

# ICT I CLOUD USLUGE



Veza koja traje



# SADRŽAJ

## ICT i Cloud usluge

### HT ERONET DATA CENTAR

Kolokacija poslužitelja  
Kolokacija poslužitelja Plus  
Cloud server  
Custom Cloud Server

### SIGURNOST

Cloud BaaS & DRaaS (by Veam)  
Firewall (by Check Point)  
Firewall Premium  
Firewall Business  
DDoS zaštita (by Radware)

### POSLOVNA RJEŠENJA

Map App  
Call Management Centar  
Fleet management – Upravljanje voznim parkom  
Fleet management Solution  
Najam IT opreme  
Poslovni email  
Web hosting  
Event Wi-Fi

### LICENCE

Kaspersky i Microsoft licence  
Microsoft 365

### PROJEKTA ICT RJEŠENJA



ICT (information and communication technology) rješenja vaše podatke sele u Cloud, a vi im pristupate putem interneta bilo kada, bilo gdje. Prilagođeni su posebnostima vašeg posla, štede vrijeme i novac, omogućavaju veću efikasnost, a plaćanje vršite prema stvarnoj potrošnji.

### **Kako će ICT rješenja poboljšati vaše poslovanje?**

- manji inicijalni troškovi jer ne kupujete softver i hardver
- fleksibilno možete smanjivati i povećati potrebne resurse
- korisnička podrška HT ERONETA pomaže vam 24/7
- plaćate samo onoliko koliko koristite

### **Izazovi kod tradicionalnog IT-a?**

- hardver i softver se kupuju od raznih dobavljača – visoki troškovi, puno papirologije
- nefleksibilno povećanje potrebnih resursa bez mogućnosti smanjenja, uz provođenje nove nabavke
- sve se plaća unaprijed, bez obzira na iskoristivost.
- IT rješenja koja se koriste imaju fiksne, određene specifikacije



# HT ERONET

## DATA CENTAR

HT Eronet nudi korištenje georedundantnog data centra kroz usluge dostupne putem globalne internet mreže ili direktno mrežnom infrastrukturom HT Eroneta od korisničke lokacije do samog HT Eronet data centra.



# KOLOKACIJA POSLUŽITELJA

Serverska oprema, zbog svoje vrijednosti i potrebe za neprekidnim radom, zahtjeva odgovarajući smještaj. Kako bi se ispunili zahtjevi za pravilnim smještajem opreme potrebna su velika početna ulaganja u infrastrukturu, kao i naknadni visoki troškovi struje i održavanja.

Kolokacija poslužitelja pruža mogućnost smještaja serverske opreme u siguran HT ERONET podatkovni centar u Mostaru ili Grudama, bez inicijalnih ulaganja. Umjesto vlastitog opremanja prostora za smještaj opreme, opremu možete smjestiti u naše ormare, plaćajući pritom prostor, tj. koliko oprema zauzima u ormaru (broj unita), te brzinu pristupa (link) prema internetu i/ili privatnoj mreži. Također, u uslugu je uključena potpuna redundantnost, održavanje mrežne opreme, kao i svi troškovi odgovarajućeg održavanja prostora.

## Ključne prednosti smještanja opreme u HT ERONET podatkovni centar su:

- **Napajanje** – neprekidno napajanje osigurano je preko UPS-ova (dvije grane s po dva UPS-a velikog kapaciteta) i snažnog agregata
- **Klimatizacija** - klime u redundantnom modu
- **Mrežna povezivost** - link je osiguran preko redundantne Cisco mrežne opreme
- **Tehnička i fizička zaštita** – podatkovni centar opremljen je video nadzorom, vatrodajavnim sustavom i kontrolom pristupa, a pristup prostorijama dozvoljen je samo ovlaštenim osobama i klijentima (uz prethodnu najavu)
- **Server sala** – prostorija namijenjena isključivo za serversku opremu
- **Ormari za smještaj opreme** - rack ormari
- **Pristup opremi** -korisniku je omogućen konzolni pristup opremi s udaljene lokacije (TCP/IP rack console), kao i fizički pristup opremi



### Kolokacija poslužitelja PLUS

je rezultat odgovora na zahtjeve tržišta za bundle usluge Kolokacija poslužitelja i Internet pristupa te se kroz prilagođene pakete korisniku omogućava jednostavniji izbor.

