFFICEBOX	mjesečno	13,00	15,21
OFFICEBOX BASIC	mjesečno	16,36	19,14
Napomena: U pretplatu za OFFICEBOX BASIC uključeno besplatnih 100 minuta unutar vlastite fiksne mreže. Dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu svih tarifnih paketa (OFFICEBOX BASIC, OFFICEBOX) su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva i zabrana svih odlaznih poziva.			
1.3.2.1. Popust na mjesečnu pretplata za FIX GSM priključak za OFFICEBOX paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu u iznosu od 10%	
1.3.3. Najam terminalne opreme			
1.3.3.1. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX BASIC paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	20,00	23,40
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	15,00	17,55
1.3.3.2. Najam terminalne opreme za OFFICEBOX paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uz ugovorno razdoblje na neodređeno	mjesečno	15,00	17,55
Uz ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	mjesečno	1,00	1,17
Uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
1.3.4. Cjenik poziva			

Napomena:
Obračunska jedinica je jedna sekunda.

1.3.4.1. Cjenik poziva za OFFICEBOX BASIC tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Promet prema mobilnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema mobilnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,405	0,474
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,405	0,474
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,690	0,807
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
1.3.4.2. Cjenik poziva za OFFICEBOX tarifni model	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promet prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,040	0,047
Promet prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,170	0,199
Promet prema mobilnoj mreži BH Telekom	minuta	0,207	0,242
Promet prema mobilnoj mreži Telekom Srpske	minuta	0,207	0,242
Zona 1A (Hrvatska)	minuta	0,300	0,351
Zona 1B (Srbija, Crna Gora)	minuta	0,400	0,468
Zona 1C (Slovenija)	minuta	0,500	0,585
Zona 1 (Evropa, SAD, Kanada, Australija)	minuta	0,690	0,807
Zona 2 (Svijet, Thuraya)	minuta	0,894	1,046
Zona 3 (Sateliti)	minuta	9,990	11,688
1.3.5. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) u sklopu OFFICEBOX paketa			
1.3.5.1. Mjesečna naknada za podatkovne tarife (MI) s neograničenim prometom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MI S	mjesečno	10,00	11,70
MI SM	mjesečno	15,00	17,55
MI M	mjesečno	20,00	23,40
MI L	mjesečno	30,00	35,10
MI XL	mjesečno	40,00	46,80
Napomena - Uključeni promet:			

- MI S, promet uključen u mjesečnu naknadu 2 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s
- MI SM, promet uključen u mjesečnu naknadu 4 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 64 Kb/s
- MI M, promet uključen u mjesečnu naknadu 8 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s
- MI L, promet uključen u mjesečnu naknadu 16 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 128 Kb/s
- MI XL, promet uključen u mjesečnu naknadu 32 GB, nakon potrošenog uključenog prometa brzina pada na 256 Kb/s

Nakon potrošenog prometa uključenog u mjesečnu naknadu dodatni promet se ne naplaćuje. Obračunska jedinica je 10 kB.

1.3.6. Dodatne FIX GSM usluge

1.3.6.1. Dodatne FIX GSM usluge na zahtjev	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana međunarodnih poziva (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema brojevima numeracije 09x xxx xxx	mjesečno	0,00	0,00
Zamjena terminalne opreme radi kvarova uslijed nepravilnog korištenja i zlouporabe opreme	jednokratno	250,00	292,50
Šteta uslijed otuđenja opreme ili zloporabe (fraud)	jednokratno	250,00	292,50
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena korisničkog broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
Govorna pošta, aktiviranje usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	0,170	0,199
Faks usluga – aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku poziva	
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (*Napomena:* preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv)	jednokratno	0,00	0,00

Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika, u prvom nasljednom redu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos korisničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu korisnika u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00
Promjena vlasnika da i stari i novi vlasnik daju pismenu suglasnost na prodajnom mjestu	jednokratno	0,00	0,00
Promjena podataka o korisniku (titula, prezime, ili ime nakon udaje i tom slično) po korisičkom odnosu	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva korisičkog odnosa u ostalim slučajevima	jednokratno	0,00	0,00

1.4. Paketi integriranih usluga

1.4.1. DUO paketi integriranih usluga			
1.4.1.1. Zasnivanje korisničkog odnosa priključenjem usluga integriranih u DUO pakete	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	20,00	23,40
Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
ADSL/VDSL priključak za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	1,00	1,17
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga	jednokratno	100,00	117,00
Priključak za pristup internetu putem optičke infrastrukture za realizaciju DUO paketa usluga, uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture s ADSL/VDSL priključkom	jednokratno	20,00	23,40
Napomena: Telefonski priključak za realizaciju DUO paketa usluga podrazumijeva priključke: POTS i priključak govorne telefonske usluge realiziran IP tehnologijom. Zamjena POTS ili ISDN telefonskog priključka za telefonski priključak realiziran IP tehnologijom se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL priključka na VDSL priključak, i obratno, se ne naplaćuje. Prelazak s ADSL/VDSL priključka na pristup internetu putem optičke infrastrukture se naplaćuje prema cjeniku novog priključka za pristup internetu putem optičke infrastrukture.			
1.4.1.2. Najam terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Napomena: JP HT d.d. Mostar definira potrebnu terminalnu opremu ovisno o vrsti telefona koji se koriste i načinu realizacije usluge. Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu, a popis opreme je dostupan na službenoj web stranici JP HT d.d. Mostar. Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.			
1.4.1.2.1. Najam osnovne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL modema za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	5,00	5,85
Najam ADSL/VDSL integriranog pristupnog uređaja (IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga	mjesečno	9,00	10,53
Najam FTTH integriranog pristupnog uređaja (FTTH IAD) za DUO paket usluga, uz ugovornu obvezu 12 ili 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

Napomena:
Integrirani pristupni uređaj (IAD/FTTH IAD) se koristi uz telefonsku uslugu realiziranu IP tehnologijom.

1.4.1.2.2. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	4,00	4,68
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	9,00	10,53
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	29,00	33,93
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	49,00	57,33
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	15,00	17,55
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	25,00	29,25
1.4.1.2.3. Najam dodatne terminalne opreme za DUO paket usluga realiziran IP tehnologijom, uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Analogni adapter s 2 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 4 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter sa 16 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Analogni adapter s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 8 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
Preklopnik s 24 sučelja	mjesečno	1,00	1,17
1.4.1.2.4. Najam IP telefona	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
IP telefon tip 1	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 2	mjesečno	6,00	7,02
IP telefon tip 3	mjesečno	6,00	7,02
1.4.1.3. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
ADSL/VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
ADSL/VDSL integrirani pristupni uređaj (IAD)	jednokratno	140,00	163,80
FTTH integrirani pristupni uređaj (FTTH IAD)	jednokratno	230,00	269,10

Napomena:
U slučaju uništenja, oštećenja ili otuđenja terminalne opreme koja nije navedena u cjeniku DUO Office paketa integriranih usluga primjenjuje se cijene naknade štete definirane cjenikom Net Phone usluge.

1.4.1.4. Mjesečna pretplata

1.4.1.4.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start L paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start L paket	mjesečno	44,00	51,48
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start L paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start L paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start L paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start L paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start L paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start L paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start L paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start L paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Start L paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/10 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start L paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start L paketom.

1.4.1.4.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start M paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start M paket	mjesečno	34,00	39,78
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start M paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start M paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start M paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Ponuda DUO Office Start M paketa je dostupna kad na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine DUO Office Start L paketa.

DUO Office Start M paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start M paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start M paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start M paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start M paket.
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 10240+/512+ kbit/s (do 12288/768 kbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Start M paketa je 10240/512 kbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 10240/512 kbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 12288/768 kbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start M paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start M paketom.

1.4.1.4.3. Mjesečna pretplata DUO Office Start PRO paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Office Start PRO paket	mjesečno	53,00	62,01
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Start PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
1.4.1.4.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Start PRO paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema

svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start PRO paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start PRO paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start L paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Start PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Start PRO paketom.

1.4.1.4.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra L paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra L paket	mjesečno	51,00	59,67
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra L paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra L paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra L paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra L paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra L paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra L paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra L paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra L paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva

(Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra L paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra L paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra L paketa.)

- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25+/2+ Mbit/s (do 50/10 Mbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Extra L paketa je 25/2 Mbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 25/2 Mbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 50/10 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra L paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra L paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra L paketom.

1.4.1.4.5. Mjesečna pretplata DUO Office Extra M paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra M paket	mjesečno	41,00	47,97
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra M paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra M paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.5.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra M paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

Ponuda DUO Office Extra M paketa je dostupna kad na mjestu priključenja usluge nema tehničke mogućnosti za realizaciju deklarirane brzine DUO Office Extra L paketa.

DUO Office Extra M paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra M paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge

pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra M paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra M paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra M paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
  (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra M paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra M paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra M paketa.)
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 10240+/512+ kbit/s (do 12288/768 kbit/s uz postojanje tehničke mogućnosti)
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Maksimalna brzina pristupa internetu DUO Office Extra M paketa je 10240/512 kbit/s. U slučaju postojanja tehničke mogućnosti za brzinu s oznakom „+“ umjesto brzine 10240/512 kbit/s isporučit će se veća pristupna brzina do 12288/768 kbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra M paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra M paketom.

1.4.1.4.6. Mjesečna pretplata DUO Office Extra PRO paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra PRO paket	mjesečno	60,00	70,20
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra PRO paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.6.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra PRO paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000

Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra PRO paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra PRO paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
  (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra PRO paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra PRO paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra PRO paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 100/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra L paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra PRO paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra PRO paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra PRO paketom.

1.4.1.4.7. Mjesečna pretplata DUO Office Extra fiber paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra fiber paket	mjesečno	118,00	138,06
Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Pretplata za prvi mjesec korištenja nove usluge integrirane u sklopu DUO Office Extra fiber paketa	jednokratno	1,00	1,17
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.1.4.7.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra fiber paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra fiber paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i pristupa internetu putem optičke infrastrukture. Sastavni dio ponude DUO Office Extra fiber paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra fiber paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra fiber paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra fiber paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
  (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra fiber paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra fiber paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra fiber paketa.)
- pristup internetu putem optičke infrastrukture brzine do 160/20 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva
- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu uz promjenu tehnologije pružanja usluge ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je jednaka maksimalnoj pristupnoj brzini paketa.

Pristupna brzina internet usluge integrirane u DUO Office Extra fiber paket predstavlja ukupan kapacitet namijenjen svim uslugama integriranim u paket.

Stavka „Pretplata za prvi mjesec korištenja DUO Office Extra fiber paketa, uz ugovor 24 mjeseca“, koristi se u mjesecu u kojem se uključuje usluga i odnosi se za nove korisnike. Pod „novim korisnicima“ se smatraju korisnici koji nisu koristili nijednu od usluga koje su obuhvaćene DUO Office Extra fiber paketom.

1.4.1.5. Cjenik dodatnih usluga govorne telefonske usluge DUO paketa realiziranog IP tehnologijom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za paket Plus, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za Fax to Email, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za uslugu Traži me, po telefonskom broju	mjesečno	2,00	2,34
Aktivacija usluge Automatski posrednik, po telefonskom broju	jednokratno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Automatski posrednik, po telefonskom broju	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za uslugu Odbijanje anonimnih poziva	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

Paket usluga Plus uključuje usluge: Brzo biranje (8 ili 100 brojeva), Ne smetaj, Preuzimanje poziva unutar grupe, Parkiranje poziva, Povezane linije, Račvanje poziva, Izravno preuzimanje poziva, Različita zvonjava, Funkcijske tipke, Istovremeno zvonjenje, Pozivanje u slijedu, Konferencija do n sudionika, Kodovi za autorizaciju, Selektivno prihvaćanje poziva, Selektivno odbijanje poziva, Selektivno preusmjeravanje poziva, Prethodna najava i Glazba za vrijeme čekanja.

Za usluge Traži me, Fax to Email i Automatski posrednik, pored cijene mjesečne naknade, plaća se i mjesečna pretplata za telefonski broj putem kojeg se pojedina usluga koristi.

Za usluge koje nisu navedene u cjeniku dodatnih usluga govorne telefonske usluge za DUO pakete realizirane IP tehnologijom, a za koje ne postoji ograničenje tehničke prirode, primjenjuju se cijene definirane cjenikom govorne telefonske usluge (cjenik dodatnih usluga za sve vrste priključaka, cjenik usluga s posebnom tarifom i cjenik promjena u korisničkom odnosu).

Usluga Odbijanje anonimnih poziva korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev.

1.4.1.6. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start L paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra L paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	9,00	10,53
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra PRO paket do 150/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra fiber paket do 200/40 Mbit/s	mjesečno	20,00	23,40

1.4.2. Paketi integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike

1.4.2.1. Mjesečna pretplata DUO paketa integriranih usluga

1.4.2.1.1. Mjesečna pretplata DUO Office Start paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO Office Start paket	mjesečno	29,00	33,93

1.4.2.1.1.1. Cjenik poziva za DUO Office Start paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start paketa:

- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start paket.
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Start paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.2. Mjesečna pretplata DUO Office Start+ paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pretplata DUO Office Start+ paket	mjesečno	41,00	47,97
1.4.2.1.2.1. Cjenik poziva za DUO Office Start+ paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Start+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Start+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Start+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Start+ paketa:

- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Start+ paket.
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatna usluga: prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Start M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Start+ paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.3. Mjesečna pretplata DUO Office Extra paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra paket	mjesečno	36,00	42,12
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.2.1.3.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i ADSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1000 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
  (Nakon iskorištenih 1000 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra paketa.)
- ADSL FLAT pristup internetu brzine do 4096/320 kbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva

- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Extra paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.4. Mjesečna pretplata DUO Office Extra+ paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata za DUO Office Extra+ paket	mjesečno	48,00	56,16
Pretplata za dodatni telefonski broj, po telefonskom broju	mjesečno	5,00	5,85
1.4.2.1.4.1. Cjenik poziva za DUO Office Extra+ paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi između telefonskih brojeva istog priključka	minuta	0,000	0,000
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama u BiH	poziv	0,030	0,035

Napomena:

DUO Office Extra+ paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge realizirane IP tehnologijom i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO Office Extra+ paketa su sve dodatne usluge definirane cjenikom dodatnih govornih usluga za DUO pakete realizirane IP tehnologijom i cjenikom usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO Office Extra+ paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO Office Extra+ paketa:

- 2 telefonska broja uključena u pretplatu
  (DUO Office Extra+ paket je moguće nadograditi s maksimalno 20 dodatnih telefonskih brojeva. Pritom je moguće istovremeno uspostaviti maksimalno 5 govornih kanala.)
- 1500 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama unutar BiH uz cijenu uspostave poziva
  (Nakon iskorištenih 1500 minuta primjenjuje se cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH za DUO Office Extra+ paket. Uključene minute su zajedničke za sve telefonske brojeve jednog priključka DUO Office Extra+ paketa i ne uključuju besplatne pozive između telefonskih brojeva istog priključka DUO Office Extra+ paketa.)
- VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s
- dodatne usluge: prikaz broja i imena pozivatelja, skraćeno biranje (kućni broj, lokal), zabrana prikaza broja pozivatelja, prikaz broja pozivatelja po pozivu, poziv na čekanju, konferencija do 3 sudionika, preusmjeravanje poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno, pozivanje posljednjeg biranog broja, uzvrati poziv i prijenos poziva

- administratorski portal (aktivira se na zahtjev korisnika)

Administratorski portal se koristi za upravljanje dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva i itd.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO Office Extra+ paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.5. Mjesečna pretplata DUO 1 paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	29,00	33,93
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	41,00	47,97
Pretplata DUO 1 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	47,00	54,99
1.4.2.1.5.1. Cjenik poziva za DUO 1 paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

Napomena:

DUO 1 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 1 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 1 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 1 paketa: 100 minuta poziva unutar vlastite fiksne mreže i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 3072/320 kbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO 1 paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.6. Mjesečna pretplata DUO 2 paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama POTS, ADSL priključak	mjesečno	39,00	45,63
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN standardni priključak	mjesečno	53,00	62,01
Pretplata DUO 2 paket s integriranim uslugama ADSL i ISDN komforni priključak	mjesečno	59,00	69,03
1.4.2.1.6.1. Cjenik poziva za DUO 2 paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

Napomena:

DUO 2 paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS ili ISDN priključak) i ADSL pristupa internetu. ISDN telefonski priključak zadržava sve cjenikom definirane sadržane dodatne usluge. Sastavni dio ponude DUO 2 paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO 2 paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO 2 paketa: 200 minuta prema fiksnim mrežama u BiH i ADSL FLAT pristup internetu brzine do 8192/512 kbit/s**.**

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO 2 paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.1.7. Mjesečna pretplata DUO PRO paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pretplata DUO PRO paket POTS i VDSL priključak uz ugovorno razdoblje na neodređeno i 12 mjeseci	mjesečno	69,00	80,73
Pretplata DUO PRO paket s integriranim POTS i VDSL priključak, uz ugovor 24 mjeseca	mjesečno	59,00	69,03
1.4.2.1.7.1. Cjenik poziva za DUO PRO paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,035	0,041

Napomena:

DUO PRO paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga fiksne mreže: govorne telefonske usluge (POTS priključak) i VDSL pristupa internetu. Sastavni dio ponude DUO PRO paketa su sve dodatne usluge definirane cjenicima govorne telefonske usluge i usluge pristupa internetu (FLAT paketi). Cjenik poziva prema svim destinacijama koje nisu navedene u cjeniku poziva za DUO PRO paket definiran je cijenama poziva Osnovnog tarifnog modela telefonske usluge. Obračunska jedinica je jedna sekunda.

