



JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar
Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar, BiH | T +387 36 395000 | F +387 36 395279 |
www.hteronet.ba

ZAHTEJ ZA ZASNIVANJE/ PROMJENU KORISNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU CUSTOM CLOUD SERVER			
PODACI O KORISNIKU (poslovni korisnik)			
Naziv tvrtke			
Adresa sjedišta /poštanski broj			
ID broj			
PDV broj	Šifra djelatnosti		
Transakcijski račun i poslovna banka			
Zakonski zastupnik (Ime i prezime, broj OI i organ koji je izdao)			
Adresa zakonskog zastupnika /Mjesto			
OSOBA ZA KONTAKT (Ime i prezime)			
Telefon/Fax/Mobitel/e-mail			
ADMINISTRATOR (Ime i prezime)			
Telefon/Fax/Mobitel/e-mail			
Način dostave računa	☐ poštom ☐ e-mailom		
Adresa za dostavu računa	☐ adresa sjedišta ☐ adresa priključka ☐ druga (upisati ispod)		
Adresa/Mjesto			
E-mail za dostavu računa			
CUSTOM CLOUD SERVER			
RESURSI	☐ vCPU kom ☐ HDD Basic, 50 GB kom ☐ RAM, 1GB kom ☐ HDD Fast, 50 GB kom ☐ SSD, 50GB kom		
PRISTUP INTERNETU	☐ 10 Mbit/s ☐ 20 Mbit/s ☐ 50 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s		
PRISTUP USLUZI (POVEZIVANJE KORISNIČKIH LOKACIJA)			
Adresa priključka	Kapacitet (brzina pristupa)	Suželje (Ethernet)	Najam terminalne opreme
			☐ Da ☐ Ne
			☐ Da ☐ Ne
			☐ Da ☐ Ne
U slučaju priključenja dvije ili više lokacija omogućena je VPN funkcionalnost.			
☐ Povezivanje na uslugu Privatna mreža (IP/MPLS VPN)			
DODATNE USLUGE			
Licence	☐ Windows server licenca kom ☐ RDS kom ☐ MS SQL Standard per core kom ☐ MS SQL Standard per user (SAL) kom ☐ MS SQL Enterprise per core kom ☐ MS SQL Web per core kom		
Sigurni udaljeni pristup	☐ VPN klijent kom ☐ IPSec, po lokaciji kom		
Zaštita	☐ Antivirusna zaštita (Trend Micro) ☐ IPS zaštita ☐ IPS zaštita sa HTTPS inspekcijom, kom		
Sigurnosna pohrana podataka	☐ Da ☐ Ne		
Korištenje MAC adresa	☐ do 5 Broj paketa od 10 MAC adresa		
PROMJENE			
☐ promjena naziva korisnika	☐ uključivanje/isključivanje dodatne lokacije	☐ promjena brzine	
☐ promjena lokacije	☐ najam/zamjena term.opreme	☐ promjena licenci	☐ promjena broja VPN klijenata
☐ promjena resursa	☐ promjena broja MAC adresa	☐ promjena/produženje ugovora	☐ raskidanje pretplatničkog odnosa
Trajanje ugovora	☐ 12 mjeseci ☐ 24 mjeseca ☐ neodređeno		
Vrijeme aktivacije	U roku od 7 radnih dana od dana prihvatanja zahtjeva za uslugom.		
Cjenik usluga	Za povezivanja korisničkih lokacija: u roku od 15 dana od datuma prihvatanja tehničkog rješenja od strane pretplatnika (instalirati terminalnu opremu na lokaciji pretplatnika ukoliko je pretplatnik osigurao uvjete za priključenje terminalne opreme (napajanje el. energijom i slično), za postojeće kapacitete pristupne mreže		
Cjenik usluga je sastavni dio Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa. Cjenik je javno objavljen na službenoj stranici JP HT d.d. Mostar			
NAPOMENA			

Svojim potpisom i ovjerom ovog Zahtjeva potvrđujete točnost i potpunost podataka navedenih u ovom zahtjevu i da ste u cjelosti upoznati i da prihvaćate Opće uvjete pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su važeći u trenutku potpisa ovog Zahtjeva te da ste upoznati sa Uvjetima korištenja usluga i sa cijenama usluga odabranim ovim Zahtjevom.

U _____, _____.20____.
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(Podnositelj zahtjeva)