Posebni uvjeti korištenja usluge Cloud Server u okviru usluge Eronet Cloud Centar

Predmet posebnih uvjeta

1. Posebnim uvjetima korištenja usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: HT Eronet), s jedne strane i korisnika usluge Cloud Server (u daljnjem tekstu: Korisnik), s druge strane, koji nisu uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i Uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud Centar.

2. Ukoliko su pojedini uvjeti pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uvjetima regulirani drukčije u odnosu na odredbe Općih uvjeta, primjenjuju se Posebni uvjeti.

3. Usluga Cloud Server je namijenjena poslovnim korisnicima.

4. Usluga Cloud Server je usluga koja Korisniku omogućava korištenje virtualnih poslužitelja HT Eroneta koji su dio virtualne platforme smještene u data centru HT Eroneta, čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivu potrebama Korisnika.

Aktivacija usluge

5. Preduvjet za pristupanje i kupnju usluge Cloud Server je sklopljen Ugovor o pružanju i korištenju Eronet Cloud cetar (u daljnjem tekstu: Ugovor).

6. Usluga Cloud Server je ICT usluga kojoj Korisnik pristupa, kupuje i koristi u okviru usluge Eronet Cloud Centar (Eronet CC) na način kako je definirano u Ugovoru, Posebnim uvjetima korištenja usluge Eronet Cloud cetar i ovim posebnim uvjetima.

7. Nakon sklapanja Ugovora, opisanog u točki 5., Korisniku se dodjeljuje korisničko ime i lozinka, pomoću kojih se korisniku omogućava korištenje usluge Eronet CC i pojedinih ICT usluga, kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet CC. Način postupanja, prava i obveze Korisnika u pogledu čuvanja i korištenja dobivenog korisničkog imena i lozinke, utvrđena su Ugovorom.

8. Potpisom Ugovora, korisnik potvrđuje da je suglasan da osoba na strani Korisnika, navedena u Ugovoru ili na drugi odgovarajući način ovlaštena od strane Korisnika kao administrator usluge Eronet CC (u daljnjem tekstu: Administrator), ima ovlaštenje u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Posebnim uvjetima, putem portala usluge Eronet CC https://ictmarketplace.ba/ (u daljenjem tekstu Portal), početi koristiti uslugu na način opisan u točki 10. i 11. ovih Posebnih uvjeta.

9. Portal, ako nije drugačije navedeno, podrazumijeva sve portale i dijelove portala koji su na raspolaganju korisniku za korištenje usluge Eronet CC i svih pojedinih ICT usluga kojima Korisnik pristupa putem usluge Eronet CC.

10. Narudžba za kupnju usluge Cloud Server, od strane Korisnika, a uz prihvaćanje ovih Posebnih uvjeta i cijene definirane Cjenikom HT Eroneta predstavalja dodatak Ugovoru. Kupnja i prihvaćanje posebnih uvjeta korištenja ICT usluga odvija se putem Portala.

11. Pružanje usluge Cloud Server počinje kada korisnik putem Portala potvrdi odabir, a zatim i kupi virtualni poslužitelj završnim klikom na oznake za prihvaćanje uvjeta korištenja odabranog operativnog sustava

i ovih Posebnih uvjeta koji će se pojaviti u posebnim povratnim porukama nakon izvršenog odabira od strane Administratora.

Sadržaj usluge

12. Korištenje usluge Cloud Server uključuje:

    - web portala za upravljanje i korištenje Cloud Server usluge,
    - odabir (kreiranje) i otkaz (uklanjanje) osnovnih i dodatnih resursa virtualnog poslužitelja: operativni sustav, inicijalni disk, procesorska snaga, radna memorija, dodatni disk i proširenje dodatnog diska,
    - upravljanje virtualnim poslužiteljem: pokretanje, gašenje, te ponovno pokretanje,
    - sigurnosnu pohrana podataka (backup),
    - aktivaciju i deaktivaciju usluge antivirusne zaštite,
    - upravljanje brzinom pristupa internetu za sve virtualne poslužitelje Korisnika,
    - uslugu sigurnog udaljenog pristupa,
    - kreiranje, dodjeljivanje i uklanjanje pravila za balansiranje opterećenja virtualnih poslužitelja,
    - odabir (kreiranje) i otkaz (uklanjanje) programskih licenci,
    - aktivaciju i deaktivaciju IPS zaštite sa HTTPS inspekcijom,
    - otvaranje i zatvaranje portova za pristup virtualnom poslužitelju,
    - dodjelu korisnika određenom virtualnom poslužitelju za potrebe njegovog administriranja, kao i brisanje (uklanjanje) korisnika s virtualnog poslužitelja.

