# Dodatne usluge Net Phone usluge

Korisnicima Net Phone usluge (Net Phone, Net Phone Start i Net Phone Plus) na raspolaganju su brojne osnovne i napredne usluge grupirane u pakete. Svaki korisnički račun uključuje paket usluga Standard. Korisnik može za željeni broj korisničkih računa zatražiti Premium paket usluga ili dodatnu uslugu Govorna pošta. Korisniku su na raspolaganju i usluge Fax to Email i Automatski posrednik.

Dodatne usluge mogu se koristiti na različite načine: upotrebom kratkih kodova, izbornika na IP telefonima, putem osobnog portala ili su instalirane kao zasebne aplikacije. Korištenje pojedinih usluga ovisi o vrsti telefona (analogni telefon ili jedan od modela IP telefona).

## Paket Standard

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Prikaz broja i imena pozivatelja** | **Prikaz broja i imena pozivatelja** omogućava prikaz broja i imena pozivatelja kada su na raspolaganju unutar sustava. |
| **Skraćeno biranje** | **Skraćeno biranje** omogućava biranje brojeva unutar tvrtke koristeći kućne brojeve (lokale, ekstenzije) koji mogu imati 3, 4 ili 5 znamenki. |
| **Zabrana prikaza broja pozivatelja** | **Zabrana prikaza broja pozivatelja** omogućava blokiranje prikaza telefonskog broja za sve odlazne vanjske pozive. |
| **Prikaz broja pozivatelja po pozivu** | **Prikaz broja pozivatelja po pozivu** omogućava prikaz telefonskog broja za određeni poziv u slučaju kada je aktivna usluga **Zabrana prikaza broja pozivatelja**. |
| **Poziv na čekanju** | Za vrijeme telefonskog razgovora korisnika prepoznatljiv ton upozorava o još jednom dolaznom pozivu. Aktivni poziv se može staviti na čekanje i prihvatiti novi poziv. |
| **Konferencija do 3 sudionika** | **Konferencija do 3 sudionika** omogućava uključivanje ukupno 3 sudionika u telefonsku konferenciju. |
| **Preusmjeravanje poziva** | **Preusmjeravanje poziva** omogućava 4 tipa preusmjeravanja poziva: **u slučaju zauzeća, nejavljanja, nedostupnosti i bezuvjetno preusmjeravanje**. |
| **Pozivanje posljednjeg biranog broja** | **Pozivanje posljednjeg biranog broja** omogućava automatsko biranje posljednjeg biranog broja jednostavnim odabirom tipke na telefonu. |
| **Uzvrati poziv** | **Uzvrati poziv** omogućava automatsko biranje telefonskog broja posljednjeg dolaznog poziva. |
| **Prijenos poziva** | **Prijenos poziva** omogućava prijenos poziva na neki drugi broj. |
| **Administratorski portal** | **Administratorski portal** je web portal putem kojeg administrator upravlja dodatnim uslugama na telefonskim brojevima uključenim u paket, kao što su: zabrane odlaznih poziva, kreiranje pristupa osobnom portalu, kreiranje grupa, pregled poziva itd. Administratorski portal se dodjeljuje na zahtjev korisnika. |
| **Zabrane odlaznih poziva** | Administrator može dodijeliti različita ograničenja na odlazne pozive po korisničkom računu ili grupi korisnika. **Zabranama odlaznih poziva** administrator upravlja putem administratorskog portala, a uključuju:<br>• **zabranu poziva prema uslugama s dodanom vrijednošću**<br>• **zabranu odlaznih međunarodnih poziva**<br>• **zabranu poziva prema pokretnim mrežama u BiH**<br>• **zabranu svih odlaznih poziva** |
| **Popis poziva** | **Popis poziva** korisniku je dostupan putem administratorskog, odnosno osobnog portala, a omogućava pregled dolaznih, odlaznih i propuštenih poziva. |

| | |
|---|---|
| **Osobni portal** | **Osobni portal** je korisnički portal za pristup i rukovanje dodijeljenim uslugama te uključuje imenik i pregled poziva korisnika telefonskog broja uz koji je vezan osobni portal. |
| **Govorni portal** | **Govorni portal**, odabirom opcija govornog izbornika, omogućava preslušavanje govorne pošte i snimanje obavijesti koja će se emitirati kad poziv nije uspostavljen. Dostupan je na broju 0800 82 811. |
| **Traži me** | Usluga **Traži me** omogućava preusmjeravanje poziva na grupu korisnika (telefonskih brojeva) sve dok jedan korisnik ne odgovori na poziv. Za korištenje usluge **Traži me** potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive. |
| **Brzo biranje** | **Brzo biranje (8 ili 100 brojeva)** omogućava programiranje brojeva za brzo biranje. |
| **Ne smetaj** | Kada je aktivirana usluga **Ne smetaj** pozivatelj čuje ton zauzeća. |
| **Preuzimanje poziva unutar grupe** | **Preuzimanje poziva unutar grupe** omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu unutar grupe koja se kreira putem administratorskog portala. |
| **Glazba za vrijeme čekanja za grupu** | **Glazba za vrijeme čekanja za grupu** omogućava slušanje glazbe pozivatelju koji je na čekanju. Aktivira se za sve telefonske brojeve u grupi (za cijelu tvrtku). |

