

## UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU „FREE BROJ“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 20.08.2019. godine

1. Uslugu „Free broj“ čini baza !hej prepaid korisničkih brojeva (MSISDN-ovi) koji nisu dodijeljeni !hej prepaid start paketima ili HT ERONET prepaid SIM karticama, te koji sukladno Uvjetima korištenja za uslugu „Top broj“ i službenom Cjeniku usluge „Top broj“ ne spadaju u kategoriju „Top broja“ (u daljnjem tekstu: „Free broj“).
2. Prilikom kupovine „Free broja“ korisnik sam bira !hej prepaid korisnički broj iz baze raspoloživih „Free brojeva“. Kupnjom „Free broja“ korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za uslugu „Free broj“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
3. „Free broj“ se može kupiti u obliku HT ERONET prepaid SIM kartice za mobilnu uslugu. Prilikom kupovine „Free broja“ korisnik plaća jednokratnu naknadu prema službenom Cjeniku usluge „Free broj“.
4. Korisnik koji kupi „Free broj“ u obliku HT ERONET prepaid SIM kartice dobiva inicijalnih 4 KM sa (PDV-om) na !hej računu i postavljenu !hej Slagalica tarifu. Vremenski period aktivnosti !hej računa traje 30 dana od dana aktivacije. Rok za aktivaciju „Free broja“ na prepaid SIM kartici iznosi 15 dana od dana kupovine. Ukoliko se „Free broj“ ne aktivira u roku od 15 dana SIM kartica postaje neupotrebijiva. Korisnik „Free broj“ može kupiti isključivo na HT ERONET prodajnim mjestima po cijenama utvrđenim službenim Cjenikom usluge „Free broj“.
5. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i web stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba).
7. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
8. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjerne kupovine „Free broja“, a radi očuvanja baze „Free brojeva“ i u slučaju zloupotrebe usluge u vidu daljnje preprodaje „Free broja“ od strane drugih lica. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
9. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.hej.ba](http://www.hej.ba) ili na drugi prikladan način.
10. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 20.08.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-31-10/19 od 03.07.2019. godine.
11. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta korištenja za uslugu „Free broj“ 19.08.2019. godine prestaju važiti Uvjeti korištenja za uslugu „Free broj“ koji su bili u primjeni od 14.05.2018. godine.