13. Cijena usluge Cloud Server definirana je Cjenikom HT Eroneta.

Testiranje usluge

14. Prije početka korištenja usluge Cloud Server pod komercijalnim uvjetima, Korisnik ima mogućnost testirati uslugu Cloud Server u trajanju od maksimalno 30 (trideset) dana ili odmah odabrati komercijalno korištenje usluge Cloud Server.

15. Korisnik ima mogućnost odabrati testno korištenje samo prvog virtualnog poslužitelja. Ako je korisnik počeo koristiti uslugu Cloud Server po komercijalnim uvjetima, tj. odabrao je korištenje prvog virtualnog poslužitelja po komercijalnim uvjetima, neće više biti u mogućnosti testno koristiti uslugu Cloud Server.

16. Ako korisnik odabere testni period, tijekom testnog perioda Korisnik može odabrati korištenje jedne od sljedećih početnih konfiguracija virtualnog poslužitelja:

    - operativni sustav Linux, 30 GB HDD, 2 vCPU i 4 GB RAM,
    - operativni sustav Windows server, 100 GB HDD, 2 vCPU i 8 GB RAM,

    bez mogućnosti kupnje bilo kakvih dodatnih resursa (nadogradnji vCPU i/ili RAM) tijekom trajanja testnog perioda.

17. Datum izvršenja prvog odabira putem Portala, sukladno točki 10. i 11. ovih Posebnih uvjeta označava početak 30-dnevnog testnog perioda. Korisniku će prije isteka testnog perioda na e-mail adresu Administratora stići obavijest o približavanju kraja testnog perioda. Korisnik je obvezan u slučaju namjere prestanka korištenja virtualnog poslužitelja, odabranog i korištenog tijekom testnog perioda, otkazati njegovo korištenje, tj. izvršiti brisanje (uklanjanje) testnog virtualnog poslužitelja, putem Portala.

    Unutar navedene e-mail obavijesti Korisnik će biti upozoren da će istekom testnog perioda, ukoliko ne otkaže korištenje virtualnog poslužitelja odabranog i korištenog tijekom testnog perioda putem Portala, započeti njegovo automatsko korištenje po komercijalnim uvjetima.

Komercijalno korištenje usluge

18. U slučaju nastavka komercijalnog korištenja virtualnog poslužitelja, nakon testnog perioda i to danom isteka testnog perioda, Korisniku će, putem Portala, za taj virtualni poslužitelj biti omogućene sve funkcionalnosti usluge Cloud Server po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.

19. Za vrijeme korištenja virtualnog poslužitelja kojeg je Korisnik odabrao i koristi tijekom testnog perioda, Korisnik može odabrati i koristiti druge virtualne poslužitelje po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.

20. Korisnik može i prije isteka testnog perioda prekinuti testno korištenje usluge kupnjom dodatnih resursa (nadogradnji vCPU i/ili RAM). Danom prekida testnog perioda od strane Korisnika, Korisniku će, putem Portala, biti omogućene sve funkcionalnosti usluge Cloud Server po komercijalnim uvjetima na način opisan u točki 12. ovih Posebnih uvjeta.

Operativni sustav

21. Odabirom paketa operativnog sustava i diska (OS i HDD) Korisnik bira jedan od Windows ili Linux operativnih sustava iz ponude.

    Licenca za Linux operativni sustav se ne naplaćuje. Licenca za Windows operativni sustav je uključena u cijenu paketa. Korisnik unutar usluge Cloud Server odabirom željenog paketa koristi odabrani operativni sustav pod uvjetima određenima od strane nositelja prava intelektualnog vlasništva operativnog sustava s kojima će Korisnik biti upoznat unutar posebne povratne poruke opisane u točki 11. ovih Posebnih uvjeta, te je iste obvezan prihvatiti. Korisnik je obvezan u cijelosti pridržavati se istih kroz čitav period korištenja usluge Cloud Server.