**eronet**

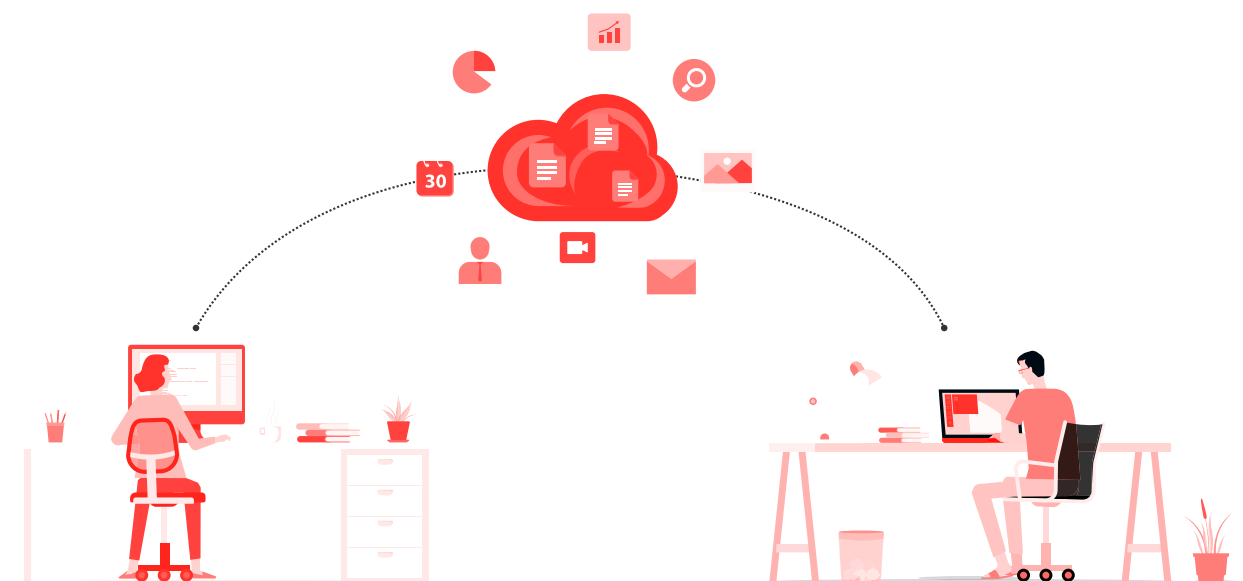
Veza koja traje

# CLOUD SERVER

## Opis usluge

Usluga omogućuje najam virtualnih servera s Microsoft Server ili Linux (CentOS, Debian, Ubuntu) operativnim sustavima.

Korisnik samostalno, putem self-service portala, odabire konfiguraciju (operativni sustav, broj procesora, količinu memorije), i u roku od 10-ak minuta automatski mu se provizionira virtualni server.



Korisnik naknadno samostalno vrši i potrebne promjene odabrane konfiguracije, bilo da se radi o smanjenju ili povećanju potrebnih resursa. Obračunska jedinica za korištenje usluge je jedan dan.

## Sigurnost

- HT ERONET cloud okolina ima DDoS (Distributed Denial Of Service), IPS (Intrusion Prevention System) i Anti-Bot zaštitu
- Korisnik ima mogućnost besplatno aktivirati Trend Micro™ antivirus za sve svoje virtualne servere (Windows i Linux) i upravljati izvana svojom antivirusnom zaštitom preko naprednog Trend Micro™ sučelja
- Korisnik putem self service portala na <https://ictmarketplace.ba/> može besplatno zatvarati ili otvarati portove prema serveru na routeru. Prema inicijalnoj konfiguraciji svi portovi prema serveru, osim pristupnih portova (RDP za Windows i SSH za Linux), zatvoreni su prema internetu
- Korisnik ima mogućnost svoj server staviti u zaštićenu VPN mrežu i prema njemu se može pristupiti samo s računala koja imaju VPN klijente ili odabrati pristup usluzi IP Sec vezom.





## Administracija

SSO admin uloga korisniku omogućava kupovinu, korištenje i uklanjanje resursa.

Obični korisnik nema pravo povećanja, ni smanjenja resursa.

Administrator može u potpunosti upravljati s običnim korisnicima, tj. dodjeljivati im ili uskraćivati pravo na korištenje usluge.

**Maksimalni resursi koje korisnik trenutno može zakupiti po jednom VPSu su 16 vCPU, 128 GB RAM i dodatnih 5 TB diska.**

## Dodatne opcije i pogodnosti

- **Uključena javna IP adresa za sve servere i brzina prema internetu.** Virtualni server korisnika ima javnu IP adresu i brzinu prema internetu 10 Mb/s (upload i download). Brzina se može dokupiti na 20, 50 ili 100 Mb/s. Količina prometa podataka je neograničena.
- **Dokup Microsoft licenci.** Korisnik preko portala može za svoj server zatražiti licencirane Microsoft proizvode (npr. MS SQL, Exchange, Remote Desktop Service...). Plaćanje licenci vrši se na mjesečnoj bazi, a u skladu s aktiviranim licencama.
- **Mogućnost pravljenja snimki diska i cijelog servera preko portala.** Usluga omogućuje vraćanje servera u stanje kad je napravljena snimka, pridjeljivanje diska s jednog servera na drugi server itd.
- **Napredna administracija** (dodjeljivanje administratorske ili korisničke uloge pojedinim korisnicima).
- **Konzolni pristup serveru.** U slučaju da je server iz nekog razloga nedostupan daljinski (npr. sruši se Windows remote servis), može mu se pristupiti konzolno preko portala (internet preglednika) da bi se otklonio problem.
- **Izveščivanje.** Sve akcije korisnika na resursima (kupovina, konfiguracija,...) popraćene su slanjem e-mailova o akcijama, a izvještajima se može pristupati preko portala.
- **Mogućnost testiranja.** Korisnicima na raspolaganju stoji besplatan testni period u trajanju od mjesec dana.



## Prednosti cloud servera u odnosu na fizičke servere

- **Nema početnih ulaganja u serversku opremu i smještaj opreme.** Kupovina serverske opreme i adekvatno opremanje prostora (neprekidno napajanje, klimatizacija, fizička i tehnička zaštita), u koji će oprema biti smještena iziskuje značajna sredstva.
- **Pouzdanost i raspoloživost sustava.** Cloud server usluga je smještena u HT ERONET data centru što osigurava uvjete redundantnosti svih komponenti sustava. Mrežna oprema, blade server, clusteri, storage, kao i napajanje i klimatizaciju u okviru HT ERONET data centra nude redundantnost svih potrebnih komponenti. Korištenje ovakve infrastrukturne osnovice je uključeno u Cloud server uslugu, a samostalno kreiranje ovakve konfiguracije zahtijeva izuzetno visoka sredstva.
- **Minimalno vrijeme potrebno za realizaciju nabavke, a time i početka poslovanja.** Nabavka i instalacija serverske opreme, te opremanje server sale zahtijeva dosta vremena. U slučaju Cloud server usluge korisnik svoj zahtjev realizira u okviru 10-ak minuta.
- **Korisnik može prekinuti uslugu kad god želi.** Ugovor koji korisnik potpiše na neodređeno je vrijeme i korisnik može otkazati uslugu kad god želi, pod uvjetom da je podmirio račune za tekući mjesec.
- **Znatno veća fleksibilnost u smislu potrebnih resursa.** Korisnik može sam mijenjati konfiguraciju (npr. broj procesora, količinu memorije i diska) kako mu u tom trenutku zahtijevaju potrebe poslovanja pa tako može na nekoliko dana u mjesecu povećati konfiguraciju, kada poslovanje to zahtijeva, a u ostatku mjeseca imati tek nužnu konfiguraciju. Za navedeni mjesec, korisnik će platiti konfiguraciju korištenu svakog pojedinačnog dana (optimizirani trošak). Također, korisnik može bilo kada ukloniti (pobrisati) svoj poslužitelj ako mu više ne treba i platit će ga samo do tog dana.
- **Podrška.** U slučaju izazova u korištenju usluge, korisniku na raspolaganju stoji podrška djelatnika HT ERONETA.

