Dodatne usluge govorne telefonske usluge uz DUO Office pakete realizirane na IP tehnologiji

Dodatne usluge mogu se koristiti na različite načine: upotrebom kratkih kodova, izbornika na IP telefonima, putem osobnog portala ili su instalirane kao zasebne aplikacije. Korištenje pojedinih usluga ovisi o vrsti telefona (analogni telefon ili jedan od modela IP telefona).

Dodatne usluge uključene u paket

Naziv usluge	Opis usluge
Prikaz broja i imena pozivatelja	**Prikaz broja i imena pozivatelja** omogućava prikaz broja i imena pozivatelja kada su na raspolaganju unutar sustava.
Skraćeno biranje	**Skraćeno biranje** omogućava biranje brojeva unutar tvrtke koristeći kućne brojeve (lokale, ekstenzije) koji mogu imati 3, 4 ili 5 znamenki.
Zabrana prikaza broja pozivatelja	**Zabrana prikaza broja pozivatelja** omogućava blokiranje prikaza telefonskog broja za sve odlazne vanjske pozive.
Prikaz broja pozivatelja po pozivu	**Prikaz broja pozivatelja po pozivu** omogućava prikaz telefonskog broja za određeni poziv u slučaju kada je aktivna usluga **Zabrana prikaza broja pozivatelja**.
Poziv na čekanju	Za vrijeme telefonskog razgovora korisnika prepoznatljiv ton upozorava o još jednom dolaznom pozivu. Aktivni poziv se može staviti na čekanje i prihvatiti novi poziv.
Konferencija do 3 sudionika	**Konferencija do 3 sudionika** omogućava uključivanje ukupno 3 sudionika u telefonsku konferenciju.
Preusmjeravanje poziva	**Preusmjeravanje poziva** omogućava 4 tipa preusmjeravanja poziva: **u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno preusmjeravanje**.
Pozivanje posljednjeg biranog broja	**Pozivanje posljednjeg biranog broja** omogućava automatsko biranje posljednjeg biranog broja jednostavnim odabirom tipke na telefonu.
Uzvrati poziv	**Uzvrati poziv** omogućava automatsko biranje telefonskog broja posljednjeg dolaznog poziva.
Prijenos poziva	**Prijenos poziva** omogućava prijenos poziva na neki drugi broj.
Administratorski portal	**Administratorski portal** je web portal putem kojeg administrator upravlja dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket, kao što su: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva itd. Administratorski portal se dodjeljuje na zahtjev korisnika.
Zabrane odlaznih poziva	Administrator može dodijeliti različita ograničenja na odlazne pozive po korisničkom računu ili grupi korisnika. **Zabranama odlaznih poziva** administrator upravlja putem administratorskog portala, a uključuju: • **zabranu poziva prema uslugama s dodanom vrijednošću** • **zabranu odlaznih međunarodnih poziva** • **zabranu poziva prema pokretnim mrežama u BiH** • **zabranu svih odlaznih poziva**
Popis poziva	**Popis poziva** korisniku je dostupan putem administratorskog, odnosno osobnog portala, a omogućava pregled dolaznih, odlaznih i propuštenih poziva.
Osobni portal	**Osobni portal** je korisnički portal za pristup i rukovanje dodijeljenim uslugama te uključuje imenik i pregled poziva korisnika telefonskog broja uz koji je vezan osobni portal.

Dodatne usluge sadržane u paketu Plus

Naziv usluge	Opis usluge
Brzo biranje	**Brzo biranje (8 ili 100 brojeva)** omogućava programiranje brojeva za brzo biranje.
Ne smetaj	Kada je aktivirana usluga **Ne smetaj** pozivatelj čuje ton zauzeća.
Izravno preuzimanje poziva	**Izravno preuzimanje poziva** omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu.
Preuzimanje poziva unutar grupe	**Preuzimanje poziva unutar grupe** omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu unutar grupe koja se kreira putem administratorskog portala.
Parkiranje poziva	**Parkiranje poziva** omogućuje stavljanje aktivnog poziva na čekanje na određeni kućni broj, otkud ga zatim može preuzeti neki drugi korisnik. Parkirani pozivi se mogu preuzeti s bilo kojeg kućnog broja.
Povezane linije	Usluga **Povezane linije** omogućava korištenje istog telefonskog broja na više različitih telefonskih aparata. Na dolazni poziv se može odgovoriti s bilo kojeg telefona uključenog u uslugu Povezane linije.
Račvanje poziva	**Račvanje poziva** omogućava korištenje telefonskog broja za odlazne i dolazne pozive i u slučaju kada se isti broj već koristi za razgovor na jednom od telefona uključenih u uslugu **Povezane linije**.
Različita zvonjava	Moguće je postaviti različite zvukove dolaznog poziva, ovisno o tome je li posrijedi vanjski ili interni poziv.
Funkcijske tipke	Fleksibilno programiranje omogućava dodjeljivanje određenih funkcija ili telefonskog broja funkcijskoj tipki telefona.
Istovremeno zvonjenje	**Istovremeno zvonjenje** omogućava istovremeno zvonjenja telefona na svim odabranim telefonski brojevima.
Pozivanje u slijedu	**Pozivanje u slijedu** omogućava zvonjenje telefona na svim telefonski brojevima prema zadanom redoslijedu.
Konferencija od n sudionika	**Konferencija od n sudionika** omogućava uključivanje neograničenog broja sudionika u telefonsku konferenciju.
Kodovi za autorizaciju	**Kodovi za autorizaciju** omogućavaju pozive s drugih telefona koristeći osobna ograničenja za uspostavu poziva, a ne uvažavajući ograničenja dodijeljena tom telefonu.
Selektivno prihvaćanje poziva	**Selektivno prihvaćanje poziva** omogućava prihvaćanje samo poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za prihvaćanje.
Selektivno odbijanje poziva	**Selektivno odbijanje poziva** omogućava odbijanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za odbijanje.
Selektivno preusmjeravanje poziva	**Selektivno preusmjeravanje poziva** omogućava preusmjeravanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za preusmjeravanje.
Prethodna najava	**Prethodna najava** omogućava postavljanje i emitiranje govorne poruke u slučaju kad poziv zadovoljava unaprijed određene kriterije.
Glazba za vrijeme čekanja	**Glazba za vrijeme čekanja** omogućava emitiranje glazbe pozivatelju koji je na čekanju.