    U slučaju odabira paketa s operativnim sustavom Windows, HT Eronet za Korisnika osniva neprenosivo, neisključivo, prostorno neograničeno pravo korištenja navedenog operativnog sustava sve dok Korisnik plaća naknadu za korištenje odabranog paketa na način određen ovim Posebnim uvjetima. HT Eronet jamči da se predmetna licenca prenosi na Korisnika u opsegu u kojem ju je stekao temeljem ovlaštenja i prava korištenja dobivenih od ovlaštenog distributera Microsoft proizvoda i programa. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik će biti upoznat s uvjetima korištenja odabranog operativnog sustava (EndUserLicenseTerms) u posebnoj povratnoj poruci te je iste obvezan prihvatiti klikom na oznaku za prihvaćanje na način opisan u točki 11. ovih Posebnih uvjeta. HT Eronet jamči tehničku izvodljivost, uporabljivost i ispravan rad Windows operativnog sustava sukladno standardnim uvjetima proizvođača dostupnim na službenim web stranicama Microsoft-a (www.microsoft.com) važećima za verziju operativnog sustava koju Korisnik koristi temeljem ovih Posebnih uvjeta. Prihvaćanjem ovih Posebnih uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da je važeća verzija uvjeta korištenja operativnog sustava, update-ana verzija dostupna na službenim stranicama Microsofta navedenim u ovom stavku. HT Eronet i Korisnik suglasno i neopozivo utvrđuju da Microsoft vlastitom diskrecijskom odlukom utvrđuje i mijenja uvjete pod kojima ustupa pravo korištenja, iskorištavanja, ažuriranja i mijenjanja Microsoftovih softverskih rješenja, a na koju Microsoftovu poslovnu praksu HT Eronet nikako ne može utjecati.

    Radi izbjegavanja dvojbe, HT Eronet neće biti odgovoran prema Korisniku za materijalne nedostatke Windows operativnog sustava.

    U slučaju odabira paketa s tzv. open source operativnim sustavom Linux, HT Eronet za Korisnika ne osniva pravo korištenja navedenog operativnog sustava već Korisnik stječe pravo korištenja navedenog operativnog sustava prihvaćanjem uvjeta korištenja s kojima će biti upoznat u posebnoj povratnoj

poruci te je iste obvezan prihvatiti klikom na oznaku za prihvaćanje na način opisan u točki 11. ovih Posebnih uvjeta.

Radi izbjegavanja dvojbe, HT Eronet neće biti odgovoran prema Korisniku za pravne niti za materijalne nedostatke Linux operativnog sustava.

Licence za navedene operativne sustave odnose se isključivo na korištenje u HT Eronet Cloud Server okolini te ih Korisnik nije ovlašten koristiti u bilo koju drugu svrhu odnosno u cloud okolini drugog operatora odnosno pružatelja cloud usluga.

Sigurnosna pohrana podataka (backup)

22. Usluga Cloud Server uključuje i sigurnosnu pohranu podataka (backup) koja se automatski obavlja jednom unutar svakih 24 sata za svaki disk virtualnog poslužitelja (snimka diska). Vrijeme čuvanja automatski kreirane snimke diska je 7 dana. Ujedno je moguće za svaki disk virtualnog poslužitelja putem Portala kreirati snimku diska, koja ostaje dostupna dok se ista ne pobriše ili ne kreira nova. U slučaju pridjeljivanja snimke diskovnog prostora ista će biti dostupna na poslužitelju najmanje 24 sata.

23. Sigurnosna pohrana podataka (backup) uključuje i mogućnost kreiranja do 5 snimki stanja virtualnog poslužitelja putem Portala, te vraćanja virtualnog poslužitelja u stanje odabrane snimke. U slučaju promjene resursa virtualnog poslužitelja prethodno kreirane snimke stanja potrebno je obrisati (ukloniti).

24. HT Eronet nije odgovoran, te ne odgovara za moguće neuspjele sigurnosne pohrane podataka (backup) zbog mogućih grešaka tijekom izrade sigurnosne kopije sustava.

25. Sigurnosna pohrana podataka (backup) je uključena u cijenu paketa Cloud Server usluge.

Resursi i dodatne usluge

26. Nakon aktivacije virtualnog poslužitelja za isti nije moguće zatražiti promjenu paketa operativnog sustava i diska (OS i HDD), dok je u svakom trenutku moguće zatražiti promjenu procesorske snage (vCPU) i radne memorije (RAM).

