

Dodatne usluge Net Phone usluge

Korisnicima Net Phone usluge (Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus) na raspolaganju su brojne osnovne i napredne usluge grupirane u pakete. Svaki korisnički račun uključuje paket usluga Standard. Korisnik može za željeni broj korisničkih računa zatražiti Premium paket usluga ili dodatnu uslugu Govorna pošta. Korisniku su na raspolaganju i usluge Fax to Email i Automatski posrednik.

Dodatne usluge mogu se koristiti na različite načine: upotrebom kratkih kodova, izbornika na IP telefonima, putem osobnog portala ili su instalirane kao zasebne aplikacije. Korištenje pojedinih usluga ovisi o vrsti telefona (analogni telefon ili jedan od modela IP telefona).

Paket Standard

Naziv usluge	Opis usluge
Prikaz broja i imena pozivatelja	Prikaz broja i imena pozivatelja omogućava prikaz broja i imena pozivatelja kada su na raspolaganju unutar sustava.
Skraćeno biranje	Skraćeno biranje omogućava biranje brojeva unutar tvrtke koristeći kućne brojeve (lokale, ekstenzije) koji mogu imati 3, 4 ili 5 znamenki.
Zabrana prikaza broja pozivatelja	Zabrana prikaza broja pozivatelja omogućava blokiranje prikaza telefonskog broja za sve odlazne vanjske pozive.
Prikaz broja pozivatelja po pozivu	Prikaz broja pozivatelja po pozivu omogućava prikaz telefonskog broja za određeni poziv u slučaju kada je aktivna usluga Zabrana prikaza broja pozivatelja .
Poziv na čekanju	Za vrijeme telefonskog razgovora korisnika prepoznatljiv ton upozorava o još jednom dolaznom pozivu. Aktivni poziv se može staviti na čekanje i prihvatiti novi poziv.
Konferencija do 3 sudionika	Konferencija do 3 sudionika omogućava uključivanje ukupno 3 sudionika u telefonsku konferenciju.
Preusmjeravanje poziva	Preusmjeravanje poziva omogućava 4 tipa preusmjeravanja poziva: u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno preusmjeravanje .
Pozivanje posljednjeg biranog broja	Pozivanje posljednjeg biranog broja omogućava automatsko biranje posljednjeg biranog broja jednostavnim odabirom tipke na telefonu.
Uzvrati poziv	Uzvrati poziv omogućava automatsko biranje telefonskog broja posljednjeg dolaznog poziva.
Prijenos poziva	Prijenos poziva omogućava prijenos poziva na neki drugi broj.
Administratorski portal	Administratorski portal je web portal putem kojeg administrator upravlja dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket, kao što su: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva itd. Administratorski portal se dodjeljuje na zahtjev korisnika.
Zabrane odlaznih poziva	Administrator može dodijeliti različita ograničenja na odlazne pozive po korisničkom računu ili grupi korisnika. Zabranama odlaznih poziva administrator upravlja putem administratorskog portala, a uključuju: <ul style="list-style-type: none"> • zabranu poziva prema uslugama s dodanom vrijednošću • zabranu odlaznih međunarodnih poziva • zabranu poziva prema pokretnim mrežama u BiH • zabranu svih odlaznih poziva
Popis poziva	Popis poziva korisniku je dostupan putem administratorskog, odnosno osobnog portala, a omogućava pregled dolaznih, odlaznih i propuštenih poziva.

