Uvjeti korištenja usluge Zaštita od DDoS napada

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.7.2020. godine

1. Aktivacijom usluge Zaštita od DDoS napada, pretplatnik usluga javne nepokretne mreže JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja usluge Zaštita od DDoS napada (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada namijenjena je poslovnim korisnicima, Pretplatnicima usluga Veliki korisnik – stalni pristup internetu, Privatna mreža – stalni pristup internetu i Firewall Premium.

3. Usluga Zaštita od DDoS napada omogućava zaštitu Pretplatnikove podatkovne mreže i resursa (poslužitelja i dr.), tj. njegovog internet poslovanja, od DDoS (Distributed Denial-of-service) napada.

4. Usluga Zaštita od DDoS napada će se aktivirati prvi naredni radni dan od dana obostranog potpisivanja zahtjeva-aneksa za uslugu na ovlaštenom prodajnom mjestu ili kod prodajnog predstavnika. Po aktivaciji usluge, Pretplatnik će na e-mail adresu kontakt osobe navedene u zahtjevu-aneksu za uslugu dobiti potvrdu o njenoj aktivaciji.

5. Usluga Zaštita od DDoS napada uključuje detekciju, sprječavanje i izvještavanje o DDoS napadu.

6. Za zaštitu od DDoS napada JP HT d.d. Mostar koristi dedicirani Radware sustav koji automatski detektira DDoS napad i u periodu od 18 sekundi počinje sa zaštitom tj. razdvajanjem validnog od malicioznog prometa.

7. U periodu do aktivacije usluge Zaštita od DDoS napada, kao i 18 sekundi od detekcije napada Pretplatnik neće biti zaštićen od napada, što u tim vremenskim periodima može utjecati na performanse sustava koji je napadnut. Također, nemogućnost zaštite u navedenim vremenskim periodima može utjecati na performanse sustava ili nekog njegovog dijela koji je napadnut i nakon početka djelovanja zaštite. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu na strani Pretplatnika nastalu kao posljedica napada prije početka djelovanja zaštite.

8. Zaštita od DDoS napada je usluga koja Pretplatniku omogućava zaštitu od mrežnih napada velikom količinom prometa (TCP/UDP (NON-DNS)/ICMP/IGMP/GRE IP/GRE ETHERNET FLOOD, TCP/UDP/ICMP/IGMP BURST ATTACK), aplikacijskih napada (HTTP (GET/POST) FLOOD ATTACK, HTTP/SMTP/FTP FLOOD, FTP BRUTE FORCE, DNS, SLOW-RATE ATTACK), te ostalih napada prema specifikaciji proizvođača opreme – Radware.

9. JP HT d.d. Mostar ne jamči 100% zaštitu korisnika, jer u slučajevima kompleksnih DDoS napada može doći do manjeg gubitka validnog prometa i/ili nedetektiranja i odvajanja svog malicioznog prometa.

10. Sustav zaštite od DDoS napada detektira i otklanja maliciozni promet u slučajevima u kojima je izvor DDoS napada izvan autonomnog sustava JP HT d.d. Mostar.

11. Za realizaciju usluge Zaštita od DDoS napada JP HT d.d. Mostar koristi sustav u nadležnosti partnera, te se ograđuje za svaki propust u zaštiti izvan mogućnosti svog djelovanja.

12. Dodatna usluga Zaštita od DDoS napada se isključuje na zahtjev Pretplatnika zadnji dan tekućeg mjeseca. Nije moguće uključenje i isključenje usluge Zaštite od DDoS napada u tijeku jednog obračunskog perioda.

13. Cijena dodatne usluge Zaštita od DDoS napada je definirana Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

14. Ukoliko Pretplatnik ima ugovorenu uslugu Veliki korisnik – stalni pristup internetu, uslugu Privatna mreža – stalni pristup internetu ili uslugu Firewall Premium za koju vrijedi obvezno trajanje ugovornog odnosa, prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa, može potpisati novi ugovor iste ili veće mjesečne pretplate, na isto ili dulje ugovorno razdoblje, uz ugovaranje dodatne usluge Zaštita od DDoS napada po povoljnijim cijenama sukladno Cjeniku JP HT d.d. Mostar.

15. U slučaju promjene brzine usluge Veliki korisnik – stalni pristup internetu, Privatna mreža – stalni pristup internetu i Firewall Premium automatski će se obračunati i cijena dodatne usluge Zaštita od DDoS napada prema važećem Cjeniku JP HT d.d. Mostar.

16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.

18. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.7.2021. godine, a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-22-15/21 od 22.4.2021. godine, te zamjenjuju Uvjete korištenja usvojene odlukom Uprave UD-3-15-13/21 od 18.3.2021. godine.