27. Za određeni virtualni poslužitelj moguće je kreirati do 5 dodatnih diskova koji mogu biti tipa „basic“ (HDD Basic) , tipa „fast“ (HDD Fast) ili tipa „ssd“ (SSD). Korisnik može u bilo kojem trenutku povećati kapacitet dodatnog diska. Nije moguće smanjiti kapacitet dodatnog diska. Za dodatni disk se također svakodnevno sigurnosno pohranjuju podaci kako je opisano u točki 22. ovih Posebnih uvjeta.

28. Svaki virtualni poslužitelji u lokanoj mreži jednog Korisnika ima na raspolaganju sučelje brzine 1000 Mbit/s, te s ostalim virtualnim poslužiteljima Korisnika dijeli pristup internetu brzine 10 Mbit/s. Brzina pristupa korisnika usluzi Cloud Server ovisi o usluzi i operatoru kojeg Korisnik odabere za pristup internetu (što nije predmet ove usluge).

    Korisnik može odabrati pristup internetu drugih brzina definiranih Cjenikom HT Eroneta. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi pristup internetu određene brzine u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će se izvršiti aktivacija pristupa internetu odabrane brzine.

29. Dodatna usluga antivirusne zaštite sastoji se od anti-malware (zaštita od virusa, crva, trojanskih konja, špijunskog softvera i sličnih prijetnji) i web reputacije (zaštita od potencijalno opasnih web stranica koje se automatski skeniraju i kategoriziraju). Usluga antivirusne zaštite se omogućava putem portala

za sve virtualne poslužitelje korisnika. Po potrebi, korisnik sam aktivira antivirusnu zaštitu na svakom pojedinačnom poslužitelju. O podacima potrebnim za aktivaciju antivirusne usluge korisnik će biti obavješten na e-mail adresu Administratora. Antivirusna zaštita je uključena u cijenu paketa usluge Cloud Server.

30. Dodatna usluga balansiranja opterećenja omogućava korisniku balansiranje opterećenja između virtualnih poslužitelja prema pravilu kojeg Korisnik kreira putem Portala.

31. Otvaranje i zatvaranje portova za pristup virtualnom poslužitelju je omogućeno putem Portala.

32. Svakom virtualnom poslužitelju se dodjeljuje privatna i javna IP adresa.

33. Korisnik može odabrati MS SQL bazu podataka za poslužitelje s operativnim sustavom Windows na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta. Količina licenci za MS SQL bazu podataka ovisi o broju vCPU na određenom poslužitelju. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj licenci za MS SQL bazu podataka u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će na odabrani poslužitelj biti isporučena MS SQL baza podataka (ISO image). Danom isporuke MS SQL baze podataka počinje njeno korištenje.

34. Korisnik može odabrati RDS (Remote Desktop Service) licence za poslužitelje s operativnim sustavom Windows na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj RDS licenci u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, HT Eronet će pristupiti odabranom poslužitelju i aktivirati RDS licence, što mu je Korisnik obvezan omogućiti. Danom aktivacije RDS licenci počinje njihovo korištenje. Kada je to slučaj, uklanjanja licenci se odvija u istim rokovima i na način opisan u prethodnom stavku.

35. Korisnik stječe pravo korištenja dodatnog softvera iz točke 33.i 34. ovih Posebnih uvjeta na način opisan u točki 21. ovih Posebnih uvjeta koji se odnosi na proizvode Microsoft-a.

36. Korisnik je obvezan, na zahtjev HT Eroneta, omogućiti HT Eronetu pristup virtualnom/im poslužitelju/ima Korisnika kreiranih korištenjem usluge Cloud Server u svrhu kontrole broja licenci iz točke 33. i 34. ovih Posebnih uvjeta, ukoliko je iste odabrao, za čitav period korištenja usluge Cloud Server.

37. Dodatna usluga sigurnog udaljenog pristupa omogućava Korisniku povezivanje s poslužiteljima Korisnika sigurnom vezom koristeći VPN klijent (Check Point Remote Access VPN Client) ili putem IPSec veze (eng. Internet Protocol Security).

37.1. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi odgovarajući broj VPN klijenata u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će na e-mail adresu Administratora biti isporučeni potrebni podaci. Danom isporuke počinje korištenje usluge.

37.2. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi uslugu IPSec u najkraćem roku, ne dužem od 3 dana, Korisniku će na e-mail adresu Administratora biti poslan obrazac zahtjeva za IPSec vezom. HT Eronet će u roku ne dužem od 3 dana (ili drugom dogovorenom roku) nakon što primi zahtjev Korisnika, za koji postoji tenička mogućnost realizacije, realizirati IPSec vezu. Realizacijom IPSec veze počinje korištenje usluge.

