Posebni uvjeti korištenja usluge Firewall Premium

Predmet posebnih uvjeta

1. Posebnim uvjetima korištenja usluge Firewall Premium (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP HT d.d. Mostar, s jedne strane i pretplatnika usluge Firewall Premium (u daljnjem tekstu: Pretplatnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.

3. Usluga Firewall Premium je namijenjena poslovnim korisnicima.

4. Usluga Firewall Premium omogućava zaštitu pristupa internetu, tj. nadzire i filtrira dolazni i odlazni mrežni promet na temelju definiranih sigurnosnih pravila. Provjera prometa se odvija na aplikacijskoj razini uz korištenje jedinstvenog upravljanja prijetnjama (Unified Threat Management). Usluga Firewall omogućava sigurnosno rješenje implementirano kao virtualni firewall (vatrozid) temeljen na Check Point Next Generation Firewall-u.

5. Usluga Firewall Premium uključuje mogućnost korištenja sljedećih funkcionalnosti: kontrola aplikacija, URL filtriranje, antivirusna zaštita, anti-bot zaštita, inspekcija SSL prometa, IPS i VPN (IPSec/SSL).

6. Usluga Firewall Premium omogućava centralizirani pristup internetu svih korisničkih lokacija povezanih u uslugu Firewall Premium, kao i međusobnu komunikaciju između lokacija, tj. njihovo povezivanje u podatkovnu privatnu mrežu (VPN) ili pristup internetu sljedećih usluga HT Eronet data centra: Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja i Kolokacija poslužitelja plus.

7. Pretplatnik putem upravljačke aplikacije (CheckPoint SmartConsole) samostalno upravlja uslugom zaštite pristupa internetu uz mogućnost nadzora, pregleda logova i izrade izvješća, te samostalno implementira sigurnosne politike, tj. kontrolu pristupa privatnim mrežama Pretplatnika.

Uvjeti korištenja

8. Podnošenjem zahtjeva i potpisivanjem ugovora za uslugu Firewall Premium Pretplatnik prihvaća Opće uvjete i ove Posebne uvjete, a prava i obveze iz korisničkog odnosa započinju aktivacijom usluge od strane JP HT d.d. Mostara.

9. JP HT d.d. Mostar će u roku 15 radnih dana od dana prihvaćanja zahtjeva aktivirati uslugu Firewall Premium, u slučaju već uspostavljenog stalnog pristupa mreži.

   Ako se radi o novoj instalaciji, JP HT d.d. Mostar će najkasnije u roku 10 radnih dana dati tehničko rješenje za pretplatnike sa stalnim pristupom i uspostaviti priključak za uslugu Firewall Premium u roku 15 radnih dana od datuma prihvaćanja tehničkog rješenja od strane pretplatnika – instalirati terminalnu opremu na lokaciji pretplatnika ukoliko je pretplatnik osigurao uvjete za priključenje terminalne opreme (napajanje el. energijom i slično), za postojeće kapacitete pristupne mreže, te aktivirati uslugu Firewall Premium.

JP HT d.d. Mostar će najkasnije u roku 48 sati izvršiti promjenu parametara na već uspostavljenim vezama.

10. JP HT d.d. Mostar će za potrebe pružanja usluge Firewall Premium:
    - povezati stalnom vezom jednu ili više korisničkih lokacija ili uslugu HT Eronet data centra s uslugom Firewall Premium što uključuje i konfiguraciju veze prema odabranom načinu povezivanja,
    - implementirati osnovne funkcionalnosti virtualnog firewalla: aktivaciju modula kontrole pristupa i zaštite (Application Control, URL Filtering, IPSec VPN, Mobile Access – VPN klijent, IPS, Anti-Bot, Anti-Virus) i konfiguraciju osnovnih postavki pravila kontrole aplikacija i URL filtriranja,
    - konfigurirati vezu prema internetu i
    - aktivirati dodatne usluge na zahtjev Pretplatnika.

11. Po aktivaciji usluge Firewall Premium, Pretplatnik će na e-mail adresu administratora navedenu u zahtjevu-ugovoru za uslugu dobiti potvrdu o njenoj aktivaciji.

12. Ukoliko Pretplatnik potpisivanjem zahtjeva-ugovora za uslugu Firewall Premium otkazuje ranije korištenu uslugu stalnog pristupa internetu (Veliki korisnik ili Privatna mreža – stalni pristup internetu), a prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa za tu uslugu, Pretplatnik može:

    - potpisati ugovor za uslugu Firewall Premium na isto ili dulje vremensko razdoblje uz istu ili veću mjesečnu pretplatu za pristup internetu, u slučaju povezivanja centralne lokacije,
    - potpisati ugovor za uslugu Firewall Premium na isto ili dulje vremensko razdoblje uz istu ili veću mjesečnu pretplatu za pristup usluzi, u slučaju povezivanja dodatne lokacije i
    - povezati dodatnu korisničku lokaciju u uslugu Firewall Premium uz istu ili veću mjesečnu pretplatu za pristup usluzi, u slučaju kada istek obveznog trajanja ugovornog odnosa za uslugu Firewall Premium nastupa nakon isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa za ranije korištenu uslugu.