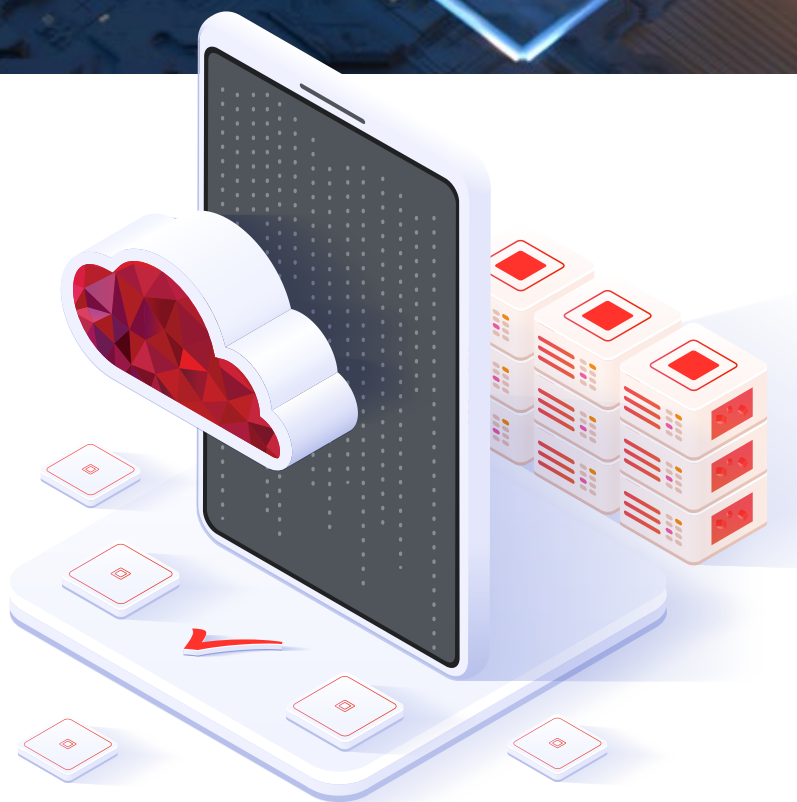


vmware®

# CUSTOM CLOUD SERVER

Uslugom **Custom Cloud Server** omogućen je najam virtualnih poslužitelja u HT Eronet data centru na VMware platformi, kao i direktan pristupom sa korisničke lokacije do unajmljenih poslužitelja putem mrežne infrastrukture HT Eroneta.

Direktnim pristupom sa korisničke lokacije do unajmljenih poslužitelja/servera u HT Eronet data centru korisnik ne ovisi o internet pristupu. Osim dodatne privatnosti i sigurnosti korištenja unajmljenih virtualnih servera (VPS), korisnik ima mogućnost kreiranja virtualne privatne mreže (VPN) između više povezanih korisničkih lokacija i VPSova.



eronet

Veza koja traje

Custom Cloud Server ima mogućnost dodatne zaštite putem upravljivog virtualnog firewall-a temeljenog na Check Point rješenju kroz uslugu Firewall Premium (detaljnije u nastavku). Zbog svega navedenog usluga Custom Cloud Server se ne provizionira automatski na portalu već direktnim zahtjevima prema IT podršci HT Eroneta.



Sve ostale tehničke karakteristike, odnosno pogodnosti najma virtualnih server u HT Eronet data centru su omogućene kao što je opisano kod usluge Cloud Server.

**Dodatna pogodnost ugovaranja Custom Cloud Servera je mogućnost popusta kod unaprijed odabranog korištenja usluge na duži period (12 /24 mjeseca)**







# SIGURNOST

Digitalizacija i online poslovanje nose svoje rizike te je poslovno odgovorno zaštititi svoje poslovanje od sve učestalijih cyber napada.

HT Eronet je omogućio više usluga zaštite ovisno o potrebama korisnika i rješenjima svjetski priznatih provider-a u području Internet sigurnosti.



## CLOUD BaaS & DRaaS

Ukoliko koristite Veeam® Software, u HT Eronet data centru možete pohraniti sigurnosnu kopiju podataka (Cloud BaaS - Backup as a Service) ali i izraditi sigurnosni plan za slučaj katastrofe (Cloud DRaaS - Disaster Recovery)

Cloud BaaS - Backup as a Service je usluga automatizirane i jednostavne kontinuirane pohrane podataka sa različitih uređaja putem Veeam konzule u Eronet Cloud, a sve kako bi u slučaju potrebe u bilo kojem trenutku podaci bili dostupni za vraćanje.

Pohranjivati se mogu djelomični podaci ili kompletno računalo/server bilo ono fizičko ili virtualno. Proces pohranjivanja podataka uslugom Cloud Backup ne utječe na produkciju i predstavlja backup bez zaustavljanja rada servisa kod korisnika.