## Govorna pošta

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Govorna pošta** | Usluga **Govorna pošta** omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811. |
| **Indikator govorne pošte** | Signalno svjetlo na telefonu obavještava korisnika o novoj poruci u pretincu govorne pošte. |

## Paket Premium

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Sve usluge paketa Standard** | |
| **Izravno preuzimanje poziva** | **Izravno preuzimanje poziva** omogućava izravno preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu. |
| **Parkiranje poziva** | **Parkiranje poziva** omogućava stavljanje aktivnog poziva na čekanje na određeni kućni broj, otkud ga zatim može preuzeti neki drugi korisnik. Parkirani pozivi se mogu preuzeti s bilo kojeg kućnog broja. |
| **Povezane linije** | Usluga **Povezane linije** omogućava korištenje istog telefonskog broja na više različitih telefonskih aparata. Na dolazni poziv se može odgovoriti s bilo kojeg telefona uključenog u uslugu Povezane linije. |
| **Račvanje poziva** | **Račvanje poziva** omogućava korištenje telefonskog broja za odlazne i dolazne pozive i u slučaju kada se isti broj već koristi za razgovor na jednom od telefona uključenih u uslugu **Povezane linije**. |
| **Različita zvonjava** | Moguće je postaviti različite zvukove dolaznog poziva, ovisno o tome je li posrijedi vanjski ili interni poziv. |
| **Funkcijske tipke** | Fleksibilno programiranje omogućava dodjeljivanje određenih funkcija ili telefonskog broja funkcijskoj tipki telefona. |
| **Istovremeno zvonjenje** | **Istovremeno zvonjenje** omogućava istovremeno zvonjenja telefona na svim odabranim telefonski brojevima. |

| | |
|---|---|
| **Pozivanje u slijedu** | **Pozivanje u slijedu** omogućava zvonjenje telefona na svim telefonski brojevima prema zadanom redoslijedu. |
| **Konferencija od n sudionika** | **Konferencija od n sudionika** omogućava uključivanje neograničenog broja sudionika u telefonsku konferenciju. |
| **Kodovi za autorizaciju** | **Kodovi za autorizaciju** omogućavaju pozive s drugih telefona koristeći osobna ograničenja za uspostavu poziva, a ne uvažavajući ograničenja dodijeljena tom telefonu. |
| **Selektivno prihvaćanje poziva** | **Selektivno prihvaćanje poziva** omogućava prihvaćanje samo poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za prihvaćanje. |
| **Selektivno odbijanje poziva** | **Selektivno odbijanje poziva** omogućava odbijanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za odbijanje. |
| **Selektivno preusmjeravanje poziva** | **Selektivno preusmjeravanje poziva** omogućava preusmjeravanje poziva s brojeva koji se nalaze na popisu poziva za preusmjeravanje. |
| **Nadređeni i nadređeni pomoćnik** | Usluga **Nadređeni i nadređeni pomoćnik** omogućava nadređenom definiranje grupe pomoćnika koji će odgovarati na pozive u njegovo ime. Moguće je konfigurirati vrstu poziva, način zvonjenja na liniji nadređenog, način prikaza dolaznog poziva itd. |
| **Prethodna najava** | **Prethodna najava** omogućava postavljanje i emitiranje govorne poruke u slučaju kad poziv zadovoljava unaprijed određene kriterije. |
| **Glazba za vrijeme čekanja** | **Glazba za vrijeme čekanja** omogućava emitiranje glazbe pozivatelju koji je na čekanju. |
| **Govorna pošta** | Usluga **Govorna pošta** omogućava ostavljanje govorne poruke ukoliko poziv nije uspostavljen. Govorne poruke se spremaju u sustavu govorne pošte ili prosljeđuju na e-mail adresu prema odabiru korisnika. Govorna pošta spremljena u sustavu govorne pošte preslušava se na broju 0800 82 811. |
| **Indikator govorne pošte** | Signalno svjetlo na telefonu obavještava korisnika o novoj poruci u pretincu govorne pošte. |

Usluge **Povezane linije**, **Račvanje poziva**, **Različita zvonjava** i **Funkcijske tipke** koje su dio paketa **Premium** potrebno je posebno navesti u zahtjevu.

