



Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga

Predmet posebnih uvjeta

1. Ovim Posebnim uvjetima korištenja JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: Uvjeti korištenja) se definiraju uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga (u dalnjem tekstu: DUO BASIC paket) koji se pružaju u mreži JP HT d.d. Mostar, čime se definiraju odnosi između JP HT d.d. Mostar (u daljem tekstu: JP HT Mostar) i pretplatnika usluga koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) ili Posebnim uvjetima usluge pristupa internetu
2. DUO BASIC paket podrazumijeva integriranu ponudu usluga javne nepokretne mreže: gorovne telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa Internetu. DUO BASIC ponuda dostupna je privatnim korisnicima i podrazumijeva sljedeće tarifne pakete:
 - DUO BASIC 1 integrirani paket gorovne telefonske usluge i ADSL pristupa Internetu
 - DUO BASIC 2 integrirani paket gorovne telefonske usluge i ADSL pristupa Internetu
 - DUO BASIC 3 integrirani paket gorovne telefonske usluge i VDSL pristupa Internetu
 - DUO BASIC 4 integrirani paket gorovne telefonske usluge i VDSL pristupa Internetu

Uvjeti korištenja

1. Pretplatnik DUO BASIC paketa integriranih usluga može biti fizička osoba, ako na lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje usluga integriranih u paket.
2. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO BASIC paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga javne nepokretne mreže JP HT Mostara koje su obuhvaćene novim zahtjevom smatra se da podnošenjem zahtjeva za DUO BASIC paket usluga istovremeno podnosi zahtjev za prestanak Ugovora za istu/e ukoliko ne postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO BASIC paketa usluga.
3. U slučaju da je Pretplatnik, prije samog podnošenja zahtjeva za DUO BASIC paket usluga, koristio neku od osnovnih usluga JP HT Mostara koje su obuhvaćene DUO BASIC paketom usluga, Pretplatnik ima obvezu izmirenja svih obveza po izdanim računima za TK usluge koje je koristio.
4. U mjesecu uključenja DUO BASIC paketa, za pretplatnike koji su koristili neku od osnovnih usluga obuhvaćenih DUO BASIC paketom, obračunat će se Cjenikom definirani iznos za ostale usluge integrirane u paket, a koje nisu koristili do dana aktivacije DUO BASIC paketa.
5. Ako postoje ograničenja tehničke prirode za realizaciju DUO BASIC paketa usluga zahtjev za prestanak Ugovora za dotad korištene osnovne usluge JP HT Mostara postaje nevažeći.
6. Ukoliko je podnositelj zahtjeva potpuno novi Pretplatnik JP HT Mostara, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja usluge integriranih paketa, Pretplatniku će se u skladu sa zahtjevanim paketom, dodijeliti:
 - novi pretplatnički telefonski broj
 - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak
7. Ukoliko je podnositelj zahtjeva postojeći Pretplatnik osnovnih usluga JP HT Mostara, a koje nastavlja koristiti u paketu integriranih usluga, prilikom ugovaranja korištenja/pružanja paketa integriranih usluga, Pretplatniku će se u skladu sa zahtjevanim paketom dodijeliti:
 - pretplatnički telefonski broj koji je ranije koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode
 - korisnički podaci za ADSL/VDSL priključak koji je ranio koristio, ako ne postoje ograničenja tehničke prirode

8. Preplatnici kojima se zadržavaju ranije korištene osnovne usluge prelaze na korištenje usluge ADSL/VDSL pristupa Internetu, telefonske, u skladu sa uvjetima i cijenama za DUO BASIC paket usluga.
9. U slučaju prekida pružanja TK usluga, JP HT d.d. Mostar poduzima potrebne mjere za njihovo ponovno uspostavljanje u najkraćem mogućem roku.

JP HT d.d. Mostar će u normalnim uvjetima otkloniti tehničku smetnju u pružanju osnovnih usluga do završne točke mreže, u roku 24 sata od trenutka prijave, ukoliko priroda tehničke smetnje to dozvoljava.

Ukoliko je pristupna brzina ADSL/VDSL usluge, koja je integrirana u DUO BASIC paket, manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnom tarifnim paketom, preplatniku se omogućuje prijelaz, na drugi DUO BASIC paket s manjim brzinama pristupa Internetu, bez naknade.

Ugovor i uvjeti plaćanja za korištenje paketa integriranih usluga

1. Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme, s obveznim trajanjem od 90 dana, u skladu sa Općim uvjetima.
2. Preplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja na period od 12 ili 24 mjeseca u skladu sa važećom ponudom JP HT Mostar.
3. Ukoliko postojeći Preplatnik JP HT Mostar podnosi Zahtjev za korištenje paketa integriranih usluga, i pri tome otkazuje ranije korištene osnovne usluge (governe telefonske usluge i/ili ADSL/VDSL pristupa Internetu), a prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa za te usluge, Preplatnik može:
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 12 mjeseci, ako mu je od isteka obveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje ostalo 12 ili manje mjeseci.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca.
 - Potpisati ugovor za paket integriranih usluga na neodređeno vrijeme, pod uvjetom da je prethodno izmirio sve obveze po osnovu obveznog trajanja ugovora za usluge koje otkazuje.
4. Ukoliko postojeći Preplatnik ima ugovoren jedan od DUO paketa integrirane ponude usluga javne nepokretne mreže: governe telefonske usluge i ADSL/VDSL pristupa Internetu, za kojeg vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa, može:
 - Odabrat drugi DUO BASIC paket iste ili veće mjesечne preplate trajanja do isteka postojećeg ugovornog razdoblja ili
 - Potpisati novi ugovor za DUO BASIC paket, iste ili veće mjesечne preplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje.
5. Ukoliko postojeći Preplatnik JP HT Mostar ima ugovorenu obvezu za Posebnu ponudu uređaja (mjesečne rate, popusti, itd.), realiziranu uz usluge koje su obuhvaćene Ugovorom koji prestaje vrijediti realizacijom Zahtjeva za korištenje paketa integriranih usluga, preplatnik prihvata opciju prenošenja svih ugovorenih obaveza (mjesečne rate, popusti, itd.), po osnovu kupljenih uređaja uz novi Ugovor za korištenje paketa integriranih usluga.
6. Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesечne preplate, kao i svi drugi jednokratni i mjesечni troškovi Preplatnika proizašli korištenjem paketa integriranih usluga, ispostavljaju se na jedinstvenom mjesечnom računu za pruženu uslugu.
7. Cijena uspostavljanja usluge, mjesечna preplata, te sve ostale cijene definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

Značajke paketa integriranih usluga

Sadržaj paketa integriranih usluga, odnosno usluge, vrste priključaka i dodatne usluge koje ovaj paket uključuje, detaljno su definirani Cjenikom JP HT Mostar.

Preplatnik u svrhu korištenja paketa integriranih usluga, ovisno o ponudi JP HT Mostara, uzima u najam ili kupuje terminalnu opremu od JP HT Mostara po uvjetima navedenim u Cjeniku. Terminalna oprema za korištenje paketa integriranih usluga se sastoji od djeteljela i modema.



Završne odredbe

JP HT Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme o čemu će preplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

Na sve što nije regulirano ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti i Posebni uvjeti usluge pristupa internetu.

Ovi Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga se primjenjuju od 1.2.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022.godine čime prestaju vrijediti Posebni uvjeti korištenja DUO BASIC 1, DUO BASIC 2, DUO BASIC 3 i DUO BASIC 4 paketa integriranih usluga usvojeni odlukom Uprave UD-3-47-13/16 od 26.10.2016. godine.