Cloud Disaster Recovery as a Service (DRaaS) je usluga koja omogućava poslovnim korisnicima da na HT Eronet cloud infrastrukturu repliciraju virtualna računala (VM - virtual machine), te ih tako zaštite u slučaju neočekivanih događaja, a sve kako bi u slučaju potrebe mogli (i sa druge lokacije) pristupiti replikama i nastaviti sa radom.

Usluga je namijenjena poslovnim korisnicima koji koriste virtualna računala i ne mogu dozvoliti nedostupnost ili gubitak svojih poslovno kritičnih podataka i aplikacija u slučaju nesreće (ljudske pogreške, kvar servera, prirodne nepogode i sl.) na duži vremenski period (više sati).



## Virtualni Firewall

HT Eronet nudi usluge virtualnog firewalla (vatrozid) koje omogućavaju zaštitu pristupa internetu, tj. nadziranje i filtriranje dolaznog i odlaznog mrežnog prometa na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified

Threat Management). Virtualni firewall omogućava sigurnosno rješenje temeljeno na Check Point Next Generation Firewall-u.

Check Point Software Technologies je vodeći svjetski pružatelj cyber sigurnosnih rješenja.



**eronet**

Veza koja traje



## Firewall Premium

Usluga Firewall Premium ujedinjuje brz i pouzdan stalni pristup internetu i upravljivu firewall zaštitu te pruža mogućnost uvezivanja udaljenih lokacija putem interneta ili direktnom vezom.

Korisnik putem upravljačke aplikacije (Check Point Smart Console) samostalno upravlja uslugom zaštite pristupa internetu uz mogućnost nadzora, pregleda logova i izrade izvješća, te samostalno implementira sigurnosne politike, tj. kontrolu pristupa privatnim mrežama korisnika.

Za sve početne postavke i naknadne asistencije IT stručna podrška HT Eroneta može ponuditi rješenje kako biste svom poslovanju prilagodili što kvalitetnije postavke kao što su:

- kontrola aplikacija i URL filtriranje
- antivirusna i anti-bot zaštita
- inspekcija SSL prometa
- IPS (sustav zaštite od upada u mrežu)
- VPN (IPsec/SSL)

Usluga Firewall Premium namijenjena je velikim tvrtkama koje uz vlastitu IT podršku žele samostalno upravljati funkcionalnostima virtualnog firewalla, te imaju potrebu za uvezivanjem udaljenih lokacija putem interneta ili direktnom vezom.



## Firewall Business

Usluga Firewall Business osigurava zaštitu korisničke komunikacije putem interneta, a time i zaštitu mrežnih i računalnih resursa korisnika stalnog pristupa internetu.

### Firewall Business uključuje:

- URL filtriranje
- kontrolu aplikacija
- antivirusnu zaštitu
- anti-bot zaštitu
- inspekciju SSL prometa

Korisnik može na zahtjev izmijeniti postavljene kategorije zaštite URL filtriranja i kontrole aplikacija te na taj način prilagoditi podatke dostupne putem interneta u skladu sa svojim poslovanjem.

Na zahtjev se može omogućiti i dodatna IPS (Intrusion Prevention System) zaštita korisničkog poslužitelja od neovlaštenih i malicioznih upada uz mogućnost korištenja HTTPS inspekcije.

**eronet**

Veza koja traje



## **Zaštita od DDoS napada**

Usluga korisniku omogućava zaštitu njegovog internet poslovanja od DDoS (Distributed Denial-of-Service) napada.

Uslugom se štite korisnikova podatkovna mreža i resursi (poslužitelji i dr.) od napada koji dolaze izvan HT Eronet mreže, tj. autonomnog sustava. Usluga uključuje detekciju, sprječavanje i izvještavanje o DDoS napadu. Sustav Radware počinje razdvajati validni od malicioznog prometa 18 sekundi od detekcije napada. Zaštita se vrši od DDoS napada velikom količinom prometa (flood), aplikacijskih napada i drugih.

**Sama usluga u ponudi HT Eroneta se nudi kao dodatna usluga uz usluge stalnog pristupa internetu i Firewall Premium.**



Veza koja traje



# POSLOVNA RJEŠENJA

Zahtjevi suvremenog tržišta su sve veći pa je i sve teže učiniti svoje poslovanje bržim, lakšim, organiziranijim i efikasnijim. HT Eronet u suradnji sa odabranim partnerima kreira ICT poslovna rješenja koja štede vrijeme i novac jer ne zahtijevaju kapitalna ulaganja. Bez obzira na tip i obujam poslovanja, sigurno je da ćete u HT Eronetu naći rješenje prema svojim potrebama.