38. Dodatna usluga IPS sa HTTPS inspekcijom omogućava Korisniku zaštitu kriptirane komunikacije i sigurnu identifikaciju web poslužitelja. Nakon što Korisnik izvrši odabir, a zatim i kupi IPS sa HTTPS inspekcijom, korisnik je dužan HT Eronetu dostaviti HTTPS certifikat web poslužitelja. Nakon što HT Eronet primi valjan HTTPS certifikat u najkraćem roku, ne dužem od 7 dana, Korisniku će na e-mail adresu Administratora biti isporučeni potrebni podaci. Danom isporuke počinje korištenje usluge.

Obračun i naplata

39. Za korištenje usluge Cloud Server Korisnik je obvezan plaćati mjesečnu naknadu sukladno važećem Cjeniku HT Eroneta počevši od dana aktivacije odgovarajućeg paketa i/ili dodatne usluge, a putem mjesečnog računa koji HT Eronet ispostavlja Korisniku nakon isteka obračunskog razdoblja. Količina korištenja usluge Cloud Server na mjesečnom računu odredit će se u iznosu n/m jedinične količine (gdje je „n" broj dana korištenja usluge, a „m" broj dana u predmetnom mjesecu). Količina korištenja usluge Cloud Server obračunava se proporcionalno broju dana korištenja. Ako se za pojedine dijelove usluge Cloud Server koristi drugi način obračuna, to će biti navedeno u Cjeniku HT Eroneta.

40. Ako je u istom danu naručeno više promjena konfiguracija usluge Cloud Server, za taj dan se obračunava najskuplja konfiguracija aktivirana u tom danu.

Ostalo

41. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Server koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da virtualni poslužitelj neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT Eroneta. Korisnik se obvezuje da će se uslugom Cloud Server koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT Eroneta, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.

42. Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Cloud Servera. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem sustavu HT Eroneta. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Cloud Servera ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT Eronet.

43. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem usluge Cloud Server, te će HT Eronetu nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT Eronet ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem usluge Cloud Server.

44. HT Eronet zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Posebnim uvjetima, u kojem slučaju HT Eronet neće biti Korisniku niti eventualnim krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.

45. HT Eronet neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT Eronet neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom platforme HT Eroneta na kojoj se nalazi Cloud Server odnosno virtualni poslužitelj/poslužitelji Korisnika, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu usluge Cloud Server, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT Eroneta.

46. Korisnik se obvezuje da neće držati HT Eronet odgovornim te da će nadoknaditi HT Eronetu svu štetu koja nastane za HT Eronet uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja pohranjenog na virtualnim poslužiteljima Korisnika.

47. HT Eronet neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem usluge Cloud Server za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije virtualnog poslužitelja od strane Korisnika.

48. Korisnik prihvaća da se za pružanje usluge Cloud Server koristi software proizveden od trećih strana na koji HT Eronet nema utjecaja, koji je HT Eronet stekao sukladno uvjetima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakvog jamstva na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Korisnik ujedno prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT Eronet ne odgovara za prekid usluge Cloud Server, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji HT Eronet nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT Eroneta isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema HT Eronetu.

49. U svrhu ispravnog rada usluge, HT Eronet će redovito vršiti kontrolu opreme (hardware i software), te u slučaju potreba planirati i obavljati održavanje opreme. U slučaju planiranih dužih prekida dostupnosti usluge HT Eronet će prethodno obavijestiti Korisnika, te radove izvoditi u vrijeme najmanjeg opterećenja na platformi (noćni sati). HT Eronet će o planiranim radovima izravno obavijestiti Korisnika usluge najmanje 24 sata prije početka radova putem e-maila na adresu Administratora i/ili objaviti najavu radova na web stranici.

50. HT Eronet zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta u bilo koje vrijeme o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način. Na sve što nije regulirano ovim Posebnim uvjetima primjenjivat će se Opći uvjeti.

    Ovi uvjeti korištenja primjenjuje se od 01.01.2021. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-73-11/20 od 11.11.2020. godine.

    Danom početka primjene ovih uvjeta korištenja prestaju važiti Posebni uvjeti korištenja usluge Cloud Server u okviru usluge Eronet Cloud centar koji su usvojeni odlukom Uprave JP HT d.d. Mostar broj UD-3-27-13/18, od 16.05.2018. godine