Osobni portal	Osobni portal je korisnički portal za pristup i rukovanje dodijeljenim uslugama te uključuje imenik i pregled poziva korisnika telefonskog broja uz koji je vezan osobni portal.
Govorni portal	Govorni portal , odabirom opcija govornog izbornika, omogućava preslušavanje govorne pošte i snimanje obavijesti koja će se emitirati kad poziv nije uspostavljen. Dostupan je na broju 0800 82 811.
Traži me	Usluga Traži me omogućava preusmjerenje poziva na grupu korisnika (telefonskih brojeva) sve dok jedan korisnik ne odgovori na poziv. Za korištenje usluge Traži me potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive.
Brzo biranje	Brzo biranje (8 ili 100 brojeva) omogućava programiranje brojeva za brzo biranje.
Ne smetaj	Kada je aktivirana usluga Ne smetaj pozivatelj čuje ton zauzeća.
Preuzimanje poziva unutar grupe	Preuzimanje poziva unutar grupe omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu unutar grupe koja se kreira putem administratorskog portala.
Glazba za vrijeme čekanja za grupu	Glazba za vrijeme čekanja za grupu omogućava slušanje glazbe pozivatelju koji je na čekanju. Aktivira se za sve telefonske brojeve u grupi (za cijelu tvrtku).

Govorna pošta

Naziv usluge	Opis usluge
Govorna pošta	Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811.
Indikator govorne pošte	Signalno svjetlo na telefonu obavještava korisnika o novoj poruci u pretincu govorne pošte.

Paket Premium

Naziv usluge	Opis usluge
Sve usluge paketa Standard	
Izravno preuzimanje poziva	Izravno preuzimanje poziva omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu.
Parkiranje poziva	Parkiranje poziva omogućava stavljanje aktivnog poziva na čekanje na određeni kućni broj, otkud ga zatim može preuzeti neki drugi korisnik. Parkirani pozivi se mogu preuzeti s bilo kojeg kućnog broja.
Povezane linije	Usluga Povezane linije omogućava korištenje istog telefonskog broja na više različitih telefonskih aparata. Na dolazni poziv se može odgovoriti s bilo kojeg telefona uključenog u uslugu Povezane linije .
Račvanje poziva	Račvanje poziva omogućava korištenje telefonskog broja za odlazne i dolazne pozive i u slučaju kada se isti broj već koristi za razgovor na jednom od telefona uključenih u uslugu Povezane linije .
Različita zvonjava	Moguće je postaviti različite zvukove dolaznog poziva, ovisno o tome je li posrijedi vanjski ili interni poziv.
Funkcijske tipke	Fleksibilno programiranje omogućava dodjeljivanje određenih funkcija ili telefonskog broja funkcijskoj tipki telefona.
Istovremeno zvonjenje	Istovremeno zvonjenje omogućava istovremeno zvonjenja telefona na svim odabranim telefonski brojevima.

Pozivanje u slijedu	Pozivanje u slijedu omogućava zvonjenje telefona na svim telefonski brojevima prema zadanom redoslijedu.
Konferencija od n sudionika - preko portala	Konferencija od n sudionika - preko portala omogućava uključivanje neograničenog broja sudionika u telefonsku konferenciju koristeći osobni portal.
Kodovi za autorizaciju	Kodovi za autorizaciju omogućavaju pozive s drugih telefona koristeći osobna ograničenja za uspostavu poziva, a ne uvažavajući ograničenja dodijeljena tom telefonu.
Selektivno prihvaćanje poziva	Selektivno prihvaćanje poziva omogućava prihvaćanje samo poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za prihvaćanje.
Selektivno odbijanje poziva	Selektivno odbijanje poziva omogućava odbijanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za odbijanje.
Selektivno preusmjeravanje poziva	Selektivno preusmjeravanje poziva omogućava preusmjeravanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za preusmjeravanje.
Nadređeni i nadređeni pomoćnik	Usluga Nadređeni i nadređeni pomoćnik omogućava nadređenom definiranje grupe pomoćnika koji će odgovarati na pozive u njegovo ime. Moguće je konfigurirati vrstu poziva, način zvonjenja na liniji nadređenog, način prikaza dolaznog poziva itd.
Prethodna najava	Prethodna najava omogućava postavljanje i emitiranje govorne poruke u slučaju kad poziv zadovoljava unaprijed određene kriterije.
Glazba za vrijeme čekanja	Glazba za vrijeme čekanja omogućava emitiranje glazbe pozivatelju koji je na čekanju.
Govorna pošta	Usluga Govorna pošta omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811.
Indikator govorne pošte	Signalno svjetlo na telefonu obavještava korisnika o novoj poruci u pretincu govorne pošte.