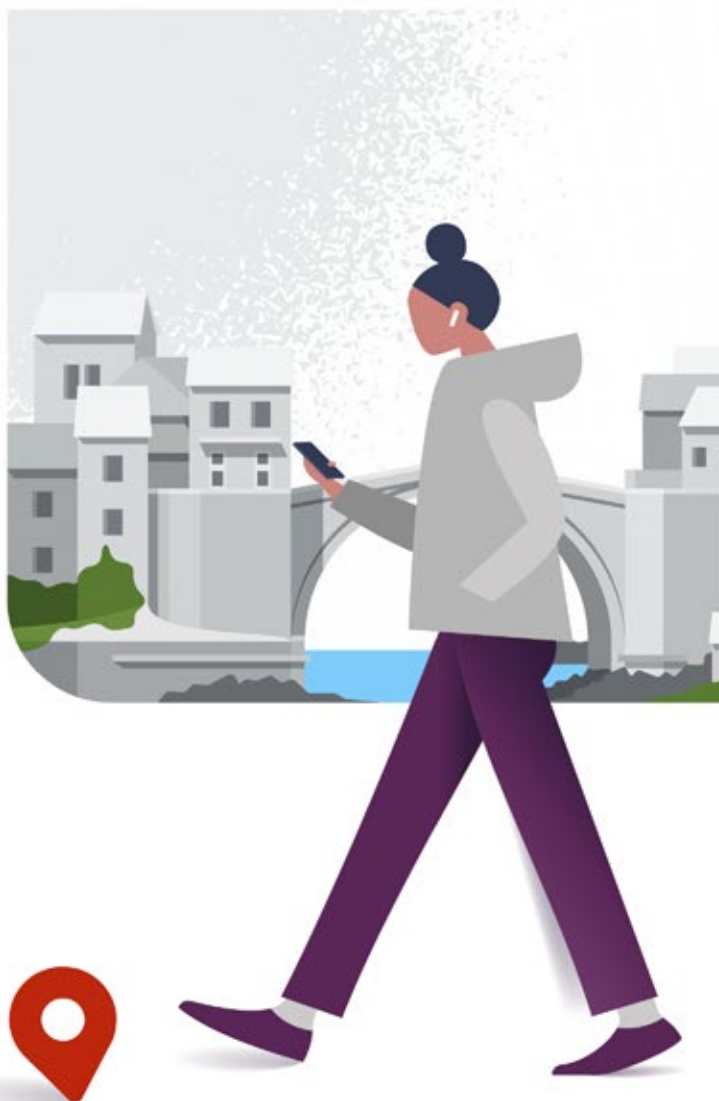


## Što je MapApp?

MapApp je platforma za razvoj turizma i komercijalizaciju lokalnih atrakcija.

**Ključna područja u kojima MapApp donosi dodatne vrijednosti...**

- Turističkim zajednicama omogućuje da uz pomoć zajednice i stručnjaka kreiraju digitalnu bazu svih turističkih atrakcija
- Održivi razvoj turizma po mjeri zajednice kroz uključivanje škola, fakulteta i udruga u mapiranje i zaštitu atrakcija
- Promocija turistima manje poznatih, skrivenih i posebnih turističkih atrakcija i doživljaja u destinaciji
- Mapiranje atrakcija za razvoj novih proizvoda za tržište posebnih interesa
- Digitalizacija informacija ključnih za strateško upravljanje razvojem turizma





## Kome je namijenjen MapApp?

MapApp je namijenjen gradovima, općinama i turističkim zajednicama koje imaju jasnu strategiju za razvoj turizma i koji su spremni istražiti nove inovativne alate za podršku održivom rastu turističke ponude i rezultata.

## Osnovne karakteristike

- Jednostavna aplikacija koja omogućuje mapiranje atrakcija u nekoliko minuta i potiče angažman građana
- Unaprijed definirani, jednostavni i prilagodljivi obrasci za prikupljanje podataka
- Višenamjenska primjena osigurava dugoročnu operativnu održivost
- Intuitivno korisničko sučelje i jasna vizualizacija omogućuju pravovremeno i informirano donošenje odluka
- Metodologija i materijali za organizaciju kampanja građanske znanosti sa školama, nevladinim organizacijama i zajednicom
- Digitalizirani podaci mogu se koristiti za daljnje inovativne tehnološke koncepte (AR, VR, multimedijalne interpretacije)





## Prednosti platforme

- Omogućuje prikupljanje, kontrolu i vizualizaciju podataka o turističkim atrakcijama
- Podržava širu primjenu kroz uključivanje stručnjaka i zajednice u stvaranje baze turističkih atrakcija
- Strukturirano prikupljanje podataka omogućuje pretragu baze atrakcija prema aktivnostima i interesima
- Za svaku atrakciju se prikupljaju podaci o dostupnosti osobama s invaliditetom
- Uključivanje zajednice i građana u zaštitu turističkih atrakcija i okoliša
- xDigitalna baza turističkih atrakcija podržava digitalnu promociju i razvoj nove digitalne ponude (aplikacije, AR..)





## Call Management Centar

Kontaktni centar  
bez troškova, investicija u  
infrastrukturu i softvere.  
Rješenje na jednom mjestu!

- Call Management Centar je aplikacijsko rješenje koje mijenja tradicionalni pozivni centar.
- Centraliziran, kontroliran, organiziran i financijski efikasan sustav za dolazne i odlazne pozive te praćenje istih.
- Call Management Centar ne ovisi o lokaciji na kojoj se nalazite.
- Korisnik sam definira broj agenata i radno vrijeme kontakt centra.

### Prednosti usluge:

- Usluga je u Cloudu, nema nikakvih inicijalnih troškova
- Brže i učinkovitije upravljanje call centrom
- Dostupni su svi komunikacijski kanali unutar jedne aplikacije
- 24/7 korisnička podrška
- Brza aktivacija (u roku 30 min) bez početnih troškova
- Uređivanje naprednih opcija (IVR, ključni korisnici, lista zabranjenih kontakata)

### Korištenje usluge:

- Sa bilo koje lokacije (u poslovnom prostoru, doma, u pokretu)
- Preko bilo koje mreže (mobilne, fiksne)
- Putem bilo koje tehnologije (klasičnih telefona, VoIPa, računala, tableta, pametnih telefona)





**ERONET FLEET  
MANAGEMENT**

Powered  
by Mobilis

## **FLEET MANAGEMENT – Upravljanje voznim parkom**

Eronet Fleet management/Upravljanje voznim parkom je inteligentni sustav za upravljanje, optimizaciju, nadzor i administraciju voznog parka.

