



Posebni uvjeti usluge pristupa internetu

1. Ovim Posebnim uvjetima usluge pristupa internetu (u dalnjem tekstu: Posebni uvjeti), definiraju se uvjeti pružanja i korištenja usluge pristupa internetu asimetričnim brzinama koja se pruža u javnoj nepokretnoj mreži JP HT d.d. Mostar, kao i odnosi preplatnika usluge javne nepokretne mreže JP HT d.d. Mostar (u dalnjem tekstu: Preplatnik) i JP HT d.d. Mostar. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
2. Ovi Posebni uvjeti primjenjuju se na sve Preplatnike koji imaju zasnovan preplatnički odnos koji uključuje pristup internetu putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture, bilo samostalno bilo u paketu sa drugim uslugama, uz neograničen internet promet.
3. Usluga pristupa internetu koja je predmet ovih Posebnih uvjeta realizira se asimetričnim brzinama putem bakrene (ADSL/VDSL) ili optičke infrastrukture i podrazumijeva neograničen internet promet uz korištenje na fer osnovi („fair-use“ princip).
4. U svrhu zaštite mreže neophodno je da se Preplatnik pridržava „fair-use“ principa prilikom korištenja usluge pristupa internetu, tj. razumne upotrebe mrežnih resursa.
5. Korištenje usluge pristupa internetu na fer osnovi podrazumijeva da Preplatnik u jednom obračunskom periodu koristi maksimalno 15 TB internet prometa (download + upload).
6. U slučaju kada se Preplatnik ne pridržava korištenja usluge na fer osnovi, odnosno, ukoliko se utvrdi da je promet u tekućem obračunskom periodu veći od 15 TB, JP HT d.d. Mostar će Preplatniku, do kraja tekućeg obračunskog perioda smanjiti brzinu pristupa internetu na 25/5 Mbit/s. Prethodno, kada Preplatnik, prilikom korištenja usluge, dosegne 10 TB internet prometa u tekućem obračunskom periodu, JP HT d.d. Mostar će na primjeren način obavijestiti Preplatnika o povećanoj količini prenesenog internet prometa, te o mjerama koje će JP HT d.d. Mostar poduzeti ukoliko količina prometa prije kraja tekućeg obračunskog perioda prijeđe 15 TB, a u skladu sa ovim Posebnim uvjetima.
7. Preplatnik je suglasan da JP HT d.d. Mostar ima pravo i mogućnost nadzora nad korištenjem ove usluge, što podrazumijeva pravo poduzimanja svih mjera i aktivnosti u svezi sa pružanjem/korištenjem usluge, u situacijama kada se radi o neuobičajeno uvećanoj potrošnji, ili postojanju osnovane sumnje da bi se moglo raditi o zlouporabi iz koje nastaje ili može nastati šteta za JP HT d.d. Mostar i druge korisnike, a sve u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti mreže te održavanja razine kvalitete usluge za sve korisnike.
8. Preplatnik se obvezuje da će uslugu pristupa internetu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno neće je ustupati trećim osobama na korištenje, bez prethodne suglasnosti JP HT d.d. Mostar.
9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će preplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikidan način.
10. Ovi Posebni uvjeti zamjenjuju Uvjete za ADSL /VDSL FLAT uslugu koji su usvojeni odlukom Uprave UD-3-22-53/14 od 2.4.2014. godine i bili su u primjeni od 15.4.2014. godine, a čija primjena prestaje početkom primjene ovih Posebnih uvjeta.
11. Ovi Posebni uvjeti primjenjuju se od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022. godine.