Pogodnosti uključene u mjesečnu pretplatu DUO PRO paketa: 100 minuta unutar HT ERONET fiksne mreže, 50 minuta prema HT ERONET mobilnoj mreži i VDSL FLAT pristup internetu brzine do 25/2 Mbit/s.

Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. U slučaju kada nije moguće realizirati 70% maksimalne pristupne brzine paketa korisnik može odabrati popust u iznosu 5% mjesečne pretplate paketa koji koristi, prelazak na DUO Office Extra M paket s manjom brzinom pristupa internetu ili raskid ugovora.

Uobičajena brzina pristupa internetu je 90% maksimalne pristupne brzine paketa.

Postojeći korisnici DUO PRO paketa ne mogu potpisati novi ugovor uz ugovornu obvezu 12/24 mjeseca, odnosno mogu nastaviti koristiti paket bez ugovorne obveze.

1.4.2.2. Najam terminalne opreme za DUO pakete	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Napomena:

Za pakete integriranih usluga koji nisu dostupni za nove korisnike primjenjuje se isti cjenik najma terminalne opreme kao i za ostale DUO pakete.			
1.4.2.3. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra paket do 12288/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/10 Mbit/s	mjesečno	5,00	5,85
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/20 Mbit/s	mjesečno	12,00	14,04
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 8192/512 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO 1 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	20,00	23,40
Naknada za internet opciju uz DUO 2 paket do 15360/768 kbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO PRO paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10
1.4.2.3.1. Cjenik mjesečne naknade za internet opcije uz DUO pakete koje nisu u ponudi za nove korisnike internet opcije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Start+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 50/4 Mbit/s	mjesečno	4,00	4,68
Naknada za internet opciju uz DUO Office Extra+ paket do 80/8 Mbit/s	mjesečno	10,00	11,70

1.5. Usluge prijenosa podataka

1.5.1. Najam vodova			
1.5.1.1. Najam vodova u unutarnjem prometu			
1.5.1.1.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u unutarnjem prometu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	jednokratno	575,00	672,75
analogni četverožični pristup	jednokratno	750,00	877,50
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	950,00	1.111,50
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.050,00	2.398,50
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	2.900,00	3.393,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
1.5.1.1.2. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu u mreži JP HT d.d. Mostar na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)			
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	248,00	290,16
analogni četverožični pristup	mjesečno	332,00	388,44
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	180,00	210,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	210,00	245,70
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	420,00	491,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	6.200,00	7.254,00

Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	395,00	462,15
analogni četverožični pristup	mjesečno	514,00	601,38
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	747,00	873,99
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	962,00	1.125,54
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	17.725,00	20.738,25
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	605,00	707,85
analogni četverožični pristup	mjesečno	776,00	907,92
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00

1.5.1.1.3. Mjesečna pretplata za najam voda u unutarnjem prometu na međuoperatorskoj razini na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)			
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke unutar naseljenog mjesta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	230,00	269,10
analogni četverožični pristup	mjesečno	230,00	269,10
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	480,00	561,60
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	620,00	725,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	960,00	1.123,20
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke iste mrežne skupine do 50 km udaljenosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
analogni četverožični pristup	mjesečno	580,00	678,60
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	500,00	585,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	780,00	912,60
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina do 150 km udaljenost	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	750,00	877,50
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00

digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečna pretplata za najam voda između dvije točke različitih mrežnih skupina preko 150 km udaljenosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	900,00	1.053,00
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
digitalni pristup 1 Mbit/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Napomena: Za korisnike interkonekcije koji koriste kapacitet 2 Mbit/s primjenjuje se popust u iznosu od 10%.			
1.5.1.1.4. Najam voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Do 10 dana	dan	140% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 10 do 30 dana	dan	125% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 1 do 3 mjeseca	dan	115% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Od 3 do 6 mjeseci	dan	110% cijene najma voda na neodređeno vrijeme / 30	
Napomena: Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata za najam voda na neodređeno vrijeme uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.			
1.5.1.1.5. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u unutarnjem prometu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	84,00	98,28
do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	245,00	286,65
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru
1.5.1.2. Najam vodova u međunarodnom prometu			
1.5.1.2.1. Priključenje korisničke terminalne opreme za najam voda u međunarodnom prometu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

analogni dvožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
analogni četverožični pristup	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 64 kbit/s	jednokratno	800,00	936,00
digitalni pristup 128 kbit/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
digitalni pristup 256 kbit/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
digitalni pristup 512 kbit/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
digitalni pristup 1024 kbit/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
digitalni pristup 2 Mbit/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
digitalni pristup 34 Mbit/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
1.5.1.2.2. Mjesečna pretplata za najam voda u međunarodnom prometu na neodređeno vrijeme (minimalno 1 godina)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
analogni dvožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
analogni četverožični pristup	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 64 kbit/s	mjesečno	1.080,00	1.263,60
digitalni pristup 128 kbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
digitalni pristup 256 kbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
digitalni pristup 512 kbit/s	mjesečno	3.144,00	3.678,48
digitalni pristup 1024 kbit/s	mjesečno	5.520,00	6.458,40
digitalni pristup 2 Mbit/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
digitalni pristup 34 Mbit/s	mjesečno	39.600,00	46.332,00
digitalni pristup 155 Mbit/s	mjesečno	60.720,00	71.042,40

Napomena:

Cijena usluge najma vodova u međunarodnom prometu sastoji se od priključne pristojbe, mjesečne naknade za zakup voda i mjesečne naknade za zakup terminalne opreme (samo za digitalne vodove).

Cijena međunarodne veze je jedinstvena i podrazumijeva dio do BiH granice. Na cijene iz cjenika se dodaje dio koji pripada stranim operaterima. JP HT d.d. Mostar može ugovoriti zakup cijele (end-to-end) veze. U tom slučaju ukupna cijena najma voda računa se tako da se na cijenu međunarodne veze JP HT-a d.d. Mostar doda važeća cijena veze operatora druge države ili država kroz koje veza prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u odredišnoj državi.

Trajanje najma voda može biti na neodređeno vrijeme i na određeno vrijeme. Minimalni period najma voda na neodređeno vrijeme je 12 mjeseci.

Usluga najma voda u međunarodnom prometu na određeno vrijeme se obračunava na isti način kao i usluga najma voda u unutarnjem prometu na određeno vrijeme uz to da se period najma voda ispod 10 dana računa kao najam voda od 10 dana.

1.5.1.2.3. Najam terminalnog uređaja na strani korisnika u vlasništvu JP HT d.d. Mostar u međunarodnom prometu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 128 kbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40

do 2 Mbit/s	mjesečno po uređaju	120,00	140,40
do 34 Mbit/s	mjesečno po uređaju	prema ugovoru	prema ugovoru
1.5.1.3. Promjene u korisničkom odnosu			
1.5.1.3.1. Promjena lokacije jedne priključne točke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Unutar naseljenog mjesta	jednokratno	40% cijene priključka	
Izvan naseljenog mjesta	jednokratno	100% cijene priključka	
U drugu državu	jednokratno	100% cijene priključka	
1.5.1.3.2. Promjena kapaciteta iznajmljenog voda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Napomena: Za promjenu kapaciteta iznajmljenog voda uz nepromijenjene lokacije potrebno je sklapanje ugovora za mjesečni najam. Korisnik plaća razliku u cijeni uspostave ranije korištenog i traženog voda prema važećem cjeniku. Za vodove u međunarodnom prometu pojašnjenje formiranja cijene je navedeno u dijelu „Najam vodova u međunarodnom prometu“.			
1.5.2. Privatna mreža			
1.5.2.1. Privatna mreža – stalni pristup			
1.5.2.1.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključenje usluge Privatna mreža – stalni pristup	jednokratno	100,00	117,00
1.5.2.1.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
256 kbit/s	mjesečno	340,00	397,80
512 kbit/s	mjesečno	450,00	526,50
1 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
2 Mbit/s	mjesečno	630,00	737,10
4 Mbit/s	mjesečno	1.040,00	1.216,80
6 Mbit/s	mjesečno	1.440,00	1.684,80
8 Mbit/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
10 Mbit/s	mjesečno	2.160,00	2.527,20
12 Mbit/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
15 Mbit/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
20 Mbit/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00

30 Mbit/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
40 Mbit/s	mjesečno	4.400,00	5.148,00
50 Mbit/s	mjesečno	5.100,00	5.967,00
60 Mbit/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
70 Mbit/s	mjesečno	6.100,00	7.137,00
80 Mbit/s	mjesečno	6.500,00	7.605,00
90 Mbit/s	mjesečno	7.000,00	8.190,00
100 Mbit/s	mjesečno	7.500,00	8.775,00
200 Mbit/s	mjesečno	8.200,00	9.594,00
500 Mbit/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
1 Gbit/s	mjesečno	14.000,00	16.380,00

Napomena:

Privatna mreža – stalni pristup je usluga pristupa privatnoj mreži putem pristupnog voda minimalne brzine 256 kbit/s.
Najmanje jedna korisnička lokacija vezana u privatnu mrežu mora imati stalni pristup.
Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router).

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 1Mbit/s se računa po formuli:
Ctb=(Cvb-Cnb)/(Bv-Bn)x(Bt-Bn)+Cnb
gdje su:
Ctb – cijena za traženu pristupnu brzinu Bv – prva viša pristupna brzina
Cvb – cijena za prvu višu pristupnu brzinu Bn – prva niža pristupna brzina
Cnb – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu Bt – tražena pristupna brzina

Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

1.5.2.2. Privatna mreža – udaljeni pristup

1.5.2.2.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključenje usluge Privatna mreža – udaljeni pristup	jednokratno	50,00	58,50
1.5.2.2.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 3072/256 kbit/s	mjesečno	200,00	234,00
do 5120/512 kbit/s	mjesečno	300,00	351,00
do 7/1 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
do 10/2 Mbit/s	mjesečno	700,00	819,00

Napomena:

Privatna mreža – udaljeni pristup je usluga udaljenog ADSL/VDSL pristupa privatnoj mreži (flat rate). Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu.

Napomena:

Popusti na cijenu mjesečne pretplate usluge Privatna mreža – stalni pristup i Privatna mreža – udaljeni pristup temeljem broja lokacija:
- popust od 5% za od 5-20 lokacija
- popust od 10% za više od 20 lokacija

Ukupan broj lokacija uključuje lokacije stalnog i udaljenog pristupa privatnoj mreži.

Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:
- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

U slučaju primjene oba popusta, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu pretplatu temeljem broja lokacija primjenjuje se popust na mjesečnu pretplatu temeljem trajanja ugovora.

1.5.2.3. Privatna mreža – stalni pristup internetu

Napomena:

Korisnik usluge Privatna mreža može dodatno zatražiti uslugu stalnog pristupa internetu. Uslugu stalnog pristupa internetu korisnik usluge Privatna mreža može koristiti samo na jednoj (centralnoj) lokaciji, a sve ostale lokacije pristupaju internetu putem centralne lokacije.

Dodatna usluga Privatna mreža - stalni pristup internetu naplaćuje se prema cjeniku usluge Veliki korisnik uz pogodnost da se najam terminalne opreme dodatno ne naplaćuje. Sastavni dio ponude usluge Privatna mreža – stalni pristup internetu su sve dodatne usluge definirane cjenikom usluge Veliki korisnik.

1.5.2.4. Promjene u korisničkom odnosu

1.5.2.4.1. Promjena lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	

1.5.2.4.2. Promjena pristupne brzine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Napomena:
Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

1.5.2.5. Privatna mreža na međuoperatorskoj razini

1.5.2.5.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Priključna pristojba	jednokratno	prema ugovoru	prema ugovoru
1.5.2.5.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata	mjesečno	prema ugovoru	prema ugovoru

Napomena:

Cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate se utvrđuje u posebnom ugovoru s korisnikom i ovisi o odabranoj brzini prijenosa, cijeni koju JP HT d.d. Mostar plaća operatoru u BiH ili inozemstvu koji sudjeluje u realizaciji usluge u svojoj mreži i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.

U slučaju kada se usluga ugovara i kod JP HT-a d.d. Mostar i kod drugog operatora cijena priključne pristojbe i mjesečne pretplate ovisi o odabranoj brzini prijenosa i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije s operatorom.

Cijene i popusti navedeni za uslugu Privatna mreža primjenjuju se i na uslugu Privatna mreža na međuoperatorskoj razini.

1.5.2.6. Privatna mreža i Privatna mreža na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme

1.5.2.6.1. Pretplata za Privatna mrežu i Privatnu mrežu na međuoperatorskoj razini na određeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Do 30 dana	dan	130% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	
Od 30 do 90 dana	dan	120% cijene pretplate na neodređeno vrijeme / 30	

Napomena:
Korištenje usluge na određeno vrijeme se obračunava tako da se mjesečna pretplata uvećana za navedeni iznos podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.
Za instalaciju usluge se naplaćuje puna cijena priključne pristojbe.

1.5.3. Privatna mreža za potrebe video nadzora

1.5.3.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključenje usluge Privatna mreža za potrebe video nadzora, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50

1.5.3.2. Mjesečna pretplata

1.5.3.2.1. Pristup centralne lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
24/3 Mbit/s	mjesečno	100,00	117,00
40/5 Mbit/s	mjesečno	200,00	234,00
80/10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
150/20 Mbit/s	mjesečno	500,00	585,00
1.5.3.2.2. Pristup udaljene lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

0,25/2 Mbit/s	mjesečno	30,00	35,10
0,5/4 Mbit/s	mjesečno	50,00	58,50
0,5/8 Mbit/s	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

U uslugu Privatna mreža za potrebe video nadzora povezuje se najmanje jedna centralna lokacija i jedna ili više udaljenih korisničkih lokacija. Pristup centralne lokacije i udaljenih lokacija realizira se odabranom asimetričnom brzinom.
Mjesečna pretplata za prvi mjesec korištenja se obračunava od datuma uključenja usluge tako da se mjesečna pretplata podijeli s 30 i pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Napomena:
Popusti na cijenu mjesečne pretplate temeljem trajanja ugovora:
- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

1.5.3.3. Najam terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ugovor na neodređeno vrijeme ili na 12 mjeseci	mjesečno	15,00	17,55
Ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	1,00	1,17

Napomena:
Najam terminalne opreme obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

1.5.3.4. Naknada štete za uništenu, oštećenu ili otuđenu terminalnu opremu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
VDSL modem	jednokratno	110,00	128,70
Optički modem	jednokratno	230,00	269,10

1.5.3.5. Promjene u korisničkom odnosu

1.5.3.5.1. Promjena lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	

1.5.3.5.2. Promjena pristupne brzine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Napomena:
Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

1.6. Izdavanje TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar

1.6.1. Cjenik izdavanja TK suglasnosti JP HT d.d. Mostar	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Izdavanje suglasnosti	jednokratno	42,74	50,00
Dodatni list A4 formata	jednokratno	2,48	2,90
Dodatni list A3 formata	jednokratno	5,00	5,85
Kopija prethodno izrađene i dostavljene suglasnosti	jednokratno	25,00	29,25

2. USLUGE MOBILNE MREŽE

2.1. GSM priključak

2.1.1. Cijena GSM priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Postpaid priključak za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Testni priključak u HT ERONET GSM mreži za poslovne korisnike (jednokratno)	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak za poslovne korisnike u Winback ponudi	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HT ERONET GSM mreži uz podatkovne tarife	jednokratno	0,85	1,00
Postpaid priključak u HT ERONET GSM mreži za Fiskalne tarife	jednokratno	1,00	1,17
Testiranje Mobilnog Interneta	jednokratno	0,85	1,00
Priključak i testiranje mobilnog interneta	jednokratno	0,85	1,00
2.1.2. Zamjene SIM kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zamjena SIM/USIM postpaid kartice za poslovne korisnike	jednokratno	0,85	1,00
Zamjena SIM/USIM prepaid kartice u MNP ponudi	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: - SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano			
2.1.3. Prelazak s postpaida na prepaid i obrnuto	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Prelazak s prepaida na postpaid	jednokratno	0,85	1,00
Prelazak s postpaid na prepaid	jednokratno	10,00	11,70
2.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika	jednokratno	8,55	10,00
2.1.5. Naknada za korištenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada za korištenje mobilne mreže za postpaid korisnike	mjesečno	0,8547	1,00
Napomena: Korisnicima postpaid usluge mobilne telefonije, naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade, osim u postpaid tarifama bez mjesečne naknade (FREE tarifa) kojima će se naknada obračunavati mjesečno u iznosu 1,00 KM. Iznos minimalne mjesečne potrošnje/mjesečne naknade za sve tarifne modele definiran je trenutno važećim Cjenikom.			

