

UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ PRENESI BROJ

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 20.08.2019. godine

1. Svi korisnici koji prenesu svoj broj iz drugih pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža u javnu pokretnu TK mrežu JP HT Mostar (dalje: Korisnik) i aktiviraju dobivenu HT ERONET prepaid SIM karticu (dalje: !hej SIM karticu), javna pokretna TK mreža JP HT Mostar (dalje: HT ERONET) će svakih mjesec dana Korisniku dodjeljivati 500 MB podatkovnog prometa.
2. Pri ostvarenju prijenosa broja Korisnik će dobiti novu !hej SIM karticu s postavljenom !hej Slagalica tarifom i 1 KM na !hej računu s kojom ostvaruje pogodnost napisanu u točki 1. ovih Uvjeta korištenja. Korisnici prihvaćaju ove Uvjete korištenja prijenosom svog mobilnog broja u HT ERONET mrežu te aktivacijom dobivene !hej SIM kartice. !hej SIM kartica se naplaćuje prema službenom HT ERONET Cjeniku.
3. Dodijeljeni podatkovni promet biti će na raspolaganju Korisnicima za korištenje u HT ERONET mreži u roku od 30 dana od trenutka primanja podatkovnog bonusa, uključujući i dan primanja podatkovnog bonusa.
4. Navedenu pogodnost Korisnik će ostvarivati tijekom 12 mjeseci nakon prijenosa broja u HT ERONET i aktivacije istog. Korisniku se 12 mjeseci počinju računati od mjeseca u kojem je aktivirao !hej SIM karticu. Prvih 500 MB Korisnik dobiva nakon aktivacije !hej SIM kartice.
5. Ukoliko Korisnik promijeni tarifu s !hej Slagalice na bilo koju drugu !hej tarifu on prenosi nepotrošene megabajte na novu !hej tarifu i dobiva i sljedeće mjesečne pakete od 500 MB koji ga sljeduju. Ako Korisnik prijeđe s !hej Slagalica tarife na HT ERONET pretplatničku tarifu, te prenese broj u drugu mobilnu mrežu Korisnik gubi pravo na pogodnosti iz ove ponude.
6. Prioritet trošenja podatkovnog prometa po !hej tarifama je sljedeći:
 - a) Prioriteti potrošnje na !hej SMSajmo, !hej Ludilo i !hej Zovimo tarifama:
 1. Surfaj Dnevna opcija,
 2. Surfaj Dnevna Velika opcija,
 3. Surfaj Tjedna opcija,
 4. Surfaj Tjedna Velika opcija,
 5. Surfaj Mjesečna opcija,
 6. mjesečni paket od 500 MB dobiven za prijenos broja u !hej,
 7. i na kraju Internet promet se obračunava prema službenom Cjeniku tarife.
 - b) Prioriteti potrošnje na !hej Savršenoj i !hej Full tarifi:
 1. Dodatni 10 GB opcija,
 2. Dodatni 500 MB opcija,
 3. Dodatni 1 GB opcija,
 4. Dodatni 4 GB opcija,
 5. opcija od 10 KM ili opcija od 20 KM,
 6. mjesečni paket od 500 MB dobiven za prijenos broja u !hej,
 7. i na kraju Internet promet se obračunava prema važećem Cjeniku tarife.
 - c) Prioriteti potrošnje na !hej Slagalica tarifi:
 1. Dnevni Internet paket,
 2. Tjedni Internet paket,
 3. Mjesečni Internet paket,
 4. mjesečni paket od 500 MB dobiven za prijenos broja u !hej,
 5. i na kraju Internet promet se obračunava prema važećem Cjeniku tarife.
 - d) Prioriteti potrošnje !hej Internet tarifi:
 1. Internet D opcija,
 2. Internet M/L/XL opcija ili početni bonus od 1 GB,
 3. i na kraju Internet promet se obračunava prema važećem Cjeniku tarife.

HT ERONET

e) Prioriteti potrošnje !hej Tourist tarifi:

1. Dnevna opcija,
2. Tjedna opcija,
3. i na kraju Internet promet se obračunava prema službenom Cjeniku tarife.

7. Nakon što je isteklo 30 dana od trenutka zadnje dodijeljene pogodnosti od 500 MB, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim cjenikom !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima. U slučaju da je prošao rok valjanosti od 30 dana za dodijeljenih 500 MB, a Korisnik ima nepotrošenih MB, nepotrošeni MB se brišu i dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom !hej tarifnog modela kojeg Korisnik ima.
8. Nakon isteka 12 mjeseci od mjeseca u kojem je napravio prijenos broja u HT ERONET mrežu, te kada Korisniku istekne valjanost zadnje dodijeljene količine podatkovnog prometa, Korisniku će se nepotrošeni podatkovni promet izbrisati.
9. Dodijeljeni podatkovni promet Korisnik ne može iskoristiti u roamingu, te se podatkovni promet ostvaren u roamingu naplaćuje prema važećem Cjeniku.
10. Samo aktivan Korisnik (korisnik kojemu nije isteklo vrijeme upotrebe !hej račun) može koristiti dodijeljene megabajte.
11. Pri svakoj dodijeli 500 MB Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Prije početka korištenja podatkovnog prometa dobivenog u ovoj ponudi Korisniku se preporuča gašenje i paljenje podatkovnog prometa (resetiranje podatkovne sesije) radi ispravnog postavljanja prioriteta potrošnje koji je opisan u točki 6. ovih Uvjeta korištenja.
12. Broj preostalih megabajta Korisnik koji sudjeluje u ponudi može saznati besplatnim pozivom koda *118*2# ili slanjem SMS poruke STANJE na 063 7790. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mobilne mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming Cjeniku.
13. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene ovom promotivnom ponudom obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i web stranici HT ERONET-a.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati Korisnika.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.
17. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 20.08.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-31-10/19 od 03.07.2019. godine.
18. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja za !hej prenesi broj 19.08.2019. godine prestaju važiti Uvjeti korištenja za !hej prenesi broj koji su bili u primjeni od 29.12.2017. godine.