Usluge **Povezane linije, Račvanje poziva, Različita zvonjava i Funkcijske tipke** koje su dio paketa **Premium** potrebno je posebno navesti u zahtjevu.

Fax to Email

Naziv usluge	Opis usluge
Fax to Email	Usluga Fax to Email omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu, a za korištenje usluge potreban je jedan telefonski broj. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika. Na telefonskom broju kojem se dodjeljuje usluga Fax to Email mora biti aktivna i usluga Govorna pošta . Na obje usluge se primjenjuju iste postavke i dijele isti prostor na sustavu.

Automatski posrednik

Naziv usluge	Opis usluge
Automatski posrednik	Automatski posrednik omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika. Za korištenje usluge Automatski posrednik potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive.

Odbijanje anonimnih poziva

Naziv usluge	Opis usluge
Odbijanje anonimnih poziva	Usluga Odbijanje anonimnih poziva korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika.

Kodovi sa zvjezdicom

Kodovi sa zvjezdicom	Usluga	Način korištenja
*00	Ponovno biranje posljednjeg telefonskog broja	*00
*64	Aktivira uslugu Zabrana prikaza broja pozivatelja	*64
54	Informira o statusu usluge Zabrana prikaza broja pozivatelja	*54*
*65	Isključuje uslugu Zabrana prikaza broja pozivatelja	*65
31	Aktivira uslugu Zabrana prikaza broja pozivatelja po pozivu za vanjske pozive	*31* <broj_telefona>
82	Aktivira uslugu Prikaza broja pozivatelja po pozivu	*82* <broj_telefona>
53	Informira o statusu poziva na čekanju	*53*
*43	Aktivira uslugu Poziv na čekanju	*43
#43	Isključuje uslugu Poziv na čekanju	#43
21	Aktivira uslugu Bezuwjetno preusmjeravanje poziva	*21* <broj_telefona>
*94	Aktivira uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti	*94 <broj_telefona>
61	Aktivira uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja	*61* <broj_telefona>
67	Aktivira uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća	*67* <broj_telefona>
#21	Isključuje uslugu Bezuwjetno preusmjeravanje poziva	#21
*95	Isključuje uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti	*95
#61	Isključuje uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja	#61
#67	Isključuje uslugu Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća	#67
*72	Informira o statusu usluge Bezuwjetno preusmjeravanje poziva	*72
63	Informira o statusu usluge Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti	*63*
*42	Informira o statusu usluge Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja	*42
*90	Informira o statusu usluge Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća	*90
*69	Bira zadnji dolazni poziv (usluga Uzvrti poziv)	*69
*75	Dodjela dvoznamenkastog broja (00-99) za brzo biranje	*75 <broj_brzog_biranja> <telefonski broj>
*74	Dodjela jednoznamenkastog broja (2-8) za brzo biranje	*74 <broj_brzog_biranja> <telefonski broj>

##	Pozivanje putem jednoznamenkastog ili dvoznamenkastog broja za brzo biranje	## <broj_brzog_biranja>
*78	Aktivira uslugu Ne smetaj	*78
*79	Isključuje uslugu Ne smetaj	*79
*53	Izravno preuzima poziv s određenog kućnog broja	*53 <kućni_broj>
*54	Preuzima poziv unutar grupe	*54
*98	Parkira poziv na određenom kućnom broju	<i>Pritisnuti tipku Hold,</i> *98 <kućni_broj>
*99	Preuzima poziv parkiran na određenom kućnom broju	*99 <kućni_broj>
*77	Aktivira uslugu Odbijanje anonimnih poziva	*77
*87	Isključuje uslugu Odbijanje anonimnih poziva	*87