2.2. Postpaid usluga – poslovni korisnici

2.2.1. Govorne usluge			
2.2.1.1. Poslovni MIX tarife			
2.2.1.1.1. **Tarifa – Poslovni Mix 5**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	4,00	4,68
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
Uključene usluge: - *100 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH* *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 5 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.2. Tarifa – Poslovni Mix 15			
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,16	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,16	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,12	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,12	0,140
Uključene usluge: - *200 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 500 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH,* 3 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 3 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			

- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 15 nije u komercijalnoj ponudi.

2.2.1.1.3. Tarifa – Poslovni Mix 25

Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,160	0,187
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140

Uključene usluge:

- *800 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 800 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH,* 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 6 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 25 nije u komercijalnoj ponudi.

2.2.1.1.4. Tarifa – Poslovni Mix 35

Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,20	29,48
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094

Uključene usluge:

- *1500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 1500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 15 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 15* GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s)

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.
- Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 35 nije u komercijalnoj ponudi.

2.2.1.1.5. Tarifa – Poslovni Mix 50			
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
Uključene usluge: - *3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 60 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima,* 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 30 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 50 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.6. Tarifa – Poslovni Mix 75			
Mjesečna naknada	mjesečno	75,00	87,75
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	51,75	60,55
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,040	0,047
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,080	0,094
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,080	0,094
Uključene usluge: - *5000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 5000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 75 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 50* GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 50 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 75 nije u komercijalnoj ponudi.			

2.2.1.1.7. Tarifa – Poslovni Mix 100			
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	67,00	78,39
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
Uključene usluge: - *7500 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 7500 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 100* GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 100 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 100 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.8. Tarifa – Poslovni Mix 150			
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	100,50	117,59
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
Uključene usluge: - *10000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 10000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 120 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 150* GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 150 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 150 nije u komercijalnoj ponudi.			

2.2.1.1.9. Tarifa – Poslovni Mix 250			
Mjesečna naknada	mjesečno	250,00	292,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	162,50	190,13
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,020	0,023
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
Uključene usluge: - *3000 besplatnih minuta prema mobilnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH, 3000 besplatnih SMS poruka prema mrežama u BiH, 100 besplatnih minuta prema Zona 2 internacionalnim pozivima, 64* GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 64 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s) *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Od 1.5.2025. godine tarifni model Poslovni Mix 250 nije u komercijalnoj ponudi.			
2.2.1.1.10. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka na Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.1.11. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 5, 15, 25 i 35	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.12. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 50	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644

Zona 2	minuta	0,650	0,761
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.13. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 75	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,550	0,644
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.14. Međunarodni pozivi – tarifa Poslovni Mix 100	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,650	0,760
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.1.15. Međunarodni pozivi – tarife Poslovni Mix 150 i 250	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,350	0,410
Zona 3	minuta	0,500	0,585
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.2. Poslovni MIX tarife Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium			
2.2.1.2.1. **Tarifa – Poslovni Mix Basic**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge:			

- *400 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH*
- *0,5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)*

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.2. **Tarifa – Poslovni Mix Standard**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:
- *600 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH*
- *600 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH*
- *5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)*
- *12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*
- *0,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.3. **Tarifa – Poslovni Mix Optimal**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,00	31,59
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,00	35,10
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140

MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - *1200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH* - *1200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH* - *15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)* - *30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* - *1 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.2.4. **Tarifa – Poslovni Mix Total**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,00	31,59
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - *2200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH* - *15 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II* - *10 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži* - *2200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH* - *30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)* - *60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* - *1,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.2.5. **Tarifa – Poslovni Mix Plus**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	60,00	70,20

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	54,00	63,18
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- *5200 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH*
- *60 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II*
- *15 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži*
- *5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH*
- *60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)*
- *120 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*
- *2 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.6. **Tarifa – Poslovni Mix Ultra**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	72,00	84,24
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	80,00	93,60
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- *10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH*
- *75 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II*
- *20 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži*
- *5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH*
- *90 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)*
- *180 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*
- *2,5 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.7. **Tarifa – Poslovni Mix Elite**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	105,00	122,85
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	94,50	110,57
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	105,00	122,85
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Uključene usluge:

- *10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH*
- *120 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II*
- *25 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži*
- *5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH*
- *120 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)*
- *240 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*
- *3 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja*

Napomena:

- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.2.8. **Tarifa – Poslovni Mix Premium**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	155,00	181,35

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	139,50	163,22
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa i uključenog roaming prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	155,00	181,35
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - *10000 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH* - *120 besplatnih minuta za pozive prema Zoni II* - *30 besplatnih minuta za pozive iz roaminga prema HT ERONET mobilnoj mreži* - *5200 besplatnih SMS poruka prema svim mrežama u BiH* - *200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca)* - *400 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* - *4 GB prometa u roamingu uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (24 mjeseca) bez kupnje uređaja* *Napomena:* - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.2.9. Poslovna grupa – tarife Poslovni Mix			
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka na Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Poslovni Mix tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.2.10. Međunarodni pozivi – tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046

Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.2.11. Tarifne opcije dokupa mobilnog interneta uz Poslovni MIX Basic, Standard, Optimal, Total, Plus, Ultra, Elite i Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
2.2.1.2.11.1. DAN			
Naknada	Po aktivaciji	4,27	5,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 20 GB prometa Trajanje: 1 dan (24 sata)			
2.2.1.2.11.2. 5 DANA			
Naknada	Po aktivaciji	4,27	5,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 12 GB Trajanje: 5 dana (120 sati)			
2.2.1.2.11.3. 30 DANA			
Naknada	Po aktivaciji	12,82	15,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 40 GB Trajanje: 30 dana (720 sati)			
Napomena: - za sve Poslovni Mix tarife APN je web.eronet.ba - nakon potrošenog uključenog prometa prijenos podataka se onemogućava - obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB - ove opcije dokupa mobilnog interneta moguće su samo uz gore navedene Poslovni Mix tarife			
2.2.1.3. Biznis tarife			
2.2.1.3.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje Biznis tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Tarifa XXS 30	Mjesečno	30,00	35,10
Tarifa XS 80	Mjesečno	80,00	93,60
Tarifa S 140	Mjesečno	140,00	163,80
Tarifa M 220	Mjesečno	220,00	257,40
Tarifa L 420	Mjesečno	420,00	491,40
Napomene: - Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije. - Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos: - XXS 30 – maksimalno 1 korisničkih brojeva - XS 80 – maksimalno 3 korisnička broja - S 140 – maksimalno 5 korisničkih brojeva			

- M 220 – maksimalno 8 korisničkih brojeva - L 420 – maksimalno 15 korisničkih brojeva			
2.2.1.3.2. Cijene usluga u domaćem prometu Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420			
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,120	0,140
SMS poruka unutar poslovne grupe	Poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.3.3. Cijene međunarodnih poziva – Biznis tarife XXS 30, XS 80, S 140, M 220 i L 420	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.3.4. Poslovna grupa – Biznis tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja više pojedinih Biznis tarifa u grupu. Uključivanjem priključaka sa Biznis tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku.			
2.2.1.4. PRO tarife			
2.2.1.4.1. Minimalni iznos mjesečne potrošnje PRO tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Tarifa PRO 100	Mjesečno	100,00	117,00
Tarifa PRO 150	Mjesečno	150,00	175,50
Tarifa PRO 160	Mjesečno	160,00	187,20
Tarifa PRO 400	Mjesečno	400,00	468,00
Tarifa PRO 450	Mjesečno	450,00	526,50
Tarifa PRO 650	Mjesečno	650,00	760,50
Tarifa PRO 750	Mjesečno	750,00	877,50
Tarifa PRO 1000	Mjesečno	1.000,00	1.170,00

Tarifa PRO 1100	Mjesečno	1.100,00	1.287,00
Tarifa PRO 1500	Mjesečno	1.500,00	1.755,00
Tarifa PRO 2000	Mjesečno	2.000,00	2.340,00
Tarifa PRO 3500	Mjesečno	3.500,00	4.095,00
Tarifa PRO 6500	Mjesečno	6.500,00	7.605,00
Tarifa PRO 10000	Mjesečno	10.000,00	11.700,00

Napomene:
- Minimalna mjesečna potrošnja se može iskoristiti za sve vrste usluga, izuzev za pozive i SMS sa dodatnom vrijednošću i za naknade za opcije.
- Maksimalan broj članova unutar tarifa iznos:
  - PRO 100 – maksimalno 2 korisnička broja
  - PRO 150 – maksimalno 2 korisnička broja
  - PRO 160 – maksimalno 5 korisničkih brojeva
  - PRO 400 – maksimalno 5 korisničkih brojeva
  - PRO 450 – maksimalno 10 korisničkih brojeva
  - PRO 650 – maksimalno 10 korisničkih brojeva
  - PRO 750 – maksimalno 15 korisničkih brojeva
  - PRO 1000 – maksimalno 15 korisničkih brojeva
  - PRO 1100 – maksimalno 25 korisničkih brojeva
  - PRO 1500 – maksimalno 25 korisničkih brojeva
  - PRO 2000 – maksimalno 50 korisničkih brojeva
  - PRO 3500 – maksimalno 100 korisničkih brojeva
  - PRO 6500 – maksimalno 200 korisničkih brojeva
  - PRO 10000 – neograničen broj korisničkih brojeva

2.2.1.4.2. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 100, 160, 450, 750 i 1100	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,220	0,257
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,240	0,281
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,070	0,082
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,070	0,082
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152

Napomena:
- Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).
- Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

2.2.1.4.3. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarifa 150, 400, 650, 1000, 1500, 2000 i 3500	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,220	0,257

Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,140	0,164
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.4. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 6500	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,160	0,187
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,120	0,140
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,120	0,140
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.5. Cijene poziva u domaćem prometu PRO tarife 10000	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,140	0,164
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,100	0,117
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,100	0,117
Poziv unutar poslovne grupe	Minuta	0,000	0,000
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.4.6. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 100, 150, 160, 400, 450, 650, 750, 1000 i 1100	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644

Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.4.7. Cijene međunarodnih poziva - PRO tarife 1500, 2000, 3500, 6500 i 10000	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,470	0,550
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,470	0,550
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.5. Tarifni model - SMART STANDARD, SMART SURF, SMART TOTAL, SMART GOLD, SMART PLATINUM, SMART ELITE I SMART MAX			
2.2.1.5.1. Tarifni model – SMART STANDARD	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	19,23	22,50
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,37	25,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 600 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 600 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 12 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			

Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.2. Tarifni model – SMART SURF	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	23,93	28,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	21,54	25,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	23,93	28,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 120 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 25 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.3. Tarifni model – SMART TOTAL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,77	36,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	27,69	32,40
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	30,77	36,00

Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
Uključene usluge: - 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.4. Tarifni model – SMART GOLD	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	41,03	48,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	36,92	43,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	41,03	48,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
Uključene usluge: - 2000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 2000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 30 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja			

- 60 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.5. Tarifni model – SMART PLATINUM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	66,67	78,00
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	60,00	70,20
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	66,67	78,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Uključene usluge: - 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 50 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 100 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.6. Tarifni model – SMART ELITE	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	88,03	103,00

Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	79,23	92,70
Mjesečna naknada uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja, vrijedi do isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora	mjesečno	88,03	103,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
Uključene usluge: - 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 7000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor uz kupnju uređaja (12/24 mjeseca) - 70 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne naknade bez kupnje uređaja - 140 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi bez kupnje uređaja Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.7. Tarifni model – SMART MAX	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,18	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,18	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,17	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,09	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,00	0,00
Mjesečna naknada	mjesečno	152,14	178,00
Uključene usluge: - 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 10000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			

- 200 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa uz ugovor (12/24 mjeseca) i ugovor na neodređeno Nakon što se potroši uključeni promet podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB. - Mogućnost aktivacije usluge HOME.TV TO GO ukoliko korisnik zadovoljava uvjete korištenja iste			
2.2.1.5.8. Međunarodni pozivi za SMART tarife po zonama	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
Napomena: 1a. Zona – Hrvatska fiksna 1b. Zona – Hrvatska mobilna 1c. Zona – Srbija i Crna Gora fiksna 1d. Zona – Srbija i Crna Gora mobilna 2. Zona - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija 3. Zona – Izvaneuropske zemlje 4. Zona – Sateliti (Inmarsat, Thuraya), Maritime			
2.2.1.6. Super tarife			
2.2.1.6.1. Tarifa – Super 15	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	14,00	16,38
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	12,00	14,04
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 100 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH			

- 200 MB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 200 MB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.2. Tarifa – Super 25	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 2 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.3. Tarifa – Super 25 Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	25,00	29,25
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	23,00	26,91
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge:			

- 125 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 5 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 2GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.4. Tarifa – Super 35	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	35,00	40,95
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	32,00	37,44
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	25,00	29,25
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 450 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 6 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 4GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.5. Tarifa – Super 50	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	45,00	52,65
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	35,00	40,95
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 650 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 8 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 8 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi. - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.6. Tarifa – Super 80	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	65,00	76,05
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	55,00	64,35
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 1050 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 16 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 16 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 128kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.7. Tarifa – Super VIP	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	-	-
Mjesečna naknada – bez uređaja uz ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	-	-
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,180	0,211
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,180	0,211
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105

MMS poruka unutar BiH	poruka	0,060	0,070
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Prijenos podataka (APN web.eronet.ba)	MB	0,000	0,000
Uključene usluge: - 10000 minuta za pozive unutar BiH (korištenje po fair use principu: 8000 minuta prema HT ERONET mobilnoj i fiksnoj mreži + 2000 minuta prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH) - 1000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH - 32 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 32 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 256kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). - Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.			
2.2.1.6.8. Poslovna grupa – tarife Super	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000
SMS unutar poslovne grupe	poruka	0,000	0,000
Poslovni korisnik ima mogućnost uvezivanja priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka sa Super tarifama u poslovnu grupu pozivi i SMS poruke između članova (priključaka) poslovne grupe su besplatni. Pozivi i SMS poruke između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. Minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Tarife se ne mogu iskoristiti na pozive i SMS poruke unutar poslovne grupe. Uključivanje priključaka sa Tarifama u poslovnu grupu automatski će se izvršiti temeljem ID/PDV broja poslovnog korisnika. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.6.9. Međunarodni pozivi za Super tarife po zonama	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.7. Eronet tarife			
2.2.1.7.1. Tarifni model – Eronet 20	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,250	0,293
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,250	0,293
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge:			

- Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive unutar HT ERONET mobilne mreže.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.2. Tarifni model – Eronet 40	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,238	0,278
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,213	0,249
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.3. Tarifni model – Eronet 80	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	80,00	93,60
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Prva minuta poziva	minuta	0,250	0,293
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Druga minuta poziva	minuta	0,225	0,263
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Treća minuta poziva	minuta	0,200	0,234
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Četvrta minuta poziva	minuta	0,175	0,205
Pozivi prema svim mobilnim mrežama u BiH: Peta i svaka sljedeća minuta poziva	minuta	0,150	0,176
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,090	0,105
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,090	0,105
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Uključene usluge: - Iznos mjesečne naknade može se potrošiti na pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i međunarodne pozive			
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu).			
2.2.1.7.4. Poslovna grupa – tarife Eronet 20/40/80	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar poslovne grupe	minuta	0,000	0,000

Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 3-5 priključaka	poziv	0,100	0,117
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe 6-100 priključaka	poziv	0,050	0,059
Uspostava poziva unutar poslovne grupe za grupe veće od 100 priključaka	poziv	0,020	0,023
Poslovni korisnik sa 3 i više priključaka, ima mogućnost uvezivanja Eronet 20/40/80 priključaka u poslovnu grupu. Uključivanjem priključaka u poslovnu grupu pozivi između članova (priključaka) su besplatni. Za sve pozive unutar poslovne grupe naplaćuje se jednokratna uspostava poziva. Cijena uspostave poziva ovisi o veličini poslovne grupe. Pozivi između članova poslovne grupe u roamingu se naplaćuju po roaming cjeniku. U slučaju da postoje priključci koji su suspendirani na zahtjev korisnika, isti neće biti uključeni u poslovnu grupu. Bit će dodani u poslovnu grupu tek nakon završetka privremene suspenzije.			
2.2.1.7.5. Međunarodni pozivi za Eronet tarife po zonama	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046
Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.8. Free			
2.2.1.8.1. Tarifni model – Free	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 7-19h)	minuta	0,400	0,468
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (ponedjeljak-petak 19-7h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (vikend i praznici 7-19h)	minuta	0,300	0,351
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže (vikend i praznici 19-7h)	minuta	0,200	0,234
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,660	0,772
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,100	0,117
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,100	0,117
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,130	0,152
MMS poruka izvan BiH	poruka	0,130	0,152
Napomena: - Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 10 sekundi (osim u roamingu). - Tarifni model Free nije u komercijalnoj ponudi			
2.2.1.8.2. Međunarodni pozivi za Free po zonama	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Zona 1b	minuta	0,550	0,644
Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Zona 1d	minuta	0,550	0,644
Zona 2	minuta	0,690	0,807
Zona 3	minuta	0,894	1,046