**Zašto se koristi Fleet Management sustav:**

- Ušteda u potrošnji goriva i broju radnih sati
- Povećanje poslovne efikasnosti
- Povećanje kvalitete i brzine usluge
- Povećanje sigurnosti voznog parka
- Povećanje radne discipline i stupnja organiziranosti
- Povećanje konkurentnosti tvrtke

**Funkcionalnosti usluge ERONET Fleet management  
za upravljanje voznim parkom  
uključene u paket:**

- Praćenje vozila
- Poslovna pravila uz SMS alarme
- Podsjetnici
- Troškovni modul
- Izvještaji
- Radni nalozi
- Putni računi
- Podaci dostupni na mobitelu ili tabletu





### **+ Opcija iButton**

Dodatna usluga identifikacije vozača u vozilu

### **+ Opcija Roaming**

Dodatna usluga za korištenje sustava u inozemstvu

### **+ Opcija HUGO**

Dodatna usluga za automatsku naplatu mađarske cestarine

### **+ Opcija CANBus**

Dodatna usluga/Modul za čitanje parametara iz računala vozila

Solution Fleet Management je programska ili hardverska prilagodba standardne usluge Fleet Management pojedinačnim potrebama korisnika.

## **Tipovi hardverskih funkcionalnosti prilagođenog sustava:**

- Napredne GPS jedinice
- Periferni uređaji
- Sonde za mjerenje razine goriva
- Mobilni terminali i navigacije
- RFID identifikacija djelatnika
- Temperaturni senzori i praćenje temperaturnog režima
- Mobileye sistemi prevencije sudara



## Najam IT opreme

Najam IT opreme je namijenjen svim poslovnim korisnicima, koji u svome poslovanju koriste IT opremu, te služi kao supstitucija klasičnoj kupovini IT opreme.

Najmom IT opreme, korisnici dobivaju mogućnost korištenja odgovarajuće IT opreme, sa uključenim održavanjem tijekom ugovorenog perioda od 36 mjeseci.

### Portfolio IT opreme:

- Stolna računala
- Monitori
- Prijenosna računala/Laptopi
- TV uređaji
- Ostala IT oprema

### Glavne prednosti:

- Bez kapitalnih ulaganja
- Brandirana oprema
- Dostava i instalacija na lokaciji korisnika
- Microsoft OS za sva računala
- Uključeno održavanje i korisnička podrška
- Jamstvo za vrijeme trajanja ugovora (36 mjeseci)
- Plaćanje proporcionalno broju dana korištenja





## POSLOVNI E-MAIL

Usluga Poslovni e-mail korisniku omogućuje korištenje poslužitelja elektroničke pošte HT Eroneta i namijenjena je poslovnim korisnicima.

Putem administratorskog portala usluge Poslovni e-mail, korisnicima je omogućeno upravljanje uslugom (kreiranje i brisanje e-mail adresa, promjena lozinke za pristup e-mailu, kreiranje aliasa, korištenje osobnog organizatora, dijeljenje mapa i dr.).

Korisnici mogu osnovni paket usluge proširiti dodatnim e-mail adresama i/ili dodatnim diskovnim prostorom za e-mail adrese.

### Osnovni paket usluge

#### Poslovni e-mail uključuje:

- 10 e-mail adresa
- 1GB diskovnog prostora za svaku e-mail adresu
- Visoko pouzdanu antivirusnu i antispam zaštitu
- Administratorski portal za upravljanje uslugom

**Pogodnost za korisnike je 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate za Osnovni paket usluge uz ugovor na 24 mjeseca.**

- Napredna antivirusna i antispam zaštita, uključena u cijenu usluge,
- Maksimalna veličina poruke 50 MB,
- Upravljanje korisničkim računima putem administratorskog portala usluge.

**eronet**

Veza koja traje



## WEB HOSTING

Mogućnost korištenja HT ERONET web poslužitelja i poslužitelja elektroničke pošte na Linux operativnom sustavu, a podrazumijeva najam diskovnog prostora, prometa i drugih resursa.

Web hosting osigurava: cPanel sučelje, MySQL, PHP, DDoS zaštitu, FTP pristup, mailing liste, antivirusnu i antispam zaštitu. Usluga je namijenjena privatnim i poslovnim korisnicima, a idealna je za male i srednje tvrtke.

### WebHost paket uključuje:

- 2 GB ukupnog diskovnog prostora (web + mail)
- 20 GB prometa mjesečno
- 1 osnovnu domenu
- 2 addon domene
- 2 alias domene
- 2 poddomene
- 2 MySQL baze podataka
- 10 e-mail adresa

- Niža mjesečna pretplata za WebHost paket uz ugovor na 24 mjeseca.
- WebHost paket se može proširiti dodatnim diskovnim prostorom, mjesečnim prometom, domenama, MySQL bazama podataka i e-mail adresama.





## EVENT WI-FI

# Event Wi-Fi – Wi-Fi projektno rješenje za organizaciju različitih vrsta događaja (sajam, konferencija, festival...)

Usluga Wi-Fi osigurava poslovnim korisnicima da pruže brzu, pouzdanu i besplatnu mogućnost spajanja na internet svojim gostima, klijentima i posjetiteljima za vrijeme njihovog boravka na lokaciji događaja. Krajnji korisnici usluge Wi-Fi mreže dobivaju pristup internetu i na njihovo zadovoljstvo kao i zadovoljstvo korisnika, dobivaju stabilnu konekciju. Spajanje na mrežu je moguće putem skeniranja QR koda, unošenjem lozinke koja se nalazi na voucheru...

