



Cijene u slučaju primjene dodatne roaming naknade u zemljama Zapadnog Balkana

Sukladno Roaming regulaciji, primjena domaćih cijena u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja, te nije namijenjena za dugotrajniji boravak i prekomjernu/pretežnu potrošnju u zemljama Zapadnog Balkana. U tom slučaju operateri imaju pravo uvesti dodatnu naknadu u zemljama Zapadnog Balkana radi sprječavanja prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanja zlouporaba. Dodatna roaming naknada naplaćuje se u zemljama Zapadnog Balkana povrh domaće cijene i iznosi:

- 0,073 KM/min za odlazni poziv unutar zemalja Zapadnog Balkana,
- 0,037 KM/min za dolazni poziv iz zemalja Zapadnog Balkana,
- 0,023 KM/SMS za SMS i
- 0,011 KM/MB.

Ako JP HT d.d. Mostar utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana.

Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u zemljama Zapadnog Balkana, JP HT d.d. Mostar može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.