Zona 4	minuta	9,900	11,583
2.2.1.9. Tarifne opcije uz govorne tarife			
2.2.1.9.1. Tarifna opcija Super broj uz Super tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,080	0,094
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju Napomena: Opcija dostupna uz Super tarife			
2.2.1.9.2. Tarifna opcija Super minute uz Super 25/35/50/80 tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,00	0,00
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,00	0,00
Uspostava poziva	poziv	0,00	0,00
Uključeno: - 2000 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 25) - 2500 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 35) - 3200 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 50) - 4650 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj i mobilnoj mreži (Super 80) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
2.2.1.9.3. Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,42	4,00
Uključeno: - 15 GB prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa (nakon potrošenih 15 GB brzina prijenosa podataka se spušta na do 64kbit/s) Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec			
2.2.1.9.4. Tarifna opcija Biznis INO	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema Zona 1a i 1b i cijena dolaznog roaming poziva u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena poziva prema Zona 2 i cijena dolaznog roaming poziva u Zona 2	minuta	0,500	0,585
Napomena: - Obračunska jedinica je jednaka obračunskoj jedinici tarifnog modela - Pojedini operatori naplaćuju dodatne troškove dolaznih poziva te će cijena primljenih poziva biti obračunata po cjeniku aktivirane opcije i uvećana za dodatni trošak koji zaračunava Roaming operator. Opcija dostupna uz PRO, Biznis, Super i Poslovni Mix tarife			
2.2.1.9.5. Tarifna opcija Moja mreža	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85

Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive unutar HT ERONET mobilne mreže Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.6. Tarifna opcija Fiksne	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,36
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	3,00	3,51
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 500 minuta razgovora za pozive prema HT ERONET fiksnoj mreži i za pozive prema drugim fiksnim mrežama u BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.7. Tarifna opcija Mobilne	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	12,00	14,04
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	9,00	10,53
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	7,00	8,19
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 200 minuta razgovora za pozive prema drugim mobilnim mrežama u BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.8. Tarifna opcija Sve mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	50,00	58,50
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,000	0,000
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,100	0,117
Uključeno: - 1500 minuta razgovora za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH Napomena:			

Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.9. Tarifna opcija Roaming	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	8,00	9,360
Dolazni poziv u roamingu	minuta	0,000	0,000
Uključeno: - 200 minuta razgovora za dolazne pozive unutar Hrvatske, Srbije, Crne Gore i Slovenije *Napomena:* - Nije u komercijalnoj ponudi od 1.4.2011. godine			
2.2.1.9.10. Tarifna opcija Poruke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 20 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 40 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna naknada za korisnike Eronet 80 tarifnog modela	mjesečno	10,00	11,70
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
MMS poruka unutar BiH	poruka	0,000	0,000
Uključeno: - 200 SMS/MMS poruka unutar BiH Napomena: Opcija za Eronet tarife. Nije u ponudi od 1.6.2017.			
2.2.1.9.11. Tarifna opcija Super broj uz Eronet tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	0,00	0,00
Poziv prema odabranom Super broju	minuta	0,000	0,000
Uspostava poziva	poziv	0,000	0,000
Prva promjena Super broja	jednokratno	0,00	0,00
Svaka sljedeća promjena Super broja	jednokratno	5,00	5,85
Uključeno: - 1000 minuta razgovora za pozive prema odabranom Super broju *Napomena:* - Super broj je jedan broj iz HT ERONET mobilne mreže Opcija dostupna uz Eronet tarife			
2.2.1.9.12. Opcija Eronet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema HT ERONET mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.13. Opcija Fiksna	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim fiksnim mrežama u BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.14. Opcija Ostale mobilne	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	5,00	5,85
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.15. Opcija Sve mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	12,00	14,04
Cijena poziva prema HT ERONET mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,100	0,117
Cijena poziva prema svim drugim mobilnim mrežama BiH mreži uz aktiviranu opciju	minuta	0,120	0,140
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.16. Opcija SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	3,00	3,51
Cijena SMS poruke prema svim mrežama u BiH	poruka	0,020	0,023
Opcija dostupna uz PRO i Biznis tarife			
2.2.1.9.17. Opcija roaming Europa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,70
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,400	0,468
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Europi	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.18. Opcija roaming Hrvatska	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	8,00	9,360
Cijena dolaznih poziva u roamingu u Hrvatskoj	minuta	0,300	0,351
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.19. Opcija roaming Svijet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700
Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.9.20. Opcija Eronet susjedi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada po priključku	mjesečno	10,00	11,700
Cijena dolaznih poziva u roamingu u svijetu*	minuta	0,600	0,702
Opcije nije moguće aktivirati od 01.07.2012			
2.2.1.10. Dodatne usluge za PRO i Biznis tarife			
2.2.1.10.1. Cjenik za prepaid članove poslovne grupe	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uključenje prepaid broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00
Mjesečna naknada za prepaid člana	Mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna dopuna prepaid računa	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
Napomena: Uvezivanje prepaid člana u poslovnu grupu je moguće nakon aktivacije dodatne usluge VPNa za korisnike Biznis i PRO tarifa. Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja prepaid usluge, osim raoming poziva koji se naplaćuju prema cjeniku postpaid usluge u roamingu.			
2.2.1.10.2. Cjenik za FIXGSM članove poslovne grupe	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Uključenje FIXGSM broja u poslovnu grupu	Jednokratno	0,00	0,00

Mjesečna naknada za FIXGSM člana	Mjesečno	8,55	10,00
Pozivi unutar poslovne grupe	Minut	0,000	0,000
Napomena: Ostali pozivi i usluge se naplaćuju prema cjeniku i uvjetima korištenja odabranog FIXGSM tarife.			

2.2.1.11. Tarifne opcije mobilnog interneta uz govorne tarife			
2.2.1.11.1. Tarifna opcija Mobilni Internet 200 MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 200 MB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 200 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.2. Tarifna opcija Mobilni Internet 500 MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 500 MB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.3. Tarifna opcija Mobilni Internet S	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 2GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.4. Tarifna opcija Mobilni Internet SM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 4GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba			

- Nakon potrošenih 4GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.5. Tarifna opcija Mobilni Internet M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 8 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.6. Tarifna opcija Mobilni Internet L	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 16 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.11.7. Tarifna opcija Mobilni Internet XL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 32 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.1.12. Negeografski telefonski brojevi			
2.2.1.12.1. Usluge informativnog karaktera	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
090 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
090 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
090 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
090 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
090 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
090 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
090 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
090 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
090 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340

2.2.1.12.2. Usluge zabavnog karaktera - osim sadržaja koji nije dozvoljen za djecu i mlade	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
092 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
092 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
092 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
092 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,226
092 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
092 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
092 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
092 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
092 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.12.3. Usluge zabavnog sadržaja - ostali sadržaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
094 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
094 820 8xx – druga tarifna skupina	minuta	0,400	0,468
094 830 8xx – treća tarifna skupina	minuta	0,530	0,620
094 840 8xx – četvrta tarifna skupina	minuta	1,050	1,229
094 850 8xx – peta tarifna skupina	minuta	1,580	1,849
094 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
094 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
094 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
094 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.12.4. Usluge u realnom vremenu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
096 810 8xx – prva tarifna skupina	minuta	0,320	0,374
096 820 8xx – druga tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 830 8xx – treća tarifna skupina	poziv	0,800	0,936
096 840 8xx – četvrta tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 850 8xx – peta tarifna skupina	poziv	1,500	1,755
096 860 8xx – šesta tarifna skupina	minuta	3,160	3,697
096 870 8xx – sedma tarifna skupina	poziv	0,500	0,585
096 880 8xx – osma tarifna skupina	poziv	1,000	1,170
096 890 8xx – deveta tarifna skupina	poziv	2,000	2,340
2.2.1.13. Usluge s posebnom tarifom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Policija – 122	poziv	0,00	0,00
Vatrogasci – 123	poziv	0,00	0,00
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	0,00	0,00
Centar za obavještavanje i uzbunjivanje – 121	poziv	0,00	0,00
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv	0,00	0,00
Služba traganja i spašavanja BiH - 1262	poziv	0,00	0,00
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET – 1188	poziv	0,30	0,351

Call Completion (automatski poziv preko službe informacija 1188)	poziv	0,20	0,234
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET – 1266	poziv	0,44	0,515
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske – 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom – 1182	poziv	0,30	0,351
Kontrolor telefonskih informacija HT ERONET - 1488	poziv	0,22	0,257
Točno vrijeme – 125	poziv	0,28	0,328
Automatski odzivnik - 1205	poziv	0,05	0,059
Pomoć na cesti - 1288, 1282, 1285	poziv	0,05	0,059
2.2.2. Podatkovne usluge			
2.2.2.1. **Tarifa Mobilni Internet S+**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	12,82	15,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 15 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 15 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.2. Tarifa Mobilni Internet M+	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	21,37	25,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 30 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 30 GB prometa podatkovni promet se onemogućuje sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period. - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.3. Tarifa Mobilni Internet L+			
Mjesečna naknada	mjesečno	29,92	35,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 60 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 60 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta do 256 kbit/s			

- Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.4. **Tarifa Mobilni Internet XL+**	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	42,74	50,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 120 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 120 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta do 1Mbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.5. Tarifa Mobilni Internet S	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 2 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 2 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.6. Tarifa Mobilni Internet SM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	15,00	17,55
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 4 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 4 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 64 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.7. Tarifa Mobilni Internet M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	20,00	23,40
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 8 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 8 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s			

- Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.8. Tarifa Mobilni Internet L	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	30,00	35,10
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 16 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 16 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 128 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.9. Tarifa Mobilni Internet XL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	40,00	46,80
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105
Uključeno: - 32 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 32 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB			
2.2.2.10. Dokup prometa – MI Dan, MI dokup 250MB, MI dokup 10GB			
2.2.2.10.1. MI Dan	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 15 GB prometa - Trajanje: 1 dan (24 sata)			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 15 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba			
2.2.2.10.2. MI dokup 250MB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	1,28	1,50
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00

Uključeno: - 250 MB prometa - Trajanje: do isteka prometa/kraj obračunskog razdoblja
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 250 MB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna - MI dokup 250MB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba

2.2.2.10.3. MI dokup 10GB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Naknada	po aktivaciji	2,56	3,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,00	0,00
Uključeno: - 10 GB prometa - Trajanje: do isteka prometa/5 dana (120 sati)			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 10 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s ovisno o podatkovnoj tarifi koja je aktivna - MI dokup 10 GB se može ponovno aktivirati odmah nakon što se potroši promet uključen u opciju - Obračunska jedinica je 10kB - Osim kod podatkovnih tarifnih modela sa pristupnom točkom web.eronet.ba, dokup prometa je moguć i za sve govorne tarifne modele kod kojih je aktivna jedna od podatkovnih opcija sa pristupnom točkom web.eronet.ba			
2.2.2.10.4. Tarifa opcija Mobilni Internet XXL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata (bez PDV)	mjesečno	90,00	105,30
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
Uključeno: - 500 GB prometa			
Napomena: - APN: web.eronet.ba - Nakon potrošenih 500 GB prometa brzina prijenosa podataka se spušta na do 256 kbit/s - Obračunska jedinica je 10kB - Tarifna opcija Mobilni Internet XXL se može aktivirati samo uz podatkovnu tarifu Mobilni Internet XL			
2.2.2.11. Tarifa Data 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	1,300	1,521
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Napomena:
- APN: data0.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 1kB

Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.

2.2.2.12. Tarifa Data 5	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	6,00	7,02
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	1,200	1,404
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno 5 MB prijenosa podataka
Napomena:
- APN: data5.eronet.ba
- Nakon potrošenih 5 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni
- Obračunska jedinica je 1kB

Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.

2.2.2.13. Tarifa M2M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,500	0,585
Prijenos podataka unutar zemalja WB6 regulacije	MB	0,352	0,411
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Uključeno 25 MB prijenosa podataka
Napomena:
- APN: data.eronet.ba
- Nakon potrošenih 25 MB prometa prijenos podataka se tarifira po gore navedenoj cijeni
- Obračunska jedinica je 1kB

Ova tarifa nije u prodaji od 1.2.2017. godine.

2.2.2.14. M2M tarife

2.2.2.14.1. M2M XXS tarifa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176

Uključeno 10 MB prijenosa podataka.
Napomena:
- APN: m2m.eronet.ba
- Govorna usluga nije omogućena
- Obračunska jedinica je 1kB

2.2.2.14.2. M2M S tarifa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176

SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 50 MB prijenosa podataka. *Napomena:* - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.3. M2M M tarifa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 100 MB prijenosa podataka. *Napomena:* - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.4. M2M L tarifa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	10,00	11,70
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,15	0,176
SMS poruka unutar BiH	poruka	0,06	0,070
SMS poruka izvan BiH	poruka	0,15	0,176
Uključeno 250 MB prijenosa podataka. *Napomena:* - APN: m2m.eronet.ba - Govorna usluga nije omogućena - Obračunska jedinica je 1kB			
2.2.2.14.5. Pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka			
Ukupan broj aktivnih priključaka sa M2M (XXS, S, M i L) tarifama	**Iznos popusta na mjesečnu naknadu**		
Od 10 do 99 priključaka	5 %		
Od 100 do 299 priključaka	8 %		
Od 300 do 499 priključaka	10 %		
Od 500 do 999 priključaka	15 %		
Od 1000 i više priključaka	20%		
Napomena: Ukupan broj aktivnih priključaka uključuje sve priključke koji imaju neku od M2M tarifa. Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke koji su pod istim zbirnim računom.			
2.2.2.14.6. Pogodnosti po osnovu trajanja ugovorne obveze za M2M (XXS, S, M i L) tarife			
Trajanje ugovora	**Iznos popusta na mjesečnu naknadu**		
Obvezno trajanje ugovora 12 mjeseci	15 %		
Obvezno trajanje ugovora 24 mjeseca	30%		

Napomena: Popusti se odnose za taj mjesec na sve priključke pod istim zbirnim računom. U slučaju istovremen primjene pogodnosti po osnovu broja aktivnih priključaka i po osnovu trajanja ugovorne obveze, na iznos dobiven primjenom popusta na mjesečnu naknadu temeljem broja priključaka primjenjuje se popust temeljem trajanja ugovora.			
2.2.2.14.7. Roaming opcija uz M2M (XXS, S, M i L) tarife	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
2.2.2.14.8. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zona I	MB	1,000	1,170
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	3,000	3,510
Zona IV	MB	3,000	3,510
Zona V	MB	22,493	26,317
2.2.2.14.9. Cjenik roaming usluga za M2M (XXS, S, M i L) tarife (prijenos podataka) uz aktiviranu roaming opciju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zona I	MB	0,500	0,585
Zona II	MB	Prema cjeniku za roaming regulaciju postpaid korisnika zemalja Zapadnog Balkana	
Zona III	MB	0,900	1,053
Zona IV	MB	0,900	1,053
Zona V	MB	22,493	26,317
Popis zemalja po zonama M2M tarife: **Zona I** Hrvatska **Zona II** Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija, Kosovo **Zona III** Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, , Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar **Zona IV** Luksemburg, Belgija, Island, Francuska, SAD, Kanada, Australija, Rusija **Zona V** Sve ostale zemlje			
2.2.2.15. Tarifa MI Tim 1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	100,00	117,00
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105
Uključeno 20 GB prijenosa podataka.			

Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 5.
Napomena:
- APN: data3.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.16. Tarifa MI Tim 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	180,00	210,60
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105

Uključeno 40 GB prijenosa podataka.
Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 10.
Napomena:
- APN: data3.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.17. Tarifa MI Tim 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	280,00	327,60
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,010	0,012
SMS	poruka	0,090	0,105

Uključeno 80 GB prijenosa podataka.
Maksimalni broj priključaka koji mogu zajedno koristiti paket prometa uključen u mjesečnu pretplatu 25.
Napomena:
- APN: data3.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 10kB

2.2.2.18. Tarifa FiskalM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	Mjesečno	8,00	9,36
Prijenos podataka unutar HT ERONET mobilne mreže	MB	0,000	0,000
SMS poruka unutar i izvan BiH	poruka	0,090	0,105

Napomena:
- *Uključeno 25 MB prijenosa podataka*
- Tarifa namijenjena za funkcioniranje fiskalnih kasa u FBiH
- APN: porezna.eronet.ba
- Obračunska jedinica je 1kB

U slučaju aktivacije više kartica na jednom zbirnom računu poslovni korisnik ostvaruje pravo na popust na iznos mjesečne naknade.