### Preduvjeti za pružanje usluge:

- Preduvjet za korištenje usluge Event W-Fi jeste da korisnik ima ugovoren pristup internetu  
Usluge interneta ne mora nužno pružati HT Eronet

### Prednosti usluge:

- Centralno upravljanje Wi-Fi mrežom i izvještaji o kvaliteti veze
- Veliki broj spajanja istovremeno
- Ušteda osobnog interneta za krajnje korisnike usluge tijekom boravka na događaju
- Povećanje zadovoljstva krajnjih korisnika usluge
- Mogućnost promoviranja/reklamiranja (landing page) prilikom spajanja na Wi-Fi mrežu

### Funkcionalnosti usluge:

- Udaljeno upravljanje korisnicima usluge sa jedinstvenog nadzornog portala
- Jedinstveni pristup za svakog klijenta pojedinačno
- Nadzor stanja svake bežične pristupne točke i upravljanja istim (izmjena lozinke, naziva mreže, dodavanje mreža i sl. )
- Nadzor svih klijenata i korisnika usluge i pristup za upravljanje istih
- Detaljna analiza i izvještaji modela uređaja bežičnih klijenata, korištenog prometa
- Detaljna RF statistika i mapiranje okolnih uređaja
- Podrška za guest portal i hotspot

Korisnik zahtjev podnosi putem svog  
prodajnog predstavnika (KAM ili ICT  
prodajni predstavnik).

eronet

Veza koja traje



# LICENCE

U okviru HT Eronet ponude licenci, korisnicima su na raspolaganju Kaspersky i Microsoft licence iz OPEN VALUE i CSP (Cloud Solution Provider) programa licenciranja.





## LICENCE

Licenca za softver daje pravnoj osobi pravo njegovog korištenja uz uvjete definirane ugovorom, koji se često označava kao EULA (End User Licence Agreement- licenčni ugovor za krajnjeg korisnika).

EULA je pravni dokument koji regulira odnose između proizvođača softvera i krajnjeg korisnika i njime se precizira način na koji se softver smije koristiti. U okviru EULA su opisana sva ograničenja korištenja softvera.

## KASPERSKY

Kasperski je vodeći anti-virusni program posvećen zaštiti kupaca od kibernetičkih prijetnji, bez obzira na njihovo podrijetlo ili svrhu.

Kaspersky Security je pametan izbor za naprednu, sveobuhvatnu zaštitu za Microsoft 365 komunikacijske i kolaboracijske usluge.

Iako Microsoftove ugrađene sigurnosne kontrole pružaju osnovnu razinu sigurnosti, Kaspersky Security za Microsoft Office 365 pruža naprednu zaštitu od svih vrsta prijetnji te pomaže u održavanju integriteta podataka.

Jedno rješenje za zaštitu:

- Exchange Online
- OneDrive
- SharePoint Online
- Teams

## OPEN VALUE

Open Value je način količinskog licenciranja Microsoft proizvoda koji omogućuje tvrtkama plaćanje softvera na rate - godišnje kroz period od tri godine trajanja ugovora. Za ulazak u ovaj oblik licenciranja potrebno je barem pet licenci. Licence nisu u trajnom vlasništvu već je softver iznajmljen.

Software Assurance je automatski uključen u ovom obliku licenciranja te korisnik na taj način kroz relativno mala početna ulaganja ima mogućnost korištenja najnovijih verzija softvera tijekom trajanja ugovora.

Nakon prestanka inicijalne tri godine ugovora, korisnik dobiva mogućnost produžiti ugovor i nastaviti koristiti softver

kao i do tog trenutka ili otkupiti licence za softver po povoljnijoj cijeni te tada licence ostaju u njegovom trajnom vlasništvu.

Ukoliko korisnik ne produži ugovor i ne otkupi licence, prava korištenja prestaju.

## MICROSOFT CSP

Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) oblik je licenciranja koji je namijenjen poduzećima s jednim ili više računala sa potrebom za pojedinačnim licencama Microsoft proizvoda.

Korisnik može zakupiti licence na korištenje na neodređen period (mjesečno licenciranje) ili određen period (godišnje licenciranje) pri čemu kod Godišnjeg licenciranja može odabrati mjesečni način plaćanja a ujedno zadržati popust obzirom su godišnje licence povoljnije od onih na neodređen period. Svaka od licenci ima mogućnost otkaza unutar 72 sata.

Kod veće količine licenci moguće je s partnerom dogovoriti dodatne pogodnosti za krajnjeg korisnika.



## Microsoft 365

# Uz pogodnosti Microsoft 365 paketa Vaš ured je uvijek s Vama

Microsoft 365 uslugu čine desktop verzije Office programa koje možete koristiti lokalno na računalu na kojem ste ih instalirali ili putem interneta koristeći Vaš smartphone, tablet ili računalo.

Uz Word, Excel, PowerPoint i Outlook, Microsoft 365 nudi Vam i uslugu e-maila Exchange Online, zajedničko dijeljenje i rad na dokumentima uz SharePoint Online, korištenje platforme za poslovnu komunikaciju Microsoft Teams, te OneDrive for Business online prostor za pohranu dokumenata i podataka.