13. Ukoliko Pretplatnik potpisivanjem zahtjeva-ugovora za uslugu Firewall Premium otkazuje uslugu pristupa internetu, ranije korištenu u okviru usluge Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus, a prije isteka obveznog trajanja ugovornog odnosa za tu uslugu, Pretplatnik može:
    - potpisati ugovor za uslugu Firewall Premium na isto ili dulje vremensko razdoblje uz istu ili veću mjesečnu pretplatu za pristup internetu, te
    - potpisati novi ugovor za uslugu Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus na isto ili dulje vremensko razdoblje uz istu ili veću mjesečnu pretplatu, ne uključujući mjesečnu pretplatu za pristup internetu.

14. U slučaju kada se pristup internetu za uslugu Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus pruža u okviru usluge Firewall Premium, prestankom pružanja usluge Custom Cloud Server, Kolokacija poslužitelja ili Kolokacija poslužitelja plus prestaje i pružanje usluge Firewall Premium.

15. Usluga Firewall Premium Pretplatniku omogućava korištenje virtualnog firewalla s posebnom upravljačkom domenom što podrazumijeva da Pretplatnik samostalno upravljanja svim njegovim postavkama.

16. Za pristup virtualnom firewallu putem upravljačke aplikacije Pretplatniku će se na e-mail adresu administratora isporučiti identifikacijske oznake: korisničko ime i lozinka. Pretplatnik se obvezuje

identifikacijske oznake držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa. U potpunosti je odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svojih identifikacijskih oznaka. Ukoliko posumnja u neovlašteno korištenje identifikacijskih oznaka, dužan je to odmah prijaviti JP HT d.d. Mostaru i zatražiti dodjelu novih.

17. Dodatna konfiguracija virtualnog firewalla cjenikom je definirana po satu eksperta. Pretplatnik koji želi konfigurirati neku dodatnu funkcionalnost treba podnijeti zahtjev za dodatnom konfiguracijom. JP HT d.d. Mostar će prihvatiti zahtjev Pretplatnika, ako virtualni firewall podržava zatraženu funkcionalnost i ako je JP HT d.d. Mostar u mogućnosti izvršiti zatraženu konfiguraciju. JP HT d.d. Mostar će odrediti cijenu za dodatnu konfiguraciju virtualnog firewalla na temelju broja radnih sati potrebnih za ispunjavanje traženih zahtjeva. JP HT d.d. Mostar će poslati Pretplatniku ponudu za traženu uslugu konfiguracije poštom ili faksom. JP HT d.d. Mostar će Pretplatniku pružiti traženu uslugu dodatne konfiguracije opreme u roku od 30 dana nakon što Pretplatnik u pisanom obliku, poštom ili faksom, pošalje JP HT d.d. Mostaru potvrdu u kojoj prihvaća ponudu za dodatnu konfiguraciju opreme.

18. Cijena usluge Firewall Premium ovisi o cijeni Firewall Premium (početni paket), broju istovremenih konekcija, broju CPU-a, brzini pristupa usluzi, brzini pristupa internetu i odabranim dodatnim uslugama.

19. Cijene usluge Firewall Premium definirane su Cjenikom JP HT d.d. Mostar.

20. Usluga Firewall Premium, uključujući dodatne usluge, se isključuje na zahtjev Pretplatnika zadnji dan tekućeg mjeseca. Nije moguće uključenje i isključenje usluge Firewall Premium, kao ni dodatnih usluga usluge Firewall Premium u tijeku jednog obračunskog perioda.

21. Pretplatnik se obvezuje da će se uslugom Firewall Premium koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja JP HT d.d. Mostara. Pretplatnik se obvezuje da će se uslugom Firewall Premium koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže JP HT d.d. Mostara, odnosno funkcionalnost i rad drugih korisnika.

22. Pretplatnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti usluge Firewall Premium. Pretplatnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu JP HT d.d. Mostara. U slučaju da Pretplatnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost usluge Firewall Premium ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti JP HT d.d. Mostar.

23. Za realizaciju usluge Firewall Premium JP HT d.d. Mostar koristi sustav u nadležnosti partnera, te se ograđuje za svaki propust u zaštiti izvan mogućnosti svog djelovanja. JP HT d.d. Mostar ne jamči da sigurnosno rješenje u okviru usluge Firewall Premium nudi potpunu zaštitu korisničke komunikacije prema i od interneta, tj. Pretplatnikovih mrežnih i računalnih resursa, te podataka.

24. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu koja Pretplatniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT-a Mostar na kojoj se nalazi usluga Firewall Premium, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Firewall Premium, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje JP HT d.d. Mostara.

25. JP HT d.d. Mostar neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Firewall Premium za koju je odgovoran Pretplatnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije virtualnog firewall-a.

26. U svrhu ispravnog rada usluge, JP HT d.d. Mostar će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge JP HT d.d. Mostar će prethodno obavijestiti Pretplatnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). JP HT d.d. Mostar će o planiranim radovima obavijestiti Pretplatnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova, kao i objaviti najavu radova na web stranici.

27. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

Ovi Posebni uvjeti se primjenjuju od 1.5.2021. godine , a usvojeni su odlukom Uprave UD-3-15-13/21 od 18.3.2021. godine, te zamjenjuju Posebne uvjete usvojene odlukom Uprave UD 3-86-9/20 od 23.12.2020. godine.