Ukupan broj aktivnih priključaka sa FISKAL-M tarifom	*Iznos mjesečne pretplate bez popusta po priključku (KM)*	*Popust na iznos mjesečne pretplate po priključku*	*Iznos mjesečnog popusta po priključku (KM)*	*Iznos mjesečne pretplate sa uračunatim popustom (KM)*
do 3 priključaka	8,00	0,00 %	0,00	8,00
od 4 do 60 priključaka	8,00	25,00 %	2,00	6,00
od 61 do 349 priključaka	8,00	37,50 %	3,00	5,00

350 i više priključaka	8,00	62,50 %	5,00	3,00

2.2.2.19. Cjenik CSD poziva sa samostalnih tarifa za prijenos podataka u domaćem i međunarodnom prometu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže	minuta	0,190	0,222
Poziv prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,290	0,339
Poziv unutar HT ERONET fiksne mreže	minuta	0,170	0,199
Poziv prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,170	0,199
Poziv prema Zona 1a	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1b	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1c	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 1d	minuta	0,440	0,515
Poziv prema Zona 2	minuta	0,690	0,807
Poziv prema Zona 3	minuta	0,8940	1,046
Poziv prema Zona 4	minuta	9,900	11,583
Napomena: *Obračunska jedinica je 10 s, osim u roamingu* *CSD roaming pozivi se obračunavaju prema standardnom roaming cjeniku*			

2.2.3. Dodatne usluge

2.2.3.1. Dodatne usluge uz naknadu, na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno	0,00	0,00
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronički oblik (dostava email-om)	jednokratno	0,00	0,00
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno	0,00	0,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
2.2.3.2. Top broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Premium SIM kartica	jednokratno	136,75	160,00
Gold broj SIM kartica	jednokratno	111,11	130,00
Silver broj SIM kartica	jednokratno	68,38	80,00
Bronze broj SIM kartica	jednokratno	42,74	50,00
Napomena: Premium SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XXX XXX; XXX YYY; XXX 000; 000 XXX; X00 X00; X0 X0 X0; 0X 0X 0X; XY XY XY, XYZ XYZ. Gold SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYY YYY; XXX XXY; X00 Y00; X00 000; 000 00X; X0 Y0 Z0; 00X 00Y; 6*(x+1). Silver SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XY0 000; XXY YYY; XXX XYY; 000 0XX; XX0 000; X00 00X; XX YY ZZ. Bronze SIM kartice čine korisnički brojevi kombinacije znamenki: XYZ 000; 000 XYZ; 000 0XY, XYZ ZYX; 3*(X+1)3*(Y+1), 3*(X+1)3*(X-1).			
2.2.3.3. Besplatne dodatne usluge – uključene u mjesečnu naknadu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Izbor broja	mjesečno	0,00	0,00
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno	0,00	0,00

Isključivanje prikaza broja	mjesečno	0,00	0,00
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno	0,00	0,00
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno	0,00	0,00
Konferencijska veza	mjesečno	0,00	0,00
Tko-je-zvao	mjesečno	0,00	0,00
Cell Name Info	mjesečno	0,00	0,00
2.2.3.4. Besplatne dodatne usluge, na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Tajni broj (po pojedinačnoj SIM kartici	jednokratno	0,00	0,00
Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	0,00	0,00
Onemogućavanje automatskog preusmjeravanja poziva od treće strane	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.5. Dodatne usluge sa naplatom korištenja			
2.2.3.5.1. Govorna pošta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje dolaznih poziva na osobni pretinac	jednokratno	0,00	0,00
Preslušavanje govornih poruka	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao *Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže*			
2.2.3.5.2. Preusmjeravanje poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Bezuvjetno preusmjeravanje svih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	0,00	0,00
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	0,00	0,00
Napomena: - Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjeniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao *Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže* - Preusmjeravanje poziva iz HT ERONET mreže prema članu poslovne (VPN) grupe koji se nalazi u BiH se ne naplaćuje			
2.2.3.5.3. Faks usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Faks poziv - prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao *Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže*			
2.2.3.5.4. Data (CSD) usluga - 9,6kbit/s	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge	jednokratno	0,00	0,00
Data (CSD) poziv – prema cijeni poziva aktivirane tarife	minuta	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao *Poziv unutar HT ERONET mobilne mreže*			
2.2.3.6. Usluge zabrane			
2.2.3.6.1. Besplatne zabrane	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana svih dolaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih odlaznih poziva – preko mobilnog uređaja	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.6.2. Usluge zabrane pod nadzorom operatera	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana svih usluga u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana poziva prema Premium Rate brojevima (09x xxx xxx)	jednokratno	0,00	0,00
Zabrana podatkovne usluge u roamingu	jednokratno	0,00	0,00
2.2.3.6.3. Zabrane sa naplatnom mjesečne naknade	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zabrana međunarodnih i roaming poziva	jednokratno	4,00	4,68
2.2.3.7. Dodatne SMS usluge			
2.2.3.7.1. SMS_2_mail	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.2. Imenik.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.3. Chat.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.4. Vic.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.5. Horoskop.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.6. Flert.SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.7. Stanje računa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke	poruka	0,090	0,105
2.2.3.7.8. Nacionalni roaming	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Cijena SMS poruke za aktivaciju/deaktivaciju	poruka	prema cjeniku tarife	prema cjeniku tarife
Napomena: - prema cjeniku tarife - poziv se naplaćuje prema cjeniku tarife korisnika kao *SMS unutar HT ERONET mobilne mreže*			

2.2.4. Roaming cjenik

Ia zona: Hrvatska (T-Mobile-HR)
Ib zona: Hrvatska (ostale mreže)

II zona: Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo, Albanija (zemlje Zapadnog Balkana – WB)

III zona: Slovenija, Mađarska, Turska, Austrija, Njemačka, Švicarska, Italija, Grčka, Nizozemska, Španjolska, Rumunjska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Portugal, Irska, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Litva, Latvija, Estonija, Moldavija, Bjelorusija, Monako, San Marino, Ukrajina, Češka, Slovačka, Lihtenštajn, Gibraltar, Luksemburg, Belgija, Island, Francuska

IV zona: SAD, Kanada, Australija, Rusija

V zona: Sve ostale države, Manx Telecom North America, WINS - Maritime Service, Maritime Communications Partner, Satelit Thuraya, GSM on the Ship – maritime, OceanCell - maritime service, M2M Orange France, M2M Telekom Deutschland GmbH, M2M Vodafone Malta Limited

Napomena:

Pri slanju MMS poruke naplaćuje se ostvareni podatkovni promet prema roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi. Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni podatkovni promet po roaming cjeniku za zonu u kojoj se korisnik nalazi.

Za zonu I, III, IV, V obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi: 60 sekundi
b) dolazni pozivi: ovisno o tarifnom modelu korisnika
c) SMS: 1 poruka
d) prijenos podataka: 10 kB

Za II zonu obračunske jedinice su:
a) odlazni pozivi prema destinacijama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
b) dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sekundi
c) SMS:1 poruka,
d) Za odlazne pozive prema destinacijama unutar zemalja Zapadnog Balkana, dolazne pozive primljene iz mreža unutar zemalja Zapadnog Balkana i prijenos podataka primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.

Promet ostvaren kod operatera iz zone Satelit se naplaćuje prema važećem cjeniku roaming operatera u čijoj mreži se korisnik nalazi uvećanim za 15% naknade.

2.2.4.1. Postpaid korisnik se nalazi u Ia zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390
2.2.4.2. Postpaid korisnik se nalazi u Ib zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	0,812	0,950
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	1,667	1,950
Pozivi prema ostalim državama	minuta	1,667	1,950
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,188	0,220
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,0333	0,0390

2.2.4.3. Postpaid korisnik se nalazi u II zoni

2.2.4.3.1. Osnovni cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana – pozivi, SMS poruke i podatkovna usluga između zemalja Zapadnog Balkana

Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji na sljedeći način:

- ako domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/SMS/podatkovni promet. Za određene tarife je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon potrošnje definirane količine SMS poruka u roamingu u Zapadnom Balkanu naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" po cjeniku domaće tarife. U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa definirana je količina podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.

- ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.

- ako domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute/SMS-ovi/podatkovni promet prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se „cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;

- ako se u okviru domaće tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana

- U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.

- dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.

- primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.

- primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije;

Po uključenju jedne od roaming opcija, prvo se troše minute ili podatkovni promet uključeni u aktiviranoj opciji. Time se ne primjenjuje cijena iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana, a kako je detaljno pojašnjeno prema gore navedenoj tablici. Tek nakon potrošenih minuta/MB uključenih u roaming opcije primjenjuju se cijene iz roaming regulacije u zemljama Zapadnog Balkana.

2.2.4.3.2. Cjenik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade

Usluga	**Način obračuna**
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BIH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/min (0,063 KM/min bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u

	kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV) KM/min, najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV).Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana pri čemu konačna cijena neće prelaziti 0,435 KM/min (0,372 KM/min bez PDV). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u BiH primjenjuje se vremenska zona u mreži JP HT d.d. Mostar.
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	Roaming dodatna naknada 0,037 KM/min (0,0313 KM/min bez PDV).
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Za određene tarife kod kojih je definiran broj SMS poruka koji se iz uključene količine SMS poruka u tarifi može iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji potrošene, ili su sve SMS poruke koje se iz uključene količine SMS poruka u tarifi mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,137 KM/SMS (0,117 KM/SMS bez PDV).
Podatkovni promet (MB)	Ako domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). Ako je uvjetima korištenja tarife propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, da se onemogućava podatkovni promet, ili ako postoji neki drugi posebni uvjet korištenja, isti će se uvjet odnosno uvjeti primjenjivati na korištenje podatkovnih usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s. Ako domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,006 KM/MB (0,005 KM/MB bez PDV). U slučaju korištene tarife/opcije u kojoj je zbroj te dvije stavke veći od 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV), najviša cijena koja se može naplatiti iznosi 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).
MMS poruka	Primanje i slanje MMS poruka je po cjeniku podatkovne usluge u roamingu.
Napomena: Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.	

POLITIKA PRAVEDNE UPORABE (primjerenog korištenja reguliranih usluga) u zemljama Zapadnog Balkana (zona II.)

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba u zemljama Zapadnog Balkana.

Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. zahtjev za dokazom o boravištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji su predviđeni Općim uvjetima pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (dalje: Opći uvjeti) koji su objavljeni na web stranici JP HT d.d. Mostar;

2. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu internet prometa može se odrediti minimalna količina internet prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;

3. u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka može se odrediti minimalna količina SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade;

4. primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežito usluge u mobilnoj mreži JP HT d.d. Mostar ili one u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i je li pri tome korisnik uglavnom bio prijavljeni u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge;

5. kao dodatan mehanizam kontrole rizika zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga može se pratiti postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s uporabom u roamingu, odnosno postoji li korisnički ugovor i uzastopna uporaba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko se u promatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj točki, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslane obavijesti pokazatelji korištenja usluga JP HT d.d. Mostar ukazuju na rizike zlouporabe ili prekomjerne uporabe roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

JP HT d.d. Mostar pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne uporabe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne uporabe.
Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid korisničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Od 1. siječnja 2026. godine JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu podatkovnog prometa primjenjivati sljedeću količinu podatkovnog prometa koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife/opcije:	**Količina podatkovnog prometa u roamingu u Zapadnopm Balkanu bez DODATNE roaming naknade (MB)**
Poslovni Mix 15	6.000
Poslovni Mix 25	10.000
Poslovni Mix 35	14.000
Poslovni Mix 50	20.000

Poslovni Mix 75	30.000
Poslovni Mix 100	40.000
Poslovni Mix 150	60.000
Poslovni Mix 250	100.000
Poslovni Mix Basic	500
Poslovni Mix Standard ili SimOnly - više GB	8.000
Poslovni Mix Optimal ili SimOnly – više GB	12.000
Poslovni Mix Total ili SimOnly – više GB	16.000
Poslovni Mix Plus ili SimOnly – više GB	24.000
Poslovni Mix Ultra ili SimOnly – više GB	32.000
Poslovni Mix Elite ili SimOnly – više GB	42.000
Poslovni Mix Premium ili SimOnly – više GB	62.000
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup Dan	1.708
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup 5 dana	1.708
Poslovni Mix Tarifna opcija MI Dokup 30 dana	5.128
SMART STANDARD	6.144
SMART STANDARD - uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenog prometa u tarifi, bez kupnje uređaja	8.547
SMART SURF	9.573
SMART TOTAL	12.308
SMART GOLD	16.410
SMART PLATINUM	26.667
SMART ELITE	35.214
SMART MAX	60.855
Super 15	6.000
Super 25	10.000
Super 25 NET	10.000
Super 35	14.000
Super 50	20.000
Super 80	32.000

Super Vip	60.000
Tarifna opcija Super gigabajti uz Super 25 NET	1.368
Tarifna opcija Mobilni Internet 200	1.200
Tarifna opcija Mobilni Internet 500	3.200
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet S	4.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet SM	6.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet M	8.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet L	12.000
Tarifa/tarifna opcija Mobilni Internet XL	16.000
Tarifna opcija Mobilni Internet XXL uz XL tarifu	31.000
Tarifa Mobilni Internet S+	5.128
Tarifa Mobilni Internet M+	8.547
Tarifa Mobilni Internet L+	11.966
Tarifa Mobilni Internet XL+	17.094
Tarifna opcija MI dan	1.024
Tarifna opcija MI dokup 250 MB	512
Tarifna opcija MI dokup 10 GB	1.024
MI tim 1	20.480
MI tim 2	40.960
MI tim 3	81.920

Napomena:
Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definiranu minimalnu količinu podatkovnog prometa dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana, u tom slučaju cijeli uključeni podatkovni promet iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina podatkovnog prometa koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade ovisno o tarifi/opciji.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Nakon što korisnik potroši količinu podatkovnog prometa u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uvjetima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine potrošenog podatkovnog prometa usluga onemogućava, podatkovna usluga se onemogućava sve dok se promet ne dokupi ili dok ne započne sljedeći obračunski period.

Promet ostvaren pri korištenju aplikacija i korisničkog portala se oduzima od limita potrošnje u roamingu.
Korištenje HOME TV2GO usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana nije omogućeno.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji

usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama RAK-a.

JP HT d.d. Mostar će u niže navedenim domaćim tarifama koje uključuju određenu količinu SMS poruka primjenjivati sljedeću količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade:

Naziv POSTPAID tarife:	**Količina SMS poruka u roamingu bez DODATNE roaming naknade**
Poslovni Mix 5	50
Poslovni Mix 15	100
Poslovni Mix 25	100
Poslovni Mix 35	200
Poslovni Mix 50	200
Poslovni Mix 75	200
Poslovni Mix 100	200
Poslovni Mix 150	500
Poslovni Mix 250	500
Poslovni Mix Basic	100
Poslovni Mix Standard	100
Poslovni Mix Optimal	200
Poslovni Mix Total	200
Poslovni Mix Plus	300
Poslovni Mix Ultra	300
Poslovni Mix Elite	300
Poslovni Mix Premium	300

SMART STANDARD	100
SMART SURF	50
SMART TOTAL	100
SMART GOLD	200
SMART PLATINUM	200
SMART ELITE	200
SMART MAX	500
Super 15	50
Super 25/25/Net/35/50/80/VIP	100

Napomena:
Sve tarife koje nisu na navedenom popisu tarifa, nemaju definiranu minimalnu količinu SMS poruka dostupnih u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, u tom slučaju sve uključene SMS poruke promet iz tih tarifa mogu koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu SMS poruka u roamingu bez dodatne roaming naknade, za svaki iduću SMS poruku slijedi naplata prema cjeniku domaće tarife za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga i iznosi: 0,023 KM/SMS. Pri tome maksimalni iznos koji se može naplatiti za SMS poruku u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana iznosit će 0,137 KM/SMS.

2.2.4.3.3. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,70	4,329
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,80	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,10	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,00	23,40
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
2.2.4.4. Postpaid korisnik se nalazi u III zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	1,800	2,106
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	2,550	2,984
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,100	3,627
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,500	4,095
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,000	4,680
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702

Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
2.2.4.5. Postpaid korisnik se nalazi u IV zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	2,600	3,042
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	3,050	3,566
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	3,530	4,130
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	3,800	4,446
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,100	4,797
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	10 kB	0,220	0,257
2.2.4.6. Postpaid korisnik se nalazi u V zoni	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pozivi prema BiH	minuta	5,000	5,850
Pozivi prema Hrvatskoj	minuta	5,500	6,435
Pozivi prema Srbiji, Crnoj Gori, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Albaniji	minuta	5,700	6,669
Pozivi prema Europi + SAD, Kanada i Australija	minuta	5,800	6,786
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,000	7,020
Poziv prema Satelitu (Thuraya, GSM ships)	minuta	20,000	23,400
SMS	poruka	0,600	0,702
Dolazni pozivi	minuta	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu	Po cijenama za međunarodne pozive, prema tarifnom modelu
Mobilni internet	MB	0,220	0,257
2.2.4.7. Roaming tarifne opcije			
2.2.4.7.1. Tarifna opcija Roaming T-M Hrvatska uz sve govorne tarifne modele	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada	mjesečno	5,00	5,85
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i unutar Hrvatske (+385)	minuta	0,40	0,47
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.2. Tarifna opcija Roaming Dan i Roaming 5 dana uz sve govorne tarifne modele	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 1 dan korištenja (Roaming Dan)	po aktivaciji	1,28	1,50
Naknada za 5 dana korištenja (Roaming 5 dana)	po aktivaciji	2,99	3,50

Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387), Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji ili Crnoj Gori	minuta	0,26	0,30
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,20	1,40
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,09	0,11
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,15	0,18
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.3. Tarifna opcija Roaming EU 7 dana uz sve govorne tarifne modele	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 7 dana korištenja	po aktivaciji	4,27	5,00
Cijena odlaznih poziva prema BiH (+387) i zemljama iz Zoni III roaming cjenika	minuta	0,43	0,50
Cijena poziva prema ostalim destinacijama	minuta	1,45	1,70
Cijena SMS poruke prema svim destinacijama	poruka	0,43	0,50
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,85	1,00
Napomena: Obračunska jedinica za odlazne pozive iznosi 60 sekundi, za prijenos podataka je 10 kB, a slanje SMS-a se naplaćuje prema poslanoj poruci.			
2.2.4.7.4. Tarifna opcija Roaming Internet uz sve govorne tarifne modele	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 1 dan korištenja, 1024 MB (Roaming Internet DAN)	po aktivaciji	3,42	4,00
Naknada za 5 dana korištenja, 1024 MB (Roaming Internet 5 DANA)	po aktivaciji	5,13	6,00
Naknada za 30 dana korištenja, 5120 MB (Roaming Internet 30 DANA)	po aktivaciji	12,82	15,00
Napomena: Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB. Tarifna opcija Roaming internet može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija, Južnoafrička Republika (JAR), Japan, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Cipar, Island, Argentina, Azerbajdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan.			
2.2.4.7.5. Tarifna opcija Roaming Internet INO	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za 30 dana korištenja	po aktivaciji	0,85	1,00
Cijena prijenosa podataka (data promet)	MB	0,033	0,039
Napomena: Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB. Tarifna opcija Roaming Internet INO može se koristiti u sljedećim zemljama: Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španjolska, Portugal, Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Ukrajina, Rumunjska, Belgija, Nizozemska, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Grčka, Malta, Turska, Izrael, Saudijska Arabija, Rusija, SAD, Kanada, Južna Koreja, Hong Kong, Kina, Alžir, Norveška, Katar, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Egipat, Oman, Kuvajt, Bahrein, Armenija, Južnoafrička Republika (JAR), Japan, Estonija, Litva, Latvija, Singapur, Cipar, Island, Argentina, Azerbajdžan, Brazil, Gana, Indija, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Macau, Mauricijus, Malezija, Meksiko, Moldavija, Pakistan, Tajland, Tanzanija i Uzbekistan.			
2.2.5. Međunarodni pozivi – Zone pozivanja			

Zona 1a - Hrvatska fiksna: Fiksne mreže iz Hrvatske

Zona 1b - Hrvatska mobilna: Mobilne mreže iz Hrvatske

Zona 1c - Srbija i Crna Gora fiksna: Fiksne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 1d - Srbija i Crna Gora mobilna: Mobilne mreže iz Srbije i Crne Gore

Zona 2 - Ostale europske zemlje + SAD/Kanada/Australija: Grčka, Nizozemska, Belgija, Francuska, Španjolska, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunjska, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Cipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija.