### Fax to Email

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Fax to Email** | Usluga **Fax to Email** omogućava primanje faks poruka na e-mail adresu, a za korištenje usluge potreban je jedan telefonski broj. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika.<br>Na telefonskom broju kojem se dodjeljuje usluga **Fax to Email** mora biti aktivna i usluga **Govorna pošta**. Na obje usluge se primjenjuju iste postavke i dijele isti prostor na sustavu. |

### Automatski posrednik

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Automatski posrednik** | **Automatski posrednik** omogućava emitiranje pozdravne govorne poruke i preusmjeravanje dolaznih poziva na definirane telefonske brojeve odabirom opcija govornog izbornika. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika.<br>Za korištenje usluge **Automatski posrednik** potreban je jedan telefonski broj koji se koristi samo za dolazne pozive. |

## Odbijanje anonimnih poziva

| Naziv usluge | Opis usluge |
|---|---|
| **Odbijanje anonimnih poziva** | Usluga **Odbijanje anonimnih poziva** korisniku omogućava odbijanje dolaznih poziva sa skrivenih brojeva. Usluga se dodjeljuje na zahtjev korisnika. |

## Kodovi sa zvjezdicom

| Kodovi sa zvjezdicom | Usluga | Način korištenja |
|---|---|---|
| ***00** | **Ponovno biranje posljednjeg telefonskog broja** | ***00** |
| ***64** | Aktivira uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja** | ***64** |
| ***54*** | Informira o statusu usluge **Zabrana prikaza broja pozivatelja** | ***54*** |
| ***65** | Isključuje uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja** | ***65** |
| ***31*** | Aktivira uslugu **Zabrana prikaza broja pozivatelja po pozivu** za vanjske pozive | ***31***<*broj_telefona*> |
| ***82*** | Aktivira uslugu **Prikaza broja pozivatelja po pozivu** | ***82***<*broj_telefona*> |
| ***53*** | Informira o statusu poziva na čekanju | ***53*** |
| ***43** | Aktivira uslugu **Poziv na čekanju** | ***43** |
| **#43** | Isključuje uslugu **Poziv na čekanju** | **#43** |
| ***21*** | Aktivira uslugu **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva** | ***21***<*broj_telefona*> |
| ***94** | Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti** | ***94**<*broj_telefona*> |
| ***61*** | Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja** | ***61***<*broj_telefona*> |
| ***67*** | Aktivira uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća** | ***67***<*broj_telefona*> |
| **#21** | Isključuje uslugu **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva** | **#21** |
| ***95** | Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti** | ***95** |
| **#61** | Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja** | **#61** |
| **#67** | Isključuje uslugu **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća** | **#67** |
| ***72** | Informira o statusu usluge **Bezuvjetno preusmjeravanje poziva** | ***72** |
| ***63*** | Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju nedostupnosti** | ***63*** |
| ***42** | Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju nejavljanja** | ***42** |
| ***90** | Informira o statusu usluge **Preusmjeravanja poziva u slučaju zauzeća** | ***90** |
| ***69** | Bira zadnji dolazni poziv (usluga **Uzvrati poziv**) | ***69** |
| ***75** | Dodjela dvoznamenkastog broja (00-99) za brzo biranje | ***75**<*broj_brzog _biranja*> <*telefonski_broj*> |
| ***74** | Dodjela jednoznamenkastog broja (2-8) za brzo biranje | ***74**<*broj_brzog _biranja*> <*telefonski_broj*> |

| | | |
|---|---|---|
| **##** | Pozivanje putem jednoznamenkastog ili dvoznamenkastog broja za brzo biranje | **##**<*broj_brzog _biranja*> |
| ***78** | Aktivira uslugu **Ne smetaj** | ***78** |
| ***79** | Isključuje uslugu **Ne smetaj** | ***79** |
| ***53** | Izravno preuzima poziv s određenog kućnog broja | ***53**<*kućni_broj*> |
| ***54** | Preuzima poziv unutar grupe | ***54** |
| ***98** | Parkira poziv na određenom kućnom broju | *Pritisnuti tipku Hold,* ***98**<*kućni_broj*> |
| ***99** | Preuzima poziv parkiran na određenom kućnom broju | ***99**<*kućni_broj*> |
| ***77** | Aktivira uslugu **Odbijanje anonimnih poziva** | ***77** |
| ***87** | Isključuje uslugu **Odbijanje anonimnih poziva** | ***87** |