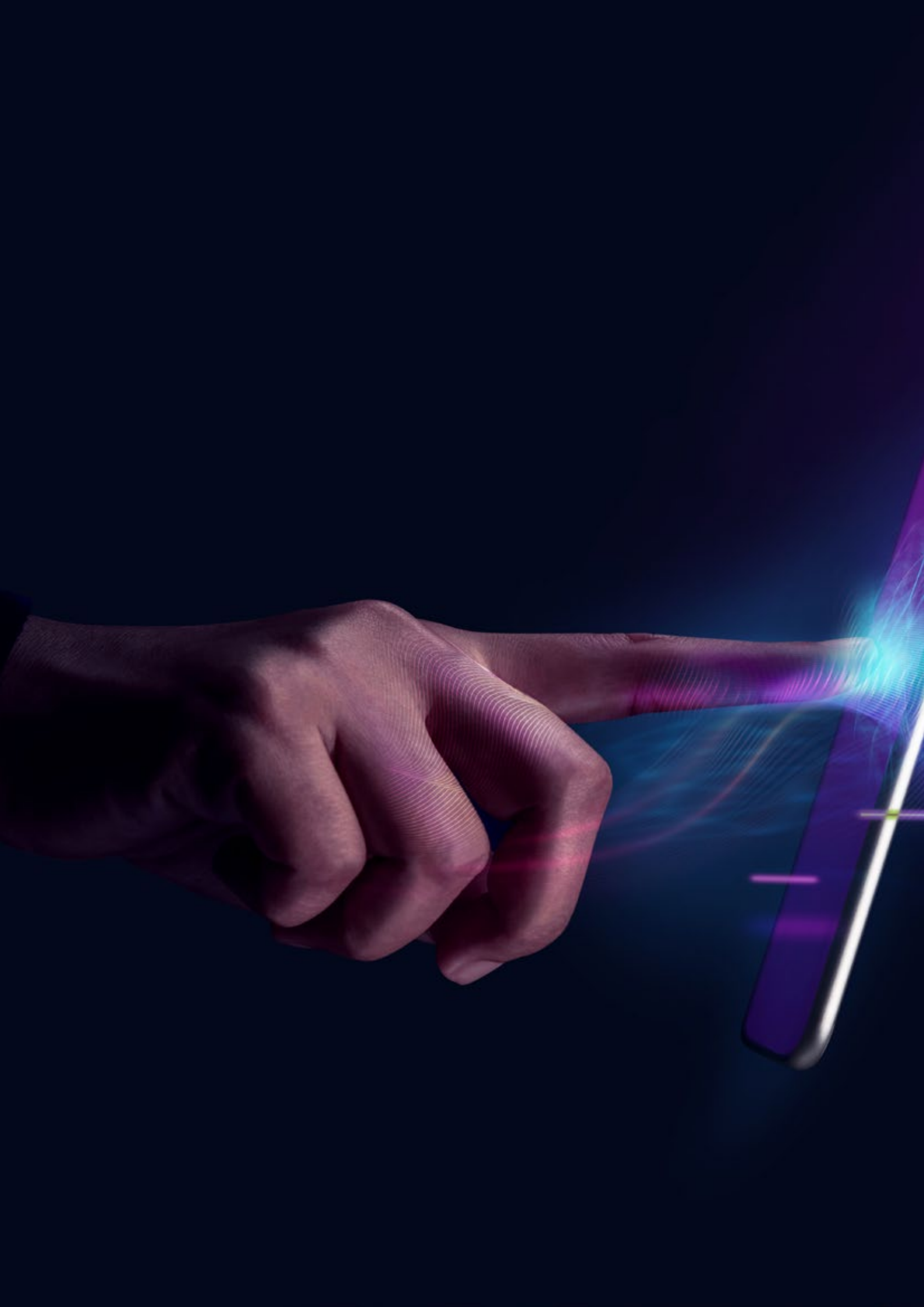
Uz uslugu Microsoft 365, svi dokumenti koje kreirate u tim programima bit će Vam na raspolaganju u svakom trenutku, na svakom Vašem uređaju i uz automatsko ažuriranje, bez obzira gdje se nalazili.

## Prednosti

- Mogućnost bez ugovorne obveze
- Korištenje Microsoft 365 paketa plaćate u mjesečnim naknadama ili cijelu godinu unaprijed uz dodatni popust.
- Mogućnost jednokratnog plaćanja uz ugovor na godinu dana
- Licencu iz jednog Microsoft 365 paketa možete koristiti na do 5 uređaja
- Nabavite 1 TB prostora za pohranu u oblaku na servisu OneDrive
- Možete pristupati i mijenjati svoje postojeće dokumente ili izrađivati nove, bilo kada i bilo gdje i to sa svih Vaših uređaja
- Jednostavno dodavanje ili otkazivanje novih paketa prema potrebama poslovanja
- Lokalna stručna korisnička podrška i pomoć su Vam na raspolaganju 24 sata dnevno



Veza koja traje



# PROJEKTNA ICT RJEŠENJA

Projektna ICT rješenja su namijenjena poslovnim korisnicima. Podrazumijevaju jedinstvena poslovno-tehničko rješenja koje se kreiraju individualno prema zahtjevu korisnika, a koja nije moguće kreirati kroz portfolio postojećih telekomunikacijskih i ICT usluga.



## Projektna ICT rješenja

- Projektna rješenja se oblikuju prema potrebi korisnika te kao takva mogu biti jedinstvena/ jednokratna na tržištu (nemogućnost standardizacije i jedinstvene ponude prema svim ostalim korisnicima)
- Ponuda projektnih rješenja može uključivati: ICT i Cloud usluge, telekomunikacijske usluge, IT usluge, različite vrste licenci, robu/ opremu/uređaje, usluge edukacije i podrške, savjetovanje, projektiranje i implementiranje rješenja korisnicima.
- Cjelovito pružanje različitih projektnih rješenja HT Eronet pruža samostalno ili u suradnji sa partnerom, mrežom partnera i/ili samostalnim stručnjacima.
- Cijena za svakog korisnika se kreira posebno, za svaki projekat sukladno sadržaju, uvjetima i ostalim istog.
- HT Eronet projektno ICT rješenje ugovora sa korisnikom kroz poseban ugovor koji sadrži sve elemente projektnog rješenja (sadržaj, uvjeti, pravila i dr.) neophodne za pružanje i/ili korištenje istog.
- Projektno ICT rješenje i ugovor o pružanju i/ili korištenju istog može imati obvezno trajanje.
- Način naplate može biti jednokratna naplata naknade unaprijed za obvezni period trajanja, jednokratna godišnja naplata naknade unaprijed, mjesečna naplata naknade za period trajanja obveznog perioda, kombinirana naplata naknada ovisno o rješenju i njegovim komponentama, te ostali modeli naplate ovisno o potrebama na tržištu i dogovora sa korisnikom.



**eronet**

Veza koja traje



Veza koja traje

Sve detaljne informacije o uslugama možete pronaći na  
**[www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba)**

**<https://ictmarketplace.ba/>**  
ili putem  
**[poslovni.korisnici@hteronet.ba](mailto:poslovni.korisnici@hteronet.ba)**  
**0800 88 000**