Zona 3 - Izvaneuropske zemlje: Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir,

Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretanija, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras,

Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina,

Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

Zona 4 - Satelit: Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

3. ICT I CLOUD USLUGE

3.1. Usluge HT Eronet data centra

U HT Eronet data centru se nude usluge Kolokacija poslužitelja, Kolokacija poslužitelja plus, Cloud Server, Cloud Backup, Cloud DRaaS, Custom Cloud Server.

3.1.1. Kolokacija poslužitelja

Napomena:

Cijena usluge Kolokacija poslužitelja sastoji se od mjesečne pretplate za fizički smještaj poslužitelja u ormaru (rack izvedba) i mjesečne pretplate za brzinu pristupa internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa (flat rate) za brzine 4 Mbit/s i veće.

Lokacija pružanja usluge Kolokacija poslužitelja je HT Eronet data centar.

Popusti na ukupnu cijenu usluge Kolokacija poslužitelja:
- popust od 5% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 15% uz ugovor na 24 mjeseca

Popusti koje korisnik ostvaruje potpisivanjem ugovora na određeno vrijeme za uslugu Veliki korisnik i uslugu Privatna mreža se ne primjenjuju na uslugu Kolokacija poslužitelja.

3.1.1.1. Mjesečna pretplata

3.1.1.1.1. Mjesečna pretplata za fizički smještaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
do 5 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	45,00	52,65
od 6 do 15 jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	40,50	47,39
od 16 i više jedinica ormara, po jedinici ormara	mjesečno	33,75	39,49
1 ormar	mjesečno	972,00	1.137,24

Napomena:
1 ormar se sastoji od cca. 36 U (jedinica) ormara.

3.1.1.1.2. Mjesečna pretplata za pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pristup internetu	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup privatnoj mreži	mjesečno	50% cijene mjesečne pretplate za uslugu Privatna mreža – stalni pristup za odgovarajuću brzinu	

Napomena:
Radi se o pristupu internetu i/ili privatnoj mreži neograničenog prometa za brzine jednake ili veće od 4 Mbit/s.

3.1.2. Kolokacija poslužitelja plus

Napomena:

Usluga Kolokacija poslužitelja plus uključuje fizički smještaj poslužitelja (opreme) u ormaru (rack izvedba) i pristup internetu brzine 10 Mbit/s i veće.

3.1.2.1. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Usluga kolokacija poslužitelja plus (1 jedinica ormara, pristup internetu 10 Mbit/s)	mjesečno	136,75	160,00
Dodatna jedinica opreme (ormara)	mjesečno	47,01	55,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 20 Mbit/s	mjesečno	85,47	100,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 30 Mbit/s	mjesečno	128,21	150,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 50 Mbit/s	mjesečno	188,03	220,00
Povećanje brzine pristupa Internetu na 100 Mbit/s	mjesečno	346,15	405,00

3.1.3. Eronet Cloud Centar

Napomena:

Usluga Eronet Cloud Centar je poslovno rješenje putem kojeg poslovni korisnik može pristupiti pojedinim ICT uslugama JP HT d.d. Mostar i kupovati ih, što je omogućeno putem portala usluge Eronet Cloud Centar na web mjestu ICT Marketplace https://ictmarketplace.ba/ .

Za korištenje usluge Eronet Cloud centar korisnik nije dužan plaćati naknadu. Međutim, korištenje ICT usluga dostupnih u okviru usluge Eronet Cloud Centar se naplaćuje po cijenama pojedinačnih usluga.

3.1.3.1. Cloud Server

Napomena:

Cijena usluge Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za paket OS i HDD, vCPU, RAM, dodatni disk, balansiranje opterećenja i licence.

Uključeno u ponudu:
- 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika
- sigurnosna pohrana podataka (backup)
- antivirusna zaštita (Trend Micro)
- DDoS zaštita (Radware)
- Anti-Bot zaštita (CheckPoint)
- zaštita od neovlaštenih upada (IPS)

Za uslugu Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge. Izuzetak su licence za MS SQL bazu podataka i RDS za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja, te usluga sigurnog udaljenog pristupa za koju se mjesečna naknada obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja.

3.1.3.1.1. Mjesečna naknada za paket OS i HDD	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Linux, 30 GB HDD	mjesečno	13,50	15,76
Windows Server, 50 GB HDD*	mjesečno	52,30	61,19
Windows Server, 100 GB HDD	mjesečno	60,50	70,79

Napomena:
Korisnik na https://ictmarketplace.ba bira odgovarajuću ediciju Operativnog Sustava koja se obračunava po cjeniku ovisno o veličini HDD diska.
*dostupno samo za postojeće korisnike

3.1.3.1.2. Mjesečna naknada za vCPU i RAM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89
1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21

Napomena:
Minimalna veličina radne memorije dostupna uz operativni sustav Windows Server je 2 GB.
Maksimalan broj vCPU je 16. Maksimalna veličina radne memorije je 128 GB.

3.1.3.1.3. Mjesečna naknada za dodatni disk	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88

Napomena:
Dodatni disk se nudi u paketima od 50 GB. Veličinu dodatnog diska je moguće povećavati u koracima od 50 GB do maksimalne veličine 1 TB.

3.1.3.1.4. Mjesečna naknada za balansiranje opterećenja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Balansiranje opterećenja po IP adresi	mjesečno	95,00	111,15
Po IP adresi može se postaviti više pravila.			

3.1.3.1.5. Mjesečna naknada za licence	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34

RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08

Napomena:

Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:

vCPU	broj MS SQL licenci
1-4	2
5-6	3
7-8	4
9-10	5
11-12	6
13-14	7
15-16	8

Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.
Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.
*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.
Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.

3.1.3.1.6. Mjesečna naknada za pristup internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85

Napomena:
Navedene brzine se odnose na brzinu pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika.

3.1.3.1.7. Mjesečna naknada za sigurni udaljeni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:
VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.
Za uslugu sigurnog udaljenog pristupa putem VPN klijenta mjesečna naknada se obračunava ovisno o broju VPN klijenata i plaća jednokratno unaprijed za 12 mjeseci neovisno o broju dana korištenja usluge.

3.1.3.1.8. Mjesečna naknada za dodatnu zaštitu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
3.1.3.2. Cloud Backup			
Cijena usluge Cloud Backup sastoji se od mjesečnih naknada za veličinu diskovnog prostora (HDD) za pohranu određene količine sigurnosnih kopija podataka, broja virtualnih računala za koje se vrši sigurnosna pohrana, te brzine prijenosa podataka.			
3.1.3.2.1. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud Backup usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Diskovni prostor od 50GB	mjesečno	7,50	8,78
3.1.3.2.2. Mjesečna naknada za broj računala za koji se vrši sigurnosna pohrana (po računalu)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Backup s Veeam Agentom (desktop verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	6,50	7,61
Backup s VBR softverom (VMware/Hyper-V virtualna računa)	mjesečno	13,00	15,21
Backup s Veeam Agentom (serverska verzija Windows/Linux operativnog sustava)	mjesečno	19,00	22,23
3.1.3.2.3. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			
3.1.3.3. Cloud DRaaS			
3.1.3.3.1. Mjesečna naknada za broj virtualnih računala uključenih u DRaaS uslugu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Virtualno računalo	mjesečno	25,00	29,25
3.1.3.3.2. Mjesečna naknada za vCPU	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1 GHz	mjesečno	2,30	2,69
3.1.3.3.3. Mjesečna naknada za RAM	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1 GB RAM	mjesečno	4,00	4,68
3.1.3.3.4. Mjesečna naknada za diskovni prostor u Cloud DRaaS usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55

3.1.3.3.5. Mjesečna naknada za brzinu prijenosa podataka*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
* Inicijalno dodijeljena brzina prijenosa podataka je 10 Mbit/s			

3.1.4. Custom Cloud Server

Napomena:

Usluga Custom Cloud Server korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja koji su dio virtualne platforme smještene u HT Eronet data centru, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivu potrebama korisnika.

Cijena usluge Custom Cloud Server sastoji se od mjesečnih naknada za disk (HDD/SSD), vCPU, RAM, odabranih dodatnih usluga i naknada za povezivanje korisničkih lokacija s virtualnim poslužiteljima smještenim u HT Eronet data centru.

Uključeno u ponudu:

- web portal za pristup usluzi
- 1 privatna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1 javna IP adresa po virtualnom poslužitelju
- 1000 Mbit/s sučelje, 10 Mbit/s brzina pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje istog korisnika
- sigurnosna pohrana podataka (backup) (na zahtjev korisnika)
- antivirusna zaštita (Trend Micro) (na zahtjev korisnika)
- DDoS zaštita (Radware)
- Anti-Bot zaštita (CheckPoint)
- IPS (Intrusion Prevention System) zaštita od neovlaštenih upada (na zahtjev korisnika)

Pristup internetu u okviru usluge Custom Cloud Server ograničen je na pristup internetu virtualnih poslužitelja korisnika, tj. ne uključuje pristup internetu korisničkih lokacija povezanih s data centrom.

Popust na cijenu mjesečnih naknada za resurse (vCPU, RAM, disk), brzinu pristupa internetu i povezivanje korisničkih lokacija:

- popust od 10% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 20% uz ugovor na 24 mjeseca

Za uslugu Custom Cloud Server koristi se obračun proporcionalan broju dana korištenja usluge.

Izuzetak su licence za Windows Server, MS SQL bazu podataka i RDS, kao i usluga sigurnog udaljenog pristupa VPN klijenata za koje se obračunava puna mjesečna naknada neovisno o broju dana njihovog korištenja.

3.1.4.1. Mjesečna naknada za vCPU, RAM i disk	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1 vCPU	mjesečno	17,00	19,89

1 GB RAM	mjesečno	13,00	15,21
HDD Basic, 50 GB	mjesečno	7,50	8,78
HDD Fast, 50 GB	mjesečno	15,00	17,55
SSD, 50 GB	mjesečno	37,50	43,88
3.1.4.2. Mjesečna naknada za pristup internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
20 Mbit/s	mjesečno	105,00	122,85
50 Mbit/s	mjesečno	220,00	257,40
100 Mbit/s	mjesečno	405,00	473,85
3.1.4.3. Povezivanje korisničkih lokacija s HT Eronet data centrom			
3.1.4.3.1. Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključenje korisničke lokacije, po lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
3.1.4.3.2. Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
2 Mbit/s	mjesečno	125,00	146,25
10 Mbit/s	mjesečno	300,00	351,00
20 Mbit/s	mjesečno	450,00	526,50
50 Mbit/s	mjesečno	800,00	936,00
100 Mbit/s	mjesečno	1.580,00	1.848,60
200 Mbit/s	mjesečno	1.740,00	2.035,80
1 Gbit/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
VPN funkcionalnost, po lokaciji	mjesečno	100,00	117,00

Napomena:

Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Custom Cloud server realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.
Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch).
Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).

VPN funkcionalnost omogućava komunikaciju između korisničkih lokacija povezanih s data centrom, tj. povezivanje korisničkih lokacija i virtualnih poslužitelja smještenih u data centru u privatnu mrežu (VPN).

U slučaju kad korisnik već koristi uslugu Privatna mreža (IP/MPLS VPN) osigurat će se povezivanje virtualnih poslužitelja korisnika smještenih u data centru s uslugom Privatna mreža stalnim pristupom stalne brzine do 1 Gbit/s bez dodatne naknade.

3.1.4.4. Dodatne usluge

3.1.4.4.1. Licence	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Windows Server licenca	mjesečno	48,50	56,75
MS SQL Standard per core, po licenci	mjesečno	331,70	388,09
MS SQL Standard per user (SAL) *	mjesečno	35,90	42,00
MS SQL Enterprise per core, po licenci	mjesečno	1.248,70	1.460,98
MS SQL Web per core, po licenci	mjesečno	20,80	24,34
RDS, po licenci	mjesečno	14,60	17,08

Napomena:

Količina MS SQL per core licenci ovisi o broju vCPU-ova po virtualnom poslužitelju, kako je prikazano u sljedećoj tablici:

vCPU	broj MS SQL licenci
1-4	2
5-6	3
7-8	4
9-10	5
11-12	6
13-14	7
15-16	8

Jedna MS SQL licenca sadrži 2 procesorske licence.

Za svaki poslužitelj na kojem se koristi MS SQL baza podataka i za svaki neprekinuti period korištenja MS SQL baze podataka u određenom mjesecu obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci u navedenom periodu neovisno o broju dana njihovog korištenja.

*Licenca MS SQL Standard per user (SAL) se obračunava prema broju korisnika (user) što operator može u svakom trenutku provjeriti.

Za korištenje RDS licenci obračunava se puna mjesečna naknada za najveći broj istovremeno aktivnih licenci neovisno o broju dana njihovog korištenja.

3.1.4.4.2. Sigurni udaljeni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1-9 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	5,00	5,85
10-49 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	4,50	5,27
50-99 VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	3,50	4,10
100 i više VPN klijenata, po klijentu	mjesečno	2,40	2,81
IPSec, po vezi	mjesečno	80,00	93,60
Napomena:			
VPN klijent u ponudi je Check Point Remote Access VPN Client.			

3.1.4.4.3. Dodatna zaštita	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, po serveru	mjesečno	50,00	58,50
3.1.4.4.4. Korištenje dodatnih MAC adresa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
3.1.5. Dodatne usluge HT Eronet data centra			
3.1.5.1. Javna statička IP adresa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za javnu statičku IP adresu	mjesečno	10,00	11,70
3.1.5.2. Tehnička podrška na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Tehnička podrška i savjetovanje	sat	80,00	93,60

3.2. Firewall Premium

Napomena:

Usluga Firewall Premium omogućava zaštitu pristupa internetu, tj. nadzire i filtrira dolazni i odlazni mrežni promet na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified Threat Management). Usluga Firewall omogućava sigurnosno rješenje implementirano kao virtualni firewall (vatrozid) temeljen na Check Point Next Generation Firewall-u.

Usluga Firewall Premium omogućava centralizirani pristup internetu za dvije ili više korisničkih lokacija povezanih u uslugu Firewall Premium, kao i međusobnu komunikaciju između lokacija, tj. njihovo povezivanje u podatkovnu privatnu mrežu (VPN) ili pristup internetu sljedećih usluga HT Eronet data centra: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja i Kolokacija poslužitelja plus.

Korisnik putem upravljačke aplikacije (CheckPoint SmartConsole) samostalno upravlja uslugom zaštite pristupa internetu uz mogućnost nadzora, pregleda logova i izrade izvješća, te samostalno implementira sigurnosne politike, tj. kontrolu pristupa privatnim mrežama korisnika.

Popusti na mjesečnu pretplatu usluge Firewall Premium, dodatnih mjesečnih pretplata za broj istovremenih konekcija i CPU core, mjesečnu pretplatu za pristup usluzi i mjesečnu pretplatu za pristup internetu:
- popust od 15% uz ugovor na 12 mjeseci
- popust od 25% uz ugovor na 24 mjeseca

3.2.1. Priključna pristojba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Aktivacija usluge Firewall Premium	jednokratno	150,00	175,50
Priključenje korisničke lokacije	jednokratno	50,00	58,50

Napomena:

Ako je pristupni vod od korisničke lokacije do pristupne točke mreže već uspostavljen temeljem ranije korištene usluge stalnog pristupa internetu ili stalnog pristupa usluzi Privatna mreža, priključenje lokacije u uslugu Firewall Premium se ne naplaćuje.			
3.2.2. Mjesečna pretplata			
3.2.2.1. Mjesečna pretplata za uslugu Firewall Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Usluga Firewall Premium	mjesečno	2.000,00	2.340,00
Napomena: Usluga Firewall Premium uključuje: • virtualni firewall s posebnom upravljačkom domenom • do 5.000 istovremenih konekcija • 1 CPU • kontrolu aplikacija i URL filtriranje • antivirusnu i anti–bot zaštitu • inspekciju SSL prometa • IPS (sustav zaštite od upada u mrežu) • VPN (IPsec/SSL) • upravljačku aplikaciju			
3.2.2.2. Dodatna mjesečna pretplata za broj istovremenih konekcija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 10.000	mjesečno	900,00	1.053,00
do 50.000	mjesečno	2.700,00	3.159,00
3.2.2.3. Dodatna mjesečna pretplata za CPU core	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
1 CPU	mjesečno	500,00	585,00
3.2.2.4. Mjesečna pretplata za stalni pristup dodatne lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
2 Mbit/s	mjesečno	520,00	608,40
10 Mbit/s	mjesečno	940,00	1.099,80
20 Mbit/s	mjesečno	1.430,00	1.673,10
50 Mbit/s	mjesečno	2.310,00	2.702,70
100 Mbit/s	mjesečno	3.960,00	4.633,20
200 Mbit/s	mjesečno	6.160,00	7.207,20
500 Mbit/s	mjesečno	10.450,00	12.226,50
1 Gbit/s	mjesečno	13.200,00	15.444,00

Napomena:

U uslugu Firewall Premium se mogu povezati korisničke lokacije ili virtualni/fizički poslužitelji korisnika smješteni u HT Eronet data centru, tj. usluge: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus.

Povezivanje korisničkih lokacija u uslugu Firewall Premium realizira se pristupnim vodom minimalne brzine 2 Mbit/s.
Najam terminalne opreme potrebne za realizaciju veze uključen je u mjesečnu pretplatu. Korisnik sam nabavlja, konfigurira i održava mrežnu opremu (router/switch).
Pristup korisničkih lokacija se realizira stalnom vezom uz mogućnost korištenja do 5 MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju). Korisnik ima mogućnost korištenja dodatnih MAC adresa po cijeni mjesečne naknade za paket koji uključuje korištenje od 10 dodatnih MAC adresa. Moguće je korištenje najviše 50 paketa MAC adresa po pristupnoj točki (sučelju).

Povezivanje centralne lokacije u uslugu Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.
Za pristup usluzi Firewall Premium s dodatne korisničke lokacije obračunava se mjesečna pretplata za stalni pristup usluzi Firewall Premium za odabranu brzinu.

Cijena za ostale pristupne brzine veće od 2 Mbit/s se računa po formuli: Ctb=(Cvb-Cnb)/(Bv-Bn)x(Bt-Bn)+Cnb , gdje su:
Ctb – cijena za traženu pristupnu brzinu Bv – prva viša pristupna brzina
Cvb – cijena za prvu višu pristupnu brzinu Bn – prva niža pristupna brzina
Cnb – cijena za prvu nižu pristupnu brzinu Bt – tražena pristupna brzina

Povezivanje HT Eronet data centra s uslugom Firewall Premium realizira se odabranom brzinom pristupa internetu i uključen je u mjesečnu pretplatu usluge.

3.2.2.5. Mjesečna pretplata za pristup internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Pristup internetu	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za uslugu Veliki korisnik za odgovarajuću brzinu	
Pristup internetu za uslugu HT Eronet data centra	mjesečno	cijena mjesečne pretplate za pristup internetu usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu	

Napomena:

Minimalna brzina pristup internetu iz usluge Firewall Premium je 2 Mbit/s.

U slučaju pristupa internetu s jedne ili više korisničkih lokacija, ili pristupa internetu virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru i korisničkih lokacija povezanih s data centrom, pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cijenama usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu) za odgovarajuću brzinu.
U slučaju pristupa internetu isključivo fizičkih/virtualnih poslužitelja smještenih u HT Eronet data centru pristup internetu iz usluge Firewall Premium se obračunava prema cjeniku pristupa internetu odgovarajuće usluge HT Eronet data centra za odgovarajuću brzinu.

3.2.3. Promjene u korisničkom odnosu

3.2.3.1. Promjena lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Promjena lokacije pružanja usluge	jednokratno	100% priključne pristojbe	
3.2.3.2. Promjena pristupne brzine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**

Napomena:
Mjesečna pretplata za mjesec u kojem je napravljena promjena pristupne brzine (brzine pristupa usluzi i/ili brzine pristupa internetu) obračunava se do datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za ranije korištenu pristupnu brzinu, a od datuma promjene po cijeni mjesečne pretplate za novu pristupnu brzinu.

3.2.4. Dodatne usluge

3.2.4.1. Broj istovremenih VPN tunela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
do 25	mjesečno	125,00	146,25
do 100	mjesečno	240,00	280,80
do 250	mjesečno	400,00	468,00
do 500	mjesečno	500,00	585,00
3.2.4.2. Konfiguracija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Konfiguracija postavki virtualnog firewalla na zahtjev korisnika	sat	80,00	93,60
3.2.4.3. Korištenje dodatnih MAC adresa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za korištenje 10 dodatnih MAC adresa, po paketu	mjesečno	150,00	175,50
3.2.4.4. Zaštita od DDoS napada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za zaštitu od DDoS napada	mjesečno	cijena mjesečne naknade usluge Zaštita od DDoS napada za odgovarajuću brzinu	

Napomena:

Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada obračunava se prema cijenama dodatne usluge Zaštita od DDoS napada usluge Veliki korisnik (stalni pristup internetu).

3.3. Microsoft 365™ / Office 365™

3.3.1. Business paketi (NCE)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Microsoft 365 Apps for business mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
Microsoft 365 Apps for business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	210,00	245,70
Microsoft 365 Business Basic mjesečna licenca	mjesečno	14,70	17,20
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	12,86	15,05
Microsoft 365 Business Basic godišnja licenca /god. naplata	godišnje	147,00	171,99
Microsoft 365 Business Basic + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	58,80	68,80
Microsoft 365 Business Basic + Copilot Business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	51,45	60,20

Microsoft 365 Business Basic + Copilot Business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	588,00	687,96
Microsoft 365 Business Premium mjesečna licenca	mjesečno	46,20	54,05
Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	40,43	47,30
Microsoft 365 Business Premium godišnja licenca /god. naplata	godišnje	462,00	540,54
Microsoft 365 Business Premium + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	67,20	78,62
Microsoft 365 Business Premium + Copilot Business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	58,80	68,80
Microsoft 365 Business Premium + Copilot Business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	672,00	786,24
Microsoft 365 Business Standard mjesečna licenca	mjesečno	29,40	34,40
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	25,73	30,10
Microsoft 365 Business Standard godišnja licenca /god. naplata	godišnje	294,00	343,98
Microsoft 365 Business Standard + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	49,35	57,74
Microsoft 365 Business Standard + Copilot Business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	43,19	50,53
Microsoft 365 Business Standard + Copilot Business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	493,50	577,40
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	11,34	13,27
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,92	11,61
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	113,40	132,68
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	55,44	64,86
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) + Copilot Business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	48,51	56,76
Microsoft 365 Business Basic (no Teams) + Copilot Business godišnja licenca /god. naplata	godišnje	554,40	648,65
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	41,58	48,65
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) god. licenca / mj. naplata	mjesečno	36,38	42,57
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) god. licenca /god. naplata	godišnje	415,80	486,49
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	60,48	70,76
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) + Copilot Business god. licenca / mj. naplata	mjesečno	52,92	61,92
Microsoft 365 Business Premium (no Teams) + Copilot Business god. licenca /god. naplata	godišnje	604,80	707,62
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	22,66	26,52
Microsoft 365 Business Standard (no Teams) god. licenca / mj. naplata	mjesečno	19,83	23,20
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) god. licenca /god. naplata	godišnje	226,59	265,11
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) + Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	42,63	49,88
Microsoft 365 Business Standard (no Teams) + Copilot Business god. licenca / mj. naplata	mjesečno	37,31	43,65
Microsoft 365 Business Standard(no Teams) + Copilot Business god. licenca /god. naplata	godišnje	426,30	498,77
Microsoft Teams Essentials mjesečna licenca	mjesečno	8,40	9,83
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	7,35	8,60
Microsoft Teams Essentials godišnja licenca /god. naplata	godišnje	84,00	98,28
Microsoft 365 Copilot Business mjesečna licenca	mjesečno	44,10	51,60
Microsoft 365 Copilot Business godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	38,59	45,15
Microsoft 365 Copilot Business godišnja licenca / god. naplata	godišnje	441,00	515,97
Napomena:			

Maksimalan broj licenci za Business pakete je 300 komada po tenantu (korisniku).			
3.3.2. Enterprise paketi (NCE)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Microsoft 365 Apps for enterprise mjesečna licenca	mjesečno	29,40	34,40
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	25,73	30,10
Microsoft 365 Apps for enterprise godišnja licenca /god. naplata	godišnje	294,00	343,98
Office 365 E1 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	16,38	19,16
Office 365 E1 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	14,33	16,77
Office 365 E1 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	163,80	191,65
Microsoft 365 E3 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	63,95	74,82
Microsoft 365 E3 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	55,95	65,46
Microsoft 365 E3 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	639,45	748,16
Office 365 E3 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	36,65	42,87
Office 365 E3 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	32,06	37,51
Office 365 E3 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	366,45	428,75
Office 365 E5 (no Teams) mjesečna licenca	mjesečno	68,15	79,73
Office 365 E5 (no Teams) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	59,62	69,76
Office 365 E5 (no Teams) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	681,45	797,30
Microsoft Entra ID P2 mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
Microsoft Entra ID P2 godišnja licenca / god. naplata	godišnje	210,00	245,70
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	55,13	64,50
Microsoft 365 Copilot godišnja licenca / god. naplata	godišnje	630,00	737,10
Napomena: Maksimalan broj licenci po korisniku za Enterprise pakete nije ograničen.			
3.3.3. Standalone servisi (NCE)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Exchange Online (Plan1) mjesečna licenca	mjesečno	8,40	9,83
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	7,35	8,60
Exchange Online (Plan1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	84,00	98,28
Exchange Online (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	16,80	19,66
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	14,70	17,20
Exchange Online (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	168,00	196,56
Exchange Online Kiosk mjesečna licenca	mjesečno	4,20	4,91
Exchange Online Kiosk godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	3,68	4,30
Exchange Online Kiosk godišnja licenca /god. naplata	godišnje	42,00	49,14

OneDrive for Business (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
OneDrive for Business (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
OneDrive for Business (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
OneDrive for Business (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	210,00	245,70
SharePoint (Plan 1) mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
SharePoint (Plan 1) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
SharePoint (Plan 2) mjesečna licenca	mjesečno	21,00	24,57
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	18,38	21,50
SharePoint (Plan 2) godišnja licenca /god. naplata	godišnje	210,00	245,70
Power BI Pro mjesečna licenca	mjesečno	29,40	34,40
Power BI Pro godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	25,73	30,10
Power BI Pro godišnja licenca /god. naplata	godišnje	294,00	343,98
Visio Plan 1 mjesečna licenca	mjesečno	10,50	12,29
Visio Plan 1 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	9,19	10,75
Visio Plan 1 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	105,00	122,85
Visio Plan 2 mjesečna licenca	mjesečno	31,50	36,86
Visio Plan 2 godišnja licenca / mj. naplata	mjesečno	27,56	32,25
Visio Plan 2 godišnja licenca /god. naplata	godišnje	315,00	368,55
3.3.4. Academic paketi (Legacy)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	12,18	14,25
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	10,66	12,47
Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	121,80	142,51
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	22,68	26,54
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	19,85	23,22
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	226,80	265,36
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	4,83	5,65
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	4,24	4,95
Microsoft 365 Apps (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	48,30	56,51
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	6,93	8,11
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	6,07	7,10
Office 365 A3 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	69,30	81,08
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) mjesečna licenca	mjesečno	16,80	19,66
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	14,70	17,20
Office 365 A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.naplata	godišnje	168,00	196,56

Microsoft Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./mj.naplata	mjesečno	55,13	64,50
Microsoft Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 (Education Faculty Pricing) god.lic./god.napl.	godišnje	630,00	737,10

Napomena:
Maksimalan broj licenci po korisniku za Academic pakete nije ograničen.
Licence "for Students use benefit" su dostupne bez naknade temeljem zakupljenih licenci "for faculty" i ograničene su količine u odnosu na "for faculty" u omjeru 40:1

3.3.5. Retail (FPP-Full Packaged Product) licenca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
FPP Office Home and Business 2024 English CEE, EP2-06636	Jednokratno	460,90	539,25

3.4. Poslovni e-mail

3.4.1. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail	mjesečno	20,00	23,40
Mjesečna pretplata za dodatnih 1 do 49 e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna pretplata za dodatnih 50 i više e-mail adresa, po e-mail adresi	mjesečno	1,00	1,17

Napomena:
Osnovni paket usluge Poslovni e-mail uključuje:

- 10 e-mail adresa
- 1 GB diskovnog prostora za svaku e-mail adresu
- visoko pouzdanu antivirusnu i antispam zaštitu
- administratorski portal za upravljanje uslugom

Na cijenu mjesečne pretplate za Osnovni paket usluge Poslovni e-mail primjenjuje se popust od 50% uz ugovor na 24 mjeseca.

3.4.2. Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za dodatnih 500 MB	mjesečno	5,00	5,85

3.5. Web hosting

3.5.1. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za WebHost paket	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna pretplata za WebHost paket, ugovor na 24 mjeseca	mjesečno	5,60	6,55
Mjesečna pretplata za WebHost paket za obrazovne ustanove	mjesečno	0,00	0,00

Napomena:

WebHost paket uključuje:

- 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)
- 20 GB prometa mjesečno
- 1 osnovnu domenu
- 2 addon domene
- 2 alias domene
- 2 poddomene
- 2 MySQL baze podataka
- 10 e-mail adresa

Mjesečni promet predstavlja ukupnu količinu prometa u jednom mjesecu (download i upload).

Web hosting usluga omogućava korištenje web i mail poslužitelja na Linux operativnom sustavu, te osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu.

Registracija domena koje će se koristiti u okviru usluge Web hosting je obveza korisnika.

Obrazovne ustanove koje koriste neku od usluga pristupa internetu: pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture ili stalnog pristupa internetu (usluga Veliki korisnik) imaju pogodnost besplatnog korištenja WebHost paketa.

3.5.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Dodatnih 500 MB diskovnog prostora	mjesečno	5,00	5,85
Dodatnih 1 GB prometa	mjesečno	1,00	1,17
1 dodatna addon domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna alias domena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna poddomena	mjesečno	0,50	0,59
1 dodatna MySQL baza podataka	mjesečno	0,50	0,59
5 dodatnih e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:
Proširenje paketa dodatnim e-mail adresama ne uključuje povećanje dodatnog diskovnog prostora.

3.6. Mail hosting

3.6.1. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mail hosting	mjesečno	0,00	0,00
Mail hosting bez realiziranih usluga HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34

Napomena:
Usluga Mail hosting uključuje: e-mail adresu (500 MB) u tel.net.ba domeni i sigurnosnu (antispam i antivirus) zaštitu za e-mail.

3.6.2. Mjesečna naknada za dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Dodatnih do 5 e-mail adresa uz pristup internetu putem HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	0,00	0,00
Svaka sljedeća dodatna e-mail adresa	mjesečno	2,00	2,34
Dodatna e-mail adresa bez realiziranih usluga HT ERONET fiksne mreže	mjesečno	2,00	2,34
Svakih dodatnih 500 MB	mjesečno	5,00	5,85

Napomena:
Uz svaki paket ADSL/VDSL usluge, paket integriranih usluga i uslugu stalnog pristupa internetu korisnik ima mogućnost besplatnog korištenja 5 dodatnih e-mail adresa.

3.7. Usluga Fleet Management/Upravljanje voznim parkom

3.7.1. Zasnivanje korisničkog odnosa

3.7.1.1. Priključenje usluge, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Priključna pristojba uz ugovor na neodređeno	jednokratno	57,00	66,69
Priključna pristojba uz ugovor na 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

Priključna pristojba uključuje troškove data SIM kartice i troškove ugradnje opreme / povezivanja uređaja u vlasništvu Korisnika na aplikativno rješenje.