Dodatnim slugama iz paketa **Plus** se upravlja putem administratorskog portala. Usluge **Povezane linije**, **Račvanje poziva**, **Različita zvonjava** i **Funkcijske tipke** koje su dio paketa **Plus** potrebno je posebno navesti u zahtjevu.

Fax to Email

Naziv usluge	Opis usluge
Fax to Email	Usluga **Fax to Email** omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu, a za korištenje usluge potreban je jedan telefonski broj. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

Traži me

Naziv usluge	Opis usluge
Traži me	Usluga **Traži me** omogućava preusmjeravanje poziva na grupu korisnika (telefonskih brojeva) sve dok jedan korisnik ne odgovori na poziv. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika. Za korištenje usluge **Traži me** potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive.

Automatski posrednik

Naziv usluge	Opis usluge
Automatski posrednik	**Automatski posrednik** omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika. Za korištenje usluge **Automatski posrednik** potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive.

Odbijanje anonimnih poziva

Naziv usluge	Opis usluge
Odbijanje anonimnih poziva	Usluga **Odbijanje anonimnih poziva** korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

Kodovi sa zvjezdicom

Kodovi sa zvjezdicom	Usluga	Način korištenja
***00**	**Ponovno biranje posljednjeg telefonskog broja**	***00**
***64**	Aktivira uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja**	***64**
54	Informira o statusu usluge **Zabrana prikaza broja pozivatelja**	***54***
***65**	Isključuje uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja**	***65**
31	Aktivira uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja po pozivu** za vanjske pozive	***31***<*broj_telefona*>
82	Aktivira uslugu **Prikaza broja pozivatelja po pozivu**	***82***<*broj_telefona*>
53	Informira o statusu poziva na čekanju	***53***
***43**	Aktivira uslugu **Poziv na čekanju**	***43**
#43	Isključuje uslugu **Poziv na čekanju**	**#43**

21	Aktivira uslugu **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva**	***21***<*broj_telefona*>
***94**	Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti**	***94**<*broj_telefona*>
61	Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja**	***61***<*broj_telefona*>
67	Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća**	***67***<*broj_telefona*>
#21	Isključuje uslugu **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva**	**#21**
***95**	Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti**	***95**
#61	Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja**	**#61**
#67	Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća**	**#67**
***72**	Informira o statusu usluge **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva**	***72**
63	Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti**	***63***
***42**	Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja**	***42**
***90**	Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća**	***90**
***69**	Bira zadnji dolazni poziv (usluga **Uzvrati poziv**)	***69**
***75**	Dodjela dvoznamenkastog broja (00-99) za brzo biranje	***75**<*broj_brzog _biranja*> <*telefonski_broj*>
***74**	Dodjela jednoznamenkastog broja (2-8) za brzo biranje	***74**<*broj_brzog _biranja*> <*telefonski_broj*>
##	Pozivanje putem jednoznamenkastog ili dvoznamenkastog broja za brzo biranje	**##**<*broj_brzog _biranja*>
***78**	Aktivira uslugu **Ne smetaj**	***78**
***79**	Isključuje uslugu **Ne smetaj**	***79**
***53**	Izravno preuzima poziv s određenog kućnog broja	***53**<*kućni_broj*>
***54**	Preuzima poziv unutar grupe	***54**
***98**	Parkira poziv na određenom kućnom broju	*Pritisnuti tipku Hold,* ***98**<*kućni_broj*>
***99**	Preuzima poziv parkiran na određenom kućnom broju	***99**<*kućni_broj*>
***77**	Aktivira uslugu **Odbijanje anonimnih poziva**	***77**
***87**	Isključuje uslugu **Odbijanje anonimnih poziva**	***87**