3.7.2. Mjesečna naknada za uslugu

3.7.2.1. Mjesečna naknada za uslugu, bez ugovorenog trajanja ili za ugovorno razdoblje od 12/24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
FM - Upravljanje voznim parkom	mjesečno	16,50	19,31

Napomena:

Na cijenu mjesečne naknade za uslugu Fleet management/Upravljanje voznim parkom primjenjuje se popust uz ugovor na 24 mjeseca:

- 10 do 49 vozila 10%
- 50 do 99 vozila 15%
- 100 do 199 vozila 20%
- 200 + vozila 25%

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

Važno: Cijena mjesečne naknade za uslugu za korisnike koji su ugovorili uslugu zaključno sa 31.10.2026. godine iznosi 15,00 KM bez PDV-a. ***Na tu cijenu se obračunavaju popusti za ugovore na 24 mjeseca.***			
3.7.3. Dodatne opcije			
3.7.3.1. Opcija iButton	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Opcija iButton	mjesečno	5,00	5,85
Napomena: Opcija iButton uključuje komplet Wild iButton opreme za identifikaciju (modul i zujalicu) + ključ za identifikaciju. Opcija iButton se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
Dodatni iButton ključ za identifikaciju	jednokratno	7,50	8,76
3.7.3.2. Opcija Roaming	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Roaming	mjesečno	5,00	5,85
Napomena: Opcija Roaming Opcija se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
3.7.3.3. Opcija CANBus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Opcija CANBus	mjesečno	8,00	9,36
Napomena: Opcija CANBus uključuje Teltonika LVCAN 200 modul sa ugradnjom. Opcija CANBus se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
3.7.3.4. Opcija HUGO	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Opcija HUGO	mjesečno	1,00	1,17
Napomena: Opcija HUGO se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.			
3.7.4. Najam opreme			

3.7.4.1. Najam opreme bez ugovornog razdoblja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	9,00	10,53
3.7.4.2. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	4,00	4,68
3.7.4.3. Najam opreme za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Teltonika uređaj FMB120	mjesečno	1,00	1,17
Napomena: Nakon isteka obveznog ugovornog razdoblja, najam Teltonika uređaja FMB120 naplaćuje po cijeni najma bez ugovornog razdoblja. Ukoliko je Uređaj u vlasništvu Korisnika, JP HT d.d. Mostar ne naplaćuje naknadu za najam opreme.			
3.7.5. Naknada štete u slučaju uništenja/oštećenja, otuđenja ili izgubljene opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Teltonika uređaj FMB120	jednokratno	155,00	181,35
Komplet WiId iButton (modul, zujalica,ključ)	jednokratno	90,00	105,30
Teltonika LVCAN 200	jednokratno	156,00	182,52
3.7.6. Dodatne usluge			
3.7.6.1. Usluge ugradnje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Ugradnja GPS uređaja (spajanje, kontakt)	jednokratno	95,00	111,15
Ugradnja Teltonika LVCAN 200	jednokratno	95,00	111,15
UgradnjaiButton/Rfid	jednokratno	80,00	93,60
Ugradnja Signala CANbus	jednokratno	41,00	47,97
Ugradnja Signala Euroscan	jednokratno	62,00	72,54
Ugradnja signala rad motora	jednokratno	31,00	36,27
Ugradnja signala rad hidraulike	jednokratno	62,00	72,54
Ugradnja signala rada stroja	jednokratno	62,00	72,54
Ugradnja senzora otvaranja vrata	jednokratno	105,00	122,85

Ugradnja ostalih modula	jednokratno	105,00	122,85
Ugradnja signala okretaji motora	jednokratno	62,00	72,54
Ugradnja -Signal-Kontakt vozila	jednokratno	24,00	28,08
Ugradnja -Signal-Dodatni signal	jednokratno	62,00	72,54
Napomena: *Usluga ugradnja GPS uređaja/Teltonika LVCAN200/iButton/Rfid prilikom aktivacije usluge ili dodatne opcije CANBus/lutton se naplaćuje kroz priključnu pristojbu.*			
3.7.6.2. Usluge demontaže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Demontaža GPS uređaja	jednokratno	28,00	32,76
Demontaža sonde za gorivo	jednokratno	62,00	72,54
Demontaža Android MT	jednokratno	23,00	26,91
Demontaža iButton/Rfid	jednokratno	24,00	28,08
Demontaža Zaštitne kutije	jednokratno	20,00	23,4
Demontaža Senzora sjedala	jednokratno	28,00	32,76
Demontaža signala vozila	jednokratno	11,00	12,87
Demontaža Temperaturnog senzora	jednokratno	37,00	43,29
Demontaža Senzora otvaranja vrata	jednokratno	31,00	36,27
Demontaža Senzora pokreta	jednokratno	31,00	36,27
Demontaža modula	jednokratno	54,00	63,18
Demontaža-Signal-Dodatni signal	jednokratno	28,00	32,76
Demontaža Teltonika LVCAN 200	jednokratno	28,00	32,76
Napomena: Demontaža se izvodi kod prestanka ugovornog razdoblja ili prijevremenog isključenja.			
3.7.6.3. Usluge zamjene	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Zamjena GPS uređaja	jednokratno	28,00	32,76
Zamjena GPS antene	jednokratno	8,00	9,36
Zamjena Sonde za gorivo	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena Android Mobilni Terminal	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena iButton uređaja	jednokratno	24,00	28,08

Zamjena Zaštitne kutije	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena Senzora sjedala	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena Sirene/Radnog svijetla	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena dig. ulaza motora, kontakt	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena dig. ulaza ostali signali	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena Senzora pokreta	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena Temperaturnog senzora	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena Senzora otvaranja vrata	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena SIM Kartice	jednokratno	17,00	19,89
Zamjena instalacije modula	jednokratno	31,00	36,27
Zamjena instalacije sondi i senzora	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena ostali moduli	jednokratno	62,00	72,54
Zamjena Teltonika LVCAN 200	jednokratno	28,00	32,76
Napomena: Zamjena uređaja se izvodi kod promjene paketa, dotrajalosti uređaja ili kada nije potrebna detekcija kvara. Zamjena SIM kartice se izvodi kod promjene paketa ili problema sa SIM karticom.			

3.7.6.4. Usluge preseljenja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Preseljenje GPS uređaja	jednokratno	80,00	93,60
Preseljenje iButton uređaja	jednokratno	60,00	70,20
Preseljenje Teltonika LVCAN 200	jednokratno	80,00	93,60
Preseljenje 1 sonde za gorivo KAMION	jednokratno	189,00	221,13
Preseljenje 2 sonde za gorivo KAMION	jednokratno	307,00	359,19
Preseljenje 1 sonde STROJ/TRAKTOR/BUS	jednokratno	301,00	352,17
Preseljenje 2 sonde STROJ/TRAKTOR/BUS	jednokratno	434,00	507,78
Preseljenje Android Mobilni Terminal	jednokratno	85,00	99,45
Preseljenje Zaštitne kutije	jednokratno	51,00	59,67
Preseljenje Senzora sjedala	jednokratno	90,00	105,30
Preseljenje Sirene/Radnog svijetla	jednokratno	116,00	135,72
Preseljenje Senzora pokreta	jednokratno	136,00	159,12

Preseljenje Temperaturnog senzora	jednokratno	142,00	166,14
Preseljenje Senzora otvaranja vrata	jednokratno	136,00	159,12

Napomena:

Preseljenje uključuje demontažu ugrađene opreme na vozilo i ponovnu ugradnju na novo vozilo.

3.7.6.5. Dodatni razvoj prema definiranom projektnom zadatku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Junior Projektni Razvoj FLEET	sat	108,00	126,36
Senior Projektni Razvoj FLEET	sat	129,00	150,93
Projektni management FLEET	sat	151,00	176,67

3.7.6.6. Ostali troškovi popravka, provjere, školovanja, konfiguracije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Popravak GPS uređaja	jednokratno	76,00	88,92
Popravak GPS antene	jednokratno	14,00	16,38
Popravak Sonde za gorivo	jednokratno	79,00	92,43
Popravak Android Mobilni Terminal	jednokratno	31,00	36,27
Popravak CANBus modula	jednokratno	31,00	36,27
Popravak iButton uređaja	jednokratno	31,00	36,27
Popravak Zaštitne kutije	jednokratno	23,00	26,91
Popravak Senzora sjedala	jednokratno	62,00	72,54
Popravak dig. ulaza motora, kontakt	jednokratno	31,00	36,27
Popravak dig. ulaza ostali signali	jednokratno	62,00	72,54
Popravak Senzora otvaranja vrata	jednokratno	54,00	63,18
Popravak Senzora pokreta	jednokratno	62,00	72,54
Popravak Temperaturnog senzora	jednokratno	31,00	36,27
Popravak SIM Port uređaja	jednokratno	31,00	36,27
Popravak instalacije modula	jednokratno	31,00	36,27
Popravak instalacije sondi i senzora	jednokratno	62,00	72,54
Popravak instalacije periferne opreme	jednokratno	62,00	72,54
Popravak signal okretaji motora	jednokratno	31,00	36,27

Dijagnostika kvara, provjera sustava	jednokratno	62,00	72,54
Periodički pregled	jednokratno	101,00	118,17
Konfiguriranje uređaja na zahtjev korisnika	jednokratno	28,00	32,76
Usluga kalibracije sonde u spremniku	jednokratno	107,00	125,19
Usluga kalibracije Senzorike	jednokratno	62,00	72,54
Otklanjanje kvara nakon manipulacije	jednokratno	141,00	164,97
Školovanje korisnika	sat	107,00	125,19

Napomena:

Prvo školovanje korisnika po aktivacije usluge se ne naplaćuje.

Konfiguracija uređaja na zahtjev korisnika se naplaćuje kada je Uređaj u vlasništvu Korisnika.

3.8. Usluga Fleet Lite

3.8.1. Zasnivanje korisničkog odnosa

3.8.1.1. Priključenje usluge uz ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključna pristojba	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:
Priključna pristojba uključuje troškove data SIM kartice.
Ugradnju uređaja i aktivaciju usluge Korisnik obavlja samostalno.

3.8.2. Mjesečna naknada za uslugu

3.8.2.1. Mjesečna naknada za uslugu za ugovorno razdoblje od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Fleet Lite	mjesečno	10,00	11,70

Napomena:
Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

3.8.3. Oprema uz ugovor na 24 mjeseca

Teltonika uređaj FMT100	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:
Za uređaj vrijedi jamstvo u trajanju od 24 mjeseca sukladno uvjetima navedenim u jamstvenom listu.

3.8.4. Oprema u slučaju oštećenja van jamstvenog lista			
Teltonika uređaj FMT100	jednokratno	153,18	179,22
3.8.5. Dodatne usluge i opcije			
Dodatne usluge na zahtjev	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Dodatna opcija Roaming	mjesečno	5,00	5,85
Dodatna usluga - Instalacija uređaja	jednokratno	50,00	58,50
Dodatna usluga – Zamjena SIM	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: *Roaming Opcija se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja.* *Instalacija uređaja je dodatna usluga, naplaćuje se na zahtjev korisnika.* *Zamjena SIM kartice se izvodi kod problema sa SIM karticom.* *Usluga zamjene SIM kartice ne uključuje izlazak na teren niti ugradnju. U slučaju potrebe za izlaskom na teren i/ili ugradnjom, dodatno se naplaćuje usluga Instalacije uređaja.*			
3.9. Usluga Call Management Centar			
3.9.1. Zasnivanje ugovornog odnosa za uslugu Call Management Centar			
3.9.1.1. Priključenje usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Priključna pristojba	jednokratno	10,00	11,70
Napomena: Priključna pristojba uključuje aktivaciju usluge i podešavanje početnih postavki. Naplaćuje se prilikom aktivacije ugovora.			
3.9.2. Paket usluge Call Management Centar			
3.9.2.1. Mjesečna naknada za paket usluge Call Management Centar	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
CMC mjesečna naknada	mjesečno	50,00	58,50
Napomene: ***CMC paket uključuje:*** *(Voice, E-mail*, Chat*,)* *U paket usluge je uključen 1 broj i 3 govorna kanala.* *Licenca za rad 1 supervizora* *Licence za rad do 2 agenta istovremeno (moguće aktivirati dodatne licence)* *Statistika (pregled statističkih podataka, prikupljenih tijekom rada sustava)*			

IVR - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja vašeg pozivnog centra (npr. Dobili ste Tvrtku d.o.o., pričekajte do javljanja agenta)
+ s izbornikom koji usmjerava na određenog agenta (npr. "Za informacije pritisnite 1", "Za tehničku pomoć pritisnite 2", itd.) + mogućnost različite najavne poruke ovisno o državi pozivatelja ili pozivnom broju (npr. poruka na engleskom, njemačkom, hrvatskom jeziku)

Radno vrijeme/Vremensko preusmjeravanje poziva (izvan radnog vremena pozivi se mogu preusmjeriti na određeni telefonski broj)
Govorna pošta (mogućnost definiranja vlastite govorne poruke koja se javlja kada pozivni centar ne radi)

*E-mail kanal - dolazni kanal
*Chat kanal – dolazni kanal
Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge.

3.9.2.2. Dodatne opcije za paket usluge Call Management Centar	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Snimanje poziva i preslušavanje poziva	mjesečno	15,00	17,55
Kampanje	mjesečno	15,00	17,55
Imenik/Kontakti	mjesečno	15,00	17,55
Black lista	mjesečno	15,00	17,55
Ankete	mjesečno	15,00	17,55

Napomena:
Sve dodatne opcije se naplaćuju u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije.
Snimljeni pozivi se čuvaju tri mjeseca.

3.9.2.3. Dodatne usluge za paket usluge Call Management	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Dodatna licenca za agenta	mjesečno	20,00	23,40
Dodatne licence za supervizora	mjesečno	30,00	35,10
Pohranjivanje snimljenih poziva (dodatnih 6 mjeseci)	mjesečno	10,00	11,70
Dodatni govorni kanal	mjesečno	1,50	1,75
Dodatni broj	mjesečno	5,00	5,85
Promjena broja	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:
Sve dodatne usluge se naplaćuju u punom iznosu količina koje se zaduže neovisno o datumu aktivacije i deaktivacije.
Aktivacijom dodatne usluge Pohranjivanje snimljenih poziva korisnik dobiva dodatnih 6 mjeseci nakon isteka 3 mjeseca koje su unutar opcije Snimanje poziva i preslušavanje poziva.

3.9.2.4. Cijene odlaznih poziva za paket usluge Call Management Centar	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,044	0,051
prema mobilnoj mreži HT ERONET-a	minuta	0,14	0,164

prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,177	0,207
prema Hrvatskoj (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Srbiji i Crnoj Gori (fix/mob)	minuta	0,300/0,550	0,351/0,644
prema Sloveniji i Makedoniji (fix/mob)	minuta	0,300/0,400	0,351/0,468
prema Europi (fix/mob)	minuta	0,550/0,690	0,644/0,807
prema Svijetu (fix/mob)	minuta	0,690/0,890	0,807/1,041
Sateliti	minuta	7,99	9,348

3.10. Usluga MapApp

3.10.1.Priključna pristojba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Aktivacija usluge MapApp	jednokratno	100,00	117,00
3.10.2.Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena s PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za uslugu MapApp	mjesečno	1.000,00	1.170,00

Napomena:

Usluga MapApp je namijenjena poslovnim korisnicima, a radi se o web aplikaciji za:

- *Mapiranje turističkih destinacija,*
- *Prijavu ekoloških incidenata i komunalnih prekršaja,*
- *Prikupljanje informacija i osvrta od lokalne zajednice,*
- *Prikupljanje okolišnih podataka od posebnih grupa građana (hobisti, ekološke udruge, planinari i sl.),*
- *Potporu programima obrazovnih ustanova u kontekstu očuvanja prirode (npr. osnovne i srednje škole).*

Korisnicima se usluga obračunava proporcionalno broju dana korištenja usluge. Ugovor se sklapa na obvezni period od 12 mjeseci.

3.11. Projektna ICT rješenja

- Projektna ICT rješenja su namijenjena poslovnim korisnicima. Podrazumijevaju jedinstvena poslovno-tehničko rješenja koje se kreiraju individualno prema zahtjevu korisnika, a koja nije moguće kreirati kroz portfolio postojećih elektroničkih i ICT usluga.
- Projektna rješenja se oblikuju prema potrebi korisnika te kao takva mogu biti jedinstvena/jednokratna na tržištu (nemogućnost standardizacije i jedinstvene ponude prema svim ostalim korisnicima)
- Ponuda projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar može da uključuje: ICT i Cloud usluge, elektroničke usluge, IT usluge, različite vrste licenci, robu/opremu/uređaje, usluge edukacije i podrške, konsulting, projektiranje i implementiranje rješenja korisnicima.
- Cjelovito pružanje različitih projektnih rješenja JP HT d.d. Mostar pruža samostalno ili u suradnji sa partnerom, mrežom partnera i/ili samostalnim stručnjacima.
- Cijena za svakog korisnika se kreira posebno, za svaki projekat suglasno sadržaju, uvjetima i ostalim elementima projektnog ICT rješenja.
- JP HT d.d. Mostar projektno ICT rješenje ugovora sa korisnikom kroz poseban ugovor koji sadrži sve elemente projektnog rješenja (sadržaj, uvjeti, pravila i dr.) neophodne za pružanje i/ili korištenje projektnog ICT rješenja.
- Projektno ICT rješenje i ugovor o pružanju i/ili korištenju projektnog ICT rješenja može imati obvezno trajanje.
- Način naplate projektnog ICT rješenja korisnicima može biti: jednokratna naplata naknade unaprijed za obvezni period trajanja, jednokratna godišnja naplata naknade unaprijed, mjesečna naplata naknade za period trajanja obveznog perioda, kombinirana naplata naknada ovisno projektnom ICT rješenju i njegovim komponentama, te ostali modeli naplate ovisno o potrebama na tržištu i